

Comunicato stampa

Worldline e Volksbank partono con l'emissione e la gestione delle carte di pagamento in Italia

Milano, 27 novembre 2023 – Worldline, leader internazionale nei pagamenti digitali, ha attivato l'accordo con Volksbank per l'emissione delle carte di pagamento nel nostro Paese.

Formatted: Not Highlight

Si tratta del primo accordo di questo genere che Worldline ha concluso con un istituto bancario italiano. Volksbank, di matrice altoatesina, è oggi uno dei principali Istituti del Triveneto, con oltre 160 filiali presenti sul territorio e poco meno di 300.000 clienti.

Worldline agisce come interfaccia unica per l'intera catena del valore dell'emissione delle carte, a partire dalla configurazione e dalla produzione, al rilevamento delle frodi, al portale per i titolari di carta fino al servizio clienti. Questa nuova partnership consente a Volksbank di poter fornire ai propri clienti servizi che la possono distinguere sul mercato già oggi e di poter contare sugli ulteriori servizi innovativi su misura che saranno messi a punto in collaborazione con Worldline.

Worldline realizza soluzioni ad hoc per i propri clienti in grado di combinare l'esperienza di un leader internazionale dei pagamenti con la capacità di adattare queste soluzioni secondo le esigenze specifiche dell'interlocutore. Nel caso di Volksbank, team di diversi Paesi hanno collaborato per fornire soluzioni all'avanguardia (ad esempio, nell'ambito della prevenzione delle frodi o fornendo piattaforme multilingua) sotto il coordinamento dall'Italia.

"Siamo molto soddisfatti di aver concluso questo accordo in Italia con un partner come Volksbank, che è una banca molto solida, attenta all'innovazione, oltre che a capitalizzare le opportunità offerte dal digitale, mercato che esige un approccio sempre più sartoriale. Vogliamo estendere questa tipologia di collaborazione ad altri Istituti di credito applicando la nostra capacità di declinare l'offerta che sviluppiamo a livello internazionale sulle caratteristiche del nostro Paese e sulle tipologie dei singoli istituti, che in molti casi sono di natura territoriale. Ogni nostra soluzione è pensata per essere calata nella realtà locale, rispettando le specificità dell'operatore stesso", ha affermato **Alessandro Baroni, Head of Financial Services di Worldline.**

"Abbiamo scelto un partner come Worldline, attivo soprattutto nella regione transalpina, area che presenta diverse affinità con la nostra banca e i nostri clienti, per la sua affermata esperienza internazionale in ambito dei pagamenti sia tradizionali che innovativi. Il nostro obiettivo è quello di offrire un servizio di eccellenza alla nostra clientela e di sviluppare soluzioni innovative con un partner in grado di supportarci in questo percorso: siamo convinti che Worldline possieda queste doti", ha commentato **Alberto Naef, Direttore Generale di Volksbank.**

INFORMAZIONI SU WORLDLINE

Worldline [Euronext: WLN] aiuta le aziende di ogni forma e dimensione ad accelerare il loro percorso di crescita, in modo rapido, semplice e sicuro. Grazie a tecnologie di pagamento avanzate, competenze locali e soluzioni personalizzate per centinaia di mercati e settori, Worldline favorisce la crescita di oltre un milione di aziende in tutto il mondo. Nel 2022 Worldline ha generato un fatturato di 4,4 miliardi di euro. [worldline.com](https://www.worldline.com)

Leggi il nostro [Integrated Report 2022](#)

Il corporate purpose ("raison d'être") di Worldline è quello di progettare e gestire da leader soluzioni digitali e transazionali di pagamento, che favoriscano una crescita economica sostenibile e rafforzino la fiducia e la sicurezza nelle nostre società. Worldline opera in modo che le transazioni siano sostenibili, rendendole ampiamente accessibili, e supportando la trasformazione sociale.

Volksbank

Volksbank (anno di fondazione 1886) con sede a Bolzano, è presente come Banca regionale oltre che sul mercato d'origine dell'Alto Adige anche nel Nord-Est d'Italia nelle province di Trento, Belluno, Treviso, Pordenone, Vicenza, Padova e Venezia. Le filiali di Volksbank complessivamente operative sono oltre 160. La Banca annovera circa 1.400 collaboratori.

CONTATTI STAMPA WORLDLINE

Luca Ricci Maccarini - Lifonti & Company

T+39 349 76628

E: luca.maccarini@lifonti.it

Alessandro Pavanati - Lifonti & Company

T+39 340 8824672

E alessandro.pavanati@lifonti.it

Elena Di Simone - Worldline

T +39 331 675 3945

E elena.disimone@worldline.com

Virginie Bonnet - Worldline

T +33 (0) 6 18 70 72 12

E virginie.bonnet@worldline.com

SEGUICI SU



CONTATTI STAMPA VOLKSBANK

Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

Media Relations

Maria Santini

maria.santini@volksbank.it