

Dynamic Currency Conversion (DCC)

AVEC DCC, VOS CLIENTS PAIENT DANS LEUR DEVISE NATIONALE

La conversion dynamique des monnaies (Dynamic Currency Conversion – DCC), offre à votre client international la possibilité de se sentir comme chez lui lorsque celui-ci paie dans votre commerce. Grâce à DCC, votre client peut payer le montant de ses achats directement dans la monnaie de sa carte. Votre terminal reconnaît de lui-même cette monnaie et propose automatiquement le paiement avec DCC. Ainsi, le client a la liberté, par une simple pression de touche, de décider dans quelle monnaie il souhaite payer.

AVANTAGES POUR VOUS

- Taux de revenu DCC attractif pour chaque transaction DCC
- Mise à jour quotidienne du cours de change
- Garantie du meilleur taux de change
- Toutes les devises usuelles sont disponibles
- Aucune modification des processus de paiement habituels

AVANTAGES POUR VOS CLIENTS INTERNATIONAUX

- Garantie du meilleur taux de change
- Le titulaire peut payer dans la monnaie de sa carte
- Transparence – votre client voit immédiatement sur le terminal le montant qu'il paie dans la monnaie de sa carte
- Les informations pour le décompte de frais sont disponibles immédiatement

LA GARANTIE DU MEILLEUR TAUX DE CHANGE

Chez vous, votre client international bénéficie du meilleur taux de change. Si l'un de vos clients effectue le même jour, avec la même carte, un paiement qui est converti à un taux de change plus attractif, nous lui remboursons la différence. Pour vous, cela ne génère aucun investissement supplémentaire. Nous remboursons la différence directement à votre client.

Processus de la garantie du taux de change:

- Votre client vérifie le relevé de sa carte de crédit ou de son compte – pour vérifier si le paiement a eu lieu le même jour et compare notre taux de change avec celui de l'émetteur de sa carte.
- Le taux de change d'un achat pour lequel DCC n'a pas été choisi est-il meilleur? Si oui, votre client peut télécharger le formulaire de remboursement via worldline.com/merchant-services/dcc, le remplir et l'envoyer avec le justificatif de la transaction et la copie du relevé de sa carte de crédit ou du relevé de son compte pour les cartes de débit au plus tard 60 jours après l'achat à l'adresse suivante:

Worldline Suisse SA
DCC Best Rate Guarantee
Hardturmstrasse 201
8021 Zurich – Suisse

Nous examinerons la demande et informerons immédiatement votre client.

Réponses aux principales questions

AVEC QUELLES CARTES LA DCC FONCTIONNE-T-ELLE?

- Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard, Maestro

LA DCC EST-ELLE PLUS INTÉRESSANTE POUR LES TITULAIRES DE CARTE INTERNATIONAUX QU'UN PAIEMENT SANS DCC?

Oui, car le titulaire de carte international

- voit directement sur l'écran du terminal le montant d'achat dans la monnaie de sa carte.
- profite du cours de change actualisé au jour le jour.
- peut se fier à notre garantie du meilleur taux de change.

AVEC QUELLES DEVICES LA DCC FONCTIONNE-T-ELLE?

La DCC fonctionne avec toutes les devises principales. La liste des devises actuellement disponibles pour la DCC se trouve sous worldline.com/merchant-services/dcc

COMMENT LE TAUX DE CHANGE DE LA DCC EST-IL CALCULÉ?

Le taux de change DCC est obtenu à partir des composants suivants:

- le cours de change est quotidiennement proposé par les grandes banques suisses
- les frais de change pour la conversion des devises (markup)

QUE SIGNIFIE: LES FRAIS DE CHANGE DCC RESPECTIVEMENT LE «MARKUP»??

Les frais de change DCC se composent du taux de change et d'une majoration. Les frais de change DCC sont facturés en fonction des frais générés lors de la conversion monétaire ainsi que des fluctuations sur les marchés internationaux des devises. Ces fluctuations entraînent des écarts entre les taux de change DCC et les cours de change sur les marchés internationaux. Les frais de change servent à absorber le risque encouru par nous, et sont inclus dans le taux de change présenté au client.

Y A-T-IL DES DIRECTIVES PARTICULIÈRES QUI DOIVENT ÊTRE SUIVIES DANS LE CAS DE LA DCC?

Oui, les directives suivantes s'appliquent lors de l'utilisation de la DCC:

- Vous devez informer le titulaire de la carte au sujet de la DCC avant la transaction.
- Le titulaire de carte international doit toujours pouvoir choisir s'il souhaite payer avec ou sans DCC.
- Une annulation ou un crédit est toujours possible. Annuler la réservation avec DCC – choisir la date de la transaction d'achat initiale. Effectuer une nouvelle réservation dans la monnaie locale.

LA DCC – ÉTAPE PAR ÉTAPE

1	Saisissez le montant de l'achat dans la devise locale afin de lancer le processus de paiement ou d'envoyer automatiquement le montant vers le terminal.	Montant 
2	Insérez la carte.	
3	Les données de la carte sont lues. S'il s'agit d'une carte Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard ou Maestro et d'une autre devise que la devise locale, l'option DCC s'affiche.	
4	Demandez à votre client s'il souhaite payer dans sa monnaie locale.	
5	Le client confirme le paiement avec DCC.	
6	Saisie du PIN (si nécessaire)	<PIN>  (si nécessaire)
7	Le paiement est effectué et le justificatif est imprimé.	
8	Retirez la carte	

Justificatif de paiement avec DCC

Exemple: Un client américain mange dans un restaurant suisse.

Restaurant Modèle Rue Modèle, 12 1234 Modèle-Ville	
DD.MM.YYYY	HH:MM:SS
Purchase Visa	
xxxxxxxxx1234	5
Trm-Id:	12345678
Act-Id:	5
AID:	A0000000041010
Trx Ref.-No:	134895
Trx. Seq-No:	87974475
Aut. Code:	121851
EPF:	49FAEB10EC70B4099C7B5C167E9E5FCC
EFT CHF:	785.00
TIP CHF:	15.00
Total Transaction Currency: USD	821.22
Local currency	CHF 800.00
Exchange Rate*	USD 1.00 : CHF 1.026525
* The foreign exchange rate fee can vary from market to market.	
3.5% markup included on the exchange rate	
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.	
Exchange rate provided by SIX.	
Signature	

- 1 Données de votre entreprise
- 2 Date et heure de la transaction
- 3 Marque de la carte, p. ex. Visa, Mastercard, etc.
- 4 Numéro de la carte: afin de garantir la protection des données, le numéro est masqué jusqu'aux quatre derniers chiffres
- 5 Informations sur la transaction pour une identification claire de la transaction
- 6 TRX Seq N°: parfois obligatoire pour la saisie du TIP
- 7 Les champs TIP n'apparaissent que lorsque TIP est activé
- 8 Montant dans la monnaie de la carte, p. ex. dollar US
- 9 Montant d'origine en CHF (TIP incl.)
- 10 Taux de change au moment de la transaction («markup» incl.)
- 11 Déclaration d'accord (Visa)
- 12 Les transactions basées sur la signature doivent être signées par le titulaire de la carte
- 13 Le «markup» varie dans les différents marchés

Conseils pour l'entretien client

POSER LES BONNES QUESTIONS

Une fois qu'une carte internationale est introduite, le terminal vous l'indique à l'écran. Demandez alors à votre client s'il souhaite payer avec DCC. Utilisez pour cela des questions simples auxquelles le client peut répondre par «oui» ou par «non» – et de préférence dans sa langue.

Exemples:

- Souhaitez-vous payer en dollars US?
- Would you like to pay in U.S. dollar?
- Cela fait 10 000 yens dans votre monnaie. Etes-vous d'accord?
- In your currency it's 10,000 Yen. Is that ok for you?

IMPORTANT

- Le titulaire de carte internationale doit toujours pouvoir choisir s'il souhaite payer avec ou sans DCC.
- Les moyens de paiement (Visa/Mastercard) se réservent le droit de retirer à un commerçant l'autorisation d'effectuer des transactions DCC.

UN APERÇU DE LA DCC EN 10 MINUTES

Approfondissez vos connaissances sur la conversion dynamique des monnaies (DCC) grâce à la formation DCC.

worldline.com/merchant-services/dcc-training

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: worldline.com/merchant-services/contacts

