

Oznámení společnosti Worldline Financial Services (Europe) S.A. o ochraně osobních údajů

Verze 07.2021 (EU CZ)

1 Úvod

1.1 Cílem tohoto oznámení o ochraně osobních údajů je informovat Subjekty údajů o účelu, povaze a rozsahu různých činností zpracování, které společnost Worldline provádí jako správce údajů, pokud Subjekt údajů využívá produkty a služby společnosti Merchant Services (např. služby řízení sítě obchodníků).

1.2 Toto oznámení o ochraně osobních údajů může být doplněno dalšími informacemi o ochraně osobních údajů poskytnutými v souvislosti s konkrétními produkty a službami, popřípadě pokud to vyžadují příslušné právní předpisy.

2 Informace, které společnost Worldline shromažďuje, a jejich zdroje

2.1 V rámci svých služeb obchodníkům společnost Worldline zpracovává osobní údaje týkající se jejich obchodníků (v rozsahu, v jakém lze obchodníka podle platných právních předpisů považovat za Subjekt údajů) a jejich zaměstnanců, zákonných zástupců a/nebo konečných skutečných vlastníků. Společnost Worldline bude zpracovávat informace týkající se zákazníků a plátců obchodníků, i když s nimi společnost Worldline nemusí mít přímý vztah (např. Držitelé karty provádějící transakce u obchodníků společnosti Worldline).

2.2 Držitelé karty se mohou rozhodnout sdílet osobní údaje přímo se společností Worldline během účasti na jedné z jejich nabídek nebo propagačních akcí. V takovém případě mohou být Držitelé karty poskytnuty informace o ochraně osobních údajů specifické pro danou službu.

2.3 Společnost Worldline zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- Osobní údaje plátců: např. identifikační údaje plátce (např. jméno, adresa), údaje o kartě (např. číslo karty/PAN, datum platnosti, typ karty, vydavatel karty), informace o transakci (např. datum/čas/částka/měna transakce, autorizační kód, ID transakce), údaje o účtu (např. číslo bankovního účtu, vydavatel), informace o zařízeních (např. IP adresa, ID zařízení). Tyto informace mohou být shromažďovány nepřímo prostřednictvím našich obchodníků (např. plátce provede transakci u některého z našich spolupracujících obchodníků) nebo prostřednictvím vydavatele platebního nástroje (např. autorizační kód nebo v případě vrácení prostředků na kartu).
- Osobní údaje obchodníka a jeho zaměstnanců, získané přímo od Subjektu údajů (např. při používání produktu a služeb, každodenní osobní interakci a komunikaci nebo interakci a komunikaci s využitím elektronických prostředků), zaměstnavatele Subjektu údajů (např. kontaktní osoby ve smlouvě, předložený seznam zákonných zástupců a konečných skutečných vlastníků) nebo třetích stran a z veřejných zdrojů (např. informace veřejně dostupné online, informace přijaté agenturami posuzujícími úvěruschopnost, informace dostupné ve veřejných vládních rejstřících), mezi které mimo jiné patří:
 - kontaktní informace: např. jméno, příjmení, adresa, e-mail, telefonní číslo,
 - demografické informace: např. datum narození, pohlaví, země bydliště,
 - obchodní informace: např. název pracovní pozice, název společnosti, ID obchodníka, ID terminálu, daňové identifikační číslo, kód kategorie obchodníka (MCC), adresa společnosti, vztah jednotlivců k právnické osobě, včetně jejich zákonných zástupců a konečných skutečných vlastníků,
 - identifikační údaje: např. kopie národního průkazu totožnosti/pasu a dalších dokumentů požadovaných příslušnými právními předpisy (včetně předpisů týkajících se opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) za účelem splnění požadavků náležitě péče (opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti/„poznej svého zákazníka“),
 - bankovní, finanční a transakční údaje: např. údaje o bankovním účtu, výnosy, informace týkající se bonity obchodníka, historie transakcí, objem/rychlost/výše/podrobnosti transakcí, hodnota vrácených prostředků na kartu,
 - informace, které společnost Worldline shromažďuje z jiných veřejných nebo soukromých zdrojů: např. veřejně dostupné informace (informace publikované veřejně online, včetně interakce se stránkami sociálních

síť společnosti Worldline, rejstříky společností, zákonná hlášení atp.), veřejně dostupné vládní databáze (např. seznam osob, jimž byla uložena sankce), informace získané ze soukromých zdrojů, jako jsou agentury pro předcházení podvodům, agentury pro zprostředkování dat (v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy).

- Informace, které společnost Worldline shromažďuje ze svých webových stránek: např. IP adresa, soubory cookies, formuláře na webových stránkách. Prohlášení o ochraně osobních údajů na webových stránkách a zásady používání souborů cookies uvádějí v této souvislosti další informace o příslušném zpracování osobních údajů; a
- Předvolby: např. volby týkající se obchodních sdělení, historie a předvolby nákupu, jazykové předvolby.
- Zvláštní kategorie osobních údajů: např. biometrické údaje (např. v případě online ověřování a za podmínky, že to umožňují platné právní předpisy nebo po obdržení výslovného souhlasu), údaje odhalující politické názory (např. pokud je osoba uvedena na seznamu politicky exponovaných osob, který musí společnost Worldline procházet za účelem splnění svých povinností v oblasti dodržování předpisů, pokud to vyžadují příslušné právní předpisy).

3 Proč společnost Worldline osobní údaje používá?

3.1 Společnost Worldline zpracovává osobní údaje pro následující účely:

3.1.1 Pokud je to nezbytné pro plnění smlouvy uzavřené s obchodníkem nebo uzavření smlouvy s obchodníkem, pro účely realizace produktů a služeb a řízení svého vztahu s obchodníkem (včetně zpracování platebních transakcí, odpovědi na žádosti o informace, správu obchodního účtu, registraci zákazníka, obchodní nabídku na uzavření smlouvy, fakturaci, poskytování bezpečnostních upozornění, poskytování informací o realizovaných platebních transakcích atp.).

3.1.2 Pro provozní, zákonné, ohlašovací a administrativní účely a pro účely poskytování produktů a služeb efektivním, udržitelným a odpovídajícím způsobem může společnost Worldline sdílet osobní údaje s ostatními členy skupiny Worldline na základě svého oprávněného zájmu zlepšit efektivitu svých operací, zvýšit bezpečnost a snížit administrativní náklady (viz také ustanovení 4.3). Zpracování údajů plátců přijatých nepřímo od obchodníka v souvislosti s poskytováním produktů a služeb obchodníkovi je prováděno na základě oprávněného zájmu společnosti Worldline poskytnout službu obchodníkovi pro účely realizace elektronické platby.

3.1.3 Pro účely předcházení legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Tato analýza v rámci náležitě péče, která se provádí před zahájením smluvního vztahu a v pravidelných intervalech, je úkolem prováděným společností Worldline ve veřejném zájmu tak, jak je nařízeno příslušnými právními předpisy.

3.1.4 Pro účely řízení rizik, odhalování a předcházení podvodům a zajištění bezpečnosti a kontinuity provozu svých operací (včetně provádění analýz podvodů a rizik, kontroly a aktualizace systému platebních karet a alternativních platebních prostředků u obchodníků, s nimiž byla ukončena spolupráce, auditů svých systémů, využívání údajů v reálném čase pro účely monitorování výkonu vlastních systémů a zjišťování možných nedostatků nebo generování zpráv o hodnocení výkonu a dodržování platných smluv o úrovni poskytovaných služeb nebo zákonných požadavků) na základě svých oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů svých partnerů při ochraně majetku a podpoře bezpečnosti a zabezpečení na platebním trhu nebo na základě dodržování platných právních předpisů.

3.1.5 Pro účely analýzy a zlepšování svých produktů a služeb nebo vývoje nových (např. společnost Worldline může analyzovat čas potřebný k realizaci požadavků obchodníka nebo dostupnost svých služeb pro posouzení a zlepšení výkonu nebo analýzu výsledků a účinnosti svých produktů a služeb) na základě oprávněného zájmu společnosti Worldline zajistit kvalitu a zlepšení svých produktů a služeb a splnit očekávání a požadavky obchodníka.

3.1.6 Můžeme analyzovat údaje pro účely analýzy trhu, informačních služeb, business intelligence a výzkumu, včetně informací o transakcích (např. generování statistik, agregované zprávy nebo analýza tržních trendů pro interní či externí použití, srovnávání), na základě oprávněného zájmu spo-

lečnosti Worldline a jejich partnerů zlepšovat nabídku produktů, porozumět tržním trendům a předpovídat chování trhu. Společnost Worldline přijme opatření, aby zajistila, že její oprávněný zájem neohrozí práva a svoboda Subjektů údajů zavedením vhodných technických a organizačních opatření (např. anonymizace, poskytování souhrnných zpráv obchodníkovi, které neumožňují opakovaně identifikace Subjektů údajů).

3.1.7 Pro účely kontaktování Subjektů údajů ohledně nových relevantních a personalizovaných propagačních akcí a nabídek produktů a služeb společnosti Worldline v souladu se službami, které si již od společnosti Worldline zakoupil, nebo pro účely provádění průzkumů či vyžádání zpětné vazby na základě oprávněného zájmu společnosti Worldline propagovat své produkty a služby, zlepšovat kvalitu nabízených produktů a služeb a zvyšovat své výnosy, a to za podmínky, že Subjekt údajů proti takovému zpracování nevznesl námitku. Společnost Worldline přitom vždy nabídne Subjektu údajů možnost vznést námitku/odhlásit se z odběru takových obchodních sdělení. Pokud přímý marketing na základě oprávněných zájmů příslušné právní předpisy nepovolují, společnost Worldline zajistí před zpracováním údajů pro tyto účely získání souhlasu Subjektu údajů.

3.1.8 Společnost Worldline zpracovává osobní údaje na základě svých vlastních zákonných a regulačních povinností za účelem dodržení platných právních předpisů a nařízení (např. opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a „poznejšího zákazníka“, daně, hospodářská soutěž, práce, předpisy vztahující se na společnost Worldline jako platební instituci, účetní předpisy) a na žádost jakéhokoli soudu nebo vládního úřadu, který má pravomoc nad společností Worldline nebo přidruženou společností Worldline nebo se o ni domáhá.

3.1.9 Společnost Worldline může zaznamenávat a monitorovat telefonní hovory na základě svých oprávněných zájmů, jako je zajištění kvality, školení, vedení záznamů a možnost obhájit své oprávněné zájmy a právní nároky tím, že uchová příslušné důkazy.

3.2 Nakonec bude společnost Worldline zpracovávat osobní údaje pro účely vymáhání dodržování svých všeobecných obchodních podmínek a dalších zákonných práv na základě svého oprávněného zájmu chránit svá aktiva a nahradit jakékoli škody způsobené společností Worldline Subjektem údajů.

3.3 Pokud společnost Worldline není schopna nebo nemůže zaručit, že osobní údaje budou zpracovávány pro účely uvedené v těchto zásadách ochrany osobních údajů nebo pro podobné účely podle příměřených očekávání Subjektů údajů, vyžádá si svobodně daný, informovaný, konkrétní a jednoznačný souhlas Subjektů údajů. Subjekt údajů má vždy právo tento souhlas odvolat.

4 S kým společnost Worldline osobní údaje sdílí?

4.1 Společnost Worldline bude sdílet osobní údaje se svými přidruženými společnostmi, finančními institucemi, systémy platebních karet a dalšími Subjekty, které se podílejí na zpracování elektronických platebních transakcí pro účely dodání produktů a služeb (např. při zpracování platebních transakcí bude společnost Worldline předávat údaje třetí straně, jako je obchodník, vydavatel platebního prostředku a systému platebních karet pro účely realizace transakce). V souvislosti s tímto zpracováním může společnost Worldline předávat osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor, pokud je to nezbytné pro zpracování transakce (např. vydávající banka, systém platebních karet nebo příjemce platby se nachází ve třetí zemi). V takových případech vystupují třetí strany jako nezávislí správci údajů a společnost Worldline doporučuje pečlivě si přečíst jejich oznámení o ochraně osobních údajů, abyste chápali, jak budou tuto Subjekty zpracovávat osobní údaje.

4.2 Společnost Worldline bude sdílet informace o plátcích a transakcích s obchodníkem a poskytovateli obchodních služeb, pokud je to nezbytné pro účely poskytnutí informací o provedené transakci (např. kód odpovědi při autorizaci, informace pro realizaci vrácení peněz) a pro účely odhalování a předcházení podvodům a prokazování dodržování svých smluvních závazků.

4.3 Společnost Worldline bude sdílet osobní údaje s členy skupiny Worldline pro provozní, zákonné a ohlašovací účely, stejně jako pro účely dodržování předpisů na základě svého oprávněného zájmu zajistit např. kontinuitu, dodržování předpisů, efektivitu a snižování nákladů. Společnost Worldline může například pro účely zabezpečení, efektivitu nebo snižování nákladů používat běžnou infrastrukturu a IT systémy (např. hostingové servery, systémy záloh, centrální databáze zákazníků) nebo mohou být

některé funkce centralizovány (např. finance, právní služby, interní audit, komunikace, služby zákazníkům, IT a bezpečnost), pro které zaměstnanci jiných členů skupiny Worldline, kteří nejsou právnické osoby, podepsali smlouvu, a které vyžadují přístup k osobním údajům.

4.4 Společnost Worldline bude sdílet osobní údaje s odbornými poradci a poskytovateli z řad třetích stran, kteří jí budou nápomocni při plnění zákonných, provozních úkolů a úkolů při plnění předpisů (např. agentury pro předcházení, monitorování, odhalování a analýzu podvodů, agentury pro kontrolu rizik a úvěrů, poskytovatelé kontrol v oblasti opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, právníci, účetní, vymahači pohledávek, externí auditoři, poskytovatelé pojištění).

4.5 Společnost Worldline bude také sdílet osobní údaje s dalšími Subjekty (zpracovatelé údajů), které zpracovávají osobní údaje jejím jménem v souladu s pokyny společnosti Worldline (např. agentury zákaznické podpory, poskytovatelé hostingu, reklamní agentury). Společnost Worldline zajistí, že tyto Subjekty odpovídajícím způsobem zaručí ochranu osobních údajů a budou vázány písemnými dohodami o zajištění bezpečnosti osobních údajů a ochraně práv a svobod jednotlivců.

4.6 Společnost Worldline bude sdílet osobní údaje s přidruženými společnostmi a obchodními partnery, s nimiž kombinuje své nabízené produkty a služby pro účely nebo plnění smlouvy, přičemž zajistí kvalitu a/nebo obchodní zájmy stran a bude dodržovat příslušné normy a závazky. Například pokud společnost Worldline jedná jako distributor produktů a služeb třetí strany nebo nabízí produkty ve spojení s obchodním partnerem, může být společnost Worldline nucena předat osobní údaje třetí straně pro účely provádění smlouvy (např. provádění smlouvy, výpočet náhrady smluvních stran). Kromě toho může být vyžadováno, aby společnost Worldline sdílela osobní údaje se systémy platebních karet v rozsahu požadovaném pravidly systému platebních karet.

4.7 Společnost Worldline poskytne osobní údaje orgánům veřejné moci, vládním úřadům a soudům (i) pokud to vyžaduje zákon nebo právní proces, (ii) pokud se domnívá, že zveřejnění je nezbytné, aby se zabránilo škodě nebo finanční ztrátě, (iii) v souvislosti s vyšetřováním podezření z podvodné nebo nezákonné činnosti nebo skutečné podvodné nebo nezákonné činnosti, (iv) pokud je to pro společnost Worldline nutné k tomu, aby se hájila vůči právním nárokům.

4.8 Příslušné předpisy upravující opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu umožňují společnosti Worldline sdílet informace týkající se podezřelých hlášených transakcí s jinými Subjekty patřícími do skupiny Worldline, včetně poboček společnosti Worldline, které sídlí na území Evropského hospodářského prostoru nebo třetích zemí (v souladu se zásadami skupiny Worldline a příslušnými právními předpisy), a dalšími finančními institucemi, pokud se finanční instituce přijímající tyto informace podílela na stejné transakci se stejným zákazníkem.

4.9 Společnost Worldline může také poskytnout osobní údaje v případě změny své právní nebo interní struktury. Například v případě fúze, reorganizace, akvizice, vytvoření společného podniku, bankrotu atp. Osobní údaje budou poskytnuty novému vytvořenému Subjektu nebo novému vlastníkovi společnosti Worldline.

4.10 Společnost Worldline může osobní údaje anonymizovat a sdílet agregované zprávy na platebním trhu s obchodními partnery, pokud společnost Worldline přiměřeně zajistí, že nebude možné identifikovat Subjekt údajů a že další zpracování těchto zpráv nebude mít na Subjekt údajů negativní vliv.

5 Přeshraniční předávání údajů

5.1 Společnost Worldline může předávat osobní údaje třetím stranám (jak je popsáno v článku 4 tohoto oznámení), které se mohou nacházet v jiných zemích než v zemi, kde byly osobní údaje shromážděny, včetně zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), kde zákony nebo předpisy o ochraně osobních údajů a soukromí nemusí být rovnocenné zákonům a předpisům o ochraně osobních údajů a soukromí v EHP. Jde například o Austrálii, Indii, USA, Brazílii, Arménii a Maroko. Pokud jsou osobní údaje předávány do zemí mimo EHP nebo do zemí, které nebyly uznány Evropskou komisí jako země s odpovídající úrovní ochrany, společnost Worldline se bude spoléhat na výjimku platnou pro konkrétní situaci (např. pokud je předání nezbytné pro plnění smlouvy za účelem vytvoření, výkonu nebo obrany právního nároku) nebo zajistí, aby byla zavedena přiměřená bezpečnostní opatření pro zajištění ochrany osobních údajů zpracovávaných v souladu s platnými právními předpisy (např. standardní doložky o ochraně údajů schválené Evropskou komisí podle článku 46 nařízení GDPR). Pro

další informace se obraťte na společnost Worldline s využitím níže uvedených kontaktních údajů.

6 Práva Subjektů údajů

6.1 Jako Subjekty údajů mají Držitelé karty, obchodníci nebo jejich zaměstnanci v rámci omezení příslušných právních předpisů právo na informace, přístup, opravu, vymazání, omezení zpracování, vznesení námítky proti zpracování a přenositelnost údajů. Subjekt údajů může takový požadavek zaslat pověřenci pro ochranu osobních údajů společnosti Worldline na adresu dataprotection.europe@worldline.com. Z důvodu ochrany osobních údajů Subjektů údajů bude společnost Worldline povinna ověřit totožnost Subjektu údajů ještě než podnikne kroky k vyřízení žádosti.

6.2 V případě žádosti plátce nemusí být společnost Worldline schopna ověřit totožnost plátce na základě informací získaných nepřímo od obchodníků v souvislosti se zpracováním transakce. V takových případech společnost Worldline doporučuje Držitelé karty obrátit se na obchodníka a uplatnit svá práva u něj.

6.3 Pokud je zpracování osobních údajů založeno na oprávněných zájmech společnosti Worldline, včetně zpracování pro účely profilování a přímého marketingu, musí mít Subjekt údajů právo kdykoli vznést námitku vůči zpracování svých osobních údajů z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace, a to kontaktováním společnosti Worldline s využitím kontaktních údajů uvedených níže. Společnost Worldline osobní údaje dále nezpracovává, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Subjektu údajů, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

6.4 Subjekt údajů může odmítnout záznam nebo sledování telefonních hovorů s oddělením vztahů se zákazníky společnosti Worldline jinými zaměstnanci nebo konzultanty společnosti Worldline pro účely školení a/ nebo dohledu nad zaměstnanci při každém jednotlivém telefonním hovoru.

6.5 V souladu s příslušnými právními předpisy může být společnosti Worldline zakázáno sdělovat konkrétní informace Subjektu údajů (např. zákaz informování o analýze související s opatřeními proti legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu nebo hlášení podezřelých transakcí příslušnému regulačnímu orgánu podle platných předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, zákaz informování o vyšetřování dodržování daňových zákonů ze strany daňových úřadů, zpracování osobních údajů prováděné společností Worldline jako provozovatelem základních služeb, které se provádí v souladu se směrnicí EU o bezpečnosti sítí a informačních systémů (NIS) a vnitrostátními právními předpisy, kterými se tato směrnice provádí).

6.6 Subjekt údajů, jehož osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, nemusí mít (i) právo na přístup a opravu svých údajů, (ii) právo být zapomenut, (iii) právo na přenositelnost těchto údajů, (iv) právo vznést námitku, (v) právo nebyť profilován nebo (vi) na informace o selhání zabezpečení. V těchto případech mohou příslušné vnitrostátní právní předpisy předvídat alternativní mechanismy pro uplatnění práv Subjektu údajů.

6.7 V případech zpracovatelských činností založených na souhlasu Subjektu údajů může být souhlas Subjektu údajů kdykoli odvolán, a to informováním společnosti Worldline. Upozorňujeme, že takové odvolání má platnost pouze pro budoucí zpracování.

6.8 Subjekt údajů má právo podat stížnost u příslušného dozorového orgánu, pokud podle jeho názoru některá ze zpracovatelských činností společnosti Worldline není v souladu s platnými právními předpisy nebo pokud společnost Worldline adekvátně nevyhověla jeho žádosti Subjektu údajů. Subjekt údajů má právo podat stížnost u příslušného dozorového orgánu v členském státě svého obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo místa, kde došlo k domnělému porušení platných právních předpisů.

7 Využívá společnost Worldline automatizované rozhodování?

7.1 Zpracování elektronických plateb společností Worldline se provádí automatizovanými prostředky. Toto zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, kterou má společnost Worldline uzavřenou s obchodníkem. Zpracování údajů plátců v této souvislosti je založeno na oprávněném zájmu společnosti Worldline a obchodníka zpracovat elektronickou platbu efektivně, bezpečně a rychle. Pokud elektronická platební transakce nebyla iniciována plátcem, postupujte, prosím, podle pokynů pro vrácení peněz tak, že kontaktujete společnost Worldline (jste-li obchodník). Popřípadě plátce může uplatnit proces vrácení prostředků na kartu u vydavatele v souladu s

PSD2, pravidly systému platebních karet a všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Worldline.

7.2 V souvislosti s uzavřením nebo plněním smlouvy může společnost Worldline provádět zpracování založené na automatizovaném rozhodování. Společnost Worldline se například může spoléhat na automatizované rozhodování pro účely odhalování, analýzy a monitorování podvodů definovaných konkrétních parametrů, které mohou označit elektronickou platební transakci jako podvodnou (např. podle částky, původu nebo objemu transakcí). Stejně tak se společnost Worldline může při rozhodování, zda uzavřít smlouvu (např. je-li jméno protistrany uvedeno na vládním seznamu osob, jimž byla uložena sankce), spoléhat na automatizované rozhodování, aby vyhověla platným právním předpisům, včetně předpisů proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. V takových případech má Subjekt údajů právo na lidský zásah ze strany společnosti Worldline, vyjádřit svůj názor a napadnout rozhodnutí.

8 Lhůta pro uchovávání údajů

8.1 Společnost Worldline uchová osobní údaje po dobu nezbytně nutnou pro dodání produktů a služeb během a po skončení smluvního vztahu s obchodníkem v souladu s oborovými standardy a platnými právními předpisy (například informace o transakcích mohou být uchovávány po dobu až 10 let od data transakce, informace o obchodníkovi mohou být uchovávány po dobu až 10 let od ukončení smlouvy v souladu s lhůtami pro uchovávání stanovenými právními předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, daňovými předpisy, obchodním zákoníkem atp.) a v souladu s jejím oprávněným obchodním zájmem, pokud to právní předpisy nezakazují, v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů (společnost Worldline může například Subjekt údajů dále kontaktovat po určitou dobu po skončení smlouvy, pokud Subjekt údajů neodvolal svůj souhlas nebo nevzněl námitku proti zasílání obchodních sdělení).

8.2 Společnost Worldline vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistila, že osobní údaje, které již nejsou požadovány, budou bezpečně skartovány nebo zničeny.

9 Jak společnost Worldline chrání moje osobní údaje?

9.1 Společnost Worldline implementuje příslušná technická a organizační opatření za účelem ochrany osobních údajů před náhodným nebo protiprávním zničením, ztrátou, pozměňováním, neoprávněným zpřístupněním osobních údajů, nebo neoprávněným přístupem k nim a jinými nezákonnými nebo neoprávněnými formami zpracování v souladu s platnými právními předpisy. Společnost Worldline zajišťuje soulad s normou v oblasti platebních karet Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Podrobný seznam příslušných technických a organizačních stránek naleznete na webové stránce společnosti Worldline.

10 Musím své osobní údaje poskytnout?

10.1 Produkty a služby poskytované společností Worldline vyžadují zpracování osobních údajů. Bez těchto údajů nebude společnost Worldline moci uzavírat, plnit ani ukončovat smlouvy s obchodníkem. V rámci vztahu mezi společností Worldline a obchodníkem musí být poskytnuty tyto osobní údaje, které jsou požadovány pro zahájení, provedení a ukončení smluvního vztahu, nebo osobní údaje požadované pro dodržení platných právních předpisů (včetně příslušných závazků v oblasti opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti/„poznej svého zákazníka“). Kromě toho musí být při zpracování transakce elektronických plateb poskytnuty a zpracovány osobní údaje uvedené v článku 2.3, aby mohla společnost Worldline úspěšně zpracovat transakci.

11 Kontaktní údaje

11.1 Pokud máte zájem o další informace, nějaký požadavek nebo stížnost týkající se zpracování osobních údajů, obraťte se, prosím, na pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Worldline e-mailem na adresu dataprotection.europe@worldline.com nebo poštou na 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange.

12 Aktualizace tohoto oznámení o ochraně osobních údajů

12.1 Společnost Worldline může toto oznámení o ochraně osobních údajů příležitostně aktualizovat, aby zajistila Subjektům údajů aktuální a transparentní informace o svých činnostech v oblasti zpracování údajů. Společnost Worldline přijme přiměřená opatření, aby informovala Subjekty údajů o tomto oznámení o ochraně údajů (např. jeho zveřejněním na webové stránce společnosti Worldline, e-mailem, poštou nebo zprávou prostřednictvím intranetu pro obchodníky). Držitelé karty najdou nejnovější verzi tohoto oznámení o ochraně osobních údajů kdykoli na naší webové stránce nebo si jej mohou vyžádat od obchodníka.

13 Vymezení pojmů

- **Člen skupiny Worldline:** jakýkoli subjekt, který je součástí skupiny Worldline. Subjekt, který opustí skupinu společností Worldline, bude pro účely smlouvy po přechodnou dobu (maximálně však 6 měsíců) i nadále považován za člena skupiny Worldline.
- **Správce, zpracovatel, osobní údaje, Subjekt údajů:** Tyto pojmy mají stejný význam jako definice uvedené v nařízení GDPR.
- **Právní předpisy:** Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dříve známé jako nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a jakékoli další příslušné právní předpisy EU a vnitrostátní právní předpisy o ochraně osobních údajů.
- **Plátce:** držitel karty nebo uživatel jiných elektronických platebních prostředků který provede u obchodníka elektronickou platbu zpracovanou společností Worldline
- **Osobní údaje:** informace, které identifikují, vztahují se, popisují, mohou být nebo by mohly být přiměřeně spojeny s konkrétním spotřebitelem nebo domácností, a to přímo či nepřímo.
- **Produkty a služby:** produkty a služby poskytované společností Worldline obchodníkovi, jak jsou uvedeny ve smlouvě a mohou se příležitostně měnit.