

Für  
Maschinen-  
hersteller:  
Sicherung und  
Industrialisierung  
ihrer Fernwartungs-  
angebote



**WL Secure Remote Servicing**

# Die einfache und sichere Fernwartung Ihrer Anlagen mit Worldline

Aftermarket-Services rücken für Maschinenhersteller immer weiter in den strategischen Fokus, insbesondere auch durch die Pandemie, die den Übergang zu Industrie 4.0 begünstigt hat. Die verbesserten Service-Angebote bergen jedoch Risiken für die Cyber-Security, die frühzeitig angegangen werden müssen. Das Absichern von Transaktionen ist in der DNA von Worldline tief verankert: Mit WL Secure Remote Servicing bieten wir Ihnen die Lösung, um Remote-Verbindungen von und zu Ihren Maschinen abzusichern und damit Ihre Kunden zu schützen.

Unsere sichere Fernzugriffslösung bietet eine Vielzahl von Einsatzmöglichkeiten für User-to-Machine- als auch Machine-to-Machine-Verbindungen, so dass Sie sich nicht mehr mit der Komplexität auseinandersetzen müssen, selbst auf globaler Ebene. Die Zugriffsrechte werden mit dem geringsten Berechtigungslevel gewährt, so dass die Zugriffsrechte der Nutzer nur auf das nötigste erforderliche Maß beschränkt sind.

WL Secure Remote Servicing ist die Lösung, die Ihre Wartungssoftware effizient ergänzt und Ihnen hilft, sich auf die Kundenbeziehungen zu konzentrieren.

## VORTEILE

**-20 bis -30%**

Reisekosten

**-15 to -30%**

Kosten für Arbeitskräfte

**+100%**

Proaktives Kundenmanagement

## WL Secure Remote Servicing ermöglicht Ihnen



### UPDATES: VON ÜBERALL + JEDERZEIT

Neue Software kann jederzeit durch einen automatischen Dateitransfer übertragen werden. Die garantierte Dateilieferung und die Funktionen zur Auftragsverwaltung stellen sicher, dass die übertragenen Dateien und Nachrichten auch nach einem vorübergehenden Ausfall der Internetverbindung in der richtigen Reihenfolge von den Maschinen empfangen werden.



### ZUSAMMENARBEITEN, UM FEHLER ZU VERMEIDEN

Maschinenanwender und Ferntechniker können WL Secure Remote Servicing nutzen, um aus der Ferne im Team zu arbeiten und so Schulungen durchzuführen oder um Fragen von Maschinenanwendern zu beantworten, was Fehler vermeiden kann.



### PERFORMANCE OPTIMIEREN

Manche Daten stehen in unmittelbarem Zusammenhang mit der Nutzung und Leistung der Maschine (Betriebsstunden, Anzahl der pro Schicht/Tag ausgeführten Aktionen usw.). Die Sichtbarkeit dieser Daten kann dabei helfen, das Serviceangebot auf die Kundenbedürfnisse auszurichten, um langfristig eine bessere Anlagenverwaltung zu ermöglichen



### EINFACHE INSTALLATION UND INTEGRATION

Für die einfache Software, die auf Rechnern, auf Gateway-Geräten oder auf Servern installiert wird, ist für den Einstieg keine Programmierung erforderlich. Flexible APIs für die Integration mit Unternehmens-IT, Wissensdatenbanken und IoT-/Datenanalyseplattformen verfügbar. Unterstützt auch RDP, VNC, HTTPS und TeamViewer.



### PROBLEME ANALYSIEREN UND ÜBERWACHEN

Durch Zugriff auf den Audit-Log kann die Wartungshistorie der Maschine analysiert werden. Ferntechniker können sich mit der Maschine verbinden, um Korrekturmaßnahmen durchzuführen oder die Techniker vor Ort über erforderliche Wartungsmaßnahmen zu informieren.



### IN ECHTZEIT ÜBERWACHEN

Servicetechniker können erweiterte Schwellenwerte, Filter und Datenanreicherungen unter Verwendung externer Quellen konfigurieren. Warnmeldungen werden im Logbuch aufgezeichnet und Benachrichtigungen an zuständige Personengruppen sowie ein Incident-Management-System gesendet



### VERBINDUNG MIT EINEM „KLICK“

Ihr Service-Support-Team erhält Zugriff auf alle eingesetzten Maschinen aus einer Hand. Die Komplexität der verschiedenen Netzwerke wird dank einer einfachen und kundenfreundlichen Anwendung verborgen, die keine neuen Firewallöffnungen erfordert.



### ZUGANG MANAGEN

Verschiedene Gruppen oder Benutzer können durch präzise Berechtigungen auf Industriemaschinen zugreifen, um den Wartungsanforderungen komplexer Organisationen gerecht zu werden. Ein Audit-Trail verfolgt die Historie aller Verbindungsereignisse.



# Sicherheit von Industriemaschinen gewährleisten

Modernste Sicherheitsmechanismen bilden die Grundlage von WL Secure Remote Servicing. Die Lösung (ISA/IEC 62443\* konform) bietet vollständigen Schutz vor Cyber-Attacken, um die Geschäftskontinuität der Produktion und kritischer Anlagen zu gewährleisten.

- Der Zugang zu Maschinen ist abhängig von der Notwendigkeit.
- Daten werden durch sichere Protokolle verschlüsselt.
- Maschinen-/Anwendungspasswörter sind für den Remote-Operator verborgen.
- Dateiübertragung ist durch die Anwendung vordefinierter Regeln sicher.
- Alle Fernverbindungen können über ein Audit-Protokoll zurückverfolgt werden.

## Jahrelang bewährt

Worldline entwickelt seit Jahrzehnten IoT-Lösungen, die die höchsten Erwartungen unserer Industriekunden an Sicherheit und Maschinenmanagement erfüllt.

**+15**

Jahre

**600K+**

Maschinen angebunden

**190**

Unterstützte Länder

**20M**

Fernzugriffe/Monat

**25TB+**

Telemetriedaten/Monat

**30K+**

Nutzer

**5M+**

Nutzerzugriffe/Monat

**8TB+**

Heruntergeladene  
Maschinendaten/ Monat

\*Die Normenreihe ISA/IEC 62443, die vom ISA99-Ausschuss entwickelt und von der Internationalen Elektrotechnischen Kommission (IEC) verabschiedet wurde, bietet einen flexiblen Rahmen, um aktuelle und zukünftige Sicherheitslücken in industriellen Automatisierungs- und Steuerungssystemen (IACS) anzugehen und abzuschwächen.

# Über Worldline

Worldline [Euronext: WLN] ist der führende europäische Anbieter von Zahlungsverkehrs- und Transaktionsdienstleistungen und die Nummer 4 weltweit. Mit seiner globalen Reichweite und seinem Engagement für Innovation ist Worldline der Technologiepartner der Wahl für Händler, Banken und Drittanbieter sowie für öffentliche Verkehrsbetriebe, Behörden und Industrieunternehmen in allen Branchen. Mit über 20.000 Mitarbeitern in mehr als 50 Ländern bietet Worldline seinen Kunden nachhaltige, vertrauenswürdige und sichere Lösungen für die gesamte Wertschöpfungskette des Zahlungsverkehrs und fördert so ihr Geschäftswachstum, wo immer sie sich befinden. Das Leistungsportfolio von Worldline umfasst das nationale wie internationale Commercial Acquiring (Akzeptanz von Kartenzahlungen) für den stationären Handel ebenso wie im Online-Business, die hochsichere Abwicklung von Zahlungsverkehrstransaktionen für Banken und Finanzinstitute sowie Transaktionsdienstleistungen im Bereich E-Ticketing für lokale wie nationale öffentliche Einrichtungen. Im Jahr 2020 erwirtschaftete Worldline einen Proforma-Umsatz von 4.8 Milliarden Euro.

[worldline.com](https://worldline.com)



**Für weitere Informationen**  
[infoWL@worldline.com](mailto:infoWL@worldline.com)



Worldline is a registered trademark  
of Worldline SA. March 2022  
© 2022 Worldline.