

Handleiding  
Manuel d'utilisation

# Link/2500 Portable Flex

## NL Nederland

- Introductie ..... 2
- Verbinding maken met wifi . 3
- Wat vind je in deze doos? ... 4
- Zo ga je aan de slag ..... 4
- De nieuwe terminal opladen ..... 4
- De terminal ..... 4
- Belangrijkste functies ..... 5
- Betalingen accepteren ..... 5
- Dagafsluiting ..... 6
- Terminalwachtwoord ..... 6
- Extra info nodig? ..... 6

## BE België

- Introductie ..... 7
- Verbinding maken met wifi . 8
- Wat vind je in deze doos? ... 9
- Zo ga je aan de slag ..... 9
- De nieuwe terminal opladen ..... 9
- De terminal ..... 9
- Belangrijkste functies .....10
- Betalingen accepteren .....10
- Dagafsluiting ..... 11
- Terminalwachtwoord ..... 11
- Extra info nodig? ..... 11

## FR Belgique

- Introduction ..... 12
- Connexion au Wifi ..... 13
- Que contient la boîte ? ..... 14
- Pour débiter ..... 14
- Charger le nouveau terminal ..... 14
- Le terminal ..... 14
- Fonctions principales ..... 15
- Accepter les paiements ..... 15
- Clôture journalière ..... 16
- Mot de passe du terminal .. 16
- Besoin d'informations supplémentaires ? ..... 16

# Handleiding Link/2500 Portable Flex

## Introductie

Beste klant,

We zijn verheugd dat je voor één van onze terminals hebt gekozen.  
We hebben jouw Link/2500 Portable Flex al uitvoerig getest en gebruiksklaar gemaakt.

- ① **Bewaars dit document zorgvuldig.** Onderstaande informatie (TID en password) is beschikbaar op je leveringsbon (delivery note) en heb je nodig bij gebruik of onderhoud. Vul de gegevens hieronder in voor je eigen administratie.\*

### Voorbeeld:

#### Link/2500 BT/WIFI




Serial number	240727303091310055273642
Terminal-ID	25319711
Password	19435
EP2-MID	WL0054210000001

Terminal ID .....\*

Password .....\*

## NL Verbinding maken met wifi

Om te verbinden met wifi, volg de stappen zoals hieronder aangegeven:

1	Druk op de groene toets om de terminal aan te zetten.	
2	Druk op <F> om het menu te openen.	<F>
3	Selecteer <4-Instellingen>.	<4>
4	Selecteer <5-Netwerk Instellingen>.	<5>
5	Selecteer <1-Select Comm Types>.	<1>
6	Selecteer <WLAN>.	<WLAN>
7	Druk bij "WLAN selected" op <OK> of wacht tot het scherm verdwijnt.	
8	Druk één keer op de gele toets.	
9	Selecteer <3-WLAN>.	<3>
10	Selecteer <1-Manage Networks>.	<1>
11	Selecteer <1-New Access Point>.	<1>
12	Selecteer <1-Scan for APs>.	<1>
13	De melding "please wait" verschijnt. Dit kan even duren. Wacht tot er een wifi-netwerkoverzicht wordt weergegeven.	Please wait
14	Selecteer het gewenste wifi-netwerk.	Select Wifi-network
15	Selecteer de gebruikte veiligheidsstandaard. Standaard = <3-WPA/WPA2-Personal>.	<3>
16	Voer het wifi-wachtwoord in via de toetsen op het beeldscherm. Bevestig de invoer door op de groene toets op het beeldscherm te drukken. Via de toetsen [#\$%], ABC, abc en 123 kun je wisselen tussen cijfers, kleine en hoofdletters en vreemde tekens. Gebruik voor het invoeren van cijfers niet het toetsenbord maar de toetsen op het beeldscherm.	Insert Wifi-password
17	De melding "please wait" wordt getoond. Dit kan even duren. Wacht totdat het menu wordt getoond.	Please wait
18	Druk op de rode toets om terug te keren naar het hoofdscherm.	
19	Bij een correcte wifi-connectie is het Wifi-sigitaal (linksboven in de statusbalk) groen gekleurd (i.p.v. wit of oranje).	

## NL Wat vind je in deze doos?

- De terminal (inclusief batterij, 4G simkaart).
- Stroomkabel en adapter.
- Deze handleiding

## Zo ga je aan de slag

De terminal is ingesteld op GPRS (4G) communicatie en klaar voor gebruik.

- ① Begin met het **opladen** van de terminal via onderstaande instructie.
- ② Mocht je de terminal ook via **WiFi** willen gebruiken, volg dan de wifi configuration instructies op pagina 3.
- ③ Hoe je de terminal **aanzet**, een **betaling** en **dagafsluiting** uitvoert lees je op pagina 5 en 6.

## De nieuwe terminal opladen

Om de terminal op te laden, verwijder eerst het kleine plastic beschermlaagje aan de rechterzijde om de USB-C-poort zichtbaar te maken en gebruik vervolgens de meegeleverde USB-C-lader.



## De terminal

- ① **NFC-lezer** voor contactloze betalingen
- ② Aan/uit-knop 
- ③ USB C uitgang
- ④ Touchscreen met hoofdmenu
- ⑤ **Magneetstrooklezer**
- ⑥ **Chipkaartlezer**  
Voer kaart in met chip naar boven




## Belangrijkste functies

- 1 **Menu**  
Hoofdmenu voor alle betaalfuncties.
- 2 **Dagelijkse afsluiting**  
Dagelijkse afsluiting na winkelsluiting of na een shiftwissel.
- 3 **Transactiegeschiedenis**  
Toont de laatst uitgevoerde transacties.
- 4 **Communicatietype wijzigen**  
Schakelt tussen wifi en 4G.
- 5 **Terminal Info**  
Toont de terminal-ID en het IP-adres.
- 6 **Verbindingstest**  
Test de verbinding met de host.
- 7 **Hoofdmenu**
- 8 **Annuleren**
- 9 **Verwijderen**
- 10 **Bevestigen**

## Betalingen accepteren

De Link/2500 Portable Flex is jouw eenvoudige, veilige en draagbare betaalterminal. Volg deze drie stappen om cashloze betalingen te accepteren:

- 
- Stap 1** Laad de terminal op met de meegeleverde stroomkabel voordat je deze voor de eerste keer gebruikt.
- 
- Stap 2** Druk op  om de terminal aan te zetten.
- 
- Stap 3** De terminal is nu klaar. Je kunt beginnen met het ontvangen van betalingen.
- 

Zo eenvoudig is het om betalingen te ontvangen met jouw Link/2500 Portable Flex:

- 
- Stap 1** **Voer bedrag in.**  
Voer het bedrag in en bevestig de betaling.
- 
- Stap 2** **Accepteer betaling.**  
Het ingevoerde bedrag wordt weergegeven op het scherm van de terminal. De kaarthouder betaalt met een creditcard, debetkaart of smartphone.
- 
- Stap 3** **Stuur ontvangstbewijs.**  
Indien gewenst, kunt u uw klant het ontvangstbewijs per e-mail of via een QR-code sturen. Als er geen ontvangstbewijs nodig is, selecteer de optie „No receipt“.
-

## Dagafsluiting

De dagafsluiting (Totaal saldo) is inclusief het aanleveren en afronden van alle transacties. De dagafsluiting moet minstens één keer per dag worden uitgevoerd, bij voorkeur wanneer de winkel gesloten is.

**Let op: transactiebedragen worden pas gecrediteerd nadat de dagafsluiting met succes is uitgevoerd.**

## Terminalwachtwoord

De terminal heeft een uniek wachtwoord dat bedoeld is om je te beschermen tegen fraude. Houd je wachtwoord geheim. Je vindt jouw terminalwachtwoord op je leveringsbon in de doos.

## Ontdek meer betaalfunctionaliteiten en andere nuttige informatie over jouw terminal



Je vindt alles wat je moet weten over de terminal via de volgende link:

[worldline.com/nl/link2500-get-started](https://worldline.com/nl/link2500-get-started)

Scan de QR-code of voer de link in en kom alles te weten over de functionaliteiten die beschikbaar zijn via myPortal, het online platform waarmee je al je transacties kunt bijhouden.

### Accessoires bestellen



Voor het bestellen van accessoires zoals een beschermhoes, statief, adapter of multilaadstation kun je onze webshop raadplegen. Scan de QR-code of ga naar:

[support.worldline.com/nl/material-orders](https://support.worldline.com/nl/material-orders)

### Ondersteuning nodig?

#### Technische ondersteuning 24/7

Admin support: ma-vr van 8:30 tot 17:00.

Tel.: 088 - 38 55 001

E-mail: [customerservices.nl@worldline.com](mailto:customerservices.nl@worldline.com)

Website: [worldline.com/nl/contacts](https://worldline.com/nl/contacts)

# Handleiding Link/2500 Portable Flex

## Introductie

Beste klant,

We zijn verheugd dat u voor één van onze terminals hebt gekozen.  
We hebben uw Link/2500 Portable Flex al uitvoerig getest en gebruiksklaar gemaakt.

- ① **Bewaars dit document zorgvuldig.** Onderstaande informatie (TID en password) is beschikbaar op je leveringsbon (delivery note) en heb je nodig bij gebruik of onderhoud. Vul de gegevens hieronder in voor je eigen administratie.\*

### Voorbeeld:

#### Link/2500 BT/WIFI

Serial number

240727303091310055273642



Terminal-ID

25319711

Password

19435

EP2-MID




WL0054210000001

Terminal ID .....\*

Password .....\*

## BE Verbinding maken met wifi

Om te verbinden met wifi, volg de stappen zoals hieronder aangegeven:

1	Druk op de groene toets om de terminal aan te zetten.	
2	Druk op <F> om het menu te openen.	<F>
3	Selecteer <4-Instellingen>.	<4>
4	Selecteer <5-Netwerk Instellingen>.	<5>
5	Selecteer <1-Select Comm Types>.	<1>
6	Selecteer <WLAN>.	<WLAN>
7	Druk bij "WLAN selected" op <OK> of wacht tot het scherm verdwijnt.	
8	Druk één keer op de gele toets.	
9	Selecteer <3-WLAN>.	<3>
10	Selecteer <1-Manage Networks>.	<1>
11	Selecteer <1-New Access Point>.	<1>
12	Selecteer <1-Scan for APs>.	<1>
13	De melding "please wait" verschijnt. Dit kan even duren. Wacht tot er een wifi-netwerkoverzicht wordt weergegeven.	Please wait
14	Selecteer het gewenste wifi-netwerk.	Select Wifi-network
15	Selecteer de gebruikte veiligheidsstandaard. Standaard = <3-WPA/WPA2-Personal>.	<3>
16	Voer het wifi-wachtwoord in via de toetsen op het beeldscherm. Bevestig de invoer door op de groene toets op het beeldscherm te drukken. Via de toetsen [#\$%], ABC, abc en 123 kun je wisselen tussen cijfers, kleine en hoofdletters en vreemde tekens. Gebruik voor het invoeren van cijfers niet het toetsenbord maar de toetsen op het beeldscherm.	Insert Wifi-password
17	De melding "please wait" wordt getoond. Dit kan even duren. Wacht totdat het menu wordt getoond.	Please wait
18	Druk op de rode toets om terug te keren naar het hoofdscherm.	
19	Bij een correcte wifi-connectie is het Wifi-signaal (linksboven in de statusbalk) groen gekleurd (i.p.v. wit of oranje).	



## BE Wat vind u in deze doos?

- De terminal (inclusief batterij, 4G simkaart).
- Stroomkabel en adapter.
- Deze handleiding

## Zo gaat u aan de slag

De terminal is ingesteld op GPRS (4G) communicatie en klaar voor gebruik.

- ① Begin met het **opladen** van de terminal via onderstaande.
- ② Mocht u de terminal ook via **WiFi** willen gebruiken, volg dan volg dan de Wifi configuration instructies op pagina 8.
- ③ Hoe u de terminal **aanzet**, een **betaling** en **dagafsluiting** uitvoert leest u op pagina 10 en 11.

## De nieuwe terminal opladen

Om de terminal op te laden, verwijder eerst het kleine plastic beschermlaagje aan de rechterzijde om de USB-C-poort zichtbaar te maken en gebruik vervolgens de meegeleverde USB-C-lader.



## De terminal

- ① **NFC-lezer** voor contactloze betalingen
- ② Aan/uit-knop 
- ③ USB C uitgang
- ④ Touchscreen met hoofdmenu
- ⑤ **Magneetstrooklezer**
- ⑥ **Chipkaartlezer**  
Voer kaart in met chip naar boven




## Belangrijkste functies

- 1 **Menu**  
Hoofdmenu voor alle betaalfuncties.
- 2 **Dagelijkse afsluiting**  
Dagelijkse afsluiting na winkelsluiting of na een shiftwissel.
- 3 **Transactiegeschiedenis**  
Toont de laatst uitgevoerde transacties.
- 4 **Communicatietype wijzigen**  
Schakelt tussen wifi en 4G.
- 5 **Terminal Info**  
Toont de terminal-ID en het IP-adres.
- 6 **Verbindingstest**  
Test de verbinding met de host.
- 7 **Hoofdmenu**
- 8 **Annuleren**
- 9 **Verwijderen**
- 10 **Bevestigen**

## Betalingen accepteren

De Link/2500 Portable Flex is jouw eenvoudige, veilige en draagbare betaalterminal. Volg deze drie stappen om cashloze betalingen te accepteren:

- 
- Stap 1** Laad de terminal op met de meegeleverde stroomkabel voordat je deze voor de eerste keer gebruikt.
- 
- Stap 2** Druk op  om de terminal aan te zetten.
- 
- Stap 3** De terminal is nu klaar. Je kunt beginnen met het ontvangen van betalingen.
- 

Zo eenvoudig is het om betalingen te ontvangen met jouw Link/2500 Portable Flex:

- 
- Stap 1** **Voer bedrag in.**  
Voer het bedrag in en bevestig de betaling.
- 
- Stap 2** **Accepteer betaling.**  
Het ingevoerde bedrag wordt weergegeven op het scherm van de terminal. De kaarthouder betaalt met een creditcard, debetkaart of smartphone.
- 
- Stap 3** **Stuur ontvangstbewijs.**  
Indien gewenst, kunt u uw klant het ontvangstbewijs per e-mail of via een QR-code sturen. Als er geen ontvangstbewijs nodig is, selecteer de optie „No receipt“.
-

## Dagafsluiting

De dagafsluiting (Totaal saldo) is inclusief het aanleveren en afronden van alle transacties. De dagafsluiting moet minstens één keer per dag worden uitgevoerd, bij voorkeur wanneer de winkel gesloten is.

**Let op: transactiebedragen worden pas gecrediteerd nadat de dagafsluiting met succes is uitgevoerd.**

## Terminalwachtwoord

De terminal heeft een uniek wachtwoord dat bedoeld is om u te beschermen tegen fraude. Houd uw wachtwoord geheim. U vindt jouw terminalwachtwoord op uw leveringsbon in de doos.

## Ontdek meer betaalfunctionaliteiten en andere nuttige informatie over jouw terminal



U vindt alles wat je moet weten over de terminal via de volgende link:

[worldline.com/be/nl/liink2500-get-started](https://worldline.com/be/nl/liink2500-get-started)

Scan de QR-code of voer de link in en kom alles te weten over de functionaliteiten die beschikbaar zijn via myPortal, het online platform waarmee u al uw transacties kunt bijhouden.

### Accessoires bestellen



Voor het bestellen van accessoires zoals papierrollen, een reservebatterij of adapter kunt u onze webshop raadplegen.

Scan de QR-code of ga naar:

[support.worldline.com/be/nl/material-orders](https://support.worldline.com/be/nl/material-orders)

### Ondersteuning nodig?

#### Technische ondersteuning 24/7

Ad min support: ma-vr van 8:30 tot 17:00.

**Tél.:** 02 727 8662

**E-mail:** [customerservices.be@worldline.com](mailto:customerservices.be@worldline.com)

**Website:** [support.be.worldline.com](https://support.be.worldline.com)



# Manuel Link/2500 Portable Flex

## Introduction

Chère cliente, cher client,

Nous sommes heureux que vous ayez choisi l'un de nos terminaux.  
Votre Link/2500 Portable Flex a déjà été programmé et est désormais prêt à l'emploi.

❗ **Veillez conserver soigneusement ce document.** Les informations ci-dessous (TID et password) sont disponibles sur votre bon de livraison. Vous en aurez besoin pour l'initialisation et la maintenance de votre terminal. Veuillez compléter ces informations ci-contre.




**Exemple :**

<b>Link/2500 BT/WIFI</b>	
Serial number	240727303091310055273642
	
Terminal-ID	25319711
Password	19435
EP2-MID	WL0054210000001

Terminal ID .....	*
Password .....	*

## Connexion au Wifi

Pour se connecter au Wifi, suivez les étapes indiquées ci-dessous.

1	Appuyer sur le bouton vert pour allumer le terminal.	
2	Appuyer sur <F> pour ouvrir le menu.	<F>
3	Sélectionner <4-Paramètres>.	<4>
4	Sélectionner <5- Paramètres réseau>.	<5>
5	Sélectionner < 1-Sélectionnez les types de communication>.	<1>
6	Sélectionner <WLAN>.	<WLAN>
7	Appuyer sur <OK> pour le champ «WLAN selected» ou attendre que l'écran disparaisse.	
8	Appuyer une fois sur le bouton jaune.	
9	Sélectionner <3-WLAN>.	<3>
10	Sélectionner <1-Manage networks>.	<1>
11	Sélectionner <1-New access point>.	<1>
12	Sélectionner <1-Scan for APs>.	<1>
13	Le message «please wait» s'affiche. Cela peut prendre un certain temps. Patiencez jusqu'à ce qu'un aperçu du réseau Wifi s'affiche.	Please wait
14	Sélectionner le réseau Wifi souhaité.	Select Wifi-network
15	Sélectionner le niveau de sécurité utilisé. Niveau = <3-WPA/WPA2-Personal>.	<3>
16	Saisir le mot de passe Wifi à l'aide des boutons à l'écran. Appuyer sur le bouton vert à l'écran pour confirmer. Les touches [#\$%], ABC, abc et 123 permettent de basculer entre les chiffres, les lettres minuscules et majuscules et les caractères spéciaux. Utiliser les touches de l'écran et non le clavier pour saisir des chiffres.	Insert Wifi-password
17	Le message «attendez s'il vous plaît» s'affiche. Cela peut prendre un certain temps. Patientez jusqu'à ce que le menu s'affiche.	Please wait
18	Appuyez sur le bouton rouge pour revenir à l'écran principal.	
19	Si la connexion Wifi est correcte, le signal Wifi (en haut à gauche de la barre d'état) s'affiche en vert (au lieu de blanc ou orange).	

## Que contient la boîte ?

- Votre terminal de paiement (incluant batterie et carte SIM 4G).
- Un adaptateur et câble d'alimentation.
- Ce manuel d'utilisation.

## Pour débiter

Le terminal est configuré pour la communication 4G et prêt à l'emploi.

- ① **Chargez** le terminal en suivant les instructions ci-dessous.
- ② Si vous souhaitez utiliser le terminal via **Wi-Fi**, suivez les instructions de configuration du Wi-Fi à la page 13.
- ③ Vous trouverez comment **allumer** le terminal, effectuer un **paiement** et **clôturer la journée** en pages 15 et 16.



## Charger le nouveau terminal

Pour charger le terminal, retirez sur le côté droit la fine pellicule plastique pour accéder au port USB-C, ensuite utilisez le chargeur USB-C fourni dans la boîte.

## Le terminal

- ① **Lecteur NFC** pour paiements sans contact
- ② Bouton ON/OFF 
- ③ Port USB C
- ④ Ecran tactile avec menu principal
- ⑤ **Lecteur bande magnétique**
- ⑥ **Lecteur de carte à puce**  
Insérez la carte avec la puce vers le haut




## Fonctions principales

- 1 **Menu**  
Menu principal pour toutes les fonctions de paiement.
- 2 **Clôture journalière**  
Clôture journalière après la fermeture du magasin ou le changement d'équipe.
- 3 **Historique des transactions**  
Affichage des dernières transactions effectuées.
- 4 **Modifier le type de communication**  
Passage du wifi à la 4G.
- 5 **Informations sur le terminal**  
Affichage de l'identifiant du terminal et de l'adresse IP.
- 6 **Test connexion**  
Test de la connexion au serveur.
- 7 **Menu principal**
- 8 **Annuler**
- 9 **Supprimer**
- 10 **Valider**

## Accepter les paiements

Link/2500 Portable Flex est votre terminal de paiement pratique, sûr et portable. Pour accepter les paiements électroniques, suivez ces trois étapes :

- 
- Étape 1** Avant la première utilisation, chargez le terminal à l'aide du câble d'alimentation fourni.
- 
- Étape 2** Appuyez sur le  pour allumer le terminal..
- 
- Étape 3** Votre terminal est prêt. Maintenant vous pouvez accepter des paiements.
- 

Recevoir des paiements avec Link/2500 Portable Flex, c'est aussi simple que cela :

- 
- Étape 1** **Entrez le montant.**  
Saisissez le montant et confirmez le paiement.
- 
- Étape 2** **Acceptez le paiement.**  
Le montant saisi s'affiche sur l'écran du terminal. Le titulaire de carte paie par carte de crédit, de débit ou par smartphone.
- 
- Étape 3** **Envoyer le justificatif**  
Si vous le souhaitez, vous pouvez envoyer le justificatif de paiement au client par e-mail ou par scan du code QR. Si aucun justificatif n'est nécessaire, sélectionnez l'option « sans quittance ».
-

## Clôture journalière

La clôture journalière permet de transférer et de finaliser toutes les transactions effectuées. Elle doit être effectuée au moins une fois par jour, de préférence après la fermeture du magasin. **Veillez noter que les montants ne seront crédités qu'après la clôture journalière.**

## Mot de passe du terminal

Votre terminal dispose d'un mot de passe unique qui le protège de la fraude. Conservez votre mot de passe en lieu sûr. Vous trouverez le mot de passe du terminal dans le guide de configuration inclus dans la boîte.

## Découvrez plus de fonctionnalités de paiement et d'autres informations utiles sur votre terminal



Vous trouverez tout ce que vous devez savoir sur votre terminal sur :

[worldline.com/be/fr/link2500-get-started](https://worldline.com/be/fr/link2500-get-started)

Scannez le code QR ci-contre ou utilisez le lien ci-dessus pour découvrir toutes les fonctionnalités de votre terminal, y compris celles de myPortal, la plateforme en ligne qui vous permet d'avoir une vue générale de toutes vos transactions.

### Commander des accessoires



Pour commander des accessoires tels que des rouleaux de papier, une batterie de rechange ou un adaptateur, vous pouvez consulter notre boutique en ligne. Scannez le code QR ou rendez-vous sur :

[support.worldline.com/be/fr/material-orders](https://support.worldline.com/be/fr/material-orders)

### Des questions ? Contactez-nous !

#### Assistance technique 24/7

Support administratif : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

Tél.: 02 727 86 62

E-mail: [customerservices.be@worldline.com](mailto:customerservices.be@worldline.com)

Website: [worldline.com/be/fr/contacts](https://worldline.com/be/fr/contacts)