

# Wero avec Worldline.

Un partenaire. L'écosystème Wero complet.



# Wero avec Worldline

Le paysage des paiements en Europe connaît une transformation structurelle. Wero, le portefeuille numérique lancé par EPI (European Payment Initiative), a déjà dépassé les 50 millions d'utilisateurs enregistrés en Allemagne, France et Belgique, et s'étend rapidement aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Autriche et au-delà.

Avec l'e-commerce déjà opérationnel et l'intégration au point de vente à l'horizon, le moment est venu pour les banques, les acquéreurs et les prestataires de services de paiement d'établir leur stratégie pour Wero.



## Maîtriser la terminologie EPI/Wero

Comprendre les acteurs clés de l'écosystème Wero est essentiel. Voici ce que signifie chaque rôle et pourquoi c'est important.



### Acceptor PSP

(Prestataire accepteur de services de paiement)

Un prestataire de services de paiement qui permet aux commerçants d'accepter les paiements Wero de leurs clients.

—  
*Un commerçant souhaite proposer le paiement Wero à ses clients → Il travaille avec un Acceptor PSP pour l'intégrer.*



### Consumer PSP

(Prestataire de services de paiement consommateurs)

Un prestataire de services de paiement ou une banque qui émet le portefeuille Wero pour les payeurs.

—  
*Un client souhaite envoyer de l'argent via Wero → Il obtient un portefeuille Wero auprès de son Consumer PSP (sa banque ou son application).*



### Technical Service Provider (TSP)

Prestataire de l'infrastructure frontale nécessaire pour échanger les flux techniques d'acceptation ou d'émission avec le Scheme Wero.

—  
*Une banque souhaite proposer Wero à ses clients → Elle s'associe avec un TSP, comme Worldline, pour fournir l'infrastructure technique.*



### European Payments Initiative (EPI)

L'organisation industrielle qui a créé Wero et gouverne la norme de paiement en Europe.

—  
*Wero fonctionne de la même manière dans toutes les banques et chez tous les commerçants européens parce que l'EPI établit et maintient les normes.*

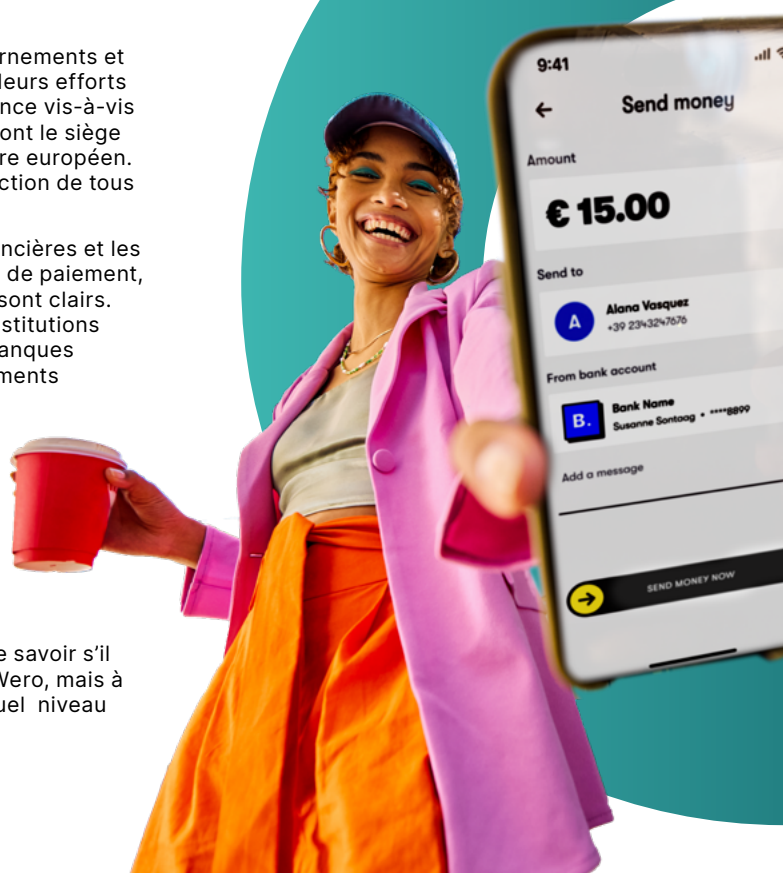
# Pourquoi saisir maintenant l'opportunité Wero ?

Wero n'est pas un pari spéculatif sur l'avenir, il redéfinit déjà la façon dont les Européens paient aujourd'hui. Basé sur le Virement instantané SEPA (SCT Inst), Wero permet aux consommateurs de payer directement à partir de leur compte bancaire en utilisant simplement un numéro de téléphone, une adresse e-mail ou un QR code. Il élimine la complexité de l'IBAN, est remis en quelques secondes et fonctionne 24h/24. Pour la première fois, une solution de paiement unifiée et souveraine est disponible à l'échelle européenne.

Les évolutions réglementaires sont tout aussi favorables. Le règlement européen sur les paiements instantanés a rendu le SCT Inst obligatoire pour toutes les banques de la zone euro à partir de 2025, tandis que la DSP3 (3ème Directive sur les Services de Paiement) accélérera encore davantage l'usage des paiements de compte à compte. Le contexte géopolitique compte aussi : début 2026, les institutions

européennes, les gouvernements et les banques accélèrent leurs efforts pour réduire la dépendance vis-à-vis des réseaux de cartes dont le siège est situé hors du territoire européen. Wero se situe à l'intersection de tous ces éléments.

Pour les institutions financières et les prestataires de services de paiement, les enjeux stratégiques sont clairs. Au lieu de dépendre d'institutions non-européennes, les banques pourront gérer ces paiements directement. Les acquéreurs qui agissent rapidement s'établissent comme infrastructure de traitement privilégiée pour un système destiné à traiter des centaines de millions de transactions annuelles. La question n'est plus de savoir s'il faut se positionner sur Wero, mais à quelle vitesse et avec quel niveau de couverture.



## Lancer Wero : Les éléments à considérer

### Qualité de service

Pour réussir, les acteurs qui souhaitent proposer Wero doivent offrir à leurs clients une offre de service complète et une expérience utilisateur comparables aux services cartes, avec l'intégralité du cycle de vie des transactions (consentement, autorisation, capture), la gestion des disputes, la prévention de la fraude et une disponibilité 24h/24.

Les banques et les acquéreurs ont besoin d'une couche de traitement unifiée qui gère les transactions par carte et Wero via une infrastructure commune, APIs partagées, rapports consolidés et intégration marchands unique. L'objectif final pour les banques et acquéreurs est d'exploiter une seule plateforme, et non deux architectures parallèles, pour des bénéfices en termes de coûts et d'efficacité.

### Résilience de l'infrastructure

Wero est le premier système à utiliser le virement instantané à l'échelle européenne ; il révèle une lacune critique : les rails basés sur le traitement par lots traditionnels ne disposent pas de la scalabilité et de la latence nécessaires pour les paiements instantanés sur de grands volumes.

Avec le développement de Wero e-commerce, le volume élevé de transactions risque de mettre la capacité de paiement sous pression. Pour atténuer ce risque, les banques ont besoin d'un traitement scalable et nativement cloud, équipé de capacités de substitution, garantissant une disponibilité 24h/24 et une résilience d'infrastructure même en cas de pics de paiements.

### Prévention multicanaux de la fraude

Wero introduit de nouveaux vecteurs de fraude jusqu'ici non couverts par les modèles historiques du secteur carte. Les flux d'autorisation P2P, les jetons de consentement et le règlement A2A présentent chacun des surfaces d'attaque distinctes. Nous devons repenser la fraude dans un écosystème de paiement multicanal. Mais comment ? La réponse est une plateforme de fraude agnostique, multicanal et alimentée par l'IA, une plateforme qui surveille les transactions par carte et Wero comme un paysage de fraude unique et unifié. Parce que la fraude ne reste pas sur un seul canal. Lorsqu'un signal de fraude est détecté sur le canal des cartes, il doit immédiatement éclairer les décisions de risque sur Wero, et vice versa. Un client victime d'une escroquerie par carte aujourd'hui est un candidat de premier choix pour une fraude à l'ordre de paiement autorisé (« Authorised Push Payment ») sur Wero demain. Un compte frauduleux recevant des transferts financés par carte est le même compte recevant des paiements Wero. Seul un moteur multicanal voit les deux et arrête la fraude avant qu'elle ne se propage.

## Complexité croissante

Poussée par la feuille de route propre d'EPI et par les réglementations entrantes (DSP3, open finance frameworks, mandats de paiement instantané), les spécifications de Wero continueront d'évoluer. Les banques font face à une cible mouvante, avec un risque de re-certification et des obligations de développement qui ne cessent jamais complètement. Un tiers, expert en matière de réglementation, peut absorber l'évolution réglementaire et celle des spécifications pour le compte de ses différents clients. À mesure que EPI met à jour ses règles et que les régulateurs ajoutent des exigences, ces changements sont livrés sous forme de mises à jour de plateforme, afin que les banques restent conformes sans traverser elles-mêmes la complexité réglementaire.

## Gestion complète du cycle de vie des transactions

Wero va bien au-delà du traitement d'un simple paiement instantané. Il couvre le consentement, l'autorisation, le règlement, la réconciliation et le dispute, chacun ayant sa propre logique définie par EPI ; la gestion des certificats EPI pourrait être un autre casse-tête. Gérer tous ces éléments en interne nécessite une capacité importante et spécialisée qui est coûteuse et complexe à gérer.

Il y a des avantages clairs pour les banques si elles choisissent de confier l'ensemble de la chaîne de paiement à un partenaire qui est déjà certifié EPI et qui a une longue expérience du traitement des paiements.

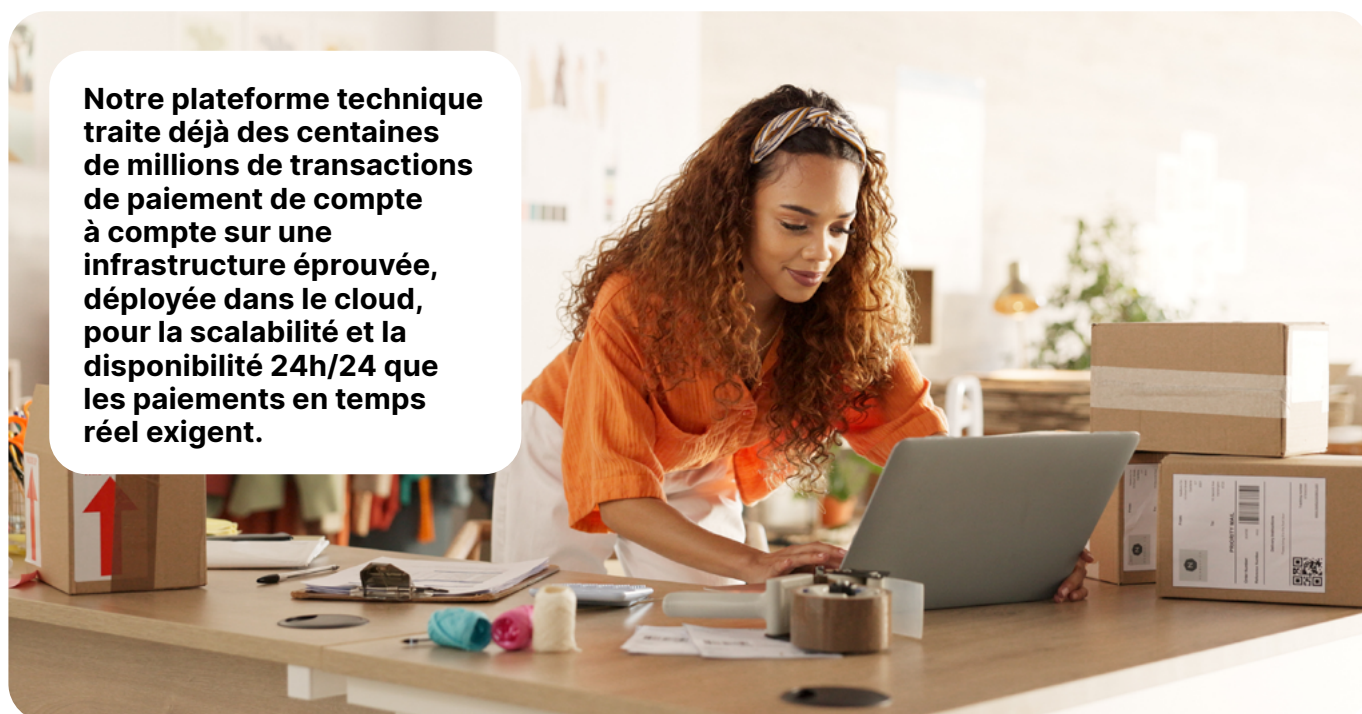


# Pourquoi Worldline ? Une profondeur inégalée sur l'ensemble de la chaîne de valeur

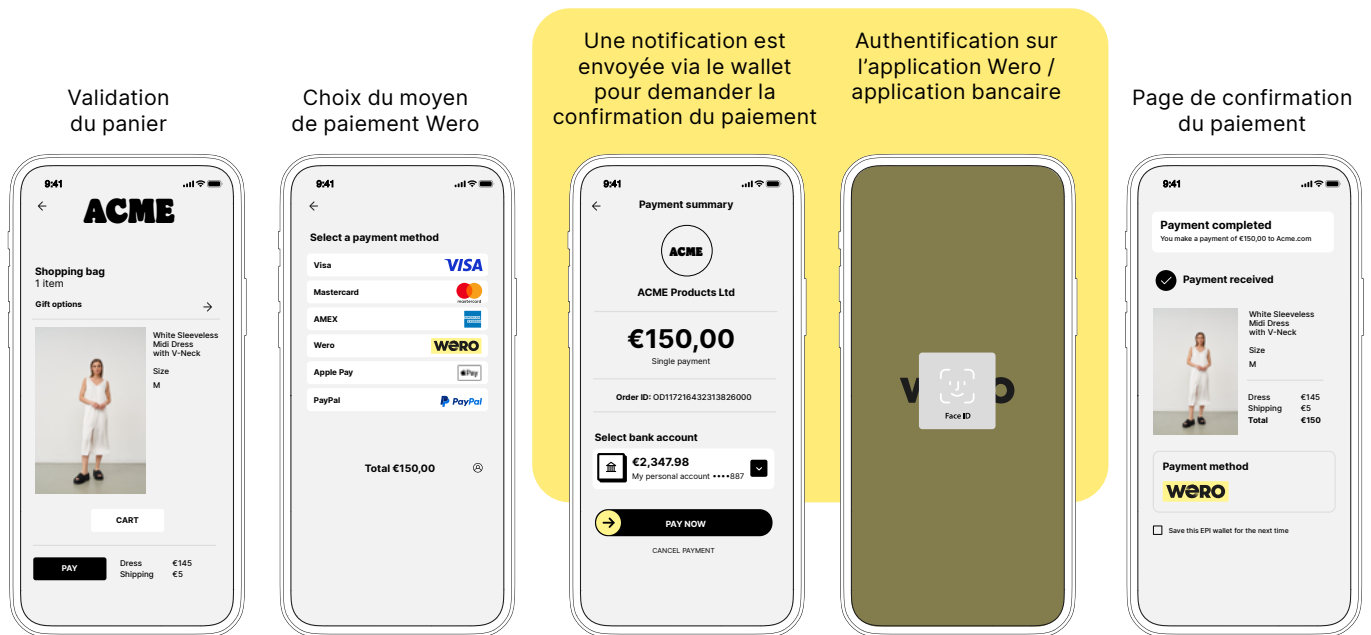
La question fondamentale est la suivante: quelles capacités opérationnelles devriez-vous construire en interne et lesquelles devraient être industrialisées ? Parce que Wero couvre à la fois l'émission et l'acquisition d'une transaction de paiement, pour beaucoup, ce n'est pas un seul produit. En travaillant avec un partenaire qui propose à la fois des composants modulaires et des solutions de bout en bout, vous gagnez la clarté nécessaire pour prendre une décision définitive.

Chez Worldline, notre expertise et notre solution couvrent à la fois les dimensions Consumer PSP (émission) et Acceptor PSP (acquiring) de la chaîne de valeur Wero. Que vous ayez besoin d'un seul composant modulaire pour compléter vos actifs existants ou d'une capacité complète de gestion des paiements entièrement externalisée, l'architecture modulaire de Worldline s'adapte à votre situation et croît avec vous à mesure que la feuille de route Wero évolue.

**Notre plateforme technique traite déjà des centaines de millions de transactions de paiement de compte à compte sur une infrastructure éprouvée, déployée dans le cloud, pour la scalabilité et la disponibilité 24h/24 que les paiements en temps réel exigent.**



# Pour les banques émettrices (consumer PSPs) Une intégration fluide dans votre parcours client



En tant que banque émettrice, vous êtes au cœur de la transaction Wero. Vous gérez le Wallet de paiement du consommateur, authentifiez le consentement, effectuez les contrôles de fraude et de risque, garantisiez le paiement et initiez le virement SEPA instantané. Exécuter chacune de ces étapes rapidement, de manière fiable, sur de grands volumes et en conformité avec le règlement en évolution de l'EPI, exige un investissement significatif en technologie et en expertise opérationnelle.

Worldline simplifie l'intégration de Wero via une architecture flexible et modulaire. Notre solution fonctionne comme une couche PSP autonome, ce qui signifie que les nouveaux clients peuvent déployer Wero indépendamment de leur infrastructure d'émission existante. Pour ceux qui utilisent déjà Worldline pour l'émission de cartes, l'avantage est encore plus grand : Wero devient une capacité complémentaire ajoutée à vos actifs éprouvés. Que vous ayez besoin d'une construction indépendante ou d'une intégration profonde avec l'émission Worldline, nous garantissons que Wero n'est pas une charge parallèle, mais un actif rationalisé.

## Ce que Worldline livre aux consumer PSPs

Notre service couvre l'intégralité du cycle de vie des transactions e-commerce et commerce mobile, de l'autorisation et de la garantie de paiement à la confirmation de capture, à la gestion des annulations et à la déclaration du statut du règlement. Au-delà des flux de paiement principaux, nous fournissons la gestion des Wallets et des jetons de consentement, l'analyse de fraude avancée et la prévention, la gestion des disputes, des tableaux de bord de reporting complets et des outils de service client. L'ensemble de la proposition est modulaire : choisissez les composants dont vous avez besoin aujourd'hui et développez à mesure que vos volumes Wero augmentent.

## Trois modèles de service flexibles

### Modules autonomes

Traitement des transactions, gestion des fraudes, gestion des litiges ou paiements instantanés, individuellement, en sus de votre infrastructure existante.

### Traitement de substitution

Traitement des transactions Wero avec contrôles de solde, réservation de fonds et paiements instantanés, fournissant la résilience à votre environnement bancaire principal.

### BPO complet

Gestion complète de bout en bout des paiements Wero, y compris les disputes, les contrôles de solde, la gestion des fraudes et le règlement des paiements instantanés, entièrement externalisé auprès de Worldline.

**La solution de Worldline est pérenne par conception. À mesure que l'EPI publie de nouvelles spécifications pour les paiements en magasin, les types de transactions supplémentaires et les services à valeur ajoutée, nos équipes absorbent ces changements et livrent des mises à jour fluides à votre environnement, afin que votre institution ne prenne jamais du retard sur la feuille de route Wero.**

# Pour les acquéreurs

## Capter le marché marchand

La partie acquiring de Wero présente son propre ensemble de défis. Construire un service Acceptor PSP conforme à partir de zéro signifie gérer plusieurs interfaces EPI, exploiter un produit en temps réel avec des niveaux de service exigeants, investir dans l'intégration des marchands, la réconciliation, la gestion des litiges et les services de fraude, tout en intégrant les évolutions des spécifications Wero. Pour la plupart des institutions, l'étude du « make or buy » penche fortement vers le partenariat avec un spécialiste.

Worldline a déjà investi dans l'adaptation Wero de plateformes éprouvées. Nous sommes certifiés EPI, opérant en production avec plusieurs acquéreurs européens, et prévoyant des centaines de millions de transactions. Notre solution accélère votre mise sur le marché tout en limitant votre effort d'investissement afin que vous puissiez vous concentrer sur votre cœur de métier.

**Worldline propose deux modèles de livraison flexibles conçus pour s'aligner sur vos objectifs stratégiques.**

|                             | Wero acquiring processing<br>solution technique autonome   | Wero acquiring processing<br>solution intégrée          |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| DÉLAI DE MISE SUR LE MARCHÉ | 4-6 mois                                                   | Adapté à vos besoins                                    |
| MOYENS DE PAIEMENT          | Wero + Paiements compte à compte                           | Tous les moyens de paiement                             |
| TRAITEMENT DES PAIEMENTS    | Traitement technique des demandes de paiements (front TSP) | Traitement complet de l'acquiring (intégré)             |
| RÈGLEMENT ET PAYOUTS        | Géré par l'acquéreur                                       | Exploité par Worldline                                  |
| FRAUDE ET LITIGES           | Géré par l'acquéreur                                       | Géré par Worldline                                      |
| LICENCE                     | Votre licence d'acquéreur                                  | Votre licence d'acquéreur                               |
| PAYMENT GATEWAY             | Solution de votre choix (y compris Worldline en option)    | Solution de votre choix (y compris Worldline en option) |
| IDÉAL POUR                  | Entrée rapide sur le marché avec focus technique           | Solution entièrement externalisée                       |

Tous les modèles suivent la feuille de route EPI. À mesure que Wero ajoute les paiements NFC en magasin, les nouveaux types de transactions et les services à valeur ajoutée, Worldline rendra ces mises à jour disponibles dans votre environnement, garantissant que votre infrastructure d'acquiring reste à jour sans cycles de développement interne continus.

## Prévention de la fraude Wero

La fraude n'est pas optionnelle avec Wero. Votre organisation doit être préparée à détecter et gérer les fraudes dès le premier jour. Wero crée de nouveaux modèles de fraude qui ne répliquent pas ceux des paiements par carte, et s'étend sur plusieurs flux de paiement, la partie autorisation du Wallet EPI et celle des virements instantanés. Vos systèmes doivent surveiller les deux et assurer la communication entre eux, en évitant les silos.

Les paiements instantanés exigent des décisions anti-fraude instantanées, ce qui signifie que vos systèmes doivent fonctionner 24h/24 avec une capacité temps réel. Les opérations de lutte contre la fraude sur Wero requièrent une prise en charge dédiée et une discipline de processus implacable. La solution anti-fraude de Worldline propose des services externalisés, gérés pour ses clients, afin d'absorber cette charge opérationnelle, permettant aux organisations de recentrer leurs ressources internes tout en réduisant le coût global de l'exploitation des activités de lutte contre la fraude.



## Commencez votre parcours Wero avec Worldline

Les institutions qui agissent en premier sur Wero obtiendront un avantage structurel dans les relations marchands et consommateurs, et dans l'influence du système. La fenêtre pour être un pionnier dans l'acceptation du e-commerce, avant que Wero ne devienne la norme, est ouverte maintenant. Worldline est prêt à vous aider à agir.

Alors que la plupart des fournisseurs ne peuvent vous aider à intégrer Wero que sur une partie du traitement des transactions, Worldline, avec sa position unique, peut vous soutenir de bout en bout, servant simultanément les Consumer PSPs (banques émettrices) et les Acceptor PSPs (acquéreurs). Nous commençons déjà la mise en production avec les premiers clients de référence en France et aux Pays-Bas.

Notre équipe est disponible pour vous accompagner dans l'analyse de vos besoins d'adaptation à Wero, identifier les points d'intégration à plus haute valeur pour votre institution et concevoir une feuille de route qui correspond à votre calendrier et à vos priorités stratégiques. Que vous soyez une banque envisageant d'acquérir ou de développer en interne votre solution Consumer PSP, un acquéreur cherchant à ajouter Wero à son portefeuille de services marchand, ou un PSP explorant le modèle du facilitateur de paiement, la conversation commence par un simple appel.



**Prêt à activer Wero pour vos clients ?**  
Contactez notre expert Worldline : [sales-fs@worldline.com](mailto:sales-fs@worldline.com)

## À propos de worldline

Worldline [Euronext : WLN] est un opérateur d'infrastructures et de services de paiement leader en Europe. Couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur, le Groupe met à la disposition de ses clients une expertise unique pour le traitement et la sécurisation de leurs paiements, et favoriser ainsi leur croissance. Worldline s'appuie sur son plan stratégique 2030 et sa capacité d'innovation technologique pour bâtir le partenaire européen de référence en matière de paiement pour les commerçants et les institutions financières. Avec plus d'un million de clients, Worldline a réalisé en 2025 un chiffre d'affaires de 4 milliards d'euros. [worldline.com](https://www.worldline.com)

### Raison d'être

La raison d'être de Worldline est de concevoir et exploiter des services de paiement et de transactions numériques pour contribuer à une croissance économique durable et renforcer la confiance et la sécurité dans nos sociétés. Worldline les rend respectueux de l'environnement, accessibles au plus grand nombre, tout en accompagnant les transformations sociétales.



**Pour plus d'informations**  
[sales-fs@worldline.com](mailto:sales-fs@worldline.com)



Worldline is a registered trademark of Worldline SA. April 2026  
© 2026 Worldline.