

Declaração de Privacidade da Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Versão 07.2021 (EU PT)

1 Introdução

1.1 A presente Declaração de Privacidade tem como objetivo informar os Titulares dos Dados sobre as finalidades, a natureza e o âmbito das várias atividades de Tratamento que a Worldline realiza enquanto Responsável pelo Tratamento dos Dados quando os Titulares dos Dados utilizam os Produtos e Serviços dos Serviços Comerciais (por exemplo, serviços de aquisição).

1.2 A presente Declaração de Privacidade poderá ser complementada com informações sobre privacidade adicionais obtidas no contexto de Produtos e Serviços específicos ou quando exigido pela legislação aplicável.

2 Informação que a Worldline recolhe e as suas fontes

2.1 No âmbito dos seus serviços comerciais, a Worldline trata os Dados Pessoais relacionados com os seus Comerciantes (na medida em que um Comerciante pode ser considerado Titular dos Dados pela legislação aplicável) e os seus funcionários, representantes legais e/ou proprietários beneficiários finais. A Worldline fará o tratamento da informação relacionada com os clientes e Titulares de cartão dos seus Comerciantes, embora a Worldline possa não ter uma relação direta com os mesmos (por exemplo, Titulares de cartão que efetuam transações com os Comerciantes da Worldline).

2.2 Os Titulares de cartão poderão optar por partilhar Informações Pessoais diretamente com a Worldline durante a participação numa das suas ofertas ou promoções. Neste caso, o Pagador poderá receber informações relacionadas com a privacidade que sejam específicas do serviço.

2.3 A Worldline trata as seguintes categorias de Dados Pessoais:

- Dados Pessoais de Titulares de cartão: por exemplo, dados de identificação do Pagador (por exemplo, nome, endereço), dados do cartão (por exemplo, número de cartão/PAN, data de validade, tipo de cartão, entidade emissora do cartão), informações sobre as transações (por exemplo, data/hora/montante/moeda da transação, código de autorização, ID da transação), dados da conta (por exemplo, número da conta bancária, entidade emissora), informações sobre o dispositivo (por exemplo, endereço IP, ID do dispositivo). Estas informações podem ser recolhidas indiretamente através dos nossos Comerciantes (por exemplo, o Pagador efetua uma transação num dos nossos Comerciantes colaboradores) ou através da entidade emissora do instrumento de pagamento (por exemplo, código de autorização ou em caso de estorno).
- Dados Pessoais do Comerciante e dos seus funcionários, recebidos diretamente do Titular dos Dados (por exemplo, durante a utilização dos Produtos e Serviços, interação diária e comunicação presencial ou através de meios eletrónicos), do empregador do Titular dos Dados (por exemplo, pessoas de contacto no contrato, lista de representantes legais e proprietários beneficiários finais) ou de terceiros e fontes públicas (por exemplo, informações publicamente disponíveis online, informações recebidas pelas agências de pontuação de crédito, informações disponíveis nos registos governamentais públicos), que incluem, entre outros:
 - informações de contacto: por exemplo, nome, apelido, endereço, e-mail, número de telefone;
 - informações demográficas: por exemplo, data de nascimento, género, país de residência;
 - informações comerciais: por exemplo, cargo, nome da empresa, ID do Comerciante, ID do terminal, número de identificação fiscal, código da categoria do Comerciante (MCC), endereço profissional, relação dos indivíduos com a entidade jurídica, incluindo representantes legais e proprietários beneficiários finais da entidade;
 - informações de identificação: por exemplo, cópias do documento de identidade nacional/passaporte e outra documentação conforme exigido pelas leis aplicáveis (incluindo leis contra o branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo), de modo a cumprir os requisitos de diligência devida (BC/KYC);
 - dados bancários, financeiros e transacionais: por exemplo, informações sobre contas bancárias, rendimentos, informações relacionadas com a qualidade do crédito do Comerciante, histórico de transações, volume/velocidade/valor/detalhes das transações, volume de estornos;
 - informações que a Worldline recolhe de outras fontes públicas ou privadas: por exemplo, informações publicamente disponíveis (informa-

ções publicadas publicamente online, incluindo a interação com as páginas das redes sociais da Worldline, registos da empresa, relatórios regulamentares, etc.), bases de dados governamentais publicamente disponíveis (por exemplo, lista de pessoas condenadas), informações recebidas de fontes privadas, como agências de prevenção de fraude, agências de mediadores de dados (na medida do permitido pelas leis aplicáveis).

- Informações que a Worldline recolhe dos nossos websites: por exemplo, endereço IP, cookies, formulários do website. A Declaração de Privacidade e a política de cookies do website fornecerá informações adicionais sobre o Tratamento de Dados Pessoais relevante neste contexto; e
- Preferências: por exemplo, escolhas relativamente às comunicações de marketing, histórico e preferências de compras, preferências de idioma.
- Categorias especiais de Dados Pessoais: por exemplo, dados biométricos (por exemplo, em caso de autenticação online e na condição de tal ser permitido pela lei aplicável ou após ter recebido um consentimento explícito), dados que revelem opiniões políticas (por exemplo, se uma pessoa estiver incluída na lista de pessoas politicamente expostas que a Worldline tem de consultar no âmbito das suas obrigações de cumprimento, quando necessário pelas leis aplicáveis).

3 Por que motivo a Worldline utiliza Dados Pessoais?

3.1 A Worldline faz o tratamento de Dados Pessoais para as seguintes finalidades:

3.1.1 Quando necessário para a execução do contrato com o Comerciante ou para a celebração de um contrato com o Comerciante, para efeitos de execução dos Produtos e Serviços e gestão da sua relação com o Comerciante (incluindo o tratamento das transações de pagamento, resposta a pedidos de informação, administração da conta do Comerciante, integração de clientes, apresentação de uma oferta comercial para a celebração de um contrato, faturação, indicação de alertas de segurança, disponibilização de informações sobre as transações de pagamento executadas, etc.).

3.1.2 Para os devidos efeitos operacionais, regulamentares, informativos e administrativos e por forma a oferecer os seus Produtos e Serviços de forma eficaz, sustentável e adequada, a Worldline poderá partilhar Dados Pessoais com outros membros do Grupo Worldline, com base no seu legítimo interesse, para melhorar a eficiência das suas operações, aumentar a segurança e reduzir os custos administrativos (ver também a cláusula 4.3). Os dados dos Titulares de cartão recebidos indiretamente do Comerciante, no âmbito da oferta dos Produtos e Serviços ao Comerciante, são tratados com base no legítimo interesse da Worldline para prestar o serviço ao Comerciante, de modo que o pagamento eletrónico seja efetuado.

3.1.3 Para efeitos de prevenção de branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo. Esta análise de diligência devida, que é realizada regularmente antes do início da relação contratual, é uma tarefa executada pela Worldline, agindo no interesse público, tal como previsto nas leis aplicáveis.

3.1.4 Para efeitos de gestão de riscos, deteção e prevenção de fraude e garantia de segurança e continuidade comercial das suas operações (incluindo realizar análises de fraude e risco, verificar e atualizar as listas de Comerciantes rescindidos dos fornecedores dos Sistemas de Pagamento com Cartão e meios de pagamento alternativo (APM), auditar os respetivos sistemas, utilizar dados em tempo real para monitorizar o desempenho dos respetivos sistemas e detetar possíveis falhas ou gerar relatórios para avaliar o desempenho e o cumprimento dos acordos a nível dos serviços ou dos requisitos regulamentares aplicáveis) com base no legítimo interesse da Worldline e dos seus parceiros, para proteger os seus bens e promover a segurança no mercado de pagamentos ou com base no cumprimento das leis aplicáveis.

3.1.5 Para efeitos de análise e melhoria dos seus Produtos e Serviços ou desenvolvimento de novos (por exemplo, a Worldline poderá analisar o tempo necessário para facilitar os pedidos do Comerciante ou a disponibilidade dos nossos serviços para avaliar e melhorar o nosso desempenho ou analisar os resultados e a eficácia dos nossos Produtos e Serviços) com

base no legítimo interesse da Worldline para garantir a qualidade e a melhoria dos seus Produtos e Serviços e atender às expectativas e aos requisitos do Comerciante.

3.1.6 Para efeitos de análise do mercado, serviços de informação, inteligência empresarial e investigação, poderemos analisar dados, incluindo informações sobre as transações (como elaboração de estatísticas, relatórios agregados ou análise das tendências de mercado para uso interno ou externo, análises comparativas, etc.) com base no legítimo interesse da Worldline e dos seus parceiros, para melhorar a oferta de produtos, o entendimento das tendências de mercado e a previsão do comportamento de mercado. A Worldline tomará medidas para garantir que o seu legítimo interesse não representará riscos para os direitos e liberdades dos Titulares dos Dados, implementando medidas técnicas e organizativas adequadas (por exemplo, anonimização, apresentação de relatórios agregados ao Comerciante que não permitem a reidentificação do Titular dos Dados).

3.1.7 Para efeitos de contacto dos Titulares dos Dados com novas promoções e ofertas relevantes e personalizadas sobre os Produtos e Serviços da Worldline em linha com os serviços já adquiridos da Worldline ou para efeitos de realização de inquéritos ou solicitação de feedback, com base no legítimo interesse da Worldline, para promover os seus Produtos e Serviços, melhorar a qualidade dos Produtos e Serviços oferecidos e aumentar a sua receita e na condição de o Titular dos Dados não se opor a tal tratamento. Ao fazê-lo, a Worldline dará sempre ao Titular dos Dados a possibilidade de se opor à/cancelar a subscrição da referida comunicação comercial. Se, com base nos legítimos interesses, não for permitido marketing direto pelas leis aplicáveis, a Worldline assegurará que obteve o consentimento do Titular dos Dados antes de avançar com o tratamento de dados para esses fins.

3.1.8 A Worldline faz o tratamento de Dados Pessoais com base nas suas próprias obrigações legais e regulamentares, a fim de cumprir as leis e os regulamentos aplicáveis (por exemplo, leis contra BC e KYC, leis fiscais, leis de concorrência, leis laborais, leis aplicáveis à Worldline enquanto Instituição de Pagamento, leis contabilísticas) e quando solicitado por qualquer autoridade judicial ou governamental que tenha ou alegue ter jurisdição sobre a Worldline ou as filiais da Worldline.

3.1.9 A Worldline poderá gravar e monitorizar chamadas telefónicas, com base nos seus legítimos interesses, como garantia de qualidade, formação, conservação de registos e capacidade de defesa dos seus legítimos interesses e processos judiciais mantendo elementos de prova relevantes.

3.2 Por último, a Worldline fará o tratamento de Dados Pessoais para garantir a aplicação dos respetivos Termos e Condições e de outros direitos legais, com base no seu legítimo interesse, para proteger os seus bens e reparar quaisquer danos causados à Worldline pelo Titular dos Dados.

3.3 Se a Worldline não puder garantir que os Dados Pessoais serão tratados para as finalidades constantes da presente política de privacidade ou para finalidades semelhantes de acordo com as expectativas razoáveis do Titular dos Dados, obterá o consentimento inequívoco, específico, informado e dado de livre vontade pelo Titular dos Dados. O Titular dos Dados terá sempre o direito de retirar este consentimento.

4 Com quem a Worldline partilha os Dados Pessoais?

4.1 A Worldline partilhará Dados Pessoais com as suas filiais, instituições financeiras, Sistemas de Pagamento com Cartão e outras entidades que estejam envolvidas no processamento das transações de pagamento eletrónico para efeitos de fornecimento dos Produtos e Serviços (por exemplo, durante o processamento das transações de pagamento, a Worldline transferirá dados a terceiros, como o Comerciante, a entidade emissora dos meios de pagamento e o sistema de pagamento com cartão, de modo que a transação seja efetuada). No contexto deste processamento, a Worldline poderá transferir Dados Pessoais para fora do Espaço Económico Europeu quando tal for necessário para o processamento da transação (por exemplo, se o banco emitente, o sistema de pagamento com cartão ou o destinatário do pagamento estiver localizado num país terceiro). Nestes casos, os terceiros atuam como responsáveis independentes pelo tratamento de dados e a Worldline recomenda que a respetiva Declaração de Privacidade seja lida atentamente, para compreender a forma como os Dados Pessoais serão tratados pelos mesmos.

4.2 A Worldline partilhará informações sobre os Titulares de cartão e as transações com o Comerciante e os prestadores de serviços do Comerciante, quando tal for necessário para fornecer informações sobre a transação executada (por exemplo, código de resposta da autorização, informações para que seja feito o reembolso) e para efeitos de deteção e

prevenção de fraude e como prova da conformidade com as suas obrigações contratuais.

4.3 A Worldline partilhará Dados Pessoais com os Membros do Grupo Worldline para efeitos operacionais, regulamentares, de cumprimento e de prestação de informação, com base no seu legítimo interesse, para garantir, nomeadamente, continuidade, conformidade, eficiência e redução de custos. Por exemplo, para fins de segurança, eficiência ou redução de custos, a Worldline poderá utilizar infraestruturas e sistemas de TI comuns (por exemplo, servidores de alojamento, sistemas de cópia de segurança, bases de dados de clientes centrais) ou algumas funções poderão ser centralizadas (por exemplo, nos departamentos financeiro e jurídico, de auditoria interna, comunicação, serviço de apoio ao cliente, TI e segurança) para as quais os funcionários de outros membros do Grupo Worldline que não a entidade jurídica com a qual o contrato foi assinado necessitam de acesso aos Dados Pessoais.

4.4 A Worldline partilhará Dados Pessoais com consultores e prestadores externos profissionais que a auxiliem em tarefas regulamentares, operacionais e de cumprimento (por exemplo, agências de prevenção de fraude, monitorização, deteção e análise, agências de referência de crédito e risco, entidades de controlo de branqueamento de capitais, advogados, contabilistas, cobradores de dívidas, auditores externos, prestadores de seguros).

4.5 A Worldline também partilhará Dados Pessoais com outras entidades (subcontratantes dos dados) que tratam Dados Pessoais em seu nome, de acordo com as instruções da Worldline (por exemplo, agências de assistência ao cliente, fornecedores de alojamento, agências de publicidade). A Worldline assegurará que estas entidades oferecem as garantias adequadas no que toca à proteção dos Dados Pessoais e são obrigadas, mediante acordos escritos, a garantir a segurança dos Dados Pessoais e a proteção dos direitos e liberdades dos indivíduos.

4.6 A Worldline partilhará Dados Pessoais com filiais e parceiros comerciais com os quais combina os seus Produtos e Serviços oferecidos, com o objetivo de executar o acordo, garantir a qualidade e/ou os interesses comerciais das partes e cumprir as normas e obrigações aplicáveis. Por exemplo, se a Worldline atuar como revendedor de Produtos e Serviços de um terceiro ou oferecer produtos em aliança com um Parceiro Comercial, a Worldline poderá ter de transferir Dados Pessoais ao terceiro, para que o acordo seja executado (por exemplo, execução do contrato, cálculo dos incentivos das Partes). Além disso, a Worldline poderá ser obrigada a partilhar Dados Pessoais com Sistemas de Pagamento com Cartão na medida em que tal for exigido pelas regras do Sistema de Pagamento com Cartão.

4.7 A Worldline divulgará Dados Pessoais a autoridades públicas, agências governamentais e autoridades judiciais (i) caso seja obrigada a fazê-lo por lei ou processo judicial, (ii) quando considerar a divulgação necessária para evitar danos ou perdas financeiras, (iii) no âmbito de uma investigação de suspeita ou ocorrência de atividades fraudulentas ou ilegais ou (iv) quando necessário para a defesa de um direito da Worldline num processo judicial.

4.8 As leis aplicáveis contra o branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo autorizam a Worldline a partilhar informações sobre transações suspeitas com outras entidades que pertençam ao grupo Worldline, incluindo agências da Worldline, que estejam estabelecidas no território do Espaço Económico Europeu ou em países terceiros (sujeitos às políticas e leis aplicáveis do grupo Worldline), e com outras instituições financeiras, caso a instituição financeira que receba estas informações esteja envolvida na mesma transação com o mesmo cliente.

4.9 A Worldline poderá também divulgar Dados Pessoais na eventualidade de alteração da sua estrutura jurídica ou interna. Por exemplo, em caso de fusão, reorganização, aquisição, empreendimento conjunto, falência, etc., os Dados Pessoais serão divulgados à nova entidade constituída ou ao novo proprietário da Worldline.

4.10 A Worldline poderá anonimizar Dados Pessoais e partilhar relatórios agregados referentes ao mercado do setor de pagamentos com parceiros comerciais, desde que a Worldline assegure, na medida do razoável, que o Titular dos Dados não possa ser identificado e que o posterior tratamento destes relatórios não afete negativamente o Titular dos Dados.

5 Transferências internacionais de Dados

5.1 A Worldline poderá transferir Dados Pessoais para terceiros (conforme descrito no artigo 4 da presente Declaração) que possam estar localizados em países diferentes daquele onde os Dados Pessoais foram reco-

Ihidos, incluindo países exteriores ao Espaço Económico Europeu (EEE), onde as leis ou os regulamentos em matéria de privacidade e proteção de dados podem não ser equivalentes às leis e aos regulamentos em matéria de privacidade e proteção de dados no EEE, como Austrália, Índia, EUA, Brasil, Arménia e Marrocos. Quando os Dados Pessoais são transferidos para países exteriores ao EEE ou para países que não foram reconhecidos pela Comissão Europeia como tendo a capacidade de proporcionar um nível adequado de proteção, a Worldline contará com a derrogação aplicável à situação específica (por exemplo, quando a transferência é necessária para a execução de um contrato com ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de um direito num processo judicial) ou assegurará que foram criadas as salvaguardas adequadas para garantir a proteção dos Dados Pessoais tratados nos termos da legislação aplicável (por exemplo, cláusulas-tipo de proteção de dados aprovadas pela Comissão Europeia nos termos do artigo 46.º do RGPD). Para mais informações, contacte a Worldline através das informações de contacto apresentadas abaixo.

6 Direitos do titular dos Dados

6.1 Na qualidade de Titular dos Dados, os Titulares de cartão, Comerciantes ou os membros da sua equipa têm, dentro dos limites da Legislação aplicável, o direito de informação, acesso, retificação, apagamento, restrição do tratamento, oposição ao tratamento e portabilidade dos dados. O Titular dos Dados pode encaminhar os pedidos desta natureza para o Gabinete de Proteção de Dados dos Serviços Comerciais da Worldline, através de dataprotection.europe@worldline.com. Para a proteção da privacidade dos Titulares dos Dados, a Worldline será obrigada a verificar a identidade do Titular dos Dados antes de tomar medidas para tratar do pedido.

6.2 Caso um pedido seja apresentado por um Pagador, a Worldline poderá não conseguir identificar o Pagador com base nas informações recebidas indiretamente dos Comerciantes no contexto do processamento de transações. Nestes casos, a Worldline aconselha contactar o Comerciante para exercer os seus direitos.

6.3 Quando o tratamento de Dados Pessoais é baseado nos legítimos interesses da Worldline, incluindo o tratamento para efeitos de definição de perfil e marketing direto, o Titular dos Dados terá o direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, a qualquer momento, ao tratamento dos seus Dados Pessoais, entrando em contacto com a Worldline através das informações de contacto apresentadas abaixo. A Worldline deixará de tratar os Dados Pessoais a menos que apresente razões legítimas e imperiosas para o tratamento que prevaleçam sobre os interesses, direitos e liberdades do Titular dos Dados ou para o estabelecimento, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

6.4 O Titular dos Dados pode recusar a gravação ou monitorização das suas conversas telefónicas com o Departamento de Relações com Clientes da Worldline por outros funcionários ou consultores da Worldline para efeitos de formação e/ou supervisão de funcionários para cada chamada.

6.5 Ao abrigo das leis aplicáveis, a Worldline pode ser proibida de divulgar informações específicas ao Titular dos Dados (por exemplo, proibição de informar sobre a análise de branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo ou reportar transações suspeitas ao organismo regulamentar competente de acordo com as leis aplicáveis contra o branqueamento de capitais, proibição de informar sobre investigações de direito fiscal por parte de autoridades fiscais, tratamento de dados pessoais realizado pela Worldline enquanto operadora de serviços essenciais, que é realizado em conformidade com a Diretiva da UE relativa à segurança dos sistemas de informação e das redes (SIR) e as leis nacionais que a implementam).

6.6 O Titular dos Dados cujos Dados Pessoais são tratados de acordo com as leis contra o branqueamento de capitais poderá não ter (i) o direito de aceder e corrigir os seus dados, (ii) o direito de ser esquecido, (iii) o direito de portabilidade destes dados, (iv) o direito de se opor, (v) o direito de o seu perfil não ser definido ou (iv) o direito de notificação das falhas de segurança. Nestes casos, as leis nacionais aplicáveis poderão prever mecanismos alternativos para que o titular dos dados exerça os seus direitos.

6.7 Relativamente às atividades de tratamento que se baseiem no consentimento do Titular dos Dados, este poderá ser retirado a qualquer momento, desde que a Worldline seja devidamente informada. Tenha em atenção que esta retirada apenas será válida para o futuro.

6.8 O Titular dos Dados tem o direito de apresentar queixa junto da autoridade de supervisão competente, se, segundo a sua perspetiva, uma das

atividades de tratamento da Worldline não cumprir a legislação aplicável ou se a Worldline não fizer o tratamento adequado dos pedidos do Titular dos Dados. O Titular dos Dados tem o direito de apresentar queixa junto da autoridade de supervisão competente no Estado-Membro da sua residência habitual, do seu local de trabalho ou do local onde ocorreu a alegada infração à legislação aplicável.

7 A Worldline toma decisões automatizadas?

7.1 O processamento de pagamentos eletrónicos pela Worldline é realizado por meios automatizados. Este processamento é necessário para a execução do contrato que a Worldline tem com o Comerciante. O tratamento dos dados dos Titulares de cartão neste contexto é baseado no legítimo interesse da Worldline e do Comerciante para que o pagamento eletrónico seja processado de forma eficiente, segura e rápida. Se o Pagador não tiver iniciado uma transação de pagamento eletrónico, acompanhe o processo de reembolso entrando em contacto com a Worldline, se for Comerciante, ou o Pagador pode acompanhar o processo de estorno com a entidade emissora de acordo com a DSP2, as regras do Sistema de Pagamento com Cartão e os Termos e Condições da Worldline.

7.2 No âmbito da celebração ou execução de um contrato, a Worldline poderá realizar o tratamento com base em decisões automatizadas. Por exemplo, a Worldline poderá contar com decisões automatizadas para efeitos de deteção, análise e monitorização de fraude, definindo parâmetros específicos que podem assinalar uma transação de pagamento eletrónico como fraudulenta (por exemplo, com base no montante, origem ou volume de transações). Do mesmo modo, por forma a cumprir as leis aplicáveis, incluindo as leis contra o branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, a Worldline poderá contar com decisões automatizadas para decidir se avança com a celebração de um contrato (por exemplo, se o nome da contraparte estiver incluído numa lista governamental de pessoas condenadas). Nestes casos, o Titular dos Dados tem o direito a intervenção humana por parte da Worldline, de modo a expressar o seu ponto de vista e a contestar a decisão.

8 Período de conservação

8.1 A Worldline conservará os Dados Pessoais durante o período que for necessário para fornecer os Produtos e Serviços durante e após o termo da sua relação contratual com o Comerciante, nos termos previstos pelas normas da indústria e pela legislação aplicável (por exemplo, as informações sobre as transações podem ser conservadas por um período máximo de 10 anos após a data da transação, as informações sobre o Comerciante podem ser conservadas por um período máximo de 10 anos após o termo do contrato de acordo com os períodos de conservação definidos pela legislação contra o branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo, lei fiscal, lei contratual, etc.) e de acordo com o seu legítimo interesse comercial, salvo proibição prevista pela legislação, no âmbito da presente Declaração de Privacidade (por exemplo, a Worldline poderá continuar a contactar os Titulares dos Dados por um período determinado após o termo do contrato, a menos que o consentimento tenha sido retirado ou exista uma oposição às comunicações de marketing).

8.2 A Worldline envidará esforços razoáveis para garantir que as informações pessoais que não são mais necessárias serão eliminadas ou destruídas de forma segura.

9 De que forma a Worldline protege os meus Dados Pessoais?

9.1 A Worldline implementa medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os Dados Pessoais contra a destruição, perda, alteração accidental ou ilícita, divulgação não autorizada, acesso não autorizado e outras formas ilícitas ou não autorizadas de Tratamento, nos termos da legislação aplicável. A Worldline mantém a conformidade com a Norma de Segurança de Dados da Indústria de Cartões de Pagamento (PCI DSS). O website da Worldline contém uma lista detalhada das medidas técnicas e organizativas aplicáveis.

10 Tenho de fornecer os meus Dados Pessoais?

10.1 Os Produtos e Serviços fornecidos pela Worldline obrigam ao tratamento dos Dados Pessoais. Sem estes dados, a Worldline não poderá celebrar, executar ou rescindir acordos com um Comerciante. No âmbito da relação entre a Worldline e um Comerciante, estes Dados Pessoais devem ser fornecidos para que seja possível celebrar, executar e terminar a relação contractual ou para efeitos de cumprimento da legislação aplicável (incluindo as obrigações de BC/KYC aplicáveis). Além disso, durante o processamento de uma transação de pagamento eletrónico, os Dados Pessoais referidos no artigo 2.3 devem ser fornecidos e tratados para que a Worldline efetue o processamento da transação com êxito.

11 Informações de contacto

11.1 Se precisar de mais informações ou se pretender apresentar algum pedido ou reclamação relativamente ao Tratamento de Dados Pessoais, contacte o Gabinete de Proteção de Dados da Worldline por e-mail, através de dataprotection.europe@worldline.com, ou por correio, para 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange.

12 Atualizações à presente Declaração de Privacidade

12.1 A Worldline poderá atualizar ocasionalmente a presente Declaração de Privacidade, com o objetivo de disponibilizar aos Titulares dos Dados informações atualizadas e transparentes sobre as suas atividades de tratamento de dados. A Worldline tomará medidas razoáveis para comunicar esta Declaração de Privacidade aos Titulares dos Dados (por exemplo, publicando-a no website da Worldline, por e-mail ou correio ou através de mensagens na intranet do Comerciante). Os Titulares de cartão podem consultar, a qualquer momento, a versão mais recente desta Declaração de Privacidade no nosso website ou podem solicitá-la ao Comerciante.

13 Definições

- **Membro do Grupo Worldline:** qualquer entidade que faça parte do grupo Worldline. Uma entidade que saia do grupo de empresas Worldline continuará a qualificar-se como Membro do Grupo Worldline para efeitos do contrato durante uma fase de transição de saída de, no máximo, 6 meses.
- **Responsável pelo Tratamento, Subcontratante, Dados Pessoais, Titular dos Dados:** Estes termos têm o mesmo significado que a sua definição no RGPD.
- **Legislação:** Regulamento Geral de Proteção de Dados, formalmente conhecido como Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e qualquer outra legislação da UE e nacional relevante em matéria de privacidade.
- **Pagador:** um titular do cartão ou utilizador de outro meio de pagamento eletrónico que efetua um pagamento eletrónico com um Comerciante, que é processado pela Worldline
- **Informações Pessoais:** informações que identificam, estão relacionadas com, descrevem e podem ser razoavelmente associadas ou ligadas, direta ou indiretamente, a uma residência ou a um consumidor particular.
- **Produtos e Serviços:** os produtos e serviços fornecidos pela Worldline ao Comerciante que constam do contrato e estão sujeitos a alterações periódicas.