



**WL SEPA Payment Suite**

# Le « nouveau normal » Paiements récurrents

Pour de nombreux services par abonnement tels que la téléphonie mobile, les services publics ou le streaming vidéo, les consommateurs doivent périodiquement s'acquitter des frais correspondants au service en question. Le plus souvent, ces règlements récurrents sont exécutés sous forme de transactions de prélèvement SEPA (SDD).

Les modèles d'abonnements devenant de plus en plus répandus, Worldline offre ainsi une solution de paiement simple et sécurisée permettant d'optimiser le traitement des prélèvements automatiques. Celle-ci permet aux entreprises et aux banques de gérer les mandats SEPA nécessaires tout au long de leur cycle de vie (création, validation par signature électronique, archivage, etc.) ainsi que de traiter les prélèvements SEPA (uniques ou récurrentes) et les virements SEPA (pour le remboursement des prélèvements).

La mise en place et la signature du mandat SEPA sont des étapes indispensables permettant d'autoriser le créancier à exécuter un prélèvement SEPA sur le compte à débiter, mais cette approche présente toutefois une faiblesse : elle permet aux clients d'utiliser l'IBAN d'une autre personne. Cette méthode a ainsi été à l'origine de 61% des montants de prélèvements frauduleux en 2019, entraînant d'énormes conséquences pour les créanciers.



### L'approche de Worldline pour répondre à ces problématiques

Suite au lancement de la nouvelle directive sur les services de paiement 2 (DSP2), les banques doivent donner accès aux données des comptes des consommateurs. Cet accès est basé sur le consentement explicite du consommateur et autorisé par une authentification forte du client (SCA) obligatoire, similaire aux paiements. Sur la base de cette nouvelle fonctionnalité, Worldline a ainsi amélioré sa suite de paiement SEPA en développant une extension innovante, capable de fournir une prévention active de la fraude pour tous les comptes bancaires, même étrangers.

Le flux de travail ci-dessous illustre une expérience utilisateur exemplaire pour un utilisateur qui s'intéresse à un produit d'assurance.



**1**  
L'utilisateur décide d'acheter une assurance...



**2**  
...et choisissant le prélèvement SEPA comme moyen de paiement.



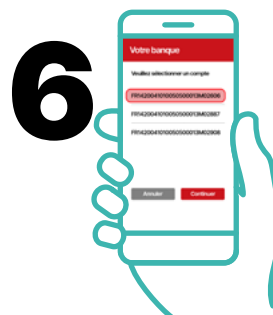
**3**  
Dans l'étape suivante, il doit saisir ses informations personnelles (nom, et adresse e-mail) pour le mandat et choisir sa banque.



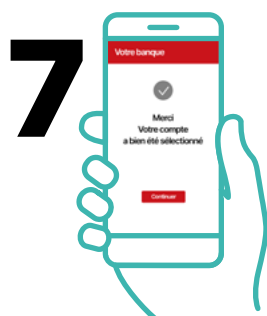
**4**  
Il est ensuite redirigé vers son application bancaire pour confirmer...



**5**  
...et authentifier la récupération des données du compte par le mécanisme d'authentification forte du client (SCA).



**6**  
Ici, l'utilisateur a la possibilité de choisir...



**7**  
...et confirmer le compte à débiter par prélèvement SEPA.



**8**  
Les informations de compte associées, comme l'IBAN, sont automatiquement récupérées et peuvent être utilisées dans le processus de signature du mandat.



**9**  
Avant de finaliser le mandat, l'utilisateur a de nouveau la possibilité de vérifier ses données. Après confirmation, le mandat signé est finalement affiché et disponible pour le téléchargement.

Worldline permet ainsi aux créanciers d'optimiser leur approche client, grâce à cette nouvelle manière sécurisée de signer les mandats SEPA. Cela leur permet de réduire la fraude tout en renforçant la fidélité des clients au travers de services innovants.

Avantages pour les créanciers	Avantages pour les débiteurs
Moyen de paiement sûr et sécurisé	Amélioration de l'expérience utilisateur : l'IBAN ne doit plus être fourni pour signer un mandat (il est automatiquement saisi)
Remplacement de l'OTP par une authentification forte du client	
Mise en correspondance du titulaire du compte et de l'IBAN	Configuration rapide et facile du mandat
Réduction des transactions "R"	Absence de risque de fraude due à une mauvaise utilisation de l'IBAN

## PROPOSITIONS DE VALEUR du créancier



- Économie de coûts de relance et d'investigation des paiements impayés ou rejetés



- Amélioration des prévisions de trésorerie



- Diminution des prêts et des coûts de traitement



- Réduction des pertes de revenus dues à la perte de clients



- Élimination du risque d'erreur de saisie ou de mauvaise utilisation de l'IBAN

**Vous voulez en savoir plus ?  
N'hésitez pas à prendre contact  
avec notre expert :**

**Yohan Rivoirard**  
Solution Sales  
[yohan.rivoirard@worldline.com](mailto:yohan.rivoirard@worldline.com)

# About Worldline

Worldline [Euronext : WLN] est le leader du marché européen dans le secteur des services de paiement et de transaction, et le 4eme acteur mondial des paiements. Avec sa couverture mondiale et son engagement en faveur de l'innovation, Worldline est le partenaire technologique de choix des commerçants, des banques et des acquéreurs tiers, ainsi que des opérateurs de transports publics, des agences gouvernementales et des entreprises industrielles, tous secteurs confondus. Worldline peut compter sur le talent de ses 20 000 collaborateurs répartis dans plus de 50 pays pour offrir à ses clients, où qu'ils soient, des solutions durables, fiables et sécurisées sur l'ensemble de la chaîne de valeur des paiements, favorisant ainsi la croissance de leur entreprise. Les offres de Worldline dans les domaines de Merchant Services ; Terminals, Solutions & Services ; Financial Services et Mobility & e-Transactional Services incluent les solutions online et physiques d'acquisition commerciale nationale et paneuropéenne, les solutions de traitement des transactions de paiement hautement sécurisées, un large portefeuille de terminaux de paiement, ainsi que des services de billetterie électronique et des services numériques dans l'environnement industriel. Le chiffre d'affaires pro forma 2020 de Worldline s'élève à 4,8 milliards d'euros.

[worldline.com](https://worldline.com)



**For further information**  
[sales-fs@worldline.com](mailto:sales-fs@worldline.com)



Worldline is a registered trademark of Worldline SA. November 2021  
© 2021 Worldline.