

Podmínky zpracování údajů společnosti Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Verze 07.2021 (EU CZ)

1 Úvod

1.1 Tyto podmínky zpracování údajů se vztahují na Produkty a Služby, pro které je společnost SIX Payment Services (Europe) S.A. (dále jen jako „Worldline“) určena jako zpracovatel údajů a je tak uvedena ve smlouvě uzavřené mezi obchodníkem a společností Worldline.

1.2 Tyto podmínky zpracování údajů a obsah smlouvy jsou úplnými písemnými pokyny obchodníka/správce údajů vůči společnosti Worldline/zpracovateli údajů, pokud jde o zpracování osobních údajů s ohledem na ty produkty a služby, u nichž je společnost Worldline určena jako zpracovatel údajů.

1.3 Obchodník jako správce údajů zaručuje, že veškeré osobní údaje zpracovávané jeho jménem pro účely smlouvy společnosti Worldline jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy, například pokud jde o vlastní závazky k legitimitě zpracování, kategorie zpracovaných údajů, práva subjektů údajů (a to včetně informací přenášovaných společností Worldline jako zpracovatelé a správci), definování a používání odpovídajících lhůt pro uchovávání, plnění příslušných formalit (pokud existují) a jakákoli ověření a ujištění týkající se přiměřenosti záruk poskytovaných společností Worldline ohledně zpracování a ochrany osobních údajů klienta.

1.4 Obchodník jako správce údajů je povinen dodržovat právní předpisy a je i nadále odpovědný za jakékoli porušení těchto právních předpisů.

2 Povinnosti Společnosti Worldline

2.1 Společnost Worldline jako správce údajů bude při zpracování osobních údajů jménem obchodníka dodržovat právní předpisy.

2.2 Společnost Worldline bude:

- zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s písemnými pokyny obchodníka nebo tak, jak to bude vyžadováno pro účely dodání produktů a služeb v souladu se smlouvou,
- neprodleně informovat obchodníka, pokud bude podle jejího názoru pokyn obchodníka v rozporu s právními předpisy, a požádá ho o aktualizované pokyny,
- spolupracovat s obchodníkem při plnění vlastních povinností v oblasti ochrany osobních údajů v souladu s právními předpisy (např. DPIA, záznamy o činnostech zpracování, předchozí konzultace). Obchodník bere na vědomí a souhlasí, že společnost Worldline má právo fakturovat takovou pomoc s hodinovou nebo denní sazbou dle aktuálně platných ceníků.
- Vést interní záznamy o činnostech zpracování údajů prováděných jménem obchodníka.
- Po dobu trvání smlouvy nebude společnost Worldline uchovávat osobní údaje po dobu delší, než je nezbytné, a na základě konkrétní žádosti obchodníka osobní údaje vymaže, pokud uchovávání osobních údajů nevyžadují příslušné obchodní standardy nebo příslušné právní předpisy. Společnost Worldline tento požadavek splní ve lhůtě 30 kalendářních dnů.
- Jakmile smlouva pozbude účinnosti (bez ohledu na důvod) nebo obchodník požádá o vymazání nebo vrácení osobních údajů – s výjimkou jakýchkoli osobních údajů, které společnost Worldline zpracovává jako správce údajů – společnost Worldline z vlastní vůle a dle volby obchodníka takové osobní údaje vymaže, anonymizuje nebo je obchodníkovi vrátí (pokud je to technicky možné) a vymaže nebo anonymizuje stávající kopie, pokud mu v takovém vrácení nebo skartaci veškerých osobních údajů či jejich části nebrání příslušné právní předpisy nebo pokud není vyžadováno další uchovávání osobních údajů (v takovém případě bude společnost Worldline chránit důvěrnost osobních údajů a osobní údaje již nebude nadále aktivně zpracovávat).
- Pokud to vyžadují právní předpisy, společnost Worldline bez zbytečného odkladu buď (i) zajistí obchodníkovi možnost nahlédnout do osobních údajů nebo je opravit, nebo (ii) poskytne obchodníkovi kopii osobních údajů, které zpracovává, a provede jakékoli opravy jménem obchodníka v souladu s jeho pokyny.
- Společnost Worldline neposkytne osobní údaje žádné třetí straně s výjimkou případů, (i) kdy obchodník nařídí společnosti Worldline, aby tak učinila, (ii) kdy to vyžaduje smlouva, nebo (iii) kdy je to vyžadováno pro účely zpracování oprávněnými subdodavateli nebo (iv) kdy je to vyžadováno ze zákona.

- Osoby jednající jménem společnosti Worldline při zpracování osobních údajů se zavazují zajistit bezpečnost a důvěrnost osobních údajů v souladu s ustanoveními smlouvy. K tomuto účelu společnost Worldline informuje a proškolí osoby jednající jejím jménem, které mají přístup k osobním údajům, o příslušných požadavcích a zajistí, že budou takové požadavky dodržovat po dobu trvání smluvní nebo zákonné povinnosti mlčenlivosti.
- Na základě písemné žádosti podané správcem nejpozději 30 kalendářních dnů před ukončením smlouvy poskytne společnost Worldline obchodníkovi čitelnou kopii aktuálních osobních údajů, které uchovává ve svých systémech. Obchodník bere na vědomí a souhlasí, že společnost Worldline má právo fakturovat poskytnutí kopie za aktuálně platné sazby.

3 Zapojení subdodavatelů

3.1 Obchodník společnost výslovně opravňuje k zapojení členů skupiny Worldline jako Subdodavatelů. Obchodník obecně opravňuje společnost Worldline ke sdílení osobních údajů nebo subdodavatelskému zajištění zpracování jako celku nebo jeho části pro účely v souvislosti s poskytováním Produktů a Služby, u nichž je společnost Worldline určena ve vztahu k oprávněným subdodavatelům jako zpracovatel údajů.

3.2 Společnost Worldline má právo tyto informace obchodníkovi zpřístupnit prostřednictvím webové stránky. Informace na webové stránce budou aktualizovány (v případě potřeby) pouze první pracovní den každého čtvrtletí. Tato aktualizace se považuje za oznámení společnosti Worldline obchodníkovi tak, jak je popsáno v článku 3.1.

3.3 Společnost Worldline prostřednictvím písemné smlouvy zajistí, že oprávněný Subdodavatel implementuje takovou úroveň ochrany osobních údajů, která je rovnocenná ustanovením uvedeným v této smlouvě, a bude odpovědný vůči společnosti Worldline za veškeré zpracovatelské činnosti, které mu byly zadány.

3.4 Obchodník má právo vznést námitky proti zapojení jakéhokoli dílčího zpracovatele. Pokud obchodník chce uplatnit své právo vznést námitku, musí v souladu s článkem 3.2 písemně vyrozumět společnost Worldline do 10 pracovních dnů od oznámení použití nového dílčího zpracovatele. Obchodník výslovně souhlasí s tím, že jakákoli námitka musí být vždy odůvodněná a musí obsahovat podstatné nebo právní důvody takové námitky.

4 Místo zpracování

4.1 Společnost Worldline zajistí, aby se zpracování osobních údajů odehrávalo:

- v rámci Evropské unie,
- v jakékoli jiné zemi, na území či ve více specifikovaných oblastech v takové zemi, o nichž se Evropská komise domnívá, že zajišťují odpovídající úroveň ochrany údajů nebo
- v jiné zemi:
 - po předchozím písemném souhlasu obchodníka a v rozsahu, v jakém je předávání osobních údajů do takové země zákonné v souladu s právními předpisy nebo
 - pokud společnost Worldline zavedla odpovídající mechanismy pro zajištění rovnocenné úrovně ochrany v souladu s právními předpisy (např. použitím standardních smluvních doložek).

5 Opatření týkající se bezpečnosti a důvěrnosti

5.1 Společnost Worldline se zavazuje použít odpovídající technická a organizační opatření a opatření na zachování bezpečnosti a důvěrnosti s cílem zabránit náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, pozměňování či neoprávněnému zpřístupnění osobních údajů. Obchodník souhlasí, že:

- Technická a organizační bezpečnostní opatření definovaná a uplatňovaná společností Worldline vycházejí z pokynů a informací, které obdržela od obchodníka.
- Prověřila technická a organizační bezpečnostní opatření uvedená na webové stránce a považuje je za přiměřená s ohledem na riziko a účely zpracování.

6 Porušení zabezpečení osobních údajů

6.1 V případě porušení, ke kterému došlo během poskytování zpracování jako celku nebo jeho části pro účely v souvislosti s poskytováním Produktů a Služby, u nichž je společnost Worldline určena jako zpracovatel údajů,

informuje společnost Worldline obchodníka o porušení bez zbytečného odkladu ihned poté, co zjistí a určí okolnosti a důsledky porušení, a poskytne mu veškeré relevantní informace. Oznámení společnosti Worldline o porušení zabezpečení osobních údajů nelze v žádném případě vykládat jako uznání viny nebo odpovědnosti za takové porušení zabezpečení osobních údajů.

6.2 Společnost Worldline má právo zpřístupnit tuto informaci obchodníkovi prostřednictvím komunikačního kanálu, který považuje za nejvhodnější, například webový portál pro obchodníky, webová stránka nebo e-mail.

6.3 Obchodník výslovně bere na vědomí, že je odpovědný za zajištění dodržení požadavků právních předpisů v souvislosti s porušením zabezpečení ochrany údajů a že nese výhradní odpovědnost za splnění takových povinností (včetně zejména případných formalit, jako je oznámení příslušným úřadům).

7 Práva subjektů údajů

7.1 S ohledem na ochranu práv subjektů údajů v souladu s právními předpisy, se obchodník zavazuje umožnit výkon práv subjektů údajů a zajistit, aby subjektům údajů byly o zpracování v souladu s tímto dokumentem poskytnuty adekvátní informace ve stručné, transparentní, srozumitelné a snadno přístupné podobě s využitím srozumitelného a jednoduchého jazyka. Pokud je vyžadován souhlas subjektu údajů, obchodník zajistí, že byl od subjektu údajů v souladu s právními předpisy získán platný souhlas.

7.2 Pokud by subjekt údajů přímo kontaktoval společnost Worldline s žádostí o uplatnění svých práv jednotlivce, společnost Worldline tento subjekt údajů odkáže na obchodníka. Na podporu výše uvedeného může společnost Worldline poskytnout žadateli základní kontaktní údaje správce.

7.3 Společnost Worldline bude správci údajů pomáhat při plnění jeho povinností reagovat na žádost subjektu údajů tak, jak je stanoveno v právních předpisech a s přihlédnutím k povaze a kontextu služby zpracování údajů poskytované obchodníkovi. Obchodník souhlasí, že společnost Worldline má právo fakturovat takovou pomoc s hodinovou nebo denní sazbou dle aktuálně platných ceníků.

8 Audit

8.1 Společnost Worldline umožní nezávislému auditorovi, který není konkurentem společnosti Worldline, pověřenému obchodníkem a hrazenému na jeho výhradní náklady ověřit, zda společnost Worldline dodržuje tyto podmínky zpracování údajů. Společnost Worldline zajistí přiměřenou součinnost s takovým auditem.

9 Odpovědnost

9.1 Odpovědnost každé strany vůči druhé straně se řídí příslušnými ustanoveními smlouvy.

10 Vymezení pojmů

- **Oprávněný subdodavatel:** subjekt, který: (a) je určen jako člen skupiny Worldline a/nebo (b) subjekt uvedený na webové stránce, která je příležitostně aktualizována.
- **Člen skupiny Worldline:** jakýkoli subjekt, který je součástí skupiny společností Worldline. Subjekt, který opustí skupinu společností Worldline, bude pro účely smlouvy po přechodnou dobu (maximálně však 6 měsíců) i nadále považován za člena skupiny Worldline.
- **Pojmy porušení, porušení zabezpečení údajů nebo porušení zabezpečení osobních údajů:** se rozumí porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.
- **Správce (správce údajů), zpracovatel (zpracovatel údajů), osobní údaje, subjekt údajů:** Tyto pojmy mají stejný význam jako definice uvedené v nařízení GDPR.
- **Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO):** dataprotection.europe@worldline.com
- **Právní předpisy:** Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dříve známé jako nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) a jakékoli další příslušné právní předpisy EU a vnitrostátní právní předpisy o ochraně osobních údajů.
- **Produkty a služby:** produkty a služby poskytované společností Worldline obchodníkovi, jak jsou uvedeny ve smlouvě a mohou se příležitostně měnit.
- **Webová stránka:** worldline.com/merchant-services
- **Worldline:** Worldline Financial Services (Europe) S.A., Atrium Business Park - 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, Luxembourg