

Guide rapide.

Saturn 1000F2 Portable.

Vente.

1	En appuyant sur la touche <Power> sur le côté gauche, le terminal s'allume.	
2	Sélectionnez <Transactions> pour ouvrir l'aperçu des transactions.	<Transactions>
3	<Vente> permet de lancer une nouvelle transaction.	<Vente>
4	Entrer le montant et confirmer avec <OK>. La séparation du montant (par exemple euro/cents ou francs/centimes) se fait par un point.	<Montant> 
5	Selon le type de carte, celle-ci doit être insérée dans le lecteur de carte, tenue devant le lecteur sans contact ou introduite dans le lecteur à glissière. Si le client utilise le mauvais lecteur pour sa carte, il lui sera demandé d'utiliser le bon lecteur.	
6	Le montant s'affiche pour votre client. Pour une carte avec code PIN, le client est invité à saisir le code PIN (4 à 6 chiffres) et à confirmer par <OK>. Avec une carte sans code PIN, seul le montant doit être confirmé. Pour le paiement sans contact d'un petit montant, le client n'a généralement rien d'autre à faire. La transaction peut être annulée avec la touche rouge <STOP>. Acquitter le message « Veuillez retourner le terminal » en appuyant sur la touche <OK> en bas à droite pour que le terminal revienne à son état initial.	<PIN> 
7	Le paiement est traité et, le cas échéant, autorisé en ligne. Cartes à puce : La carte doit rester insérée dans le lecteur de carte pendant la transaction jusqu'à ce que l'invitation à retirer la carte apparaisse.	
8	Le justificatif sera imprimé. Suivre les instructions du terminal : Si la signature du client est requise, demandez-lui de signer.	
9	Pour imprimer une copie du justificatif : sélectionner <Copie>. Pour ne pas imprimer de copie du justificatif : sélectionner <Sans copie>. Si vous ne faites aucune sélection, la copie sera imprimée automatiquement après 10 secondes.	Copie ou Sans copie

Annulation.

Cette fonction annule la dernière transaction effectuée.

1	En appuyant sur la touche <Power> sur le côté gauche, le terminal s'allume.	
2	Sélectionner <Transactions> pour ouvrir l'aperçu des transactions.	<Transactions>
3	Sélectionner <Annulation>.	<Annulation>

4	Entrer le mot de passe du terminal et confirmer avec <OK>. (Mot de passe voir guide de configuration fourni).	<Mot de passe> 
5	Le montant de la dernière transaction s'affiche et est confirmé par <OK>.	
6	L'annulation est traitée et, le cas échéant, autorisée en ligne.	
7	Le justificatif est imprimé.	
8	Pour imprimer une copie du justificatif : sélectionner <Copie>. Pour ne pas imprimer de copie du justificatif : sélectionner <Sans copie>. Si vous ne faites aucune sélection, la copie sera imprimée automatiquement après 10 secondes.	Copie ou Sans copie

Crédit.

Si une transaction ne peut plus être annulée, un crédit peut être effectué à tout moment.

1	En appuyant sur la touche <Power> sur le côté gauche, le terminal s'allume.	
2	Sélectionner <Transactions> pour ouvrir l'aperçu des transactions.	<Transactions>
3	Sélectionner <Crédit>.	<Crédit>
4	Entrer le mot de passe du terminal et confirmer avec <OK>.	<Mot de passe> 
5	Entrer le montant et confirmer avec <OK>. La séparation du montant (par exemple euro/cents ou francs/centimes) se fait par un point.	<Montant> 
6	Uniquement si la fonction DCC est activée : Saisir la date de comptabilisation originale et confirmer avec <OK>.	<Date> 
7	Selon le type de carte, celle-ci doit être insérée dans le lecteur de carte, tenue devant le lecteur sans contact ou introduite dans le lecteur à glissière.	
8	Le caissier signe le justificatif comme confirmation.	

Clôture journalière (clôture de caisse).

Lors de cette opération, toutes les transactions effectuées sont livrées et finalisées. Les montants sont crédités avec le bouclement journalier. Il faut effectuer ce bouclement journalier au moins une fois par jour, de préférence après la fermeture du magasin ou de l'établissement. Le compteur de caisse et le compteur journalier sont remis sur « 0 ». Avec le changement d'équipe, vous pouvez facilement comprendre quelles transactions ont été effectuées pendant cette période (équipe). Le changement d'équipe est purement informatif et **ne remplace pas le bouclement journalier**.

Remarques.

- Les mises à jour logicielles ont lieu la nuit et uniquement lorsque les services sont fermées. N'ouvrez donc pas de nouveau service le soir après le bouclement journalier.
- Aucune annulation ne peut être effectuée après la <Fin de l'équipe>.

En appuyant sur la touche <Power> sur le côté gauche, le terminal s'allume.	
Sélectionnez la fonction <Boucléments> puis <Clôture journalière>.	<Boucléments> <Clôture journalière>

Pourboire %.

La fonction Pourcentage Pourboire vous permet de fixer des pourcentages de pourboire fixes sur votre terminal, offrant aux clients la possibilité de choisir parmi des pourcentages de pourboire prédéfinis ou d'entrer un montant personnalisé.

1	Sélectionnez <Réglages>.	<Réglages>
2	Faites défiler l'écran vers le bas et sélectionnez <Configuration Pourboire> puis <Pourboire Pourcentage>.	<Configuration Pourboire> <Pourboire Pourcentage>
3	Activez ou désactivez la fonction Pourboire % en cliquant sur <Autoriser Pourcentage> ou <Ne pas autoriser Pourcentage> en haut du menu.	<Autoriser Pourcentage> <Ne pas autoriser Pourcentage>
4	Cliquez sur <Définir Taux de Pourcentage> pour établir des pourcentages de pourboire fixes pour chaque option prédéfinie (Option 1, Option 2 et Option 3), en confirmant chaque entrée en appuyant sur <OK> avant de continuer. Ces valeurs seront affichées lors du processus de paiement du client.	<Définir Taux de Pourcentage> <Option 1> <Option 2> <Option 3> 
5	Le Pourcentage Pourboire est maintenant configuré, vous pouvez retourner au menu principal en appuyant sur le bouton <Retour>	<Retour>

Après avoir confirmé votre achat, les clients auront la possibilité de sélectionner le montant du pourboire de leur choix sur l'écran. Vous pouvez également définir un montant maximum de pourboire en naviguant vers <Configuration Pourboire> puis <Pourboire maximum>.

Paieement rapide.

Conçue pour les heures de pointe de votre entreprise, la fonction Paiement rapide vous permet de traiter efficacement plusieurs transactions en succession rapide, éliminant ainsi le besoin de revenir au menu principal entre chaque transaction. Procédez comme suit pour activer ou désactiver cette fonction :

1	Sélectionnez <Réglages>.	<Réglages>
2	Sélectionnez <Activer Paiement rapide> pour activer la fonction. Pour la désactiver, choisissez <Désactiver Paiement rapide>.	<Activer Paiement rapide> <Désactiver Paiement rapide>

Consultations et paramètres.

Consultations (journal).

Sélectionner la fonction <Consultations>.

Les possibilités suivantes s'offrent à vous :

- Compteur d'équipe (état actuel de l'équipe active)
- Compteur journalier (état actuel depuis le dernier bouclement journalier)
- Mémoire Trx (état actuel des transactions après le dernier transfert de données)
- Imprimer les cours DCC (en option)
- Imprimer le dernier justificatif

Paramètres.

Sélectionner la fonction <Paramètres>.

Plusieurs possibilités s'offrent à vous :

- Langue trm (changement temporaire de la langue du terminal)
- MP de service (mot de passe de service)
- Configuration du réseau
- Paramètres Android

Remarques concernant l'appareil.



Attention ! Pour que vous puissiez utiliser votre terminal de paiement sans interruption la journée, Worldline effectue des mises à jour durant la nuit. Pour cette raison, **votre terminal de paiement doit rester allumé la nuit et connecté à Internet en continu.**

Attention ! Le terminal **ne peut pas être connecté à la fois à la station de charge** (ou station de communication) **et au câble USB**, car cela pourrait endommager le port USB de l'ordinateur et/ou de la caisse enregistreuse.

Poste.	Description.	Touches.
Allumer le terminal.	En appuyant sur la touche <Power> sur le côté gauche, le terminal s'allume.	
Installation.	Ces points du menu ne sont accessibles qu'avec le mot de passe du terminal.	<Installation> <Mot de passe> 
Configuration.	Le terminal récupère les paramètres de configuration les plus récents.	<Installation> <Mot de passe>  <Configuration>
Initialisation.	Les émetteurs de cartes individuels ou tous les émetteurs de cartes sont réinitialisés.	<Installation> <Mot de passe>  <Initialisation>
Téléchargement.	Le terminal charge la dernière version du logiciel en date. Attention ! Le téléchargement du logiciel peut prendre quelques minutes. Ne débrancher en aucun cas la prise.	<Installation> <Mot de passe>  <Téléchargement>
Trm Reset.	Cette fonction n'est accessible qu'aux techniciens de service et est protégée par un mot de passe spécial.	<Installation> <Mot de passe>  <Trm Reset>
Info.	L'identifiant du terminal et la version actuelle du logiciel sont affichés.	<Installation> <Mot de passe>  <Info>
Imprimer info HW.	Cette fonction n'est accessible qu'aux techniciens de service et est protégée par un mot de passe spécial.	<Installation> <Mot de passe>  <Imprimer info HW>
Système.	N'utiliser cette fonction que si notre hotline vous le demande.	<Installation> <Mot de passe>  <Système>

Varia

Configurer et activer le WiFi.	Sélectionner <Réglages> puis <Network Setup>. Saisir le mot de passe commerçant. Sélectionner <WLAN> (Wi-Fi) puis <Android Settings>. Vous accédez maintenant aux paramètres Android. Sélectionner <Network & Internet>, activer le Wi-Fi en cliquant sur <Use Wi-Fi> et cliquez sur <+ Add network>. Sélectionner le réseau et entrer le mot de passe.	<Réglages> <Network Setup> <Saisir mot de passe commerçant> <WLAN> <Android Settings> <Network & Internet> <WiFi> <Use Wi-Fi> <+ Add network> <Saisir WiFi et mot de passe>
Réservation sur autorisation téléphonique.	Sélectionner <Transactions> puis <Autorisation téléph.>. Saisir le montant et confirmez avec <OK>. Saisir le code d'autorisation et confirmer en cliquant sur <OK>. Le code d'autorisation vous est communiqué par téléphone par une personne de la société émettrice de la carte de crédit. Saisir maintenant le numéro de la carte et la Date de validité (MMJJ) et confirmer avec <OK>.	<Transactions> <Autorisation téléph.>  <Code d'auth. autorisé par tél.>  <Autorisation tél. Numéro de carte>  <Date de validité (MMJJ)> 



Informations détaillées.

Vous cherchez des informations détaillées sur votre terminal de paiement ?
Vous trouverez des dépliants sur nos produits sur notre site Internet.

worldline.com/merchant-services/terminals

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous : worldline.com/merchant-services/contacts