

## PAX A8900 puutekraani või klaviatuurmudel

# Kasutusjuhend



### Tehingu teostamine?

1. Sisetakse summa klaviatuuri või puudetundliku ekraaniga ja seejärel vajutage nuppu "Maksa"

Summa → **Maksa**

2. Ostjalt võidakse paluda kaardi sisestamist, libistamist või kontaktivaba seadmega puudutamist
  - Ostjalt võidakse paluda PIN-koodi sisestamist

 või  või  → PIN kood

3. Terminali ekraanil kuvatakse:

Kinnitatud / Tagasi lükatud

4. Terminali ekraanil kuvatakse küsimus: Kas printida kliendikoopia – OK/Tühista. Kui soovite printida, vajutada "OK" kliendi kvitungi printimiseks.

**OK** **Tühista**

### Tehingu tühistamine?

1. Vajutage menüü ikooni „☰“, ja seejärel valige "Tühistama".

 →  Tühistama

2. Sisestage terminali parool ja kinnitage see vajutades "OK".

Parool → **OK**

3. Vajutage tühistamisele kuuluva tehingu kvitungi numbrile.

| Kvitungi nr. | Summa                |
|--------------|----------------------|
| XXXXXX       | XXXXXXXXXXXXXXXXXX > |

4. Kontrolli ekraanil kuvatava tehingu info ning veendu, et see on õige. Kui soovite tühistada, vajutage "Tühistama".

**Tühistama** **Tühista**

5. Terminali ekraanil kuvatakse küsimus: Kas printida kliendikoopia – OK/Tühista. Kui soovite printida, vajutage "OK".

**OK** **Tühista**

## Tagasimakse teostamine?

1. Vajutage menüü ikooni "☼" ja seejärel valige "Tagasimakse".



2. Sisestage terminali parool ja kinnitage sisestus vajutades "OK" nuppu.



3. Sisestage klaviatuuri abil Tagastamise summa, seejärel vajutage "Maksa" kinnitamiseks.



4. Ostjalt võidakse paluda kaardi sisestada, libistada või kontaktivaba seadmega puudutada



- Ostjalt võidakse paluda PIN-koodi sisestada

5. Terminali ekraanil kuvatakse:

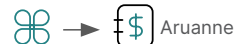
Kinnitatud / Tagasi lükatud

6. Terminali ekraanil kuvatakse küsimus: Kas printida kliendikoopia – OK/ Tühista. Kui soovite printida, vajutage "OK".



## Tööpäeva kokkuvõte (Aruande saatmine)?

1. Vajutage menüü ikooni "☼" ja seejärel valige "Aruanne".



2. Terminali ekraan kuvab aruande kokkuvõtte. Seejärel vajutage "Aruanne" tehingute saatmise kinnitamiseks.

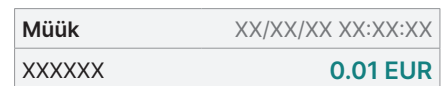


## Kuidas printida kviitungi koopia?

1. Vajutage menüü ikooni "☼" ja seejärel valige "Ajalugu".



2. Terminali tehingute ajalugu avaneb. Valige konkreetne tehing ning puudutage vastavat rida.



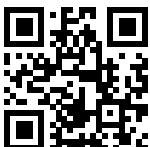
3. Valitud tehingu detailvaade avaneb. Kviitungi koopia printimiseks vajutage "Printi uuesti".



## Oluline teave

- Tuginedes andmeturbe nõuetele alustage oma tööpäeva kaardi vastuvõtmise seadme katsetamisega. Kui terminal ei näe välja nagu tavaliselt (näiteks on ilmunud kleebised, täiendavad juhtmed, terminal on suurenenud, selle mudel on muutunud jne), võtke viivitamatult ühendust tehnilise toega, helistades numbrile, mis on kirjas terminali kasutusjuhendis. Ärge teostage terminaliga mingeid toiminguid enne, kui Worldline'i tehniline tugi on selleks loa andnud.
- Kaardi number, kehtivusaeg ja kaardiomaniku nimi on tundlik teave, mida tuleb kaitsta. Kaardiomaniku andmeid töödeldakse makseterminalis – turvalises seadmes, mida tuleb hoida ja hooldada. Turvalahendus-tele esitatavad täpsemad nõudmised leiate internetist aadressil: [www.pcisecuritystandards.org/security\\_standards/pci\\_dss.shtml](http://www.pcisecuritystandards.org/security_standards/pci_dss.shtml)
- Müüjal on rangelt keelatud kliente diskrimineerida. Teenindada tuleb kõiki kliente olenemata nende vanusest, soost või rahvusest ja kasutatavast kaarditehnoloogiast, järgides siin toodud eeskirju, õigusakte, määruseid ja muid asjakohaseid dokumente. Kiibi puudumine ei anna müüjale õigust maksekaardist keelduda.
- Müüja ja panga vahel sõlmitud lepingus maksekaardi aktsepteerimise kohta võidakse kehtestada kaardiomaniku tuvastamiseks ja/või tehingu sooritamiseks konkreetsed ja/ või lisatingimused, mida müüja peab täitma. Müüja peaks kehtestama sisekorra, mis arvestaks siin toodud nõuetega, tegema selle kättesaadavaks kõigile asjaomastele töötajatele ja tagama nõuete järgimise.
- Kui klient ostab mitu toodet, ei tohi teha iga tootega eraldi tehingut. Makse tuleb sooritada kogusummana.
- Sama ostu eest võib maksta osaliselt sularahaga ja osaliselt maksekaardiga.
- Terminali kviitung, millel on näha terve kaardinumber (või esimesed kuus ja viimased neli numbrit), jääb alati müüja kätte. Müüja väljastab kliendile terminalist kviitungi, millel on näha ainult neli viimast kaardinumbri kohta. Müüja talletab kviitungi vastavalt käesolevate reeglite 2. punktis toodud nõuetele.
- Kui pank või Worldline'i töötaja saadab ettevõttele dokumentide (e-posti, faksi, kirja vms) taotluse, tähendab see, et klient on tehingu vaidlustanud. Taotlusele tuleb vastata ettenähtud aja jooksul ja vastus peab sisaldama kogu kliendi taotletud teavet, vastasel juhul võib ettevõtte kanda rahalist kahju. Sisse tulnud dokumenditaotlused ja taotluste vastused registreeritakse ettevõtte dokumendiregistris. Järgida tuleb käesolevate reeglite 2. lõikes toodud nõudeid.
- Juhul kui politsei ameti esindajad on alustanud kriminaalmenetlust maksekaartide ebaseadusliku kasutamise kohta ja saabuvad ettevõttesse terminali kviitungite kui asitõendite järele, tehke järgmist:
  - enne terminali kviitungi andmist tehke sellest koopia;
  - paluge politsei esindajatel koostada kviitungi äravõtmise akt;
  - talletage kviitungi koopia koos politsei aktiga ettevõtte arhiivis.
- Kui müüja ruumides on videojärelevalve, peate tagama, et PIN-koodi sisestamise ajal ei oleks seade kaamera vaateväljas.
- Leitud kaardid andke üle selle panga lähimasse harukontoris, millega kaardi aktsepteerimise leping on sõlmitud.
- Sooritage tehing. Veenduge, et tehing on kinnitatud ja et kviitungile on trükitud autoriseerimiskood. Kontrollige, et kviitungile trükitud tehingusumma vastab tegelikule ostusummale.

Link "Baltic POS PA-DSS Implementation Guide": [www.worldline.com/content/dam/worldline/documents/baltics/baltic-pos-tetra-pci-ssf-ig.pdf](http://www.worldline.com/content/dam/worldline/documents/baltics/baltic-pos-tetra-pci-ssf-ig.pdf)



Selleks, et saada rohkem teavet Worldline'i kohta, skaneerige QR-kood või külastage veebilehte [www.worldline.com](http://www.worldline.com), vaata maksekaardi terminali koolitusvideot või laadida alla kaarditerminali kasutusjuhend.

Worldline'i klienditeeninduskeskuse

Telefon +372 6264777

[posservice.ee@worldline.com](mailto:posservice.ee@worldline.com)