

WORLDLINE 



**Desde la reserva hasta
el check-out, su solución
de pago integrada**

WL Hospitality Suite

Digital Payments
for a Trusted World

Una solución de pago dedicada al sector hotelero

Ahora más que nunca, **los hoteles deben centrarse en ofrecer la mejor experiencia** a sus huéspedes, adaptándose a las expectativas de los clientes, en términos de rapidez y comodidad. Confiar en un socio de pagos **sólido con una solución dedicada al sector hotelero** será, sin duda, un elemento clave para desarrollar la transformación. Para ayudar a los profesionales del sector hotelero a prepararse para el futuro, Worldline presenta **WL Hospitality Suite**.

60%

de los consumidores estarían más dispuestos a realizar una compra si pudieran pagar online con tan solo un click*



La aceptación de **carteras digitales** y la creación de **experiencias de check-out ágiles** son las inversiones clave en TI previstas por los hoteles*

60%

de los consumidores afirman que están deseosos de volver a viajar**

Fuente: * 451 Research, 2019 / ** Boston Consulting Group, 2020.

Aspectos clave

Oferta de servicios punta a punta

- Toda la información unificada en **un mismo repositorio**
- Solución de pago **en la nube**
- Procesamiento **seguro** de los pagos
- Disponible en **27 países europeos**

El mejor servicio

- **Todas las funciones relevantes disponibles:** pre-autorización, servicios adicionales, cargos diferidos y por no presentación, MPO, eCommerce
- **Facil reconcialización y reporting** por establecimiento

Completamente integrada

- **Integración sencilla** de los terminales y sistemas de pago con el sistema de gestión de propiedad (PMS) y sus actividades comerciales diarias

La seguridad en nuestro ADN

- Cumplimiento normativa **PSD2**
- Cumplimiento normativa **PCI**
- Sistema integrado de **prevención del fraude**

Experiencia de cliente mejorada

- Aceptación de los **principales esquemas de pago y wallets móviles**
- Servicio punta a punta de **Conversión Dinámica de Divisas (DCC)**

Experiencia omnicanal

- **Integración total** con el sistema de gestión de propiedad (PMS)
- Habilita todos los casos de uso de omnicanalidad gracias a los **servicios de tokenización**



Se el primero en dar respuesta a nuevas necesidades

WL Hospitality Suite es un servicio completo de pagos omnicanal dedicado al sector hotelero. Ofrece una gama de capacidades de pago **basadas en la nube**, perfectamente integradas en el sistema de gestión de propiedad (PMS) de su hotel. La Suite incluye la **aceptación de pagos con tarjeta física y online, servicios transaccionales y de adquirencia, y conversión dinámica de divisas.**

Sea cual sea el tamaño de su hotel, **WL Hospitality Suite** está diseñado para gestionar todos los **casos de uso**, desde la **preautorización, hasta los servicios adicionales o la facturación derivada de la no presentación.** Worldline cuenta con una sólida trayectoria en el ámbito de los pagos que le permitirá cubrir todas sus necesidades, ya sea en entorno



presencial o en línea, en **27 países en Europa**, ofreciendo una experiencia 100% omnicanal gracias a nuestros **servicios de tokenización.**

Sistema de pagos integrado



Ayudando a los principales proveedores de PMS del mercado

Integración rápida y eficaz en su infraestructura

- Capacidades de pago basadas en la nube y configuración y activación de terminales plug-and-play
- Una única solución con los mismos procesos en todos los países
- Gestión de pagos más eficiente y reducción de entradas de datos incorrectos

Adquirencia y DCC



Procesamiento de pagos rápido, seguro y eficiente:

- Sólida experiencia en servicios de adquirencia disponible en más de 27 países europeos
- Se admiten los principales esquemas de pago y monederos, incluidas las marcas asiáticas

Conversión dinámica de divisas (DCC) presencial y on-line:

- 47 tipos de cambio (actualizados diariamente) y 13 divisas
- Reembolso al día siguiente, integrado en la liquidación de la adquirencia e informes



Terminales dedicados

WL Hospitality Suite funciona con un conjunto **dedicado de terminales** integrados con su software de gestión para establecimientos hoteleros para admitir múltiples casos de uso. Puede **alquilar o comprar** estos terminales, en función de las necesidades de su negocio.

Worldline aloja la aplicación del terminal en la nube y administra los dispositivos y su software por usted, proporcionando una **fácil incorporación y configuración**, sin datos confidenciales en el punto de venta. Los pagos se pueden realizar utilizando cualquier método, siempre con una total confianza y tranquilidad.



YOMANI Touch XR
Pinpad

YOXIMO
Mobile Flex

YOMANI Touch XR
Compact

Características principales

Banda magnética, EMV, contactless y códigos QR

Práctica Pantalla táctil (3,5")

Larga vida útil del dispositivo

Máximos estándares de seguridad

iReserve ahora WL Hospitality Suite!

Principales beneficios

Experiencia mejorada para el huésped



Solución punta a punta



Completamente integrada



Máximo nivel de seguridad



Sobre Worldline

Worldline [Euronext: WLN] es el líder europeo en el sector de los pagos y los servicios transaccionales y el cuarto actor mundial. Gracias a su alcance global y a su compromiso con la innovación, Worldline es el socio tecnológico elegido por comercios, bancos y adquirentes, así como por operadores de transporte público, agencias gubernamentales y empresas industriales de todos los sectores. Con más de 20.000 empleados en más de 50 países, Worldline proporciona a sus clientes soluciones sostenibles, fiables y seguras en toda la cadena de valor de los pagos, fomentando el crecimiento de su negocio allí donde se encuentren. Servicios ofrecidos por Worldline en las áreas de Servicios a Comercios; Terminales, Soluciones y Servicios; Servicios Financieros y Servicios de Movilidad y Transacciones electrónicas incluyen la adquisición comercial nacional y transfronteriza, tanto en tiendas como online, el procesamiento de transacciones de pago de alta seguridad, una amplia cartera de terminales de pago, así como el billeteo electrónico y los servicios digitales en el entorno industrial. En 2020, Worldline generó unos ingresos proforma de 4.8 billones de euros.

[worldline.com](https://www.worldline.com)



Para más información
travelhospitality@worldline.com



Worldline is a registered trademark of Worldline SA. March 2022 © 2022 Worldline.