



Cardlink Payment Gateway

Διαχειριστικό εργαλείο – Οδηγίες Χρήσης

Email επικοινωνίας: ecommerce_support@cardlink.gr

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2106303000 (επιλογή 1)

Περιεχόμενα

| | |
|---------------------------------------------------------|----|
| Online Πρόσβαση..... | 4 |
| Σελίδα Εισαγωγής | 5 |
| Πολιτική Ορθής Χρήσης Κωδικών Χρηστών | 6 |
| 1 ^η Σελίδα Εισόδου..... | 7 |
| Σελίδα Ελέγχου Συναλλαγών | 9 |
| Αναζήτηση Συναλλαγών | 10 |
| Αναζήτηση με ημερομηνία | 10 |
| Αναζήτηση με τύπο συναλλαγής | 11 |
| Αναζήτηση με μέθοδο πληρωμής | 13 |
| Αναζήτηση με αποτέλεσμα πληρωμής (Payment Status) | 14 |
| Αναζήτηση με βάση το 3D Status | 15 |
| Αναζήτηση με Wallet status | 16 |
| Αναζήτηση με Transaction Id..... | 17 |
| Αναζήτηση με Order id | 19 |
| Αναζήτηση με Card bin | 20 |
| MOTO Αναζήτηση | 21 |
| Αναζήτηση με Order desc | 22 |
| Αναζήτηση με Payment amount..... | 23 |
| Αναζήτηση με IP address | 24 |
| Αναζήτηση με Input Channel | 25 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| Αναζήτηση με Settlement status | 25 |
| Αναζήτηση με Settlement file | 25 |
| Αναζήτηση με Batch Number | 25 |
| Αναζήτηση με Search Transactions | 26 |
| Αποτελέσματα Συναλλαγής | 26 |
| Refund Συναλλαγής | 30 |
| Export συναλλαγών σε CSV | 31 |
| MPI Transactions (Σελίδα Έλεγχου 3D)..... | 35 |
| Αναζητώντας με συγκεκριμένο bin κάρτας ή/και με τα 4 τελευταία ψηφία της: | 38 |
| Αναζητώντας συγκεκριμένη χρονική περίοδο: | 38 |
| Αναζητώντας με γνώμονα το 3d status μιας συναλλαγής: | 39 |
| Στατιστικά των συναλλαγών | 41 |

Online Πρόσβαση

Για τη πρόσβασή στο δοκιμαστικό (test) περιβάλλον διαχείρισης συναλλαγών Εμπόρου (BackOffice) ο χρήστης θα χρησιμοποιήσει το url:

<https://euro-admin.test.modirum.com/mpivposmngr>

Για τη πρόσβασή στο παραγωγικό περιβάλλον διαχείρισης συναλλαγών Εμπόρου (BackOffice) ο χρήστης θα χρησιμοποιήσει το url:

<https://vpos.eurocommerce.gr/mpivposmngr/login/login.html>

Σελίδα Εισαγωγής

 <https://euro-admin.test.modirum.com/mpivposmnggr/login/login.html>

Η σελίδα είναι στα Αγγλικά ▾ Θέλετε να τη μεταφράσετε; Μετάφραση Όχι Να μην γίνεται ποτέ μετάφραση από Αγγλικά



MPI/VPOS/FSS Manager
Version 4.0.2.37R5
20/03/2014 15:07:34

Login

Username

Password

Powered by Cardlink

Username: Έχει δοθεί στην επιχείρηση

Password: Έχει δοθεί στην επιχείρηση.

Πολιτική Ορθής Χρήσης Κωδικών Χρηστών

- Μετά την πρώτη είσοδο και για λόγους ασφαλείας θα ζητηθεί από τον χρήστη να αλλάξει κωδικό (password) εισόδου.
- Το password είναι σε ισχύ για 90 μέρες. Μόλις παρέλθει αυτό το χρονικό διάστημα, το σύστημα απαιτεί από τον χρήστη να αλλάξει password.
- Δεν επιτρέπεται στον χρήστη να χρησιμοποιήσει password ίδιο με οποιοδήποτε από τα 4 τελευταία που έχει χρησιμοποιήσει.
- Το password πρέπει να περιέχει τουλάχιστον ένα γράμμα ή σύμβολο και έναν αριθμό και το μέγεθος του να είναι μεγαλύτερο ή ίσο από 7 χαρακτήρες.
- Ο μέγιστος αριθμός επιτρεπόμενων προσπαθειών εισαγωγής password είναι 6. Μετά από 6 ανεπιτυχείς προσπάθειες εισόδου στο σύστημα (λάθος password) ο λογαριασμός του χρήστη κλειδώνεται και απαιτείται η επικοινωνία του χρήστη με το τμήμα εξυπηρέτησης ηλεκτρονικού εμπορίου.



Main > Merchants > Details: Cardlink_test 0101118297

Merchant information

[View and Manage VPOS Transactions](#)

[+ View MPI 3D Secure Transactions](#)

Merchant information

| | |
|---------------------------|-----------------------------|
| Status: | Active |
| MID: | 5501 |
| Merchant No: | 0101118297 |
| Name in internal listing: | Cardlink_test 0101118297 |
| Name in XML messages: | Cardlink_test 0101118297 |
| Logo: | |
| Merchant URL: | http://www.euro.gr |
| Country: | Greece |
| Digest Secret:* | ***** |
| Contact: | Key : Cardlink |
| Comments: | |
| Processor: | Eurobank |
| Last modified: | 05/03/2014 13:18:38 printec |

Manage SSL keys and certificates

Ο χρήστης θα επιλέξει την ένδειξη VPOS Transactions και θα κατευθυνθεί στη σελίδα ελέγχου των συναλλαγών του:



[VPOS Transactions](#) | [MPI Transactions](#) |



MPI/VPOS/FSS Manager
Version 4.0.2.37R7
02/05/2014 12:27:11

[Change password](#) | [Logout](#)

Main > Merchants > Details: Cardlink_test 0101118297

Merchant information

[View and Manage VPOS Transactions](#)

[+ View MPI 3D Secure Transactions](#)

Merchant information

| | |
|---------------------------|-----------------------------------------------------|
| Status: | Active |
| MID: | 5501 |
| Merchant No: | 0101118297 |
| Name in internal listing: | Cardlink_test 0101118297 |
| Name in XML messages: | Cardlink_test 0101118297 |
| Logo: | |
| Merchant URL: | http://www.euro.gr |
| Country: | Greece |
| Digest Secret*: | ***** |
| Contact: | Key : Cardlink |
| Comments: | |



[Change password](#) | [Logout](#)

Main > VPOS Transactions

Search transactions

Date from (dd/MM/yyyy): HH:mm : to Today Yesterday This month Prev. month

Transaction type: Payment method:

- Payment
- Pre-authorization
- Recurring payment
- Installment payment
- Installment pre auth
- Capture of pre auth

Payment status:

Payment reference:

3D status:

Fraud flag: MOTO flag:

Transaction ID (TX ID):

Order Id:

Card BIN & Last four (first 6 + last 4): ***** Order desc:

Order amount range (###):

Payment amount range (###):

Risk score range: -

IP address: Input Channel: Mass file id:

Settlement status: Settlement file: Batch number:

Search order: Date Descending Results per page: 25

[Back](#) [Main page](#) [Logout](#)

Αναζήτηση Συναλλαγών

Ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει μια ή περισσότερες συναλλαγές εφαρμόζοντας συγκεκριμένα κριτήρια αναζήτησης.

Αναζήτηση με ημερομηνία

Ο χρήστης μπορεί να δηλώσει συγκεκριμένες ημερομηνίες αναζήτησης συναλλαγών (από – μέχρι) ή να ζητήσει την εμφάνιση των σημερινών, χτεσινών, τρέχοντος μήνα ή προηγούμενου μήνα συναλλαγών πατώντας ένα από τα 4 διαθέσιμα πλήκτρα.

Search transactions

↓ ↓ ↓ ↓ ↓

Date from (dd/MM/yyyy): HH:mm : to

Αναζήτηση με τύπο συναλλαγής

Ο χρήστης μπορεί να κάνει αναζήτηση βάσει τύπου συναλλαγής. Οι επιλογές είναι :

| [VPOS Transactions](#) | [MPI Transactions](#) |




MPI/VPOS/FSS Manager
Version 4.0.2.37R5
20/03/2014 15:29:29

[Change password](#) | [Logout](#)

Main > VPOS Transactions

Search transactions

Date from (dd/MM/yyyy): HH:mm : to Today Yesterday This month Prev. month

Transaction type:  Payment method:

Pre-authorization
Recurring payment
Installment payment
Installment pre auth
Capture of pre auth

Payment status:

Payment reference:

3D status:

Fraud flag: MOTO flag:

Transaction ID (TX ID):

Order Id:

Card BIN & Last four (first 6 + last 4): ***** Order desc:

Order amount range (#.##):

a) **Payment:** Είναι online χρέωση

b) **Pre-authorization:** Προέγκριση. Το ποσό δεσμεύεται για 7 ημέρες και η επιχείρηση (ενημερώνεται με email) θα πρέπει να ολοκληρώσει ή να ακυρώσει τη συναλλαγή.

c) **Recurring payment:** Επαναλαμβανόμενες πληρωμές σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα. Οι συναλλαγές που ακολουθούν της πρώτης εμφανίζονται ως child transactions. Δεν υποστηρίζεται η συγκεκριμένη λειτουργικότητα

- d) **Installment payment:** Συναλλαγή με δόσεις
- e) **Installment pre-auth:** Προέγκριση με δόσεις
- f) **Capture of pre-auth:** Ολοκλήρωση της προέγκρισης
- g) **Refund:** Επιστροφή συναλλαγής η οποία έχει συμπεριληφθεί σε πακέτο
- h) **Partial Refund:** Μερική επιστροφή ποσού συναλλαγής η οποία έχει συμπεριληφθεί σε πακέτο
- i) **Reversal:** Ακύρωση συναλλαγής που ήταν σε status pre auth και δεν έχει συμπεριληφθεί σε πακέτο
- j) **Void:** Ακύρωση payment/capture of pre auth συναλλαγής που δεν έχει συμπεριληφθεί σε πακέτο

Αν ο χρήστης δεν επιλέξει κάποια από αυτές στην αναζήτηση του, θα του εμφανιστούν όλοι οι τύποι συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί για το χρονικό διάστημα που πραγματοποιεί αναζήτηση.

Αναζήτηση με μέθοδο πληρωμής

Ο χρήστης μπορεί να κάνει αναζήτηση βάσει μεθόδου πληρωμής. Οι επιλογές είναι : Not Selected (για συνολική αναζήτηση), Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, American Express, Diners Club.

Search transactions

Date from (dd/MM/yyyy): HH:mm : to Today Yesterday This month Prev. month

Transaction type: Payment method:

Transaction ID (TX ID):

Card BIN & Last four (first 6 + last 4): *****

Order amount range (#.##): |

Payment status:

Payment reference:

3D status:


Fraud flag:

Order Id:

Order desc:

Payment
Pre-authorization
Recurring payment
Installment payment
Installment pre auth
Capture of pre auth

Not selected
Visa
Visa Electron
Mastercard
Maestro
American Express
Diners Club



Αναζήτηση με αποτέλεσμα πληρωμής (Payment Status)

Ο χρήστης μπορεί να κάνει αναζήτηση βάσει payment status. Οι επιλογές είναι :

- a) **AUTHORISED**: Επιτυχής έγκριση (authorization) της συναλλαγής.
- b) **CAPTURED** : Επιτυχής ολοκλήρωση payment συναλλαγής. Το ίδιο status αναφέρεται και στην ολοκλήρωση των προεγκρίσεων (capture of pre-auth).
- c) **CAPTURED PARTIALLY**: Επιτυχής ολοκλήρωση προέγκρισης (Capture amount < authorization amount)
- d) **PREPROCESS**: Η συναλλαγή ξεκίνησε, ο χρήστης είναι στη σελίδα πληρωμής αλλά δεν έχει ακόμα ολοκληρώσει την πληρωμή
- e) **INAUTHENTICATION**: Ξεκινάει η διαδικασία πιστοποίησης του καρτούχου στο 3D secure
- f) **CANCELLED** : Ο χρήστης έφτασε στη σελίδα πληρωμής αλλά έκανε ακύρωση
- g) **INPAYMENT** : Η συναλλαγή είναι σε διαδικασία έγκρισης
- h) **ERROR**: Με ευθύνη των συστημάτων δεν έχει ολοκληρωθεί η συναλλαγή
- i) **REFUSED**: Η συναλλαγή απορρίφθηκε
- j) **PREPROCESS-TIMEDOUT/ INAUTHENTICATION-TIMEDOUT / ERROR-TIMEDOUT**: Έχει ξεπεραστεί ο χρόνος επεξεργασίας της συναλλαγής
- k) **REFUNDED**: Επιστροφή συναλλαγής
- l) **REFUNDED PARTIALLY**: μερική επιστροφή συναλλαγής
- m) **REVERSED**: pre-auth συναλλαγή που ακυρώθηκε από την επιχείρηση
- n) **VOID**: payment/capture of preauth συναλλαγή που ακυρώθηκε από την επιχείρηση

Αναζήτηση με βάση το 3D Status

Main > VPOS Transactions

Search transactions


Date from (dd/MM/yyyy): HH:mm : to Today Yesterday This month Prev. month

Transaction type: Payment method:

- Payment
- Pre-authorization
- Recurring payment
- Installment payment
- Installment pre auth
- Capture of pre auth

Payment status:

Payment reference:

3D status: 

- Not authenticated
- Fully authenticated
- Not enrolled
- Not enrolled cache
- Attempt
- U received
- Error received
- Our error

Fraud flag:

Order Id:

Order desc:

Transaction ID (TX ID):

Card BIN & Last four (first 6 + last 4): *****

Order amount range (#.##):

Payment amount range (#.##):

Risk score range: -

IP address: Input Channel: Mass file id:

Settlement status: Settlement file: Batch number:

- a) **NOT AUTHENTICATED:** Η κάρτα συμμετέχει στο 3D Secure, αλλά ο κάτοχος δεν ολοκλήρωσε την διαδικασία πιστοποίησης (authentication process)
- b) **FULLY AUTHENTICATED:** Η κάρτα συμμετέχει στο 3D Secure, και ο κάτοχος ολοκλήρωσε την διαδικασία πιστοποίησης (authentication process)
- c) **NOT ENROLLED:** Η κάρτα δεν συμμετέχει στο 3D Secure
- d) **ATTEMPT:** Ο Access Control Server της εκδότριας τράπεζας του καρτούχου δεν διατίθεται για authentication
- e) **U RECEIVED:** Δεν ολοκληρώθηκε επιτυχώς η χρήση του κωδικού 3D secure
- f) **ERROR RECEIVED:** Λήψη error κατά το authentication
- g) **OUR ERROR:** Συστημικό λάθος

Αναζήτηση με Wallet status

| | | | | | |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|---------------|----------------------|
| Payment method: | <input type="text"/> | Payment reference: | <input type="text"/> | 3D status: | <input type="text"/> |
| Wallet(s) involved : | MasterPass | Wallet status: | <input type="text"/> | | |
| Fraud flag: | <input type="text"/> | MOTO flag: | <input type="checkbox"/> | Device Type: | <input type="text"/> |
| Transaction ID (TX ID): | <input type="text"/> | Order Id: | <input type="text"/> | ECOM Flag: | <input type="text"/> |
| Card BIN & Last four (first 6 + last 4): | <input type="text"/> ***** <input type="text"/> | Order desc: | <input type="text"/> | Ext Ret: | <input type="text"/> |
| Order amount range (#.##): | <input type="text"/> | | | Ext Ret id: | <input type="text"/> |
| Payment amount range (#.##): | <input type="text"/> | | | | |
| Risk score range: | <input type="text"/> - <input type="text"/> | | | | |
| IP address: | <input type="text"/> | Input Channel: | <input type="text"/> | Mass file id: | <input type="text"/> |
| Settlement status: | <input type="text"/> | Settlement file: | <input type="text"/> | Batch number: | <input type="text"/> |
| MasterPass tx id: | <input type="text"/> | | | | |

- Success
- Success-Fail
- Cancel
- Failure
- Started
- Processing..
- Error
- ** ANY **

- a) **Success:** Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε επιτυχώς ως προς το Masterpass Wallet.
- b) **Error:** Πρόβλημα στην υπηρεσία Masterpass wallet.
- c) **Failure:** Εμφανίζεται σε περίπτωση λάθους τερματισμού από το χρήστη .
- d) **Cancel:** Εμφανίζεται σε περίπτωση που η πλατφόρμα λάβει μήνυμα ακύρωσης της Masterpass συναλλαγής.
- e) **Started:** Εμφανίζεται όταν ξεκινάει η επικοινωνία με το wallet, αλλά στη συνέχεια δεν ακολούθησε κάτι (π.χ ο χρήστης δεν είδε wallet, δεν έκανε login).
- f) **Processing:** Εμφανίζεται όταν η πληρωμή στο wallet είναι σε εξέλιξη με επιλεγμένη κάρτα.
- g) **Success-fail:** Εμφανίζεται όταν πραγματοποιούνται πολλαπλές αποτυχημένες προσπάθειες εκτέλεσης συναλλαγής μέσω wallet και στη συνέχεια ο χρήστης επιλέγει να πληρώσει μέσω της σελίδας πληρωμών της τράπεζας.

Αναζήτηση με Transaction Id

Το TXID παράγεται από το σύστημα, και είναι μοναδικό για κάθε συναλλαγή.

Search transactions

Date from (dd/MM/yyyy): HH:mm : to Today Yesterday This month Prev. month

Transaction type:

- Payment
- Pre-authorization
- Recurring payment
- Installment payment
- Installment pre auth
- Capture of pre auth

Transaction ID (TX ID): →

Card BIN & Last four (first 6 + last 4): *****

Payment method:

Payment status:

Payment reference:

3D status: Attempt

Fraud flag: MOTO flag:

Order Id:

Order desc:

Αναζήτηση με Order id

Το Order Id παράγεται από την επιχείρηση, είναι μοναδικό αλφαριθμητικό και χαρακτηρίζει την κάθε συναλλαγή.

Main > VPOS Transactions

Search transactions

Date from (dd/MM/yyyy): HH:mm : to Today Yesterday This month Prev. month

Transaction type:

- Payment
- Pre-authorization
- Recurring payment
- Installment payment
- Installment pre auth
- Capture of pre auth

Payment method:

Payment status:

Payment reference:

3D status:

Fraud flag: MOTO flag:

Transaction ID (TX ID):

Order Id: ←

Card BIN & Last four (first 6 + last 4): *****

Order desc:

Αναζήτηση με Card bin

Ο χρήστης μπορεί να αναζητήσει συναλλαγές που αφορούν συγκεκριμένες κάρτες δίνοντας τα πρώτα 6 και τα 4 τελευταία ψηφία μιας κάρτας.

Main > VPOS Transactions

Search transactions

Date from (dd/MM/yyyy): HH:mm : to Today Yesterday This month Prev. month

Transaction type:
 Payment
 Pre-authorization
 Recurring payment
 Installment payment
 Installment pre auth
 Capture of pre auth

Payment method:
 Payment status:
 Payment reference:
 3D status: Attempt
 Fraud flag: MOTO flag:

Transaction ID (TX ID):
 Card BIN & Last four (first 6 + last 4): *****
 Order Id:
 Order desc:

Order amount range (#.##):

MOTO Αναζήτηση

Η αναζήτηση περιορίζεται στις Mail Order/ Telephone Order συναλλαγές.

Main > VPOS Transactions

Search transactions

Date from (dd/MM/yyyy): HH:mm to

Transaction type:

- Payment
- Pre-authorization
- Recurring payment
- Installment payment
- Installment pre auth
- Capture of pre auth

Payment method:

Payment status:

Payment reference:

3D status:

Fraud flag: MOTO flag:

Transaction ID (TX ID):

Order Id:

Card BIN & Last four (first 6 + last 4): ***** Order desc:

Order amount range (#.##):

Αναζήτηση με Order desc

Το Order desc παράγεται από την επιχείρηση και χρησιμοποιείται για να περιγράψει το προϊόν της συναλλαγής.

Main > VPOS Transactions

Search transactions

Date from (dd/MM/yyyy): HH:mm : to Today Yesterday This month Prev. month

Transaction type:

- Payment
- Pre-authorization
- Recurring payment
- Installment payment
- Installment pre auth
- Capture of pre auth

Payment method:

Payment status:

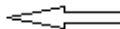
Payment reference:

3D status:

Fraud flag: MOTO flag:

Transaction ID (TX ID):


Order Id:

Card BIN & Last four (first 6 + last 4): ***** Order desc: 

Order amount range (###):


Αναζήτηση με Payment amount

Ο χρήστης μπορεί να κάνει αναζήτηση βάσει συγκεκριμένων ποσών. Στην παρακάτω εικόνα ο χρήστης ζητάει να εμφανιστούν όλες οι συναλλαγές με ποσά από 10.00 έως 30.00 ευρώ.

| | | |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <input type="checkbox"/> Installment payment <input type="checkbox"/> Installment pre auth <input type="checkbox"/> Capture of pre auth | 3D status: <input type="text"/> Fraud flag: <input type="text"/> MOTO flag: <input type="checkbox"/> |
| Transaction ID (TX ID): | <input type="text"/> | Order Id: <input type="text"/> |
| Card BIN & Last four (first 6 + last 4): | <input type="text"/> ***** <input type="text"/> | Order desc: <input type="text"/> |
| Order amount range (###): | <input type="text"/> <input type="text"/> | |
| Payment amount range (###): | <input type="text"/> 10.0 <input type="text"/> 30.0 |  |
| Risk score range: | <input type="text"/> - <input type="text"/> | |
| IP address: | <input type="text"/> | Input Channel: <input type="text"/> Mass file id: <input type="text"/> |
| Settlement status: | <input type="text"/> | Settlement file: <input type="text"/> Batch number: <input type="text"/> |
| Search order: | Date <input type="text"/> Descending <input type="text"/> | Results per page: 25 <input type="text"/> |
| | <input type="button" value="Search"/> <input type="button" value="Reset"/> | |

Αναζήτηση με IP address

Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αναζητήσει συναλλαγές που έχουν γίνει από συγκεκριμένες IP διευθύνσεις.

| | | | |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|
| Transaction ID (TX ID): | <input type="text"/> | Order Id: | <input type="text"/> |
| Card BIN & Last four (first 6 + last 4): | <input type="text"/> ***** <input type="text"/> | Order desc: | <input type="text"/> |
| Order amount range (#.##): | <input type="text"/> <input type="text"/> | | |
| Payment amount range (#.##): | <input type="text"/> <input type="text"/> | | |
| Risk score range: | <input type="text"/> - <input type="text"/> | | |
| IP address: | <input type="text"/> | Input Channel: | <input type="text"/> ▼ |
| |  | Mass file id: | <input type="text"/> |
| Settlement status: | <input type="text"/> ▼ | Settlement file: | <input type="text"/> |
| | | Batch number: | <input type="text"/> |
| Search order: | <input type="text"/> Date ▼ | <input type="text"/> Descending ▼ | Results per page: <input type="text"/> 25 ▼ |
| | <input type="button" value="Search"/> | <input type="button" value="Reset"/> | |

Αναζήτηση με Input Channel

Η αναζήτηση γίνεται βάσει του καναλιού προέλευσης. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει μία από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- a) **BackOffice**: Την καταχώρηση της συναλλαγής την έκανε η επιχείρηση
- b) **Redirection**: Η συναλλαγή έχει έρθει από το site της επιχείρησης και γίνεται ανακατεύθυνση στη σελίδα πληρωμών της τράπεζας (η πλειοψηφία των επιχειρήσεων χρησιμοποιούν αυτό το μοντέλο)
- c) **XML API**: Η συναλλαγή έχει έρθει από το site της επιχείρησης (αφορά επιχειρήσεις που συνδέονται με την πλατφόρμα μέσω xml)
- d) **VPOS Batch**: Αναφέρεται στο σύστημα που διαχειρίζεται το αυτόματο κλείσιμο πακέτων

Αναζήτηση με Settlement status

Ο χρήστης μπορεί να κάνει αναζήτηση βάσει settlement (πακέτου). Οι διαθέσιμες επιλογές είναι οι παρακάτω:

- a) **N/A**: Η συναλλαγή δεν θα μπει σε πακέτο
- b) **Ready for settlement**: Η συναλλαγή θα συμπεριληφθεί στο επόμενο πακέτο.
- c) **Sent**: Η συναλλαγή έχει σταλεί (έχει συμπεριληφθεί σε πακέτο).

Αναζήτηση με Settlement file

Ο χρήστης μπορεί να κάνει αναζήτηση βάσει ονόματος πακέτου.

Αναζήτηση με Batch Number

Ο χρήστης μπορεί να κάνει αναζήτηση βάσει αριθμού πακέτου (αφορά συναλλαγές που έχουν συμπεριληφθεί σε πακέτο και συνδυάζεται με το Settlement File).

Αναζήτηση με Search Transactions

Ο χρήστης μπορεί να ορίσει πως θέλει να εμφανίζονται τα αποτελέσματα. Ταξινόμηση βάσει:

- a) Date,
- b) Orderid,
- c) Transaction Type,
- d) Payment Status,
- e) Payment Method,
- f) Order Amount,
- g) Settlement Status

Απεικόνιση σε:

- a) Descending
- b) Ascending

Σύνολο Αποτελεσμάτων που θα εμφανίζονται ανά σελίδα (Results per page): α) 25, β) 50, γ)100, δ)250, ε)500

Αποτελέσματα Συναλλαγής

Ο χρήστης μπορεί να δει λεπτομερώς κάθε συναλλαγή επιλέγοντας το date time hyperlink:



| | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------|---------|------------------------------|------------|--------------------------------------------|-------|-------|-------------------------|--------|------|---------------|
| 10/04/2014 09:55:38 | Payment | 537541 / 5420140410080423 | Mastercard | 0101118297- Cardlink_test 0101118297 | €0,01 | €0,01 | CAPTURED | 525002 | Sent | Redirection N |
| 09/04/2014 09:46:58 | Payment | 536651 / 01404090946 | Visa | 0101118297- Cardlink_test 0101118297 | €0,12 | €0,12 | PREPROCESS- TIMEDOUT | | N/A | Redirection N |

Η σελίδα που ανοίγει είναι η παρακάτω:



Main > VPOS Transactions > Details: 537541

VPOS Transaction details

| | | |
|-----------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| TX ID: | 537541 | |
| Merchant: | 5501 / 010118297-Cardlink_test 010118297 | |
| Type: | Payment | Τύπος συναλλαγής |
| Started: | 10/04/2014 09:50:59 +0300 | Πληροφορίες για το πότε ξεκίνησε και πότε ολοκληρώθηκε η συναλλαγή |
| Date: | 10/04/2014 09:55:38 +0300 | |
| Completed: | 10/04/2014 09:55:41 (281858 ms) | |
| Order id: | 5420140410080423 | |
| Order description: | autol | |
| Payment method: | Mastercard | |
| Payment reference: | 525002 | |
| Order amount: | €0,01 | |
| Payment fee: | | |
| Shipping: | | |
| Total payment amount: | €0,01 | |
| Status: | CAPTURED Refund | Status Συναλλαγής |

| | | |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| User ip: | 85.72.51.41 | Η IP του χρήστη που έκανε τη συναλλαγή |
| Risk score: | 0 | Flag As Fraud Flag As OK |
| Settlement status: | Sent | |
| Settlement file: | ECOMMER-20140411.bt | |
| Batch number: | 14 | |
| Acquirer: | | |
| Channel: | Redirection | |
| Ext data: | User browser: Mozilla/5.0 (Windows NT 6.1; WOW64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/33.0.1750.154 Safari/537.36 Approval code: 525002 MOTO/ECOM Flag: 7 ISO response code: 00 (00 - Approved) Other request attributes Pages seen confirmed | Επιπλέον δεδομένα για τη συναλλαγή, όπως ο browser του χρήστη που έκανε τη συναλλαγή, κωδικός έγκρισης συναλλαγής. *Στο Pages seen confirmed, μπορούμε να δούμε πόσες φορές ο browser χρήστη φόρτωσε την Payment Page |
| 3D secure status | | Στοιχεία του καρτούχου που πραγματοποίησε τη συναλλαγή |
| +VPOS Transaction sensitive data | | Οι πληροφορίες του πεδίου αυτού δεν είναι απαραίτητες στον έμπορο. |
| +MPI Processing details | | |
| No data found in MPI related to this transaction | | |

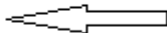
Πατώντας το «+» στο VPOS transaction sensitive data εμφανίζεται η παρακάτω εικόνα:

-VPOS Transaction sensitive data

| | | |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Payer email: | george.kokkinakis@cardlink.gr | Το email του καρτούχου |
| Payer phone: | | |
| Card holder name: | | Εδώ εμφανίζεται το όνομα του καρτούχου |
| Card expiration: | 2/2016 | Η ημερομηνία λήξης της κάρτας |
| Card masked pan: | 545865*****7694 | Εμφανίζονται τα 6 πρώτα και τα 4 τελευταία ψηφία της κάρτας |

Refund Συναλλαγής

Αν ο χρήστης επιλέξει να κάνει refund τη συναλλαγή:

| | |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Payment method: | Mastercard |
| Payment reference: | 525002 |
| Order amount: | €0,01 |
| Payment fee: | |
| Shipping: | |
| Total payment amount: | €0,01 |
| Status: | CAPTURED Refund  |
| User ip: | 85.72.51.41 |

Εμφανίζεται η επιλογή Transaction operations (κάτω από το MPI Processing Details) για την εισαγωγή των σχετικών στοιχείων:

+MPI Processing details

No data found in MPI related to this transaction

Transaction operations

Perform operation: Make refund

Refund amount: EUR

Εισαγωγή Ποσού

Notes:

Εισαγωγή σχολίου από τον χρήστη

Operation transaction reference:

Ο χρήστης πρέπει να εισάγει το TX ID της αρχικής συναλλαγής

Dont know card pan, let next batch to perform operation:

Perform operation

Μετά την εισαγωγή των στοιχείων ο χρήστης επιλέγει το Perform operation.

Σημείωση: Η ίδια διαδικασία (όμοια με το Refund) ισχύει και για τις συναλλαγές Void, Reversal, Capture of Pre – auth, Partially refund. Για τα type transaction Refund και Void όπου το status είναι refused ή error , παρακαλώ όπως επικοινωνήσετε με το τμήμα εμπόρων e-commerce.

Export συναλλαγών σε CSV

Ο χρήστης επιλέγει VPOS Transactions



Main > Merchants > Details: Cardlink_test

Merchant information

[+ View and Manage VPOS Transactions](#)

[View Mass payment files](#) [Upload new mass payments file](#)

[+ View MPI 3D Secure Transactions](#)

Merchant information

| | |
|---------------------------|-----------------------------------------|
| Status: | Active |
| MID: | 5501 |
| Merchant No: | 0101118297 |
| Name in internal listing: | Cardlink_test |
| Name in XML messages: | Cardlink_test |
| Merchant URL: | http://www.euro.gr |
| Logo: | cardlink |
| Country: | Greece |
| Digest Secret:* | ***** Last changed: 19/05/2016 17:08:42 |
| Contact: | Key : Cardlink |
| Comments: | |
| Processor: | Eurobank |

Επιλέγοντας το συγκεκριμένο μεταφέρεται στην παρακάτω σελίδα.



[VPOS Transactions](#) | [MPI Transactions](#)

MPI/VPOS/FSS Manager
Version 4.0.2.43V107-CL
30/05/2016 11:41:25

[Change password](#) | [Logout](#)

Logged in as: Cardlink_Euro
Cardlink_test

Main > VPOS Transactions

Search transactions

For all of my merchants:

Date from (dd/MM/yyyy):

HH:mm to Today Yesterday This month Prev. month

Transaction type:

Payment status:

- Payment
- Pre-authorization
- Recurring payment
- Installment payment
- Installment pre auth
- Capture of pre auth
- Refund

- AUTHORIZED
- AUTHORIZED-EXPIRED
- CAPTURED
- CAPTURED PARTIALLY
- PREPROCESS
- INAUTHENTICATION
- CANCELED

Payment method:

Payment reference: 3D status:

Wallet(s) involved :

Wallet status:

Fraud flag:

MOTO flag: Device Type: ECOM Flag: Ext Ret:

Transaction ID (TX ID):

Order Id: Ext Ret id:

Card BIN & Last four (first 6 + last 4):

***** Order desc:

Order amount range (#.##):

Payment amount range (#.##):

Risk score range:

-

IP address:

Input Channel: Mass file id:

Settlement status:

Settlement file: Batch number:

MasterPass tx id:

Visa Checkout IPSP sess id:

Author req id:

Search order:

Date Descending Results per page: 25

Για παράδειγμα επιθυμεί να βρει τις συναλλαγές του, οι οποίες έχουν πραγματοποιηθεί από την ημερομηνία λειτουργίας στην παραγωγή μέχρι σήμερα.



| [VPOS Transactions](#) | [MPI Transactions](#) |

MPI/VPOS/FSS Manager
Version 4.0.2.43V107-CL
30/05/2016 11:50:12

[Change password](#) | [Logout](#)

Logged in as: Cardlink_Euro
Cardlink_test

Main > VPOS Transactions

Search transactions

For all of my merchants:

Date from (dd/MM/yyyy): HH:mm to

Transaction type: Payment status:

Payment method: Payment reference: 3D status:

Wallet(s) involved: Wallet status:

Fraud flag: MOTO flag: Device Type: ECOM Flag: Ext Ret:

Transaction ID (TX ID): Order Id: Ext Ret id:

Card BIN & Last four (first 6 + last 4): ***** Order desc:

Order amount range (#.##):

Payment amount range (#.##):

Risk score range: -

IP address: Input Channel: Mass file id:

Settlement status: Settlement file: Batch number:

MasterPass tx id:

Visa Checkout IPSP sess id: Author req id:

Search order: Date Descending Results per page: 25

Found total 1648 transactions, showing 1 to 25

Select export set This page sep

| Date time | Type | TX id / Order id | Payment method | Merchant | PAN masked | Order Amount | Total Amount | Captured Amount | Status | Payment ref | Settl. status | Channel | MOTO/ 3D EFlag | ExtRet used | ExtRet orig. |
|-----------|------|------------------|----------------|----------|------------|--------------|--------------|-----------------|--------|-------------|---------------|---------|----------------|-------------|--------------|
|-----------|------|------------------|----------------|----------|------------|--------------|--------------|-----------------|--------|-------------|---------------|---------|----------------|-------------|--------------|

Πατώντας το search βλέπει τις συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί. Για να τις δει πιο συγκεντρωτικά και με περισσότερες λεπτομέρειες επιλέγει **Export CSV**. Με αυτό τον τρόπο η πλατφόρμα κατεβάζει τοπικά ένα αρχείο CSV των συναλλαγών, το οποίο μπορεί να εισαχθεί σε αρχείο EXCEL.

Ακύρωση Pre-authorization συναλλαγών

- 1) Εάν η συναλλαγή είναι σε status AUTHORIZED, για να την ακυρώσουμε την κάνουμε reverse.
- 2) Εάν έχει πραγματοποιηθεί το Capture of Preauth και την ίδια ημέρα η επιχείρηση επιθυμεί να το ακυρώσει, θα πρέπει να γίνει πρώτα void η capture of preauth και έπειτα reverse η αρχική συναλλαγή (Pre-authorization) καθώς θα είναι σε status AUTHORIZED.
- 3) Εάν έχει περάσει η ημέρα που έγινε το Capture of Preauth (Και έχει μπει σε πακέτο), το μόνο που χρειάζεται να γίνει είναι Refund.

MPI Transactions (Σελίδα Έλεγχου 3D)

Το σύνολο των πληροφοριών σχετικά με την 3D διαδικασία των συναλλαγών γίνεται μέσω της επιλογής MPI Transactions από το πάνω menu της αρχικής σελίδας του BackOffice:

| [VPOS Transactions](#) | **[MPI Transactions](#)** |



Μόλις ο χρήστης πατήσει πάνω σε αυτό αυτομάτως μεταφέρεται στην παρακάτω σελίδα:


[Change password](#) | [Logout](#)

 Logged in as: Cardlink_Euro
 Cardlink_test

Main > MPI Transactions

MPI transactions search

Enter one or multiple search terms (leave blank to match all):

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Bin + Last4: | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Merchant: | <input type="text" value="0101118297-Cardlink_test"/> | |
| Amount (minor units): | <input type="text"/> | Xid: <input type="text"/> |
| acqBIN + merID: | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| ACS: | <input type="text"/> | Status: <input type="text"/> |
| Time range (dd/MM/yyyy): | <input type="text" value="23/05/2016"/> | to <input type="text"/> <input type="text"/> Today Yesterday This month Prev. month |
| Results per page: | <input type="text" value="100"/> | Order by <input type="text" value="Date"/> <input type="text" value="Descending"/> |
| <input type="button" value="Search transactions"/> <input type="button" value="Monthly summary"/> <input type="button" value="Monthly merchant"/> <input type="button" value="Daily summary"/> <input type="button" value="Daily merchant"/> <input type="button" value="Reset"/> <input type="button" value="Clear"/> | | |

Found total 2 transactions, showing 1 to 2

| Date Time | BIN | Last | Merchant | Amount | Purch amount | Currency code | Status |
|-------------------------------------|--------|------|----------------------|--------|--------------|---------------|---------------|
| 27/05/2016 11:35:46 | 479275 | ##73 | 5501 - Cardlink_test | 0.10 | 010 978 | | 7 - Our error |
| 27/05/2016 11:42:45 | 479275 | ##73 | 5501 - Cardlink_test | 0.10 | 010 978 | | 7 - Our error |

Page 1 / 1

Πατώντας το κουμπί Search Transactions, βλέπει όλες τις MPI συναλλαγές του.

Εφόσον επιθυμεί σύνθετες αναζητήσεις μπορεί να χρησιμοποιήσει τις παρακάτω επιλογές:

Αναζητώντας με συγκεκριμένο bin κάρτας ή/και με τα 4 τελευταία ψηφία της:

Ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει το πεδίο Bin + Last4. Στο πρώτο πεδίο συμπληρώνει έως και τα 6 πρώτα ψηφία της κάρτας για την οποία κάνει αναζήτηση. Στο δεύτερο πεδίο κάνει αναζήτηση με τα 4 τελευταία ψηφία της κάρτας.

Bin + Last4:

Αναζητώντας συγκεκριμένη χρονική περίοδο:

Ο χρήστης συμπληρώνει το πεδίο Time range (dd/MM/yyyy). Η πλατφόρμα δίνει 4 επιλογές:

- Today: Βρίσκει συναλλαγές οι οποίες έγιναν την σημερινή ημέρα.
- Yesterday: Βρίσκει συναλλαγές οι οποίες έγιναν την χθεσινή ημέρα.
- This month: Βρίσκει συναλλαγές οι οποίες έγιναν τον τρέχοντα μήνα.
- Prev. month: Βρίσκει συναλλαγές οι οποίες έγιναν τον προηγούμενο μήνα. Π.χ. Αν έχουμε Ιανουάριο αυτό θα ψάξει για το διάστημα 1 Δεκεμβρίου με 31 Δεκεμβρίου.

Εφόσον επιθυμεί οποιοδήποτε άλλο συνδυασμό π.χ. 1 Μαρτίου μέχρι 4 Αυγούστου τότε είτε το γράφει στα κενά πεδία είτε επιλέγει από τα γαλάζια κουτάκια, όπου υπάρχει το ημερολόγιο.

Από Μέχρι Today

Time range (dd/MM/yyyy):

Results per page: 100 Order by Date Descending

50, Agiou Konstantinou str. 15 210 610 0670

Patώντας στα γαλάζια κουτάκια εμφανίζεται το ημερολόγιο

| Su | Mo | Tu | We | Th | Fr | Sa |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | | | | | | |

Αναζητώντας με γνώμονα το 3d status μιας συναλλαγής:

Ο χρήστης μπορεί να κάνει αναζήτηση με βάση το status επιλέγοντας από την παρακάτω λίστα το 3d status που επιθυμεί.

Status:

ay This month Prev. month

Des

ily merchant Reset Clear


- 0 - Not authenticated
- 1 - Fully authenticated
- 2 - Not enrolled
- 3 - Not enrolled cache
- 4 - Attempt
- 5 - U received
- 6 - Error received
- 7 - Our error
- 8 - Fraud score blocked
- 9 - Pending

- **NOT AUTHENTICATED:** Η κάρτα συμμετέχει στο 3D Secure, αλλά ο κάτοχος δεν ολοκλήρωσε την διαδικασία πιστοποίησης (authentication process)
- **FULLY AUTHENTICATED:** Η κάρτα συμμετέχει στο 3D Secure και ο κάτοχος ολοκλήρωσε την διαδικασία πιστοποίησης (authentication process)
- **NOT ENROLLED:** Η κάρτα δεν συμμετέχει στο 3D Secure
- **NOT ENROLLED CACHE:** Δεν υποστηρίζεται στην υφιστάμενη έκδοση της πλατφόρμας πληρωμών
- **ATTEMPT:** Ο Access Control Server της εκδότριας τράπεζας του καρτούχου δεν διατίθεται για authentication
- **U RECEIVED:** Δεν ολοκληρώθηκε επιτυχώς η χρήση του κωδικού 3D secure
- **ERROR RECEIVED:** Λήψη error κατά το authentication
- **OUR ERROR:** Συστημικό λάθος
- **FRAUD SCORE BLOCKED:** Η συναλλαγή απορρίφθηκε από το Fraud σύστημα της Τράπεζας.
- **PENDING:** Ο χρήστης επιχείρησε αλλά δεν ολοκλήρωσε τη διαδικασία του authentication στην σελίδα του issuer.

Στατιστικά των συναλλαγών

Ο χρήστης βρίσκεται στην αρχική σελίδα της πλατφόρμας και βλέπει ότι έχει ένα μενού από το οποίο επιλέγει την κατηγορία View/Manage VPOS Transactions και πατάει το σύμβολο «+» όπως φαίνεται και στην παρακάτω εικόνα.

[VPOS Transactions](#) | [MPI Transactions](#) |



MPI/VPOS/FSS Manager
Version 4.0.2.43V107-CL
30/05/2016 11:57:39

[Change password](#) | [Logout](#)
Logged in as: Cardlink_Euro
Cardlink_test

Main > Merchants > Details: Cardlink_test

Merchant information

- + View and Manage VPOS Transactions**
- [View Mass payment files](#) [Upload new mass payments file](#)
- + View MPI 3D Secure Transactions**
- Merchant information**

Πατώντας το «+», ο χρήστης θα μεταφέρεται στην σελίδα η οποία δείχνει στατιστικά συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί (της ίδιας ημέρας και του προηγούμενου μήνα).

- View and Manage VPOS Transactions

| Status | Today | % | Past Month | % |
|---------------------|----------|-------------|------------|-------------|
| AUTHORIZED | 0 | 0% | 11 | 6% |
| AUTHORIZED-EXPIRED | 0 | 0% | 0 | 0% |
| CANCELED | 0 | 0% | 8 | 4% |
| CAPTURED | 1 | 17% | 57 | 32% |
| CAPTUREDPARTIALLY | 0 | 0% | 0 | 0% |
| ERROR | 0 | 0% | 4 | 2% |
| ERROR-TIMEDOUT | 0 | 0% | 5 | 3% |
| IMPORTED | 0 | 0% | 0 | 0% |
| IMPORTERROR | 0 | 0% | 0 | 0% |
| INAUTHENTICATION | 0 | 0% | 0 | 0% |
| INPAYMENT | 0 | 0% | 0 | 0% |
| PANWAIT | 0 | 0% | 0 | 0% |
| PREPROCESS | 0 | 0% | 0 | 0% |
| PREPROCESS-TIMEDOUT | 0 | 0% | 7 | 4% |
| REFUNDED | 0 | 0% | 1 | 1% |
| REFUNDEDPARTIALLY | 0 | 0% | 0 | 0% |
| REFUSED | 5 | 83% | 82 | 46% |
| REFUSEDRISK | 0 | 0% | 0 | 0% |
| REVERSED | 0 | 0% | 3 | 2% |
| REVERSEDPARTIALLY | 0 | 0% | 0 | 0% |
| TIMEDOUT | 0 | 0% | 0 | 0% |
| VAUDONE | 0 | 0% | 0 | 0% |
| VAUNEDED | 0 | 0% | 0 | 0% |
| VAUREFUSED | 0 | 0% | 0 | 0% |
| VAUWAIT | 0 | 0% | 0 | 0% |
| VOID | 0 | 0% | 2 | 1% |
| Total: | 6 | 100% | 180 | 100% |