

Integratiegids

S1U2



Inhoudsopgave

1	Inleiding	5
1.1	S1U2-betaalterminal	5
1.2	Kenmerken	6
1.3	Belangrijkste hardware-eigenschappen	6
1.4	Netwerkoverwegingen	6
1.4.1	Technische kenmerken	7
1.4.2	Voorkant	8
1.4.3	Achterkant	8
1.4.4	Onderkant	8
1.4.5	Beschrijving van de interfaces	9
1.4.6	Stroomverbruik	9
1.4.7	Energiebeheer	9
1.5	Afmetingen	10
1.6	Certificeringen	10
1.6.1	CE	10
1.6.2	Andere	11
1.6.3	UKCA	11
1.6.4	RCM	11
1.6.5	FCC	11
1.6.6	IC	12
1.6.7	UL/IEC 62368-1	12
1.6.8	Gebruik afneembare antenne	12
1.7	Technische kenmerken	13
1.7.1	Belangrijkste accessoires	13
1.7.2	S1U2 software	13
1.7.3	Onderhoud	13
1.7.4	Reinigingsinstructies	14
1.7.5	Standaarden	14
2	Installatie van het product	15
2.1	Reglementaire gebruiksaanwijzingen	15
2.2	Vereisten voor professionele installatie	15
2.3	Verpakking	15
2.4	Product-typeplaatje	16
2.5	Selecteer een locatie	16
2.6	Procedure voor productinstallatie	17
2.6.1	Inhoud van het pakket	17
2.6.2	Systeemvereisten	17
2.6.3	Montage-instructies	17
2.6.4	EVA Mechanische standaard	18
2.6.5	S1U2 productinstallatie	20
2.6.6	De alles-in-één terminal installeren	20

3	Veiligheid	21
3.1	Bedrijfsveiligheid	21
3.2	Veiligheidsaanbevelingen	21
3.2.1	Integrators	21
3.2.2	Merchants	22
3.3	CE-markering	22
3.4	Reparaties en einde levensduur	22

De informatie in deze documentatie is met de grootste zorg samengesteld. Door verdere ontwikkelingen op het gebied van elektronische betalingstransacties en de technologie kunnen er veranderingen optreden die leiden tot afwijkingen van deze instructies. Worldline aanvaardt daarom geen aansprakelijkheid voor de actualiteit, volledigheid of juistheid van de informatie in deze gebruiksaanwijzingen. Alle aansprakelijkheidsclaims tegen Worldline die betrekking

hebben op gevallen van materiële of immateriële schade, die toe te schrijven zijn aan het gebruik of niet-gebruik van de verstrekte informatie en/of het gebruik van onjuiste of onvolledige informatie, zijn in principe uitgesloten voor zover geen opzettelijke of grove nalatige fout ten aanzien van Worldline kan worden bewezen. Neem contact op met uw accountmanager voor de meest recente versie van dit document.

Lijst van afkortingen

CVM	Verificatiemethode kaarthouder
EMC	Elektromagnetische compatibiliteit
EVA	Europese vereniging voor verkoopautomaten
GND	Grond
LCD	Lcd-scherm
LLT	Lokaal laadgereedschap
RAM	Willekeurig toegankelijk geheugen
USB	Universele Seriële Bus
CL	Contactloos

1 Inleiding

1.1 S1U2-BETAALTERMINAL

De geavanceerde S1U2-betaalterminal is ontworpen om een revolutie teweeg te brengen in de wereld van onbewaakte servicebetalingen. Deze ultramoderne betaaloplossing combineert naadloos technologische innovatie met een gebruikersgericht ontwerp en zorgt voor een veilige, efficiënte en gebruiksvriendelijke betaalervaring.

De kern van de S1U2-betaalterminal wordt gevormd door geavanceerde hardware- en softwarecomponenten die geschikt zijn voor een brede doelgroep van industrieën, van verkoopautomaten en parkeerterreinen tot zelfbedieningskiosken en geautomatiseerde winkelsystemen. Zijn slanke en compacte vorm harmonieert met verschillende omgevingen, terwijl de robuuste constructie zorgt voor duurzaamheid en een lange levensduur in drukbezochte omgevingen.

De belangrijkste kenmerken van de terminal zijn:

1. Contactloze betalingen.
2. Compatibel met EMV-chip.
3. Intuïtieve gebruikersinterface.
4. Real-time connectiviteit.
5. Verbeterde beveiliging.
6. Aanpasbare branding.
7. Beheer op afstand: Met de mogelijkheden voor beheer op afstand van de terminal kunnen bedrijven software controleren en bijwerken, transactiegegevens bijhouden en diagnostiek uitvoeren vanaf een gecentraliseerd platform.
8. Ondersteuning voor meerdere talen.
9. Uitbreidbare randapparatuurintegratie: De S1U2-terminal kan worden uitgerust met een ingebouwde barcode-scanner, om de functionaliteit te verbeteren en tegemoet te komen aan specifieke industriële behoeften.
10. Het kan zowel binnen als buiten worden gebruikt en is bestand tegen zware weersomstandigheden.
11. De terminals zijn ontworpen om een complete oplossing te bieden voor EMV-betalingen en kunnen ep2-toepassingen van Worldline draaien. De terminal is PCI PTS 6.x gecertificeerd, SRED inbegrepen.

1.2 KENMERKEN

De S1U2 biedt contactloze, chip- en magnetische kaartverwerking. De terminal is ontworpen om in elke kiosk te passen dankzij een eenvoudige opbouwmontage en voldoet aan EVA EPS (standaard deurmodule).

Product:



1.3 BELANGRIJKSTE HARDWARE-EIGENSCHAPPEN

Kleine voetafdruk voldoet aan de EVA/CVS 1.3 standaard voor de afmetingen van de standaard deurmodule (SDM). De elektronische onderdelen zijn voorzien van een conforme coating om u indien nodig te ondersteunen bij de ATEX-certificering. Er zijn twee versies ontwikkeld voor de meest kostenefficiënte oplossing in uw omgeving.

4G wordt standaard aangeboden op beide versies.

Basisversie

- Ethernet aan boord
- Seriële interface
- USB C
- 4G

Deze versie is standaard uitgerust met 8 GB Ram/16 GB Flash.

Uitgebreide versie

- Ethernet intern
- Conforme coating
- Seriële interface
- USB C
- 4G
- Scanner

Bovendien is de terminal uitgerust met een scanner voor het lezen van 1D- en 2D-codes. Uitgebreid geheugen (3 GB Ram/16 GB Flash) is voorzien om u beter te ondersteunen bij de ontwikkeling met VAS/externe partijen.

1.4 NETWERKOVERWEGINGEN

Worldline ondersteunt twee opties voor het aansluiten van de S1U2-betalterminal:

- Mobiele breedband (4G)
- Ingebouwde ethernet-interface met ondersteuning voor vast breedband

Houd er rekening mee dat Worldline geen controle heeft over en niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de kwaliteit van netwerkoplossingen.

Worldline ondersteunt (of parametrizeert) geen hybride oplossingen, zoals het gebruik van mobiele breedbandrouters/modems achter de ethernet-interface, omdat er te veel

afhangt van de kwaliteit die wordt geleverd door de mobiele operator, die vaak beïnvloed wordt door problemen met de signaalontvangst binnenshuis of de kooi van faraday van het apparaat.

Voor gebruik van het 4G-netwerk moet een externe antenne worden gebruikt. De antenne moet een SMB-connector hebben en kan optioneel door Worldline als accessoire worden geleverd.

Raadpleeg het hoofdstuk met accessoires (1.8.1).

1.4.1 TECHNISCHE KENMERKEN

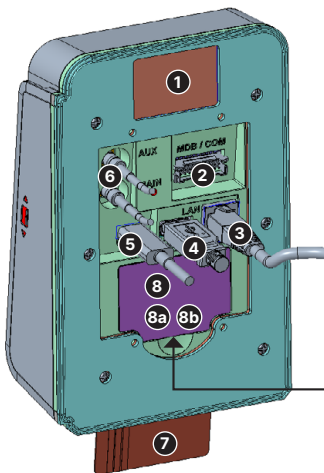
	Basis	Premium
Processor	Crypto: ARM Cortex M3, 250 MHz Toepassing: Qualcomm Cortex A53 Quad-Core, 1,3 GHz	Crypto: ARM Cortex M3, 250 MHz Toepassing: Qualcomm Cortex A53 Quad-Core, 1,3 GHz
Geheugen	2 GB RAM/16 GB flash	3 GB RAM/32 GB flash
OS	Android 10	Android 10
Weergave	5" capacitieve touch TFT LCD met capacitief touchscreen met 1280 × 720 pixels 800NITS helderheid achtergrondverlichting	5" capacitieve touch TFT LCD met capacitief touchscreen met 1280 × 720 pixels 800NITS helderheid achtergrondverlichting
Toetsenbord	Geen fysiek toetsenbord – Touchscreen	Geen fysiek toetsenbord – Touchscreen
Kaartlezer	Gescheiden kaartlezers Magneetstrip/Chip/NFC	Gescheiden kaartlezers Magneetstrip/Chip/NFC
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> • RS232, USB • Ethernet • Wifi BT • 4G 	<ul style="list-style-type: none"> • RS232, USB • Ethernet • Wifi BT • 4G
Voeding	Extern, niet inbegrepen Invoer: 9–48V DC	Extern, niet inbegrepen Invoer: 9–48V DC
Afmetingen l × b × h Benodigde ruimte l × b	55,5 × 110,15 × 168 mm Uitsparing van EVA-afmetingen 110 × 146 mm	55,5 × 110,15 × 168 mm Uitsparing van EVA-afmetingen 110 × 146 mm
Gewicht	709 g	709 g
PCI-versie	PCI PTS 6.x	PCI PTS 6.x
Omgevingsomstandigheden	In bedrijf: –20 °C tot 65 °C Vochtigheid: 5% tot 90% niet-condenserend Opslag: –35 °C tot 70 °C	In bedrijf: –20 °C tot 65 °C Vochtigheid: 5% tot 90% niet-condenserend Opslag: –35 °C tot 70 °C
Water-/stofdicht	IP65 (alleen voorkant)	IP65 (alleen voorkant)
Slagvastheid	IK10 (alleen voorkant)	IK10 (alleen voorkant)
Kassa-aansluiting	TIM API WPI Terminal API	TIM API WPI Terminal API
Overige	Voldoet aan richtlijn EAA (EU) 2019/882: <ul style="list-style-type: none"> • Tekst naar spraak • Vergroot lettertype • Contrast- en volumeregeling • Audio-aansluiting via een conversiekabel 	Voldoet aan richtlijn EAA (EU) 2019/882: <ul style="list-style-type: none"> • Tekst naar spraak • Vergroot lettertype • Contrast- en volumeregeling • Audio-aansluiting via een conversiekabel Coating – ATEX Barcodescanner – onderwerp van VAS

1.4.2 VOORKANT



- 1 Voedings-led
- 2 Contactloze kaart landingszone/LCD-scherm
- 3 Chipkaartlezer
- 4 Magnetische stripelezer
- 5 Camera voorzijde
- 6 NFC
- 7 Richt-led

1.4.3 ACHTERKANT



- 1 Productlabel
- 2 Serienummer
- 3 Ethernet-poort
- 4 USB type A slot (5Vdc, 0,5A max.)
- 5 USB type C slot (5Vdc, 0,5A max.)

Belangrijke opmerking:
USB type A slot + USB type C slot: 0,5A max.

- 6 Antenneslot/4G-antennea
- 7 Chipkaartlezer (CCR)
- 8 Klepje voor toegang tot SIM- en SAM-slots
- 8a GSM Micro SIM-kaart slots
- 8b SAM-card slots

1.4.4 ONDERKANT



- 1 Richt-led (*)
- 2 Barcode/QR-scanner (*)
- 3 Luidspreker
- 4 Chip

(*) Alleen beschikbaar in de uitgebreide versie.

1.4.5 BESCHRIJVING VAN DE INTERFACES

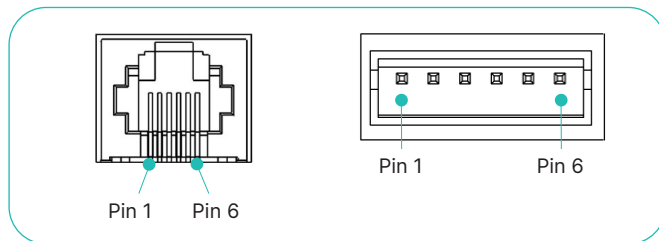
USB-apparaat

- 2 USB-interfaces ingebouwd.
- Het apparaat gebruikt USB-aansluitingen type A en C.
- De kabel mag niet langer zijn dan 5 m.

RS232-interfaces

- Het apparaat is uitgerust met 2 seriële interfaces via de add-on kabel.
- Het type connector is RJ45.

PIN No	Function
1	GND
2	Activatie
3	RXD
4	TXD
5	CTS
6	RTS



SIM & SAM Installation

1. Koppel het apparaat los van de kabelvoeding.
2. Verwijder het zwarte plastic deel aan de onderkant/achterkant van de terminal (SAM1, SAM2 & SIM1, SIM2 kaartslots worden zichtbaar).
3. Plaats de SAM-kaarten in SAM-slot 1 en/of slot 2. Let op de locatie van de hoek. De richting en oriëntatie voor het insteken van de kaart staan naast de slots.
4. Plaats het zwarte plastic onderdeel op zijn oorspronkelijke plaats.



SAM 1:
De snijhoek bevindt zich linksboven (laagste positie).

SAM 2:
De snijhoek bevindt zich linksonder (bovenste positie).



Plaats de GSM Micro SIM-kaart in de gewenste slot.

SIM 1:
De snijhoek bevindt zich linksboven (onderste positie).

SIM 2:
De snijhoek bevindt zich rechtsboven (bovenste positie).

Luidspreker

De luidspreker wordt aangestuurd door de betaalapplicatie.

Kaartinvoer

Informatie over kaart invoer (begeleiding) kan worden weergegeven op het scherm.

Toetsenbord

Er is geen toetsenbord, de terminal is uitgerust met een capacitief touchscreen.

LED

Het apparaat heeft een zichtbare voedings-led aan de voorkant (rechtsboven).

1.4.6 STROOMVERBRUIK

Ingangsvermogen: DC 9V/ 12V/ 48V (Backlight: Max)

Onderdeel	Stroom (9V)	Stroom (12V)	Stroom (48V)
PM	480 ~ 540 mA	323 ~ 333 mA	87 ~ 90 mA
Wi-Fi	770 ~ 880 mA	540 ~ 590 mA	122 ~ 135 mA
LTE	970 mA ~ 1.07 A	650 ~ 720 mA	158 ~ 167 mA
BT	620 ~ 670 mA	400 ~ 450 mA	110 ~ 134 mA

Onderdeel	Stroom (9V)	Stroom (12V)	Stroom (48V)
SC	640 ~ 700 mA	395 ~ 420 mA	105 ~ 113 mA
MSR	520 ~ 580 mA	330 ~ 357 mA	90 ~ 93 mA
CL M Card	750 ~ 800 mA	437 ~ 470 mA	125 ~ 130 mA
CL A Card	730 ~ 780 mA	435 ~ 465 mA	128 ~ 133 mA

1.4.7 ENERGIEBEHEER

Er is geen wekfunctie beschikbaar op de terminal om energiebeheer te ondersteunen. Houd er bij het installeren van de terminal rekening mee dat er een permanente stroombron beschikbaar is.

1.5 AFMETINGEN



Productafmetingen zijn l × b × h: 55,5 × 110,15 × 168 mm.

1.6 CERTIFICERINGEN

1.6.1 CE

Operaties in de 5,15 - 5,35 GHz band zijn beperkt tot gebruik binnenshuis.

1. Veiligheid

IEC 62368-1:2014
IEC 62368-1:2018
EN IEC 62368-1:2020+A11:2020

2. Elektromagnetische compatibiliteit

EN 55032:2015+A11:2020
EN 55035:2017+A11:2020
EN 301489-1 v2.2.3:2019-11
EN 301489-3 v2.1.1:2019-03
EN 301489-17 v3.2.4:2020-09
EN 301489-19 v2.1.1:2019-04
EN 301489-52 v1.2.1:2021-11
EN 61000-3-2:2019+A1:2021
EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021+AC:2022-01
EN 61000-4-2:2009
EN 61000-4-3:2020
EN 61000-4-4:2012
EN 61000-4-5:2014+A1:2017
EN 61000-4-6:2014+AC:2015

1.6.2 ANDERE

EN IEC 62368-1:2020 + A11:2020
IEC 62368-1:2014
IEC 62368-1:2018

1.6.3 UKCA

1. Veiligheid

BS EN 62368-1:2014+A11:2017
BS EN IEC 62368-1:2020+A11:2020

2. Electromagnetic compatibility

BS EN 55032:2015+A11:2020
BS EN 55035:2017+A11:2020
BS EN 301489-1 v2.2.3:2019-11
BS EN 301489-3 v2.1.1:2019-03
BS EN 301489-17 v3.2.4:2020-09
BS EN 301489-19 v2.1.1:2019-04
BS EN 301489-52 v1.2.1:2021-11
BS EN 61000-3-2:2019+A1:2021
BS EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021+AC:2022-01
BS EN 61000-4-2:2009
BS EN 61000-4-3:2020
BS EN 61000-4-4:2012
BS EN 61000-4-5:2014+A1:2017
BS EN 61000-4-6:2014+AC:2015
BS EN 61000-4-8:2009
BS EN 61000-4-11:2020+AC:2020-06

1.6.4 RCM

Ontbrekende info



(RCM-regelgeving vereist niet expliciet dat specifieke beschrijvingen of waarschuwingen worden opgenomen in de producthandleiding. Hier kan het logo in de producthandleiding worden geplaatst. De RCM-logoregeling moet groter zijn dan 3 mm hoog)

1.6.5 FCC

Interferentieverklaring van de Federale Communicatiecommissie

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-regels. De werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden:

1. Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken en
2. dit apparaat moet alle ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die kan leiden tot ongewenste werking.

Dit apparaat is getest en voldoet aan de normen voor een digitaal apparaat van Klasse B, volgens deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze limieten zijn ontworpen om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie bij de installatie in een woonwijk. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan, indien hij niet goed en niet in overeenstemming met de instructies is geïnstalleerd, schadelijke interferentie veroorzaken met radio-communicatie. Er is echter geen garantie dat er geen inter-

ferentie zal optreden in een bepaalde installatie in een woonwijk. Als dit apparaat schadelijke storing veroorzaakt aan radio- of televisieontvangst, die kan worden bepaald door de apparatuur uit en aan te zetten, wordt de gebruiker aangemoedigd om te proberen de storing te verhelpen door een van de volgende dingen maatregelen:

- Heroriënteer of verplaats de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit de apparatuur aan op een stopcontact van een circuit anders dan die waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio-/televisie-monteur voor hulp.

FCC Let op:

- Alle wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor naleving, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om de apparatuur te bedienen ongeldig maken.
- Deze zender mag niet in combinatie met een andere antenne of zender worden geplaatst of gebruikt.

Stralingsblootstellingsverklaring

Deze apparatuur voldoet aan de stralingslimieten van de FCC die zijn vastgesteld voor een ongecontroleerde omgeving. Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en gebruikt met een minimale afstand van 20 cm tussen de straler en uw lichaam.

Opmerking: De landcodeselectie is alleen voor niet-Amerikaanse modellen en is niet beschikbaar voor alle Amerikaanse

modellen. Volgens de FCC-regelgeving moeten alle wifi-producten die in de VS op de markt worden gebracht, alleen worden gebruikt via Amerikaanse kanalen.

Werking in de band 5150-5250 MHz is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis om de kans op schadelijke interferentie met mobiele satellietssystemen op hetzelfde kanaal te beperken.

1.6.6 IC

Verklaring van Industry Canada

Dit apparaat voldoet aan de licentievrije RSS's van ISED. De werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden:

1. Dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken en
2. dit apparaat moet alle ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die kan leiden tot ongewenste werking.

Stralingsblootstellingsverklaring:

Deze apparatuur voldoet aan de ISED-blootstellingslimieten voor straling die zijn vastgesteld voor een ongecontroleerde omgeving. Deze apparatuur moet worden geïnstalleerd en gebruikt met meer dan 20 cm tussen de straler en uw lichaam.

Waarschuwing:

De apparatuur is alleen geschikt voor wandmontage op een hoogte van ≤ 2 m.

1.6.7 UL/IEC 62368-1

Waarschuwing:

- Het netsnoer moet worden aangesloten op een geaard stopcontact.
- Explosiegevaar als batterij wordt vervangen door een onjuist type. Gooi gebruikte batterijen weg in overeenstemming met de plaatselijke voorschriften voor afvalverwerking.

- Dit product is bedoeld om te worden gevoed door een in de lijst opgenomen voedingsadapter of een gelijkspanningsbron met de markering "L.P.S." (of "Limited Power Source"), met een nominale spanning van 9-48 V DC, minimaal 1,5-0,5 A, Tma = minimaal 40 graden C.

De apparatuur is alleen geschikt voor wandmontage op een hoogte van ≤ 2 m.

1.6.8 GEBRUIK AFNEEMBARE ANTENNE

Deze radiozender [IC: 27350-S1U2001] is goedgekeurd door Innovation, Science and Economic Development Canada om te werken met de hieronder vermelde antenntypen, met de maximaal toegestane aangegeven versterking. Antenne

types die niet in deze lijst zijn opgenomen en een versterking hebben die groter is dan de maximale versterking die voor een van de genoemde types wordt aangegeven, zijn ten strengste verboden voor gebruik met dit apparaat.

Fabrikant Model Antenne Type Maximale versterking (dBi) Impedantie (Ω)

Fabrikant	Model	Type antenne	Maximum versterking (dBi)	Impedantie (Ω)
GEAVANCEERDE DRAADLOZE & ANTENNE INC	WWAN	Dipoolantenne voor LTE-toe-passing	2.66 dBi	50 ohm
GEAVANCEERDE DRAADLOZE & ANTENNE INC	WLAN PIFA	Antenne voor wifi-toepassing	4.427 dBi	50 ohm
SPORTON INTERNATIONAL INC	NFC	Lusantenne	n.v.t.	50 ohm

Opmerking:

Om ervoor te zorgen dat de S1U2-terminal waterdicht is geïnstalleerd in verkoopautomaten, parkeergarages, kiosken of tankstations, is een antenne op het dak vereist.

1.7 TECHNISCHE KENMERKEN

Massa	709 g
Afmetingen L × W × H	55,5 × 110,15 × 168 mm
Stroomvoorziening	48 V Externe voeding (via molex): 9–48 V DC
Platform	Android 10
Geheugen	Basisversie: 2 GB/16 GB Uitgebreide versie: 3 GB/32 GB Let erop dat het geheugen niet kan worden geüpgraded na productie

1.7.1 BELANGRIJKSTE ACCESSOIRES

Raadpleeg de bestellijst van dit product voor een volledige beschrijving van de ondersteunde accessoires.

1.7.2 S1U2 SOFTWARE

De S1U2 wordt geleverd met de Worldline ep2 software. Meer details over de werking kunnen worden gedownload van SCS. S1U2 is een apparaat voor veilig betalen dat is gebaseerd op Android 10.

1.7.3 ONDERHOUD

Er is geen fysieke onderhoudsknop op de terminal om de onderhoudsmodus te activeren.

- De onderhoudsmodus wordt alleen ondersteund voor onze partners.
- Verdere instructies voor het instellen van de software vindt u in de Configuratiegids die beschikbaar is op SCS.

Configuratie

Het geleverde apparaat heeft een minimale besturingsconfiguratie geladen.

De software en de bestanden voor het definiëren van de parameters zijn geïnstalleerd in de fabriek. Om de configuratie te wijzigen, kunt u de nieuwste software van de SCS laden. Neem voor meer informatie over de configuratie contact op met uw technische ondersteuning.

Levensduur

Het apparaat heeft een MTBF van 50.000 uur. Het uitvalpercentage gedurende de eerste 3 jaar zal naar verwachting rond de 10 % liggen.

1.7.4 REINIGINGSINSTRUCTIES

De buitenzijde van de contactloze lezer moet regelmatig gereinigd worden. Het doel is om het scherm vrij te houden van vuil en oplosmiddelen. Koppel tijdens dit proces eerst alle kabels los van de terminal.

- Gebruik een zachte doek, licht gedrenkt in zeepsop, om de buitenkant van de terminal schoon te maken.
- Het glas heeft een speciale oppervlaktebehandeling en moet dus voorzichtig worden schoongemaakt.
- Maak de elektrische onderdelen niet schoon.

- Gebruik nooit oplosmiddelen, schoonmaakmiddelen of schurende reinigingsmiddelen. Deze materialen kunnen het plastic of de elektrische onderdelen beschadigen.
- Vermijd het gebruik van vloeistoffen onder druk.
- Stel de terminal niet bloot aan direct zonlicht.

Reinig de kunststoffen niet met alcohol. Het display kan worden gereinigd met ethanol alcohol. Zorg ervoor dat er geen vloeistof onder de kunststoffen terechtkomt. Reinigen met alcohol is alleen nodig als er schermbeschermende films worden gebruikt.

1.7.5 STANDAARDEN

Elektrisch verbruik

- Maximale voeding: 48 V
- Levensduur reservebatterij: 5 jaar opslag (afhankelijk van omgevingsfactoren)

Temperatuur en vochtigheid

Gebruiks- en opslagomstandigheden:

- 709 g omgeving
- Bedrijfstemperatuur -20°C tot 65°C
- Opslagtemperatuur -35°C tot 70°C in bedrijf
- Vochtigheid 5% tot 90% niet-condenserend
- Opslagvochtigheid 5% tot 90% niet-condenserend

Bedrijfsomstandigheden:

- Relatieve vochtigheid: 5% tot 90% niet-condenserend bij 65°C
- Extern temperatuurbereik: -20°C tot $+65^{\circ}\text{C}$

Opslagcondities:

- 5% tot 90% niet-condenserend bij 70°C
- Extern temperatuurbereik: -35°C tot $+70^{\circ}\text{C}$

Milieuspecificaties vervolg

- Schokbestendigheid voorkant: IK10
- Trillingsweerstand: NF EN 60068-2-6 en de onderstaande voorwaarden (10 testreeksen per as):
 - Van 5 Hz tot 9 Hz met een amplitude van 3,3 mm
 - Van 9 Hz tot 200 Hz met 10m/s^2 versnelling
 - Van 200 Hz tot 500 Hz met 15m/s^2 versnelling
- Uithoudingsvermogen 30 mn op elke resonantiefrequentie
- Stootweerstand: NF EN 60068-2-29. E
Elke richting, 500 druppels $1/2$ sinus 25 g – 6 ms

Natuurlijke gebeurtenissen:

- Water- en stofbestendig IP65 (alleen voorkant S1U2).

Afbraakspecificatie:

- Vandalismebestendig: IK10
- Gecertificeerd tegen manipulaties en bestand tegen aanvallen
- Vallen: $-0,8$ m op beton

2 Installatie van het product

Dit document biedt een richtlijn voor het bedienen en configureren van de Castles S1U2-terminal. De reikwijdte van dit document omvat het instellen van de terminal, de basisbediening, de levenscyclus van de toepassing en enkele geavanceerde functies.

2.1 REGLEMENTAIRE GEBRUIKSAANWIJZINGEN

Voordat u de terminal gebruikt, moet u controleren of deze is gedemonteerd, gewijzigd of afwijkingen vertoont. Zo ja, gebruik hem dan niet.

- Blijf uit de buurt van sterke elektromagnetische golven. (Voorbeeld) Magnetrons, magneten, antidiefstalapparatuur, hoogspanningsdraden, automatische deuren, communicatieantennes, enz.
- Condensatie kan optreden wanneer u van een koude naar een warme plek gaat. Als er condensatie optreedt, gebruik het apparaat dan niet totdat de erop liggende waterdruppels verdampt zijn.

- Statische elektriciteit kan op sommige plaatsen voorkomen (zoals waar een tapijt wordt gebruikt).
- Niet te lang in de zon laten liggen.
- Bedien het apparaat voorzichtig, want het is een precisie-instrument. Voorkom stoten, laat de terminal niet vallen en plaats geen zware voorwerpen op de terminal.
- Bevestig geen stof, olie, enz. aan een deel van de voedingsaansluiting. Maak ook geen krassen.

2.2 VEREISTEN VOOR PROFESSIONELE INSTALLATIE

Worldline verkoopt zijn producten alleen aan gekwalificeerde partners en integrators. Deze zijn verantwoordelijk voor de professionele wederverkoop, integratie en installatie van deze producten in complete oplossingen voor retailers. Deze oplossingen kunnen zijn:

- Benzinstations
- Ticketing-kiosken (vliegtickets, bioscoop, transport, enz.)
- Verkoopautomaten
- Parkeerkiosken (on-/off-street)
- Overige

Partners, wederverkopers en integrators moeten beschikken over gekwalificeerde elektronica-ingenieurs om onze producten te kunnen installeren of integreren.

Bovendien moet de installatie worden uitgevoerd in overeenstemming met de aanbevelingen van Worldline zoals beschreven in dit document en in overeenstemming met de plaatselijke voorschriften voor de elektrische veiligheids- en radio-emissieniveaus voor elektrische apparatuur.

Onze on-site ondersteunings- en onderhoudsmonteurs zijn beschikbaar om de installatie te volgen en in bedrijf te stellen bij de integratoren.

2.3 VERPAKKING

De volledige materiaallijst moet bij ontvangst worden gecontroleerd. Het bevat het volgende:

- 1 terminal
- 1 bevestigingsplaat
- 1 pakking
- Bouten en moeren
- I/O-kabel

In geval van twijfel of als er items ontbreken of beschadigd zijn, dient u contact op te nemen met uw verzendbedrijf en/of verkoper.

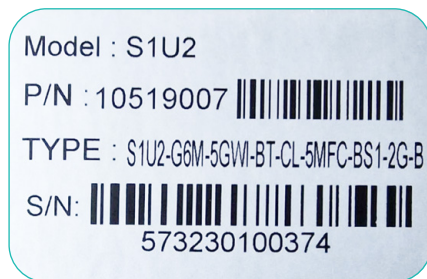
Als u de montageplaat rechtstreeks op de automaat wilt bevestigen, hebt u ook vier M4 borgmoeren en ringen nodig. Deze zitten niet in de verpakking.

2.4 PRODUCT-TYPEPLAATJE

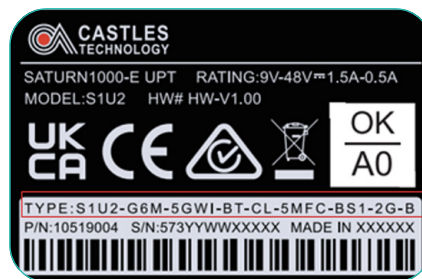
Een typeplaatje op een machine bevat technische informatie. Het plaatje bevat de namen van de machine en andere technische specificaties van de terminal. Zowel de terminal als de verpakking bevatten een typeplaatje met meer informatie over het apparaat.

Voorbeelden van product-typeplaatjes worden getoond om aan te geven welke informatie op elk plaatje staat. Kleine verschillen in lay-out kunnen voorkomen.

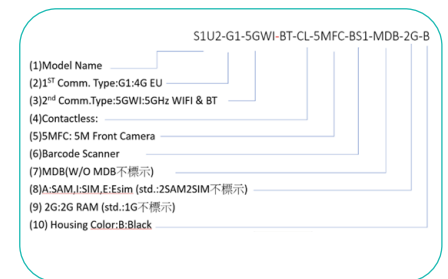
Doos:



Terminal:



Verklaring van de informatie over het type terminal:



2.5 SELECTEER EEN LOCATIE

De terminals zijn ontworpen voor onbeheerd gebruik, zowel binnen als buiten. Elektrische installaties waar de S1U2-terminals worden geïnstalleerd, moeten voldoen aan lokale en regionale voorschriften voor elektrische bedrading voor kantoren en woningen, zoals de International Electrotechnical Commission (IEC).

Het vinden van een geschikte locatie is een belangrijk aspect bij het installeren van de S1U2-terminal.

Volg de hier vermelde richtlijnen en controleer ook de lokale vereisten:

- Kies een locatie op de machine die gemakkelijk toegankelijk is aan de voorkant.
Zorg ervoor dat:
 - De S1U2-terminal in de montagepositie past
 - Het display de kaarthouder gericht en duidelijk zichtbaar is
 - Het display leesbaar is
 - De kaartsleuven toegankelijk zijn, zie hiervoor het hoofdstuk met de montage-instructies
- Zorg ervoor dat er voldoende ruimte in de automaat is om:
 - De bevestigingsbeugel vast te zetten waarmee de terminal stevig in de machine wordt bevestigd
 - De aardverbinding te bereiken
 - De kabels zonder te vouwen te bereiken en kabelbinders te gebruiken
 - De maximaal toegestane lengte van de kabel tussen de S1U2 en de verkoopautomaatbesturing (VMC) is max 3 m
- Vermijd een positie waarbij de kaartlezer wordt blootgesteld aan regen of slecht weer.
- Monteer de S1U2-terminals altijd verticaal.
- Zorg ervoor dat de lucht vrij rond de onderdelen kan circuleren.
- Neem extra maatregelen om condensatie of vochtigheid in de verkoopautomaat of op andere locaties waar de S1U2 is geïntegreerd te voorkomen.
Een gematigde verwarming en/of ventilatie installeren kan helpen, net als de terminal altijd actief laten.

- Stel het scherm niet bloot aan direct zonlicht om reflecties te voorkomen en de leesbaarheid te garanderen.
- Zorg er voor de veiligheid van de kaarthouder voor dat de privacy van de PIN-code gegarandeerd is.
- Plaats het scherm buiten het gezichtsveld van camera's, spiegels en uit de buurt van trappen.
- Controleer alle plaatselijke voorschriften en vereisten voor PIN-privacy. Er staat informatie over dit onderwerp in het S1U2-beveiligingsbeleid, beschikbaar op de PCI website.

Belangrijke opmerking: Het is verplicht om ESD-beschermende kleding te gebruiken bij het hanteren van deze apparaten.

De S1U2 voldoet aan de huidige geldende PCI PTS-veiligheidsvereisten. Na ontvangst van uw terminal moet u controleren op tekenen van manipulatie van de apparatuur. Het wordt sterk aangeraden om deze controles regelmatig uit te voeren na ontvangst. U dient bijvoorbeeld te controleren: of de lezer goed op zijn plaats zit; of er geen ongewone draden zijn aangesloten op poorten van uw terminal of op bijbehorende apparatuur, de chipkaartlezer of een ander onderdeel van uw terminal.

- U wordt sterk aangeraden om ervoor te zorgen dat bevoorrechte toegang tot uw eindapparatuur alleen wordt verleend aan personeel dat onafhankelijk geverifieerd is als betrouwbaar.
- De terminal mag nooit worden geplaatst of achtergelaten op een locatie waar hij kan worden gestolen of vervangen door een ander apparaat.
- Het wordt sterk aangeraden om de chipkaartlezer regelmatig te controleren.
- Dergelijke controles zijn van cruciaal belang voor het ontdekken van ongeoorloofde wijzigingen aan uw terminal en andere verdacht gedrag door mensen die toegang hebben tot het apparaat. Uw terminal kan elke "gemani-puleerde status" detecteren. In deze staat, knippert op de terminal herhaaldelijk de melding "waarschuwing irruptie!" en is verder gebruik van de terminal niet mogelijk. Als u een manipulatiestatusbericht waarneemt, moet u onmiddellijk contact opnemen met de helpdesk van de terminal.

2.6 PROCEDURE VOOR PRODUCTINSTALLATIE

2.6.1 INHOUD VAN HET PAKKET

Controleer na ontvangst van uw bestelling of de doos is ontvangen zonder schade. Controleer ook op ongebruikelijke bedradingen. Als hiervan sprake is, installeer de terminal dan niet en stuur deze terug naar Worldline.

- S1U2 Onbemande betaalterminal
- Montagemateriaal

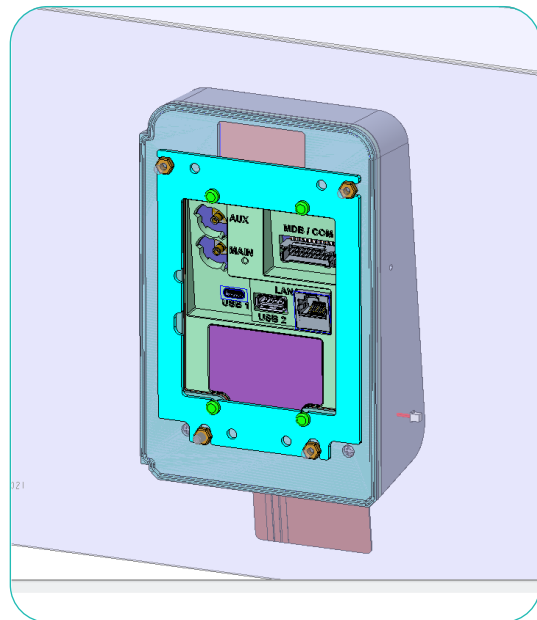
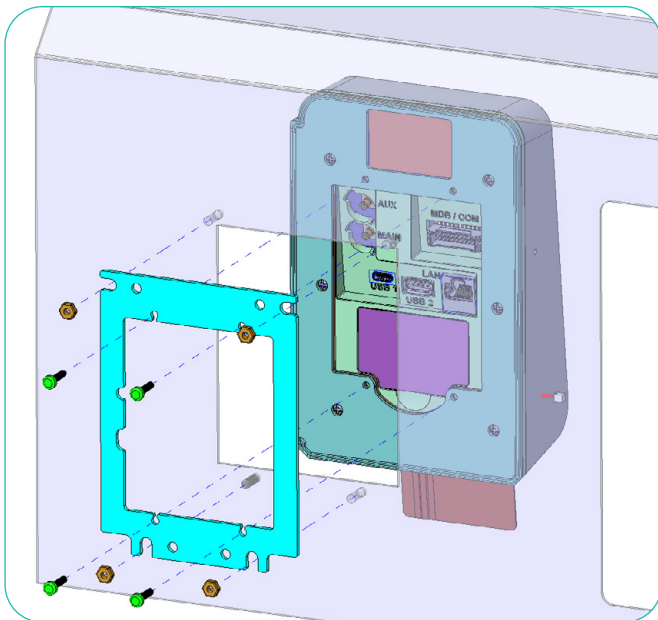
- Add-on kabel met MDB mox plug en 2 seriële interfaces/IO-kabel
- Voedingsadapter, DC jack conversie- en LAN-kabels zijn accessoires en moeten apart worden besteld.

2.6.2 SYSTEEMVEREISTEN

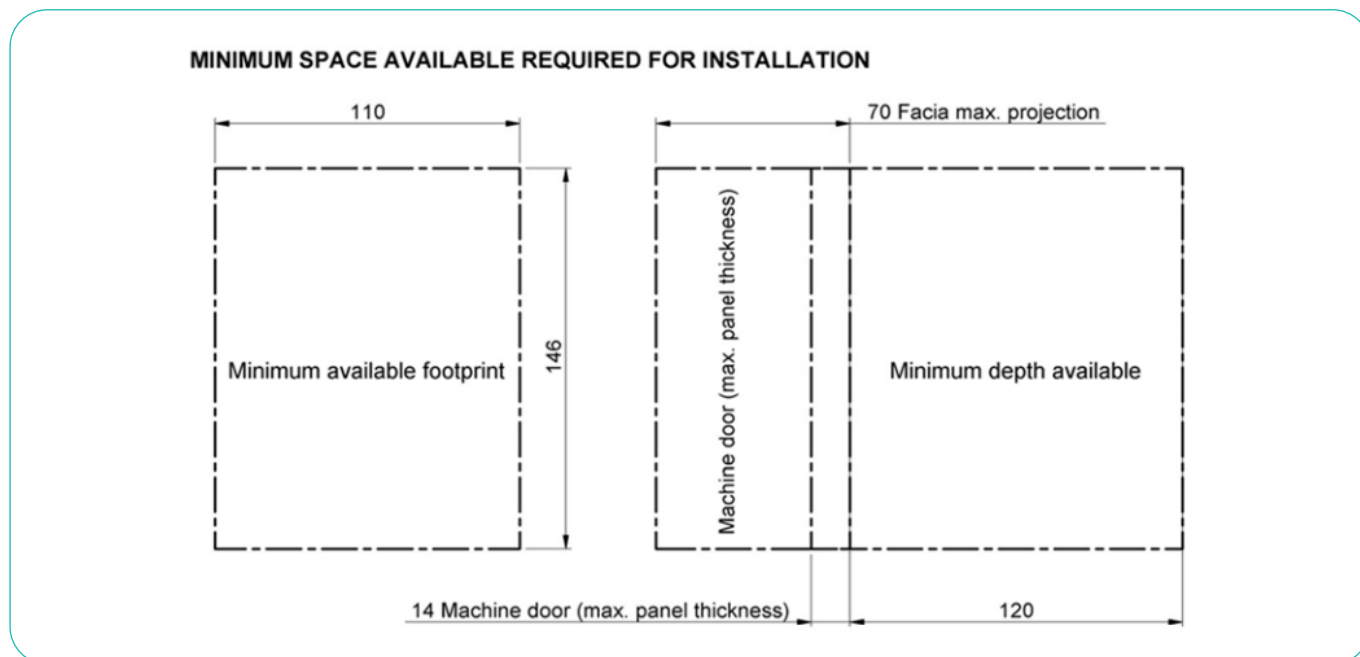
- Worldline configuratie-instructie met
 - een geldige Terminal Identifier (TID)
 - een geldige Worldline-account. (verkopers-ID)
 - terminal-wachtwoord
- Een stabiele en betrouwbare internetverbinding.
- Stopcontact voor de betaalterminal.

2.6.3 MONTAGE-INSTRUCTIES

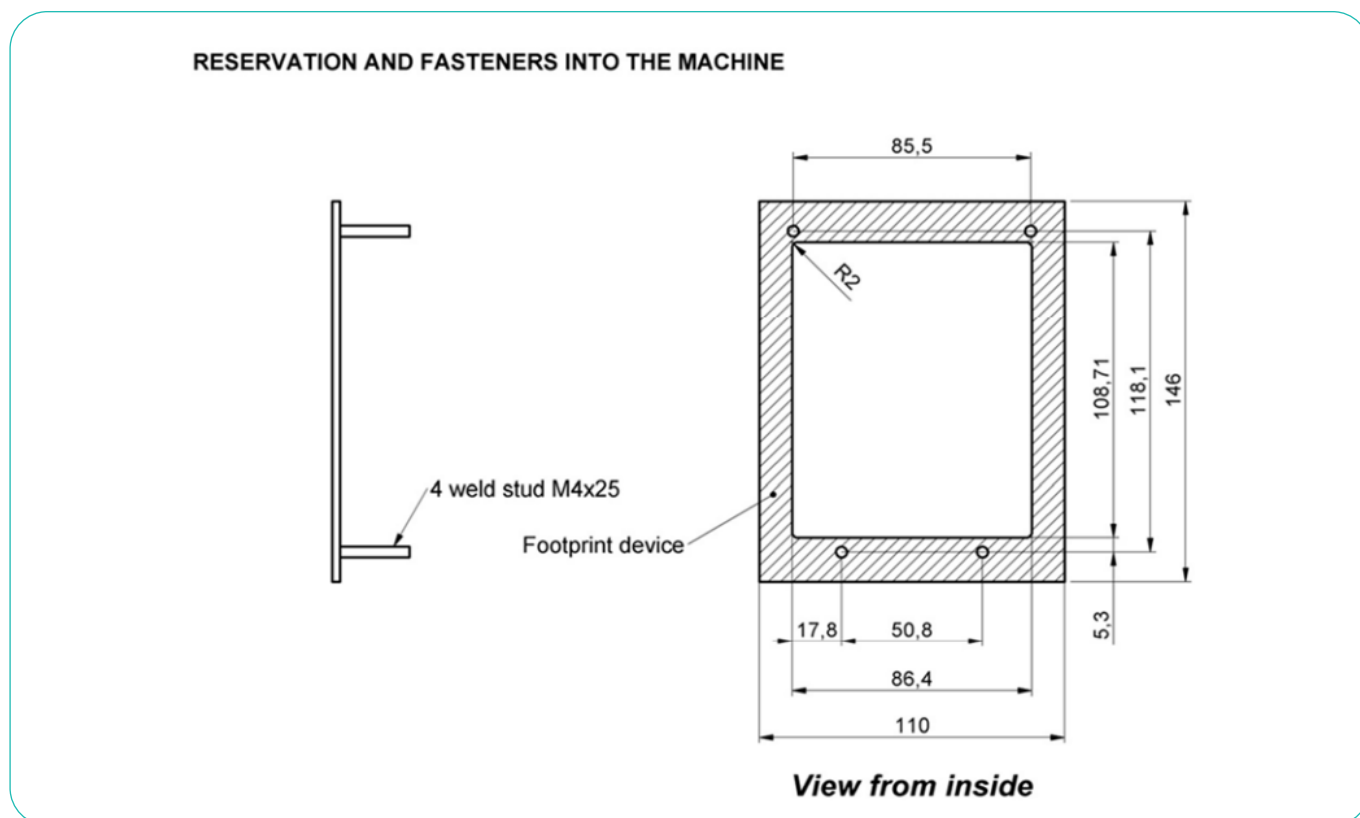
De terminal moet verticaal op het oppervlak worden gemonteerd. Het voldoet aan de EVA-norm met behulp van een montageplaat die aan de binnenkant van de machine wordt geplaatst.



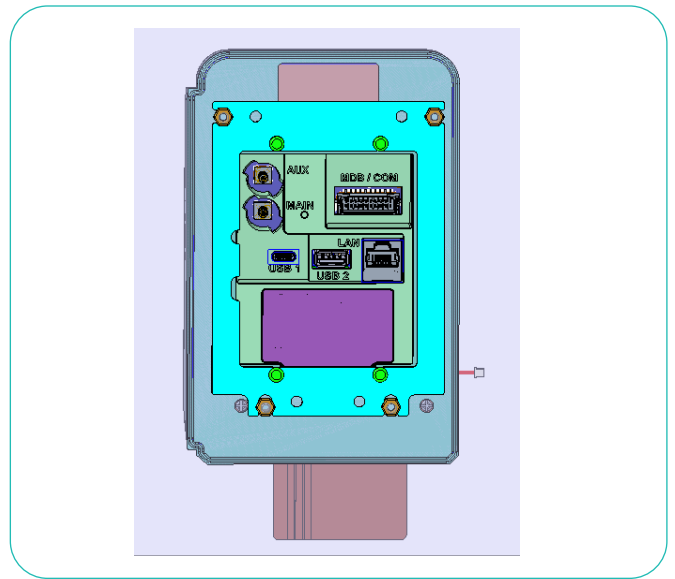
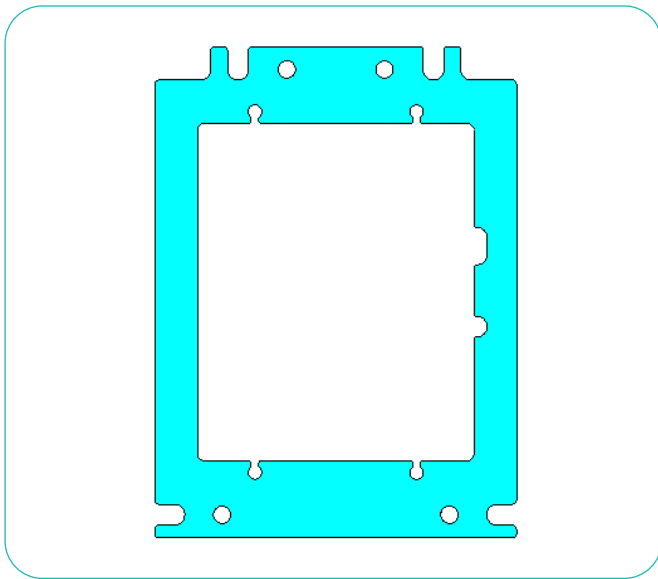
2.6.4 EVA MECHANISCHE STANDAARD



Er wordt een standaard montageplaat meegeleverd om het apparaat in een paneel van 3 mm of minder te monteren. Voor panelen met een dikte van > 3 mm moet een op maat gemaakte afstandhouder worden gebruikt. Deze afstandsstukken worden niet geleverd door Worldline.



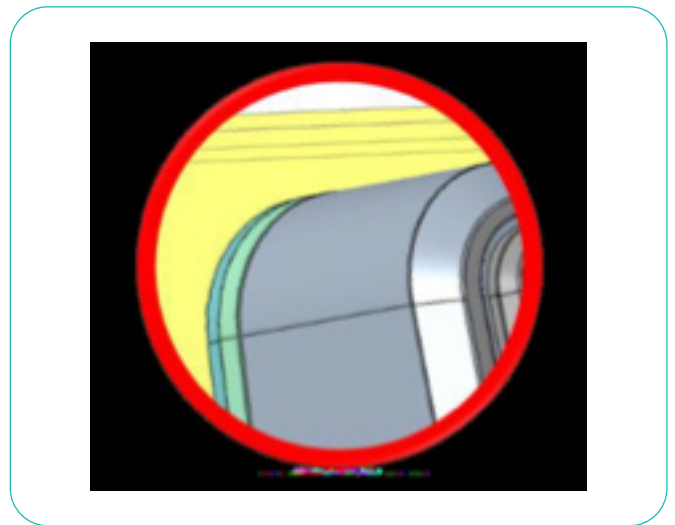
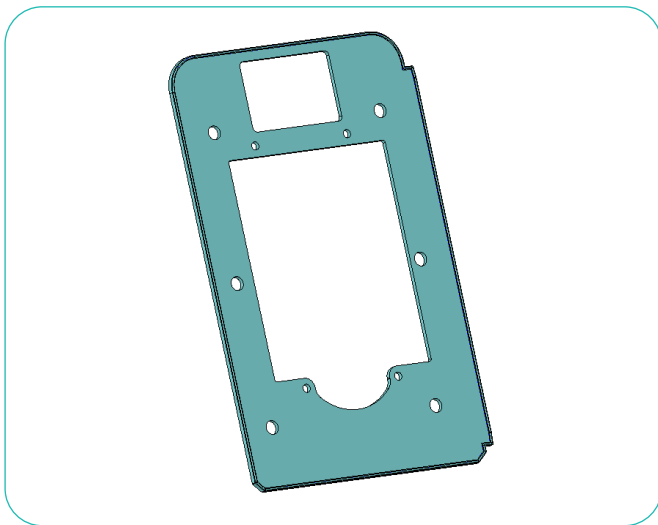
De afmetingen worden gegeven in mm.



Voor een waterdichte installatie is het belangrijk om de siliconen pakking te gebruiken en deze op de juiste manier tussen de terminal en het machinepaneel te plaatsen. Zorg ervoor dat het paneel schoon is voordat u de terminal op zijn plaats zet. De terminal moet altijd verticaal ten opzichte van de grond worden geplaatst.

Productpakking

Om de IP-classificaties te garanderen, moet de pakking correct worden gemonteerd.



De IP-classificatie heeft alleen betrekking op de voorkant: S1U2 is IP65

Installatie

De terminal voorbereiden

- Stap 1: Zorg ervoor dat er geen stroom naar het apparaat gaat.
- Stap 2: Verwijder de plastic afdekking aan de achterkant van het aansluitpunt.
- Stap 3: Plaats de SIM-kaart wanneer nodig en volg de hierboven beschreven procedure.
- Stap 4: Plaats het deksel terug.
- Stap 5: Draai de vier schroeven vast met een momentsleutel (of koppelsleutel) van 4-6 kgf-cm (aanbevolen).

Antenne monteren

- Stap 1: Haal het antennehulpstuk uit de ruststand.
- Stap 2: Schroef de antenne op de betreffende connector.
- Stap 3: Plaats de antennetool weer op de juiste positie.

2.6.5 S1U2 PRODUCTINSTALLATIE

Het label met het PCI hardwareversienummer moet van binnenuit zichtbaar zijn als het apparaat geïnstalleerd is.

De middellijn van bedieningsorganen of in-/uitgangscomponenten moet zich minstens 400 mm boven de grond bevinden.

Let op

Het is belangrijk dat het oppervlak van de voetafdruk van het apparaat op de kiosk vlak is en vrij van gaten en bramen om te voorkomen dat stof en water in de kiosk (IP65 standaard) in de kiosk kunnen binnendringen. Rubber aan de achterkant van het product garandeert waterdichtheid tussen de EVA-plaat en het product. Waterdichtheid tussen de EVA-plaat en het paneel van de kiosk moet worden gegarandeerd door het rubber op de EVA-plaat.

2.6.6 DE ALLES-IN-ÉÉN TERMINAL INSTALLEREN

Als u een 4G comm-box en antenne gaat installeren, bereid dan eerst de automaat voor.

Als u een SIM-kaart of 4G-comms-kaart gaat installeren, voer deze taak dan uit voordat u de comm-box op de terminal installeert en voordat u de terminal in de automaat monteert.

Stap 1: Controleer de plaatsing van de pakking

De pennen in het rubber moeten in de aansluitopeningen boven en onder passen.

Stap 2: Monteer de modulaire terminal in de verkoopautomaat

1. Lijn de terminal uit met de opening op het voorpaneel van de verkoopautomaat.
2. Klem het EVA-frame op de stijve voorplaat van de machine met vier borgmoeren.
Opmerking: Deze borgmoeren zijn niet inbegrepen in het aansluitingspakket.
3. Draai de borgmoeren vast in een Z-patroon.
Een uitsparing met de standaardafmetingen van de EVA EPS-deurmodule in de kiosk is vereist.
Monteer de terminal op de aangepaste EVA-plaat met de moeren en ringen.
Bevestiging moet gebeuren met 4 gelaste tapeinden M4 × 17. Het apparaat heeft standaard zeskantmoeren nodig voor integratie in een kiosk. Gebruikte koppelwaarde: 4-6 kgf-cm. Het wordt aanbevolen om sluitringen te gebruiken.

Draai de klem niet te strak aan om te voorkomen dat er schade ontstaat aan de moeren. Een aanhaalmoment van 4-6 kgf-cm wordt aanbevolen, afhankelijk van het materiaal waarvan de voorplaat is gemaakt.

Stap 3: Bekabeling

Nadat u de terminal in de automaat hebt gemonteerd, gaat u verder met het aansluiten van de communicatiekabels.

Stap 4: De apparaten van stroom voorzien

Steek de stekker in het stopcontact en wacht tot de terminal is opgestart.

De S1U2 voldoet aan de standaardafmetingen voor deurmodules van de European Vending Association.

3 Veiligheid

Volg de richtlijnen in deze handleiding bij het integreren van de S1U2. Worldline noch haar leverancier dragen enige verantwoordelijkheid of kosten voor storingen, defecten of anomalieën die het gevolg kunnen zijn van een onjuiste behandeling van de betaalterminals. Worldline wijst alle aansprakelijkheid af als de instructies en voorzorgsmaatregelen in deze handleiding niet worden opgevolgd.

Als u merkt dat een onderdeel blokkeert, niet past of andere storingen vertoont, neem dan contact op met uw leverancier. Probeer het apparaat op geen enkele manier te repareren of aan te passen.

3.1 BEDRIJFSVEILIGHEID

Houd de S1U2-aansluitingen uit de buurt van grote hitte, vuur, hoogspanning, straling, schokken en schurende chemicaliën.

Zorg ervoor dat de S1U2-terminal veilig werkt:

- De terminals moeten stevig bevestigd zijn in de kiosk/automaat en op de juiste manier bedraad en van stroom zijn voorzien
- De kiosk/automaat waarop de S1U2-terminals zijn gemonteerd, moet beschermd zijn tegen stof, fel zonlicht, regen, wind en rondvliegende onderdelen (bijv. stenen die worden opgeworpen door passerend verkeer)
- De bedrijfstemperatuur van de aansluitklemmen moet tussen -20 °C en 65 °C blijven

Altijd:

- Gebruik alleen de meegeleverde voedingsadapter of een voedingsadapter die voldoet aan de juiste specificaties
- Koppel de voedingsadapter los voordat u de behuizing reinigt en voordat u onderhoud of reparaties uitvoert

3.2 VEILIGHEIDSAANBEVELINGEN

3.2.1 INTEGRATORS

Integrators moeten geschikte procedures implementeren om ervoor te zorgen dat elke installatie regelmatig ter plaatse wordt gecontroleerd. Deze controles moeten ervoor zorgen dat:

- Er geen camera ingesteld is om activiteiten van kaarthouders te volgen
- Er geen skimmingapparaat geïnstalleerd is
- Er geen vreemde voorwerpen aanwezig zijn in de kaartlezers

Als er iets verdachts wordt gevonden in de chipkaartlezer of als de S1U2-terminals een waarschuwingsbericht "gemanipuleerd" weergeven, moet de integrator:

- De terminal loskoppelen van de voedingsbron
- De politie of de computercriminaliteitseenheid waarschuwen en alle gevraagde elementen voor onderzoek doorgeven
- De koper waarschuwen met precieze informatie over de locatie en situatie
- De regelaar (bijv. CB, ep2) wijzigen, indien nodig

Gebruik alleen accessoires (voedingsadapters, kabels, enz.) die door uw leverancier of een goedgekeurde bron zijn geleverd.

Controleer of de S1U2-terminal de nodige stappen heeft doorlopen om de toepassing en de toetsen te laden.

Beveiligingsfuncties zijn geïntegreerd in alle niveaus van het S1U2-terminalontwerp, van de buitenbehuizing tot de chipset aan de binnenzijde van de terminal. Regelmatige visuele controles zijn essentieel om fraude van buitenaf te voorkomen.

Nooit:

- De terminals laten vallen, gooien, slaan of trillen
- Olie, water of andere vloeistoffen in de terminals laten komen
- Gebruik verlengkabels om de voedingskabel te verlengen tussen de voedingsadapter en de S1U2-aansluitingen
- Sluit alle ongebruikte kabels aan op de S1U2-aansluiting
- De S1U2-terminal opslaan, installeren of gebruiken
 - In de buurt van een bron van overmatige spanningschommelingen, elektromagnetische velden of microgolfstraling (bijv. elektromotoren of hoogfrequente apparaten)
 - In een diepvriezer of een ontdooisysteem
- De S1U2-terminals opslaan in de buurt van voedsel of explosieve stoffen zoals aanstekerbrandstof of benzine
- De S1U2-terminals openen

Partners zijn volledig verantwoordelijk voor de integratie van elke S1U2 in hun kiosk en moeten voldoen aan:

- (i) de lokale normen en voorschriften;
- (ii) de integratieregels in deze gids;
- (iii) de stand van de technologie en de huidige industrie praktijken op het gebied van terminalontwerp, productie, integratie, inbedrijfstelling en onderhoud. Worldline kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor S1U2-integratie die niet voldoet aan de beschreven criteria.

De S1U2 is ontworpen om te voldoen aan de toepasselijke internationale en/of lokale normen, met name op het gebied van milieu (CE, RCM, enz.) en beveiliging (EMV, PCI, enz.). Documenten die bevestigen dat aan deze normen wordt voldaan, kunnen op verzoek worden verstrekt.

De partner is verantwoordelijk voor de volledige montage van de terminal, die andere componenten, materialen en oplossingen van derden omvat, evenals de niet-contante betalingsoplossing. Voordat de terminal wordt geassembleerd, moet de partner worden gecontroleerd volgens de lokale, Europese en/of internationale wetgeving/voorschriften die van toepassing zijn (hierna de “certificering[en]”)

3.2.2 MERCHANTS

Om veiligheidsredenen wordt winkeliers aangeraden om hun S1U2-terminals elke werkdag te controleren en ervoor te zorgen dat:

- Er geen tekenen zijn dat er ergens op de terminal ongebruikelijke kabels zijn aangesloten
- Er geen vreemde voorwerpen in de kaartlezers zitten

3.3 CE-MARKERING

De CE-markering voor conformiteit met de normen certificeert dat het product voldoet aan de volgende geharmoniseerde normen:

Audio-/video-, informatie- en communicatietechnologie-apparatuur - Deel 1: Veiligheidsvereisten IEC/EN 62368-1: 2014

RE Richtlijn 2014/53/EU. De richtlijn Radioapparatuur

3.4 REPARATIES EN EINDE LEVENSDUUR

Onderhoud en acties die verder gaan dan wat in deze handleiding wordt beschreven, moeten worden uitgevoerd door Worldline of een erkend servicecentrum. Neem contact op met uw leverancier voor informatie over het verwijderen van uw S1U2-terminals aan het einde van hun levensduur.

Gooi uw S1U2-terminals niet weg, geef ze niet weg en verkoop ze niet daar ze materialen bevatten die niet kunnen worden gerecycled en door een professionele partij moeten worden verwerkt.

Milieu (AEEA, batterijen en verpakking)

De producten zijn gelabeld in overeenstemming met de Europese Richtlijnen 2012/19/EU betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) en 2006/66/EC inzake batterijen en accu's. Deze bepalingen bepalen dat producenten en fabrikanten aansprakelijk zijn voor de terugname, verwerking en recycling van apparatuur en batterijen aan het einde van hun levensduur.

genoemd). Bijvoorbeeld met betrekking tot elektromagnetische compatibiliteit.

Voor de Europese Unie: De ingebruikname en marktintroductie van de terminals is afhankelijk van de ontvangst van de CE-verklaring van overeenstemming conform Richtlijn 2004/108/EG van 15 december 2004.

- De terminal geen waarschuwingsberichten weergeeft
- Er geen zichtbare schade aan de behuizing is
- Het serienummer van de terminal (label) overeenkomt met de inventaris

Radio: ETSI EN 300 330-1 V2.1.1 - Elektromagnetische compatibiliteit en radiospectrumkwesties (ERM); Kort bereik Apparaten (SRD)

EMC: ETSI EN 301 489-1 V2.1.1, ETSI EN 301 489-3 V2.1.1 - ETSI EN 301 489-3 V2.1.1 - Elektromagnetische compatibiliteit en radiospectrumkwesties (ERM); Elektromagnetische (EMC) standaard voor radioapparatuur en -diensten.



Het bijbehorende symbool betekent dat AEEA en afgedankte batterijen niet mogen worden weggegooid, maar apart moeten worden ingezameld en gerecycled.

Wij zorgen ervoor dat er efficiënte inzamelings- en recyclingsystemen worden opgezet voor AEEA en batterijen volgens de lokale regelgeving van uw land.

Verpakkingsafval moet ook apart worden ingezameld om een correcte verwijdering en recycling te garanderen.

Denk eraan dat een correcte recycling van de elektrische en elektronische apparatuur en afgedankte batterijen de veiligheid van de menselijke gezondheid en het milieu garandeert.

Uw lokale contactpersoon vindt u op: worldline.com/merchant-services/contacts

