

## Press release

# La banca retail finlandese S-Bank sceglie la soluzione Worldline per il rilevamento e la prevenzione delle frodi in tempo reale

**Helsinki, 3 novembre 2022 – Worldline [Euronext: WLN], leader globale nei servizi di pagamento, ha integrato la sua Fraud Management Suite nella piattaforma di emissione della banca finlandese S-Bank. Con il supporto della tecnologia Worldline, S-Bank implementerà un'ampia rilevazione delle frodi in tempo reale per le carte di debito e di credito, aumentando al contempo l'efficienza della gestione delle frodi e dei rischi legati alle carte.**

### Convenienza e sicurezza

Con la diminuzione delle frodi di contraffazione e delle interazioni face-to-face, le frodi online rappresentano oggi il 94% delle frodi complessive e hanno spinto i frodatori verso questi canali. Le istituzioni finanziarie hanno bisogno di soluzioni innovative per rilevare e rispondere alle frodi in tempo reale. S-Bank ha riconosciuto il vantaggio di utilizzare la piattaforma di rilevamento e reazione alle frodi all'avanguardia di Worldline per rilevare e rispondere ai pagamenti fraudolenti prima ancora che vengano elaborati.

Worldline Fraud Management Suite (FRAMS) copre tutti gli aspetti del rilevamento e della prevenzione delle frodi con carta, incorporando l'intelligenza artificiale e la gestione della modellazione delle regole, le indagini e la gestione dei casi di frode. Sono stati implementati tre strumenti sviluppati da Worldline e adattati all'elaborazione di S-Bank:

- Worldline Pay Online Watcher: un motore di regole in tempo reale per il rifiuto delle autorizzazioni da parte del front-office.
- Extended Watcher: fornisce intelligenza artificiale e analisi dei big data, compresi i casi di frode accertati e confermati, nonché l'invio di istruzioni di blocco della carta al back-office.
- Strumento di gestione dei casi di frode: per la gestione dei casi, le indagini e il call center per le interazioni con i titolari di carta.

### Oltre 3 milioni di clienti in Finlandia

S-Bank è una banca finlandese che mira a offrire servizi bancari che semplificano la vita. In quanto parte del Gruppo S, si rivolge a 3,1 milioni di clienti in Finlandia. S-Bank vuole rimodellare il settore bancario offrendo facilità e vantaggi superiori, collaborando con il Gruppo S nello sviluppo di nuovi servizi. Implementando la Fraud Management Suite, la banca è in grado di sfruttare l'esperienza Worldline nella protezione e reagire alle frodi nei pagamenti in tempo reale.

**Marketta Lundell, Head of Cards in S-Bank:** *“Durante il processo di implementazione, abbiamo trovato metodi di lavoro comuni e siamo soddisfatti dell'attuale collaborazione con Worldline. Siamo consapevoli che, implementando la soluzione FRAMS di Worldline sulla nostra piattaforma esistente, stiamo beneficiando dell'esperienza e del software sviluppato internamente da Worldline, utilizzato anche da istituzioni finanziarie in tutto il continente.”*

**Michael Steinbach, Head of Global Business Line Financial Services in Worldline:** *"Il successo dell'integrazione della Fraud Management Suite presso S-Bank, uno dei principali operatori del mercato finlandese, sottolinea la nostra crescente presenza nei paesi nordici. Con la nostra soluzione, S-Bank può scalare senza esitazioni, in qualsiasi momento. Siamo orgogliosi di accoglierla come uno dei nostri partner in Finlandia e questa partnership dimostra un'incredibile possibilità di crescita"*

## SU WORLDLINE

Worldline [Euronext: WLN] è leader globale nel settore dei pagamenti e partner tecnologico di riferimento per commercianti, banche e acquirer. Forte di circa 18.000 dipendenti in più di 40 Paesi, Worldline fornisce ai propri clienti soluzioni sostenibili, affidabili e innovative che ne favoriscono la crescita. I servizi offerti da Worldline comprendono l'acquiring commerciale instore e online, l'elaborazione di transazioni di pagamento altamente sicure e numerosi servizi digitali. Nel 2021 Worldline ha generato un fatturato proforma di quasi 4 miliardi di euro.

[worldline.com](https://www.worldline.com)

Fai qui il download del nostro [Integrated Report](#).

## SU S-BANK

S-Bank è una banca finlandese che vuole rendere possibile a tutti di avere un po' di ricchezza in più, indipendentemente dalla quantità di denaro di partenza. Siamo specializzati nella comprensione dell'economia e delle persone: come parte del Gruppo S, conosciamo la vita quotidiana dei nostri 3,1 milioni di clienti. Stiamo riformando l'attività bancaria offrendo ai clienti facilità e vantaggi superiori, combinando i servizi della nostra banca e dei negozi del Gruppo S.

## CONTATTO UFFICIO STAMPA WORLDLINE

**Marcel Woutersen**

T +31 6 29 05 08 71

E [marcel.woutersen@worldline.com](mailto:marcel.woutersen@worldline.com)

## CONTATTO UFFICIO STAMPA S-BANK

**Marketta Lundell, Head of Cards**

T +358 10 767 9363

E [marketta.lundell@s-pankki.fi](mailto:marketta.lundell@s-pankki.fi)

## SEGUICI

