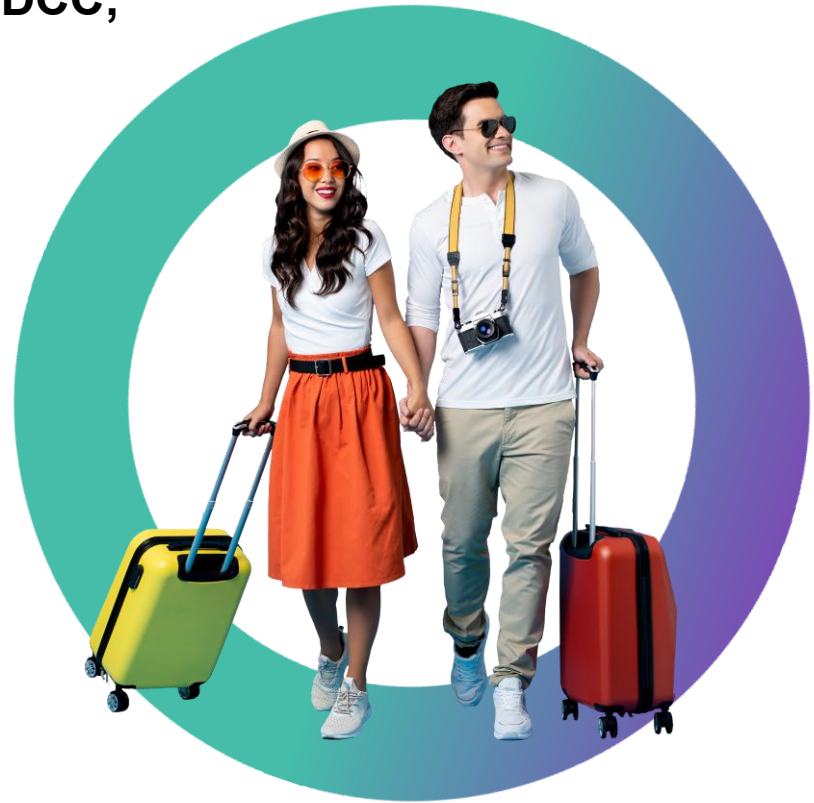
DCC: Ένα επιπλέον κανάλι εσόδων για την επιχείρησή σας!



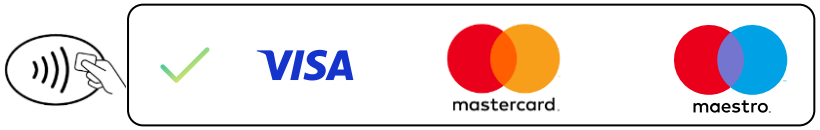
Τί είναι η Άμεση Μετατροπή Νομίσματος DCC;

Dynamic Currency Conversion

Πρόκειται για μία λειτουργικότητα των **φυσικών τερματικών POS** και της εφαρμογής Worldline **Smart POS app**, που δίνει τη δυνατότητα στους **international** πελάτες σας, να **πληρώνουν** στο **νόμισμα της κάρτας** τους.



Αποδεκτό σε κάρτες:



Σχεδόν όλοι σας οι πελάτες μπορούν να πληρώσουν στο νόμισμα τους

Διαθέσιμο σε

24

νομίσματα

Δείτε τον πίνακα εδώ

EUROPE & UK

GBP · CHF · NOK · SEK · DKK · PLN · HUF · RON · RSD · ISK · UAH · TRY - CZK

AMERICAS & PACIFIC

USD · CAD · AUD · NZD

ASIA, MIDDLE EAST & AFRICA

JPY · CNY · HKD · ILS · SAR · AED · ZAR



Γιατί με ενδιαφέρει το DCC;

1. Ανταπόδοση 0,75 % για την επιχείρηση από κάθε DCC συναλλαγή





2. Αναβαθμισμένη εξυπηρέτηση για τους πελάτες σας



Από την πλευρά της επιχείρησης



Ποια είναι τα οφέλη για την επιχείρησή σας;

1. Από κάθε συναλλαγή DCC, λαμβάνετε **DCC Payback** (ανταπόδοση)
2. Στην πράξη, αυτό **μειώνει το κόστος** συναλλαγών σας και **ενισχύει την κερδοφορία** σας
3. Έτσι, το DCC μετατρέπεται σε μια **νέα πηγή εσόδων** για την επιχείρησή σας



Παραδείγματα

Συναλλαγή **με ανταπόδοση DCC 0,75%**

DCC No

Συναλλαγή €1000 **χωρίς DCC**

Προμήθειες International:

- Visa/Mastercard →1,60%

Εκκαθάριση Συναλλαγής

- Ποσό Συναλλαγής: 1000€
- % Τελικής προμήθειας: 1,60%
- Ποσό τελικής προμήθειας: **16€**

Όφελος επιχείρησης: 0,00€

DCC Yes

Συναλλαγή €1000 **με DCC**

Προμήθειες International:

- Visa/Mastercard →1,60%
- DCC ανταπόδοση →0,75%

Εκκαθάριση Συναλλαγής

- Ποσό Συναλλαγής: 1000€
- %Τελικής προμήθειας: 1,60% - 0,75% = 0,85%
- Ποσό τελικής προμήθειας: 8,5€

Η επιχείρηση κερδίζει 7.5€

Για κάθε συναλλαγή 1.000 € με International κάρτες

Χωρίς DCC



€16

Πληρώνετε προμήθεια

Με DCC



€8.5

Πληρώνετε προμήθεια

+€ 7,5 **Ανταπόδοση στην επιχείρησή σας ανά €1,000**

Ας μιλήσουν οι αριθμοί

DCC Yes

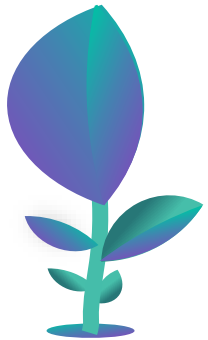
Επιχείρηση με Δυνατότητα για DCC συναλλαγές 1.000.000 €

Προμήθεια για συναλλαγές με International κάρτες:

- Visa/Mastercard → 1,60%
- DCC ανταπόδοση → 0,75%
- Ποσοστό τελικής προμήθειας μετά την ανταπόδοση: 1,60% - 0,75% = 0,85%

Εκκαθάριση Συναλλαγής

- **Έκπτωση** στο ποσό της προμήθειας: 1.000.000 * 0,75% = **7.500 €**



Η επιχείρηση κερδίζει 7.500€

Ας μιλήσουν οι αριθμοί

Company Name	Actual DCC 2025	Actual payback	Eligible DCC 2025	Potential payback	Lost Opportunity	DCC Group	Payback %
A	100.000 €	750 €	500.000 €	3.750 €	3.000 €	101	0,75%

Εύκολο στη χρήση

- Ενεργοποιείται αυτόματα στις αποδεκτές κάρτες
- Ρωτάτε τον πελάτη σας αν επιθυμεί να πληρώσει στο νόμισμα της κάρτας του
- Στρέφετε την οθόνη του POS ώστε να είναι ορατή από τον κάτοχο της κάρτας
- Τον ενημερώνετε για τα ποσά που εμφανίζονται



Συναλλαγή με DCC

- Το ποσό της συναλλαγής εμφανίζεται στο POS
- Εισάγετε ή πλησιάστε την κάρτα
- Το POS αναγνωρίζει αυτόματα την αποδεκτή κάρτα για **DCC**
- Εμφανίζεται η οθόνη **DCC**



Στην οθόνη απεικονίζεται:

- Η συναλλαγματική **ισοτιμία**
- Το ποσοστό επιβάρυνσης **ECB Mark-Up**
- Το **ποσό αγοράς** σε **€** και στο **νόμισμα της κάρτας**



Customer Experience

- **Ρωτήστε** τον πελάτη σας εάν επιθυμεί να πληρώσει στο νόμισμα της κάρτας του ή σε ευρώ
- **Παρουσιάστε την οθόνη** του POS και **ζητήστε του να επιλέξει** μόνος του το νόμισμα που επιθυμεί



Select Currency

1 EUR = 0.7372 GBP
ECB Mark-Up = 4.35%

1. GBP 114.45
2. EUR 150.00

- **Ο πελάτης σας επιλέγει** στο τερματικό POS το είδος της συναλλαγής που προτιμά
- Ολοκληρώνετε τη συναλλαγή



- Έκδοση απόδειξης με χρήση της υπηρεσίας **DCC**

**** **** **** 0002

SALE-ΑΓΟΡΑ
EUR 150.00
Ex. RATE: 1EUR:1GBP 0,87

CURRENCY CONVERSION FEE 4,35%

ΠΟΣΟ/TRANSACTION AMOUNT
GBP 136,18

NO REFUND/CANCELATION

I HAVE BEEN OFFERED A CHOICE OF CURRENCIES AND HAVE CHOSEN TO PAY IN GBP.

THE EXCHANGE RATE IS BASED ON LATEST ECB RATE AS OF DD/MM PLUS THE CURRENCY CONVERSION FEE.

THIS SERVICE IS PROVIDED BY WORLDLINE

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ - THANK YOU
ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ ΠΕΛΑΤΗ

What to say at the counter

Ρωτήστε

Would you like to pay in euros, or in your card's currency?

Κάντε ανοικτή ερώτηση. Μην προωθείτε το DCC. Μην αναφέρετε "έκπτωση". Απλώς δώστε την επιλογή.

Δείξτε

You'll see both amounts on the screen — take a look. These are the final amounts.

Στρέψτε το POS προς τον πελάτη. Οι αριθμοί μιλούν από μόνοι τους

Αφήστε τους να αποφασίσουν

Whichever you prefer. The choice is yours.

Κρίσιμο. Μειώνει την πίεση. Διασφαλίζει συμμόρφωση. Αυξάνει την αποδοχή



Από την πλευρά του πελάτη



Ποια είναι τα οφέλη για τους πελάτες σας;

1. Δυνατότητα επιλογής
2. Ανταγωνιστική ισοτιμία
3. Διαφάνεια στις συναλλαγές
4. Ασφάλεια και σιγουριά



Από την πλευρά του πελάτη

Γιατί θα το επιλέξουν

Χωρίς DCC



«Θα μάθω τι πλήρωσα….. σε λίγες ημέρες».

Ισοτιμία: άγνωστη μέχρι την εκκαθάριση

Τραπεζική προμήθεια: άγνωστη και συχνά κρυφή

Τελικό ποσό: μία έκπληξη στο statement της κάρτας τους

Με DCC



«Ξέρω ακριβώς τι πληρώνω. Τώρα!».

Ισοτιμία: από την ΕΚΤ, κλειδωμένη στην οθόνη

Προμήθεια: αποτυπωμένη συνολικά ως mark-up %

Τελικό ποσό: τυπωμένο και στο δικό τους νόμισμα

Αποστροφή για το άγνωστο + επίδραση βεβαιότητας.

Ο διεθνής επισκέπτης δεν αγοράζει συνάλλαγμα. Αγοράζει ***peace of mind***. Για αυτό και θα πει ναι στο DCC!

Κανονισμοί

Κανονισμοί των Οργανισμών VISA και Mastercard αναφορικά με τις DCC συναλλαγές:

Εξασφαλίζετε πάντα την έγκριση του πελάτη:

- Στρέφετε προς το μέρος του την οθόνη του POS
- Ενημερώνετε για τα εμφανιζόμενα ποσά
- Ζητάτε να επικυρώσει την επιλογή του



Ο πελάτης σας έχει την δυνατότητα να αρνηθεί την πληρωμή εάν προχωρήσετε στη χρήση της υπηρεσίας DCC χωρίς να του προσφέρετε τη δυνατότητα επιλογής



Οι οργανισμοί Visa και Mastercard διεξάγουν δειγματοληπτικούς ελέγχους προκειμένου να επιβεβαιώσουν την συμμόρφωση των επιχειρήσεων με τους DCC κανονισμούς



Μη συμμόρφωση με τις παραπάνω οδηγίες, μπορεί να καταλήξει σε παράπονα πελατών και αμφισβητήσεις

Ένα νέο κανάλι εσόδων για την επιχείρησή σας!

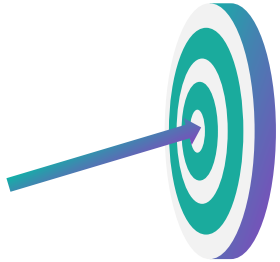
Μία ερώτηση!

Επιπλέον έσοδα από σήμερα!

Ήδη ενεργό!



Επικοινωνήστε μαζί μας για ad-hoc εκπαιδεύσεις στο προσωπικό της επιχείρησής σας



learning.gr@worldline.com

Σας ευχαριστούμε

Ακολουθήστε την Worldline Greece

Μάθετε περισσότερα