

Cardlink Payment Links

Οδηγίες χρήσης για εμπόρους (v.1.1)

Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή.....	3
1.1	Γενικά.....	3
1.2	Ξεκινώντας - Καταχώρηση της εντολής στο διαχειριστικό εργαλείο.....	4
2.	Αποστολή του Payment Link στον πελάτη.....	4
2.1	Απευθείας αποστολή μέσω email.....	4
2.1.1	Το πρότυπο email της Cardlink.....	7
2.2	2. Δημιουργία (Generate) Payment Link και χειροκίνητη αποστολή.....	8
3.	Διαχείριση των Payment Links.....	10
3.1	Ακύρωση ενός αποσταλμένου Payment Link.....	10
3.2	Επαναποστολή ενός Payment Link.....	11
4.	Αποτέλεσμα συναλλαγής με Payment Link.....	11
4.1	Εύρεση της συναλλαγής στο VPOS Transactions.....	12
4.2	Κατάσταση (status) συναλλαγής Payment Link.....	12
4.3	Αποτέλεσμα συναλλαγής απευθείας στο σύστημά σας.....	13
5.	Σελίδες επιτυχίας ή λάθους (success / error pages).....	13
6.	Επιπλέον εργαλεία.....	14
6.1	Tokenization.....	14

1. Εισαγωγή

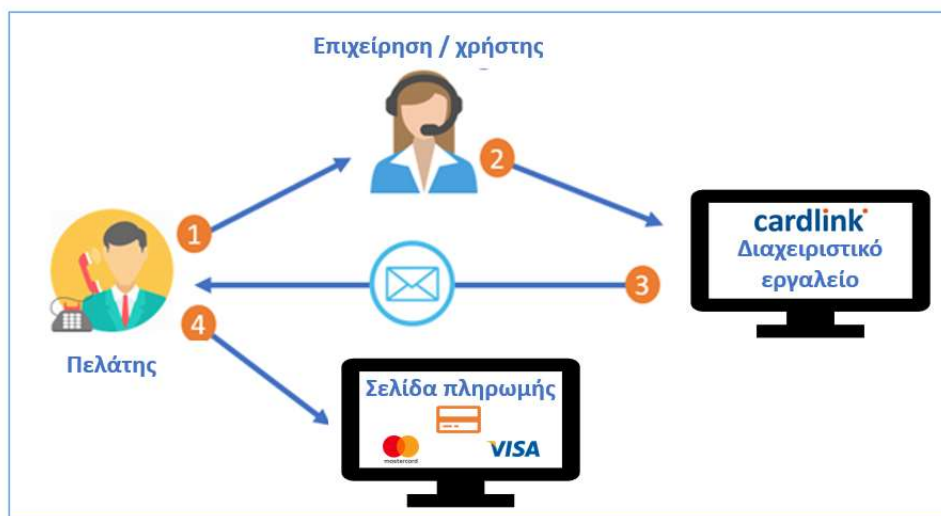
Ο οδηγός αυτός περιγράφει σε βάθος τη λειτουργικότητα των υπηρεσίας “Cardlink Payment Links”.

1.1 Γενικά

Τα Payment Links επιτρέπουν ασφαλής συναλλαγές eCommerce χωρίς να απαιτείται καμία τεχνική διασύνδεση με την eCommerce πλατφόρμα της Cardlink, αξιοποιώντας το διαχειριστικό εργαλείο της Cardlink, δηλαδή το περιβάλλον όπου ο έμπορος δημιουργεί τα Payment Links

Τα Payment links είναι ιδανικό εργαλείο για αποδοχή πληρωμών από:

- Πωλήσεις μέσω τηλεφώνου ή email
- Πωλήσεις από άλλα κανάλια (Social Media, SMS κλπ.)



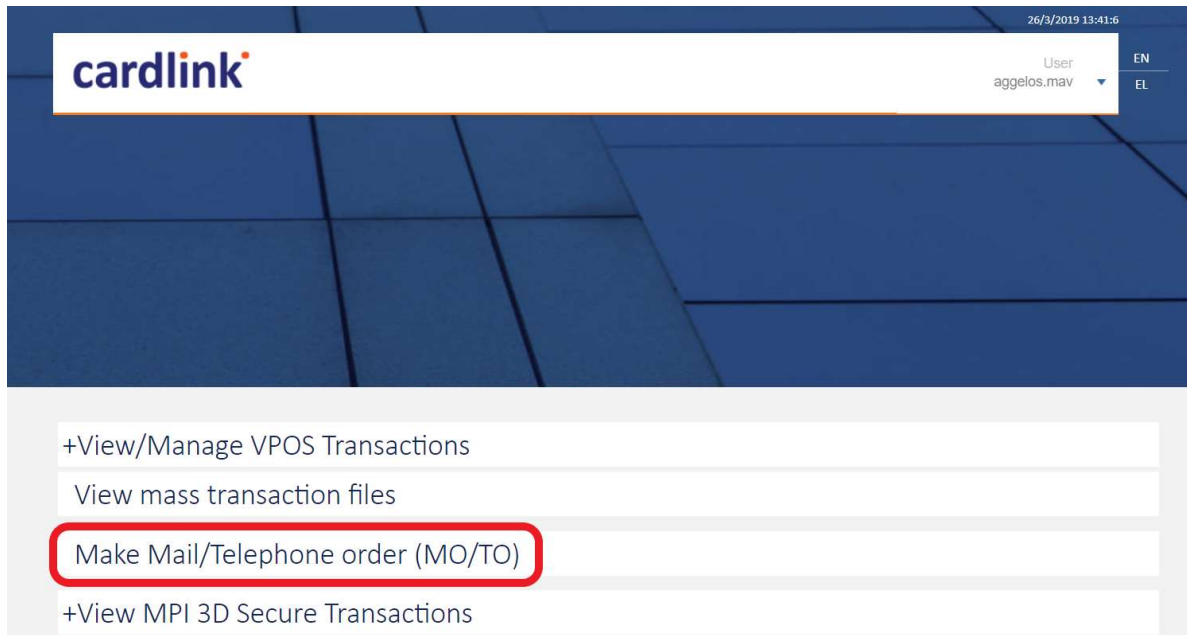
Εικόνα 1: Βασικά βήματα χρήσης Payment Links

Λειτουργία των Payment Links σε 4 βήματα:

1. Ο έμπορος ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του επικοινωνεί με τον πελάτη και συμφωνούν ότι θα προχωρήσουν σε συναλλαγή, για συγκεκριμένο ποσό, με χρήση ενός Payment Link που θα λάβει ο πελάτης στο μέσο που επιθυμεί (email, sms ή άλλα messengers)
2. Ο έμπορος ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του, θα εισάγει την εντολή στο online διαχειριστικό εργαλείο της Cardlink και θα δημιουργήσει το Payment Link
3. Στη συνέχεια θα επιλέξει τον τρόπο αποστολής του Payment Link (email, sms ή άλλα messengers)
4. Ο πελάτης θα λάβει το μήνυμα και θα κάνει κλικ στο link. Στη συνέχεια θα οδηγηθεί στη σελίδα πληρωμής της Τράπεζας για να καταχωρήσει τα στοιχεία του και να ολοκληρώσει τη συναλλαγή.

1.2 Ξεκινώντας - Καταχώρηση της εντολής στο διαχειριστικό εργαλείο

Εισάγετε τα στοιχεία (user name και Password) που σας έχουν κοινοποιηθεί για την πρόσβαση στο online διαχειριστικό εργαλείο της Cardlink. Επιλέξτε την εντολή «Make Mail/Telephone order (Mo/To)» και στη συνέχεια επιλέξτε Payment Links.



Εικόνα 2: Κεντρική σελίδα με την επιλογή Mo/To

2. Αποστολή του Payment Link στον πελάτη

Υπάρχουν 2 διαθέσιμες επιλογές:

1. Απευθείας αποστολή με email με ένα κλικ στο email του πελάτη που έχετε καταχωρήσει
2. Δημιουργία (Generate) Payment Link και αντιγραφή (copy) του προκειμένου να το αποστείλετε μέσω άλλων καναλιών (email, SMS, Social Media, κ.α) με το δικό σας πρότυπο (template)

2.1 Απευθείας αποστολή μέσω email

Για να αποστείλετε το Payment Links από το διαχειριστικό εργαλείο απευθείας μέσω email, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Στο πεδίο «Payment Channel» επιλέξτε “Payment Link” (όπως φαίνεται στην εικόνα 3, παρακάτω).

VPOS Mail/Telephone order / Paylink generation

Please enter order data:

Merchant:	0101118297-Cardlink_test-CardLink (mas)	*
Payment channel:	Payment Link	*
Transaction type:	Payment	*
Order Id:	MT190328145930	*
Order description:		
Order amount:	12.52	EUR *

Εικόνα 3: Η σελίδα των Payment Links και το πεδίο Payment Channel

2. Συμπληρώστε τα απαραίτητα παιδιά της φόρμας:
 - a. **Transaction type (Τύπος συναλλαγής)**
 - b. **Order Id (Κωδικός συναλλαγής)**
 - c. **Order Amount (Ποσό)**
 - d. **Payer email (email πελάτη)**και κάθε άλλο προαιρετικό πεδίο επιθυμείτε.

Payment channel: Payment Link

Transaction type: Payment

Order Id: MT190329140702

Order description:

Order amount: 12.82 EUR

Request tokenization:

Payer name:

Payer email: test_customer@test.com

Payer phone:

Billing address:

Country:

State:

City:

Street:

ZIP:

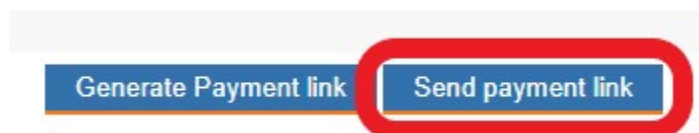
Payment language: English

Paylink validity: 2 days

Generate Payment link Send payment link

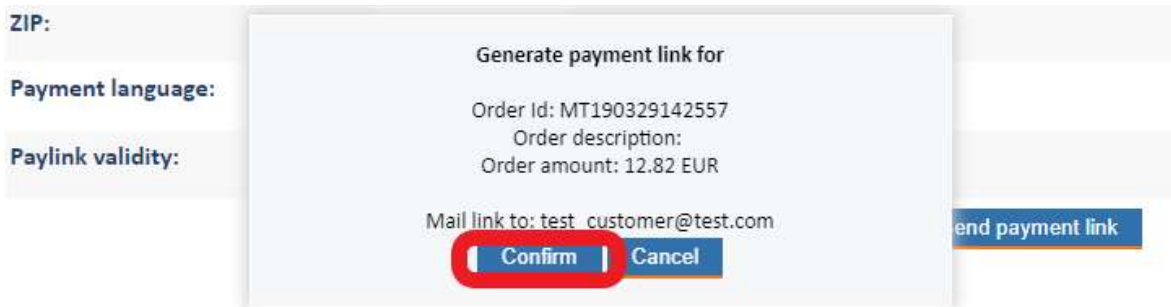
Εικόνα 4: Η σελίδα των Payment Links στο διαχειριστικό εργαλείο και τα υποχρεωτικά πεδία.

3. Στο πεδίο **“Paylink validity”** ορίστε τη διάρκεια (σε ημέρες) που επιθυμείτε το Payment Link που θα αποστείλετε να παραμείνει ενεργό (όπως φαίνεται στην εικόνα 4).
4. Κάντε κλικ στο **“Send payment link”**.



Εικόνα 5: Το κουμπί **“Αποστολή Payment Link”**

5. Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί, κάντε κλικ στο «Confirm» για να επιβεβαιώσετε την αποστολή (όπως φαίνεται στην εικόνα 6)



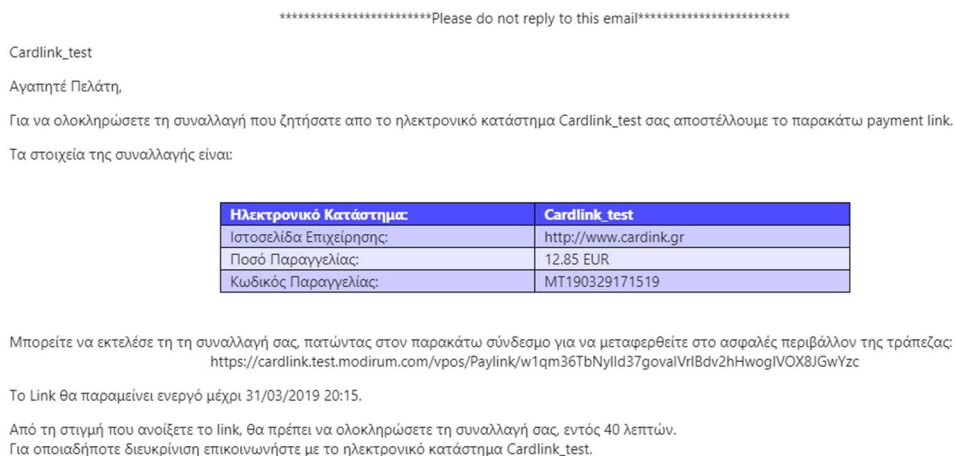
Εικόνα 6: Τελική επιβεβαίωση

6. Είστε έτοιμοι. Το Payment Link έχει αποσταλεί στον πελάτη σας.

Σημείωση: Η πλατφόρμα υποστηρίζει Ελληνικά και Αγγλικά. Μπορείτε να επιλέξετε την γλώσσα από το πεδίο “Payment Language”.

2.1.1 Το πρότυπο email της Cardlink

Το email που θα αποσταλεί στον πελάτη σας (μέσω του email server της Cardlink) έχει την παρακάτω μορφή (εικόνα 7).



Εικόνα 7: Το πρότυπο email προς τον πελάτη

Η επωνυμία της επιχείρησης, η ιστοσελίδα της επιχείρησης (URL) το ποσό και ο κωδικός συναλλαγής (Order Id) είναι δυναμικά πεδία που συμπληρώνονται αυτόματα.

2.2 2. Δημιουργία (Generate) Payment Link και χειροκίνητη αποστολή

Προκειμένου να αποστείλετε το Payment Link μέσω άλλων καναλιών (email, SMS, Social Media, κ.α) με το δικό σας πρότυπο (template), ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Στο πεδίο «Payment Channel» επιλέξτε «Payment Link» (όπως φαίνεται στην εικόνα 8, παρακάτω).

VPOS Mail/Telephone order / Paylink generation

Please enter order data:

Merchant:	0101118297-Cardlink_test-CardLink (mas...)
Payment channel:	Payment Link
Transaction type:	Payment
Order Id:	MT190328145930
Order description:	
Order amount:	12.52 EUR

Εικόνα 8: Η σελίδα δημιουργίας των Payment Links με το "Payment Channel"

2. Συμπληρώστε τα απαραίτητα παιδιά της φόρμας:
 - a. Transaction type (Τύπος συναλλαγής)
 - b. Order Id (Κωδικός συναλλαγής)
 - c. Order Amount (Ποσό)και κάθε άλλο προαιρετικό πεδίο επιθυμείτε.

The image shows a web form for creating payment links. The form includes the following fields and controls:

- Payment channel:** Dropdown menu with "Payment Link" selected.
- Transaction type:** Dropdown menu with "Payment" selected.
- Order Id:** Text input field containing "MT190329140702".
- Order description:** Text input field.
- Order amount:** Text input field containing "12.82" and a currency dropdown menu with "EUR" selected.
- Request tokenization:** Checkbox, currently unchecked.
- Payer name:** Text input field.
- Payer email:** Text input field containing "test_customer@test.com".
- Payer phone:** Text input field.
- Billing address:** Section containing:
 - Country:** Dropdown menu.
 - State:** Text input field.
 - City:** Text input field.
 - Street:** Text input field.
 - ZIP:** Text input field.
- Payment language:** Dropdown menu with "English" selected.
- Paylink validity:** Dropdown menu with "2 days" selected.

At the bottom right of the form, there are two buttons: "Generate Payment link" and "Send payment link".

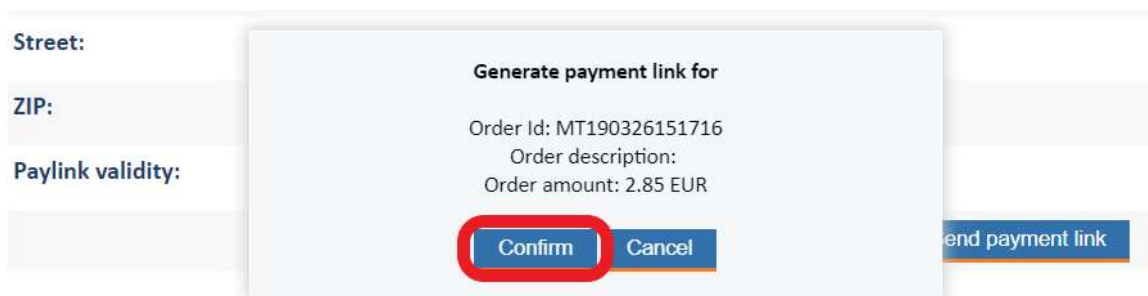
Εικόνα 9: Η σελίδα δημιουργίας των Payment Links με τα υποχρεωτικά πεδία.

3. Στο πεδίο **"Paylink validity"** ορίστε τη διάρκεια (σε ημέρες) που επιθυμείτε το Payment Link που θα αποστείλετε να παραμείνει ενεργό (όπως φαίνεται στην εικόνα 9).
4. Κάντε κλικ στο **"Generate Payment link"**



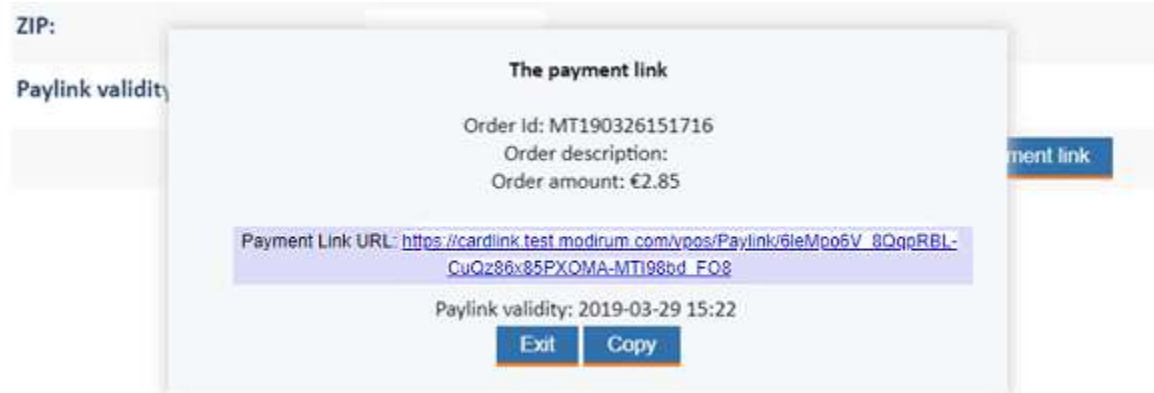
Εικόνα 10: Δημιουργία Payment Links, χωρίς απευθείας αποστολή

5. Στο παράθυρο που θα εμφανιστεί, κάντε κλικ στο **"Confirm"** για να επιβεβαιώσετε την αποστολή (όπως φαίνεται στην εικόνα 11)



Εικόνα 11: Τελική επιβεβαίωση

6. Στο επόμενο παράθυρο (popup), κάντε κλικ στο “Copy” (εικόνα 12).



Εικόνα 12: Αντιγράψτε (copy) το Payment Link για αποστολή με τη μέθοδο της επιλογής σας.

7. Είστε έτοιμος να στείλετε το link στον πελάτη σας! Κάντε επικόλληση (Paste) στο μέσο που επιθυμείτε (email, social media messenger, SMS κλπ.) με το πρότυπο που εσείς επιθυμείτε.

3. Διαχείριση των Payment Links

Έχετε τη δυνατότητα να ακυρώσετε ή να ξαναστείλετε τα Payment links που έχετε ήδη αποστείλει στον πελάτη σας. Δείτε πώς, παρακάτω

3.1 Ακύρωση ενός αποσταλμένου Payment Link

Σε περίπτωση που επιθυμείτε την ακύρωση ενός αποσταλμένου Payment Link, ώστε να μην γίνει χρήση από τον πελάτη:

1. Βρείτε και επιλέξτε τη συναλλαγή που επιθυμείτε, επιλέγοντας τα κατάλληλα κριτήρια, στο διαχειριστικό εργαλείο
2. Κάντε κλικ στο «Paylink cancel», (βλ. εικόνα 13)

3. Το Payment Link έχει πλέον ακυρωθεί και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

Channel:	Payment Link
Billing address:	Street: City: County: ZIP: State: Country:
Ext data:	Op user: aggelos.mav (549061) Op date: 2019-03-29 15:11 Payment Link URL: https://cardlink.test.modirum.com/vpos/Paylink/zmFLZeQxPGRqAdc7YGcy42o3BJG5oM8HqkpnvmaZ18w Paylink validity: 2019-03-31 15:11 Paylink status: pending Paylink cancel Other request attributes

Εικόνα 13: Ακύρωση του Payment Link που έχετε δημιουργήσει

3.2 Επαναποστολή ενός Payment Link

Σε περίπτωση που έχετε αποστείλει Payment Link στον πελάτη σας με τη μέθοδο απευθείας αποστολής (“Send Payment Link” που περιγράφεται στην παράγραφο 2.1 παραπάνω), μπορείτε να το στείλετε εκ νέου ως εξής:

1. Βρείτε και επιλέξτε τη συναλλαγή που επιθυμείτε, επιλέγοντας τα κατάλληλα κριτήρια, στο διαχειριστικό εργαλείο
2. Κάντε κλικ στο «Paylink resend», (βλ. εικόνα 14)
3. Το Payment Link έχει αποσταλεί εκ νέου στον πελάτη σας

Channel:	Payment Link
Billing address:	Street: City: County: ZIP: State: Country:
Ext data:	Op user: aggelos.mav (549061) Op date: 2019-03-29 15:15 Payment Link URL: https://cardlink.test.modirum.com/vpos/Paylink/ddep5yxQFHuTEGmYWtixdFicycgIBh_XWKzEj9CyrxU Paylink validity: 2019-03-31 15:15 Paylink status: pending Paylink resend Paylink cancel Other request attributes

Εικόνα 14: Επαναποστολή ενός Payment Link που έχετε στείλει

4. Αποτέλεσμα συναλλαγής με Payment Link

Μπορείτε να ενημερωθείτε για το αποτέλεσμα της συναλλαγής με χρήση Payment Links, με τους εξής τρόπους:

1. Εύρεση της συναλλαγής στο μενού VPOS Transactions
2. Λήψη ενημερωτικού email (notification email), αμέσως μετά από μία επιτυχημένη συναλλαγή

3. Απευθείας στο σύστημά σας, εάν έχετε επιλέξει δική σας σελίδα επιστροφής (cancel URL & confirm URL)

4.1 Εύρεση της συναλλαγής στο VPOS Transactions

Για να βρείτε μία συναλλαγή Payment Links,

1. Επιλέξτε το μενού «VPOS Transactions» και:
2. στα κριτήρια επιλογής προσθέστε στο πεδίο “Input Channel” την επιλογή “Payment Link” (βλ. εικόνα 15)

Risk score range:

IP address:	Input Channel: Payment Link	Mass file id:
Settlement status:	Settlement file:	Batch number:

Εικόνα 15: Φίλτρο επιλογής συναλλαγών Payment Links

Μπορείτε εύκολα να ελέγξετε την κατάσταση (status) ενός Payment Link και της συναλλαγής που το ακολουθεί από το μενού εύρεσης συναλλαγών, όπως φαίνεται παρακάτω:

28/01/2019 14:27:59	Payment	927318141 / MT190308142625	010118297- Cardlink_test- CardLink (master)	€55.00	€55.00	PREPROCESS- TIMEDOUT	N/A	Payment Link	N/		
08/01/2019 14:17:48	Payment	927318131 / MT190308142128	010118297- Cardlink_test- CardLink (master)	€55.00	€55.00	EXECWAIT- TIMEDOUT	N/A	Payment Link	N/		
08/01/2019 14:11:38	Payment	927318121 / MT190308142004	010118297- Cardlink_test- CardLink (master)	€55.00	€55.00	EXECWAIT- TIMEDOUT	N/A	Payment Link	N/		
06/01/2019 14:02:30	Payment	927318111 / MT190308133834	010118297- Cardlink_test- CardLink (master)	€54.00	€54.00	CAPTURED	108811	Sent	Payment Link	N/S	2 Not applied
28/01/2019 14:13:14	Payment	927300071 / MT190228142425	010118297- Cardlink_test- CardLink (master)	€5.00	€5.00	CAPTURED	100034	Sent	Payment Link	N/S	2 Not applied
28/01/2019 14:14:28	Recurring payments Master	927300061 / MT190228141726	010118297- Cardlink_test- CardLink (master)	€5.00	€5.00	CAPTURED	100030	Sent	Payment Link	N/S	2 Not applied

Εικόνα 16: Αποτελέσματα έρευνας συναλλαγών Payment Links

4.2 Κατάσταση (status) συναλλαγής Payment Link

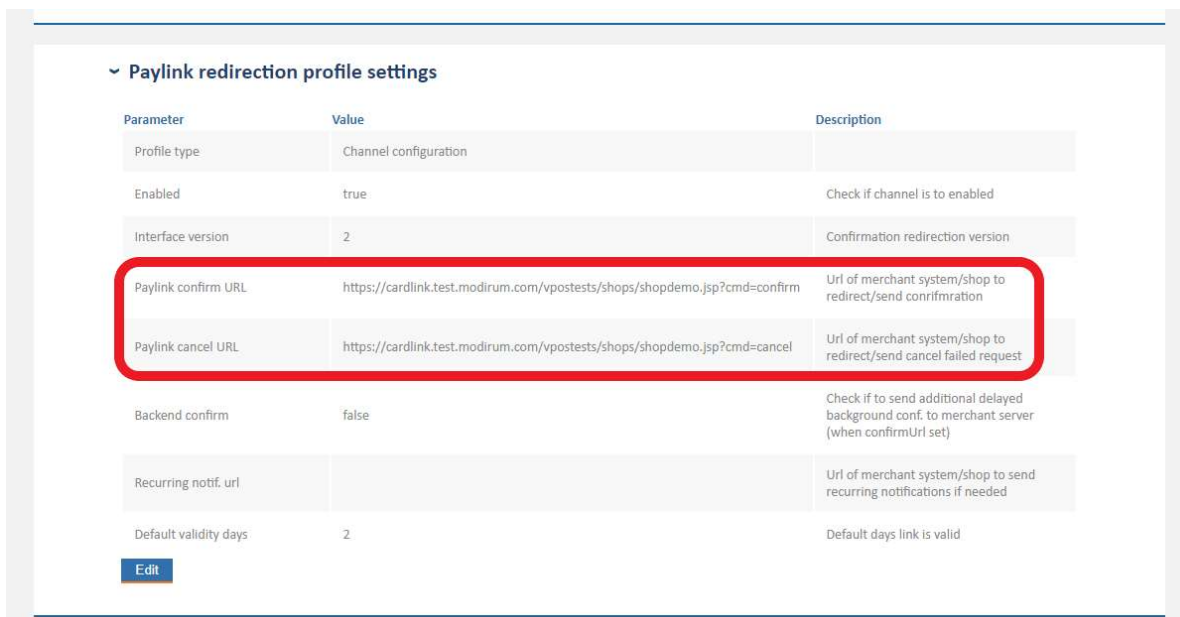
Μία συναλλαγή Payment Link, μπορεί να πάρει ένα από τα παρακάτω statuses:

PENDING	Ο πελάτης δεν έχει κάνει ακόμα κλικ στο Payment Link (δεν έχει ακόμα ανοιχθεί)
----------------	--

OPENED	Ο πελάτης έχει κάνει κλικ στο Payment link (το Payment Link έχει ανοιχθεί)
EXECWAIT-TIMEDOUT	Το Payment Link έχει λήξει
CANCELLED	Το Payment Link ακυρώθηκε
EXECWAIT	Ο πελάτης έκανε κλικ στο link αλλά δεν ολοκλήρωσε τη συναλλαγή

4.3 Αποτέλεσμα συναλλαγής απευθείας στο σύστημά σας.

Εάν έχετε ήδη eshop το οποίο είναι συνδεδεμένο με την Cardlink και έχετε ορίσει σελίδες επιστροφής (Paylink cancel URL & Paylink confirm URL), το αποτέλεσμα της συναλλαγής θα αποσταλεί στο συγκεκριμένο URL, επιτρέποντας στο σύστημά σας να ενημερωθεί αυτόματα για την κατάσταση (status) της συναλλαγής (βλ. εικόνα 17)



Εικόνα 17: Παράδειγμα σελίδων επιστροφής (Confirm/Cancel URL)

5. Σελίδες επιτυχίας ή λάθους (success / error pages)

Οι προεπιλεγμένες σελίδες που βλέπουν οι πελάτες σας σε περίπτωση επιτυχημένης ή αποτυχημένης συναλλαγής με Payment Link είναι οι εξής (βλ. εικόνες 18):

Cardlink e-Commerce	
You have been redirected to Cardlink e-Commerce environment. For additional security Cardlink e-Commerce participates at Verified by Visa and MasterCard Secure Code transaction verification programs.	
Transaction Result:	Payment successful
Order ID:	MT190308135914
Order date:	08/03/2019 14:02:20.119+02:00
Merchant:	Cardlink_test
URL:	http://www.cardink.gr

Εικόνα 18: Προεπιλεγμένη σελίδα επιτυχούς συναλλαγής

6. Επιπλέον εργαλεία

6.1 Tokenization

Payment channel:	Payment Link	*
Transaction type:	Payment	*
Order Id:	MT190329151508	*
Order description:		
Order amount:	15.28	EUR *
Request tokenization:	<input type="checkbox"/>	

Εικόνα 19: Πεδίο αιτήματος Token

Εάν ο έμπορος έχει ένα e-shop συνδεδεμένο με την Cardlink και έχουν οριστεί σελίδες επιστροφής Paylink cancel URL & Paylink confirm URL, τότε υπάρχει διαθέσιμο ένα επιπλέον πεδίο στην δημιουργία του Payment Link, όπως φαίνεται στην εικόνα 19.

Εάν επιλέξετε αυτό το πεδίο, όταν ο πελάτης ολοκληρώσει την πληρωμή, στο αποτέλεσμα που θα λάβετε στο **Paylink confirm URL** θα περιλαμβάνεται και ένας κωδικός token.

Με το token, την επόμενη φορά που ο ίδιος πελάτης κάνει συναλλαγή με εσάς, στην πληρωμή με κάρτα δεν θα είναι απαραίτητο να καταχωρήσει τα στοιχεία της κάρτας.