

TWINT sur terminal de paiement

Guide rapide

Digital Payments
for a Trusted World



Bienvenue chez TWINT

C'EST PARTI.

Sur les pages suivantes, découvrez étape par étape comme il est simple de payer avec TWINT sur votre terminal de paiement. Placez le guide rapide à portée de main à proximité de votre caisse. TWINT est la solution de paiement mobile de Worldline et des plus grandes banques suisses.

Plus d'informations sous:
worldline.com/merchant-services/twint

1

Le client veut payer avec TWINT

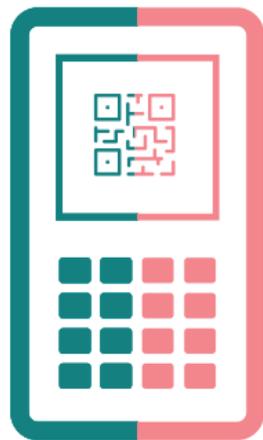
Saisissez le montant comme pour un
paiement par carte traditionnel
sur votre terminal de paiement ou système
de caisse et confirmez avec OK.



2

Code QR sur terminal de paiement

Le code QR apparaît maintenant sur votre terminal de paiement.



3

Scanner le code QR

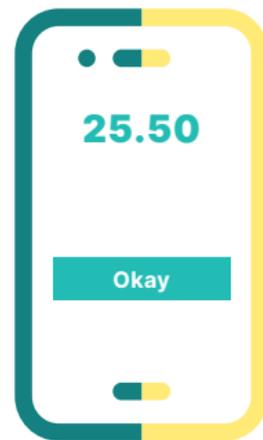
Le client scanne le code QR à une distance de 15 – 20 cm avec son app TWINT.



4

Payer

Le client confirme le paiement
dans son app TWINT.



5

Obtenir un justificatif

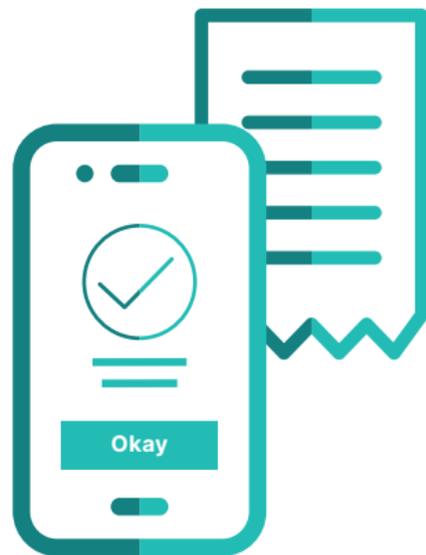
Vous obtenez comme d'habitude un justificatif du paiement sur votre terminal de paiement ou votre système de caisse.



6

Le client obtient un ticket

Votre client obtient comme auparavant le ticket de caisse imprimé, ainsi qu'une confirmation du paiement dans son app TWINT.



L'essentiel en bref



Distance de scan optimale entre le terminal de paiement et le smartphone.

Pour scanner le code QR, Worldline recommande une distance de 15 – 20 cm entre le terminal de paiement et le smartphone. Veuillez le préciser à vos clients.



Vos clients et vous-même devez disposer d'une connexion au réseau téléphonique mobile.

Comme pour les paiements par carte de crédit ou de débit, TWINT nécessite aussi une connexion LAN, réseau mobile ou Wifi. Votre client doit également disposer sur son smartphone d'une connexion réseau ou Wifi.



Ne démarrer la procédure de paiement que lorsque votre client est prêt.

Le code QR doit être scanné par votre client dans les 60 secondes. Sinon, le processus de paiement sera interrompu comme pour un paiement par carte traditionnel. Dans ce cas, recommencez la procédure de paiement.



Temps d'attente: Ouvrir TWINT dans la file d'attente.

Demandez à vos clients d'ouvrir leur app TWINT quand ils sont dans la file d'attente et de se tenir prêts pour le paiement. Cela permet de réduire les temps d'attente.



Éviter la réflexion de la lumière sur l'écran du terminal de paiement.

Veillez vérifier si l'écran du terminal de paiement est exposé à une forte réflexion de la lumière et déplacez votre terminal de paiement si nécessaire. Si le client ne respecte pas la distance optimale de 15 – 20 cm, veuillez le lui signaler. Si le code QR ne peut toujours pas être lu, veuillez-vous adresser à votre hotline technique.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: worldline.com/merchant-services/contacts

