

Cree la mejor experiencia de compra omnicanal para sus clientes

Worldline Retail Suite



Digital Payments
for a Trusted World





Aumente sus ventas y nunca se pierda alguna transacción eligiendo el método de pago más adecuado.

Worldline Retail Suite optimiza la experiencia de su cliente con una oferta omnicanal completa y tokenización: ¡compras en cualquier momento y en cualquier lugar!

Worldline Retail Suite se basa en una solución multimedios global y fiable. Esta oferta incluye servicios digitales innovadores y una gestión optimizada del fraude.

Reduce el abandono de los carritos de compras al momento de pagar al ofrecer una amplia variedad de métodos de pago locales, internacionales o prepago.

Las soluciones Android mPOS/SmartPOS/SoftPOS permiten vender sobre la marcha, directamente en el punto de compra, con un único dispositivo portátil que combina la solución de pago seguro y la aplicación de ventas.

¡Aumente sus tasas de conversión y el importe medio del carrito de compra!

Worldline Retail Suite

Una oferta omnicanal "todo en uno"

Si usted es una gran marca internacional, nacional o de grandes almacenes, Worldline Retail Suite satisface todas sus necesidades para todos sus canales de venta (tiendas, sitios web) con un enfoque omnicanal "todo en uno", integrando nuestra propia adquirencia y muchos servicios de alto valor añadido. Worldline Retail Suite tiene muchas ventajas: fácil de integrar, precio atractivo y escalabilidad.

Y si tienes necesidades específicas en términos de aplicaciones de pago, transacciones locales o tipos de adquirencia, contamos con una oferta para acompañarle y personalizar con asistencia dedicada a integraciones complejas. Los distribuidores ahora pueden elegir entre una oferta "todo en uno" o "a la carta".



Una oferta completa

Terminales de pago atendidos o desatendidos, pago online o móvil, gestión de adquirencia y gestión de la base instalada e informes internos



Una solución para todos sus canales de venta:

En la tienda, E-commerce, M-commerce y omnicanalidad



Informes de back-office centralizados y unificados

Informes de datos omnicanal, seguimiento de transacciones y fraudes, autointegración y monitorización



Adquirencia "à la carte" o servicio "todo en uno":

Conexión con 30 adquirentes locales y transfronterizos que cubren más de 20 Países europeos
Capacidades avanzadas:
Hub del adquirente, reconciliación, enrutamiento inteligente, respaldo inteligente



Terminales para interactuar y mejorar la satisfacción del cliente

Publicidad en el punto de venta, Recibo digital, DCC, Lealtad / Cupón – Tap & Connect, Solución inteligente Engage, servicio solidario, servicio de exención de impuestos...



Una solución diseñada para todos los innovadores casos de uso del sector

Prueba y compra, compra ahora / pagar más tarde, hacer clic y cobrar, suscripción, reembolso en línea de una compra en la tienda, escanear y listo...



Una empresa, un punto de contacto en varios países de la UE, para facilitar su despliegue y desarrollo



Contamos con más de 40 años de experiencia en este sector, asesorar y apoyar la implementación de requisitos específicos de nuestros clientes



Realice un seguimiento de la actividad de su negocio con informes financieros y transaccionales diarios.

Worldline Retail Suite ofrece una visión centralizada de los informes financieros y un back office unificado, con amplios servicios de pago como la reconciliación y la gestión de disputas.

También permite la interacción directa con los clientes a través de un terminal de pago (código QR, encuesta, etc.), así como el análisis y seguimiento de las respuestas a través de servicios web, dando una visión general en tiempo real de su rendimiento, su programa de fidelización y el comportamiento del cliente.

¡Establece el perfil de cada comprador y personaliza la relación con el cliente!



Mejore la experiencia de compra con una experiencia omnicanal sin fricciones y una gama de terminales de pago interactivos.

Worldline Retail Suite ofrece una experiencia omnicanal holística (tienda independiente, web a tienda, tienda a web) y ofrece nuevos servicios a los clientes directamente en la caja registradora:

- ✓ Worldline Tap & Connect, combina pago y fidelidad con facilidad
- ✓ Worldline Scan & Pay, ofrece un nuevo modelo de autopago por código QR
- ✓ Worldline Tap on Mobile, convierte el smartphone o la tableta en un terminal de pago
- ✓ Worldline Smart Engage, permite el muestreo y la suscripción al finalizar la compra
- ✓ Buy now / pay later, simplifica el pago fraccionado en 3 o 4 veces
- ✓ Dynamic Currency Conversion (DCC), ofrece a los clientes internacionales el pago en su moneda
- ✓ Charity, permitiéndole hacer donaciones caritativas en la terminal

¡Aumente la satisfacción de sus clientes!



Ahorre tiempo, dinero y esfuerzo con una solución integrada, aceptación global y un motor de adquirencia avanzado con el mejor modelo de tarifa transaccional.

Worldline Retail Suite optimiza la inversión y el tiempo de comercialización (un socio, una solución de aceptación única y escalable, enrutamiento inteligente, hub de APM, hub de adquirencia).

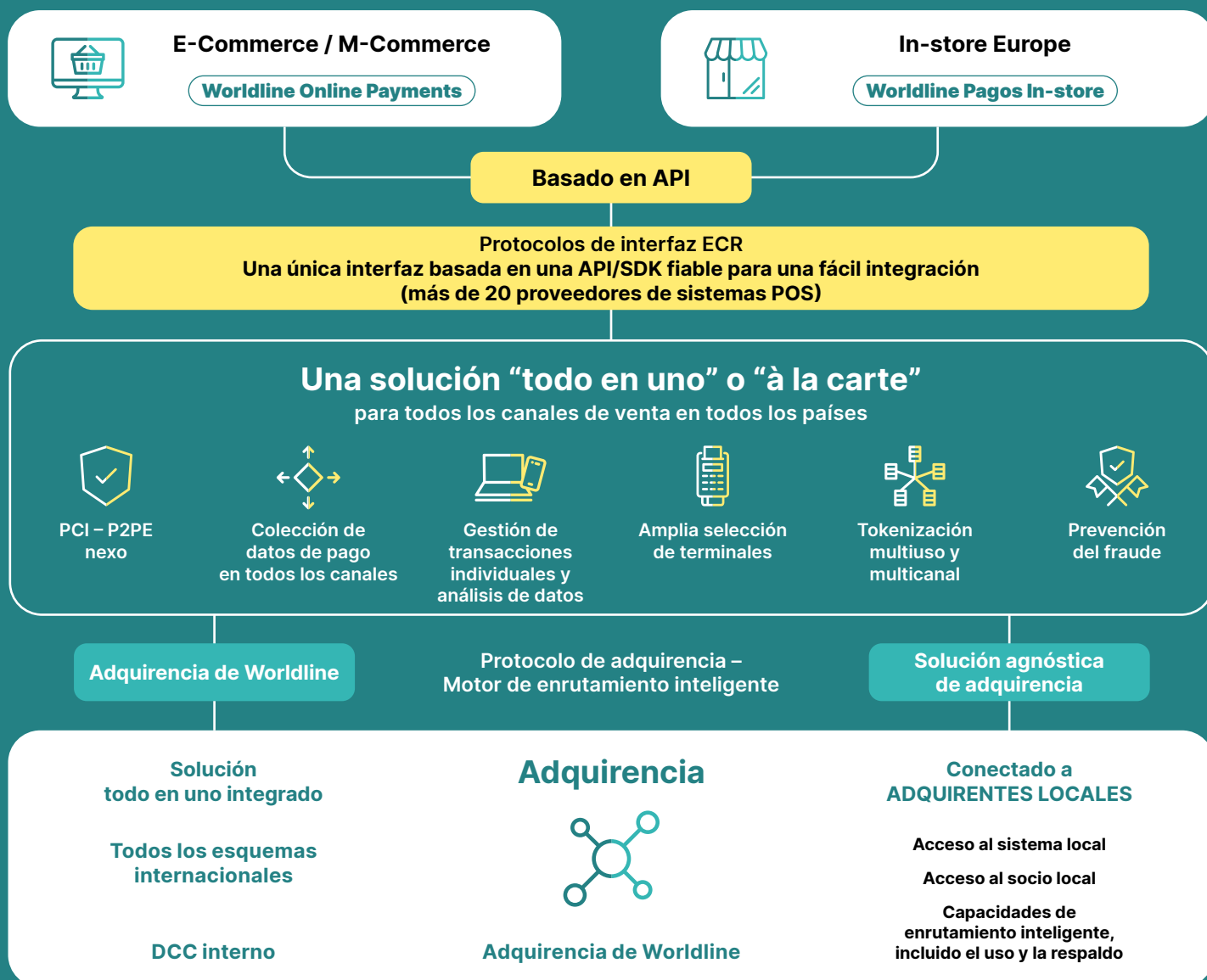
Mejora la eficiencia operativa a través de la monitorización predictiva y la reducción de los costes de certificación (tokenización, P2PE, PCI DSS 3.2...).

¡Concéntrese en su negocio!



Una oferta integral centrada en el comercio unificado

Su socio de pago preferido en Europa y más



Sobre a Worldline

Worldline [Euronext: WLN] es uno de los líderes mundiales en medios de pago y el socio tecnológico elegido por comercios, bancos y adquirentes. Impulsada por 18.000 empleados en más de 40 países, Worldline brinda a sus clientes soluciones sostenibles, confiables e innovadoras que fomentan su crecimiento. Los servicios ofrecidos por Worldline incluyen adquierecia comercial tanto online como en tienda física, procesamiento de transacciones de pago de alta seguridad y numerosos servicios digitales. En 2021, Worldline generó unos ingresos proforma de casi 4.000 millones de euros.

El propósito de Worldline ("razón de ser") es diseñar y operar liderando soluciones de pago digitales y transaccionales que permitan un crecimiento económico sostenible y refuercen la confianza y la seguridad en nuestra sociedad. Worldline crea dichas soluciones respetando el medio ambiente, siendo ampliamente accesibles, y apoyando la transformación social.

worldline.com



Póngase en contacto con nuestros expertos



Worldline es una marca registrada de Worldline SA. Octubre 2022 © 2022 Worldline.