

davinci III Vending

Guide d'intégration

Table des matières

1	Abréviations/informations	3
2	Intégration	4
2.1	Dimensions de la découpe dans le panneau frontal	4
2.2	Installation du module Vending	5
2.3	Installation d'un lecteur de cartes avec contact	6
2.4	Installation d'un lecteur RFID	7
2.5	Alimentation	8
2.5.1	Raccordement de composants	8
2.6	Assignation des broches des connexions	9
2.6.1	Assignation des broches du module davinci III Vending	9
2.6.2	Assignation des broches du lecteur de cartes	9
2.6.3	Assignation des broches du lecteur RFID	9
2.7	Mise à la terre	9
3	Mise en service d'un terminal	10
4	Les fonctions menu	11
4.1	Menu HW-test	11
5	Dispositif anti-démontage	12
5.1	Messages affichés	12
5.2	Remplacement du module Vending	13
5.3	Mise en service en mode test sans activation	13
5.4	Aide à l'installation	13
6	davinci Safe	14

1 Abréviations/informations

EMV	Europay Mastercard Visa (transactions de paiement par carte) CEM Compatibilité électromagnétique (électrique)
ECR	Electronic Cash Register (caisse enregistreuse)
ep2	eft/pos 2000 : Norme suisse basée sur la norme EMV dans les opérations de paiement électronique
PW	Mot de passe
SW	Software/Logiciel
TID	ID Terminal
Trm	Terminal
Trx	Transaction

Les informations contenues dans cette documentation ont été compilées avec le plus grand soin. De nouveaux développements dans le domaine des opérations de paiement électronique ainsi que dans la technologie peuvent entraîner des modifications et des différences par rapport à ces instructions.

Worldline décline donc toute responsabilité quant à l'actualité, l'exhaustivité et l'exactitude des informations fournies dans ce manuel d'utilisation. Les réclamations à l'encontre de Worldline portant sur

des dommages matériels ou immatériels causés par l'utilisation ou la non-utilisation des informations fournies ou par l'utilisation d'informations incorrectes ou incomplètes sont fondamentalement exclues, dans la mesure où il n'y a pas de faute manifestement intentionnelle ou de négligence grave de la part de Worldline.

Vous trouverez toujours sur notre page d'accueil worldline.com/merchant-services la version la plus récente de ce document.

2 Intégration

Pour l'installation des composants dans le panneau frontal de l'appareil, il faut utiliser les dimensions de découpe décrite dans ce document. Une attention particulière doit

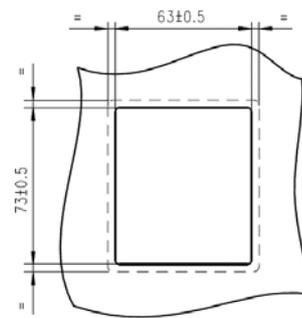
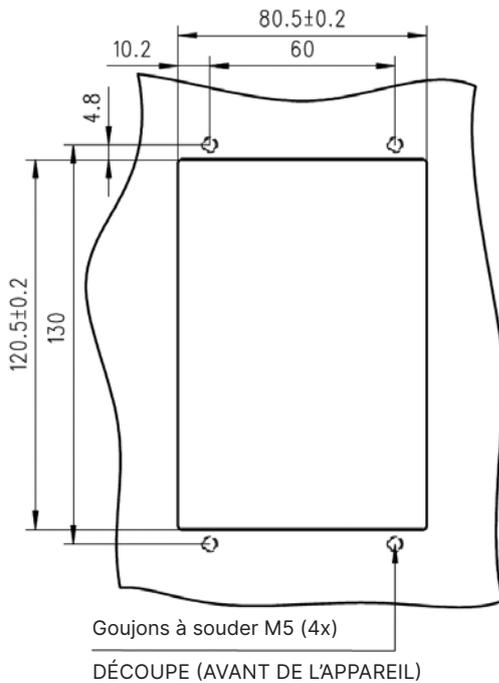
être accordée au couple de serrage des vis/écrous, car sinon le bon fonctionnement ne peut être garanti.

Remarques

(S'applique à tous les modules)

- Le panneau frontal dans lequel le lecteur de contact est installé peut avoir une épaisseur maximale de 6,6 mm.
- Les écrous/boulons pour la fixation de tous les composants doivent être serrés à un couple de 0,8 Nm ($\pm 10\%$). Cela s'applique également aux 4 vis qui maintiennent le module de l'embout.
- Les 4 vis extérieures (fixant le lecteur à l'avant de l'appareil) peuvent être serrées à un couple maximum de 0,3 Nm pour la fixation finale.

2.1 DIMENSIONS DE LA DÉCOUPE DANS LE PANNEAU FRONTAL



Découpe pour lecteur de cartes hybride

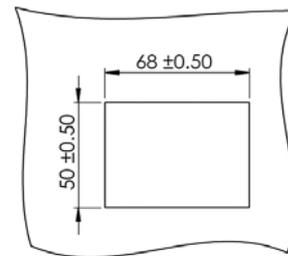


Illustration : Découpe du panneau frontal pour l'unité de base davinci, le lecteur de cartes et le lecteur RFID

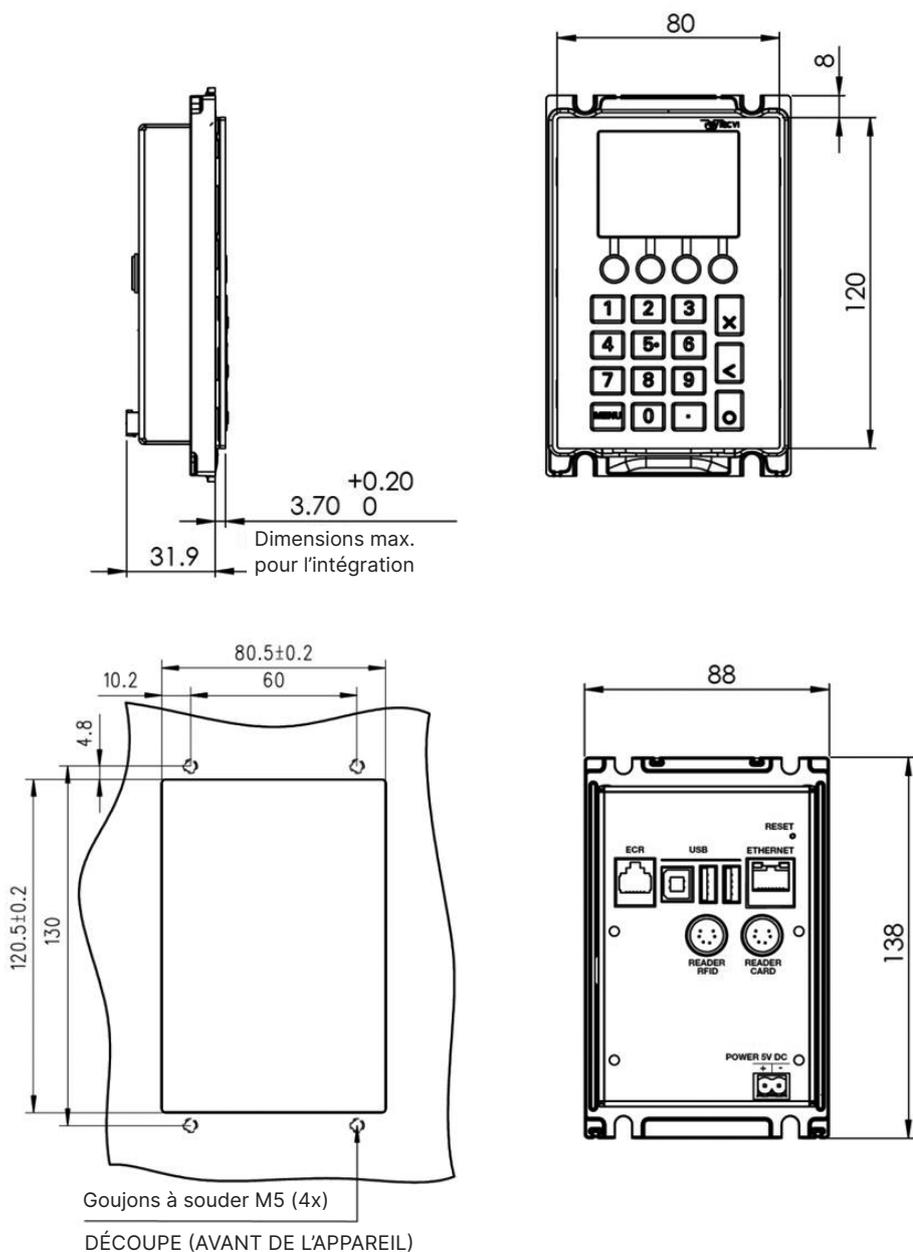
2.2 INSTALLATION DU MODULE VENDING

Le module Vending est monté à l'avant de l'appareil à l'aide de vis autobloquantes. Les dimensions correspondantes

de la découpe du panneau frontal et la position des boulons de fixation sont indiquées au chapitre 2.1.

Remarques

- Lors de la fixation, assurez-vous que le module Vending est fermement installé à l'avant de l'appareil, afin que le dispositif anti-démontage ne se déclenche pas.
- La surface en contact avec les contacts du dispositif anti-démontage doit être plane.

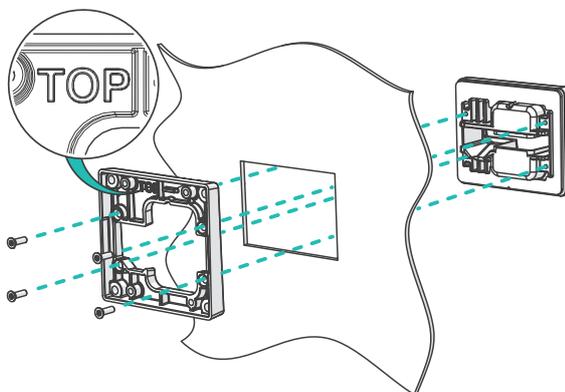


2.3 INSTALLATION D'UN LECTEUR DE CARTES AVEC CONTACT

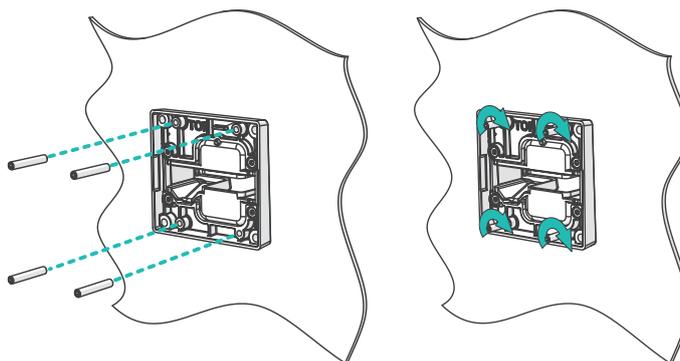
L'embout et la plaque de retenue sont d'abord montés sur l'avant de l'appareil (étape 1). Des canaux pour l'évacuation de l'eau sont intégrés dans la plaque de retenue. Les boulons

de fixation du lecteur de cartes sont vissés sur l'embout à l'étape 2. Le lecteur de carte est fixé à l'aide d'écrous autobloquants (étape 3).

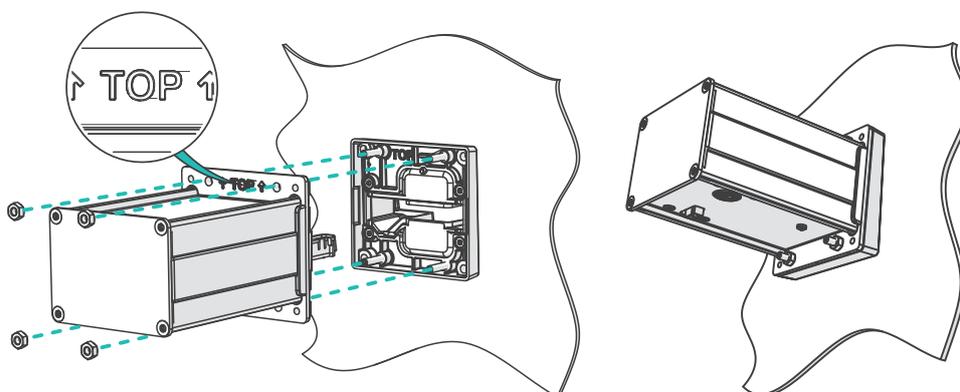
Étape 1 :
Montage de l'embout
et de la plaque de retenue



Étape 2 :
Montage des boulons de
fixation du lecteur de cartes



Étape 3 :
Montage du lecteur
de cartes



2.4 INSTALLATION D'UN LECTEUR RFID

Le lecteur RFID est fixé à l'avant de l'appareil comme suit :

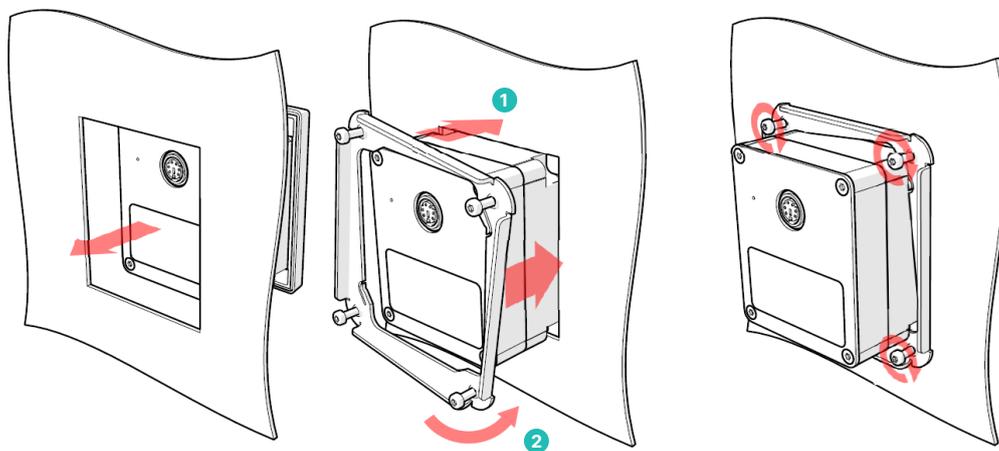


Illustration : Montage du lecteur RFID

Ouverture et retrait du cadre de montage :

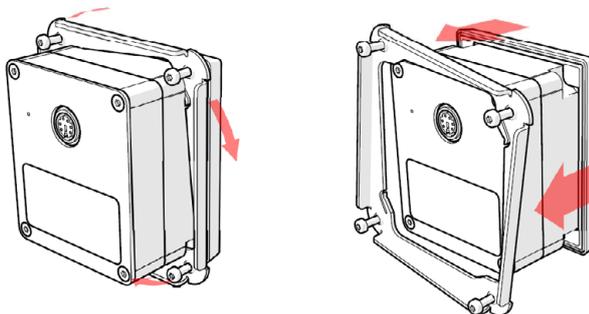
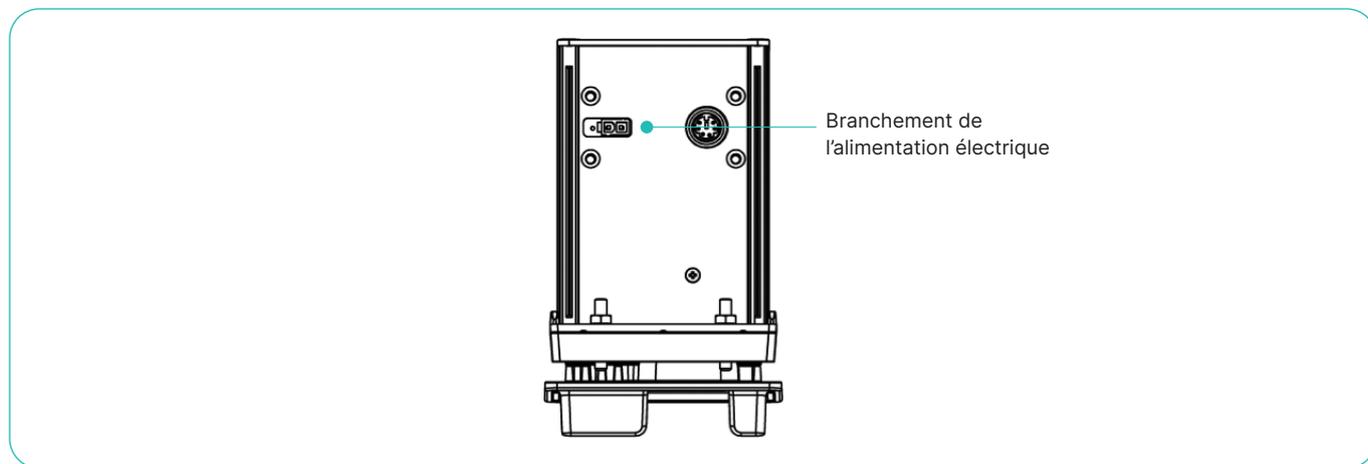


Illustration : Démontage du lecteur RFID

2.5 ALIMENTATION

Le module davinci III Vending est alimenté en électricité par le lecteur de cartes hybride, un bloc d'alimentation ou un distributeur automatique. En plus du module davinci III Vending,

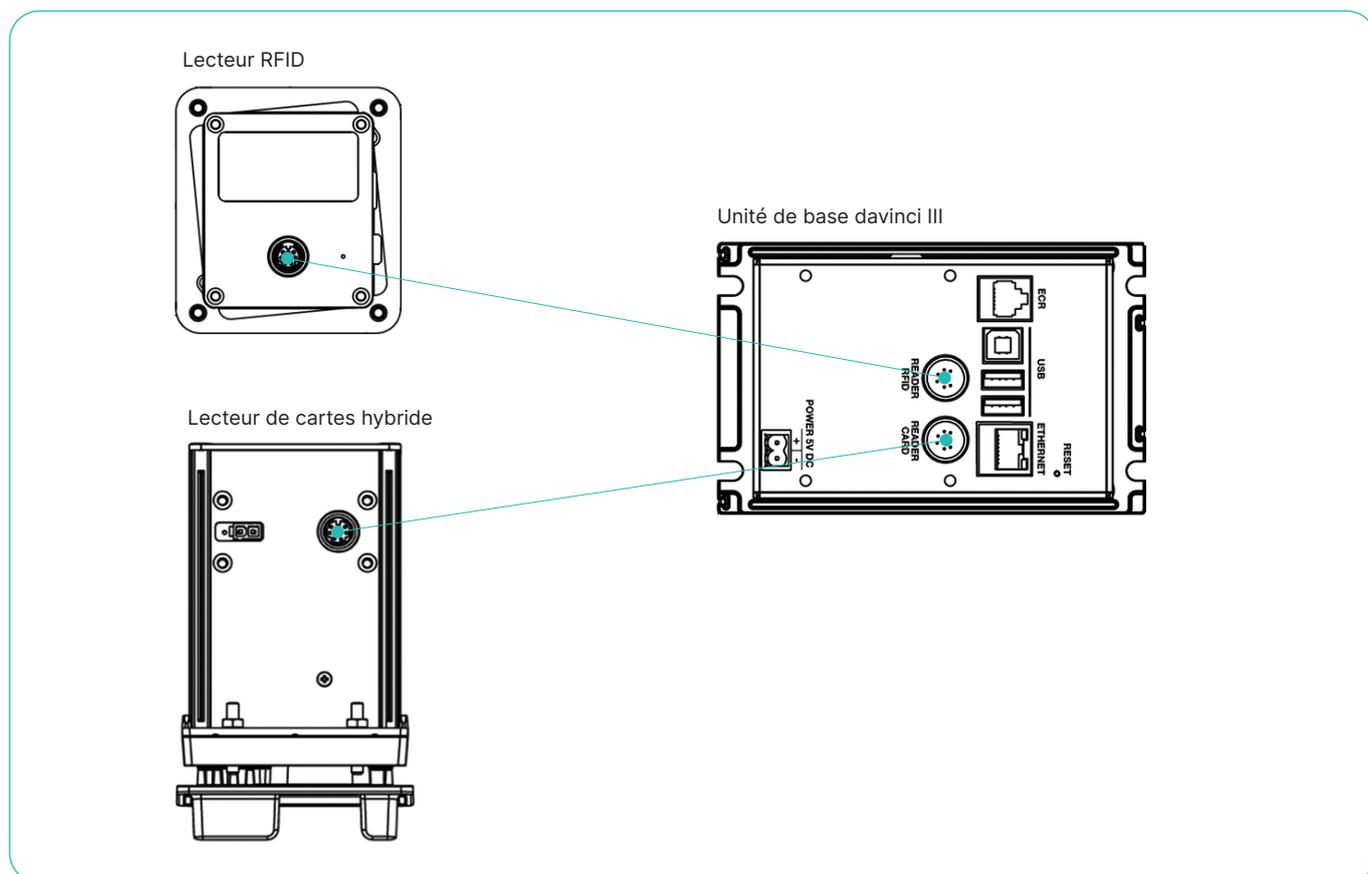
il est également possible d'alimenter d'autres composants en électricité en même temps. L'illustration suivante montre le branchement de l'alimentation électrique :



2.5.1 Raccordement de composants

Cette section décrit le raccordement de composants. La longueur maximale du raccord entre le lecteur et le module davinci III Vending est de 2 mètres. Seuls les câbles spécifiés par Worldline peuvent être utilisés.

Dans l'option présentée, le module davinci III Vending (unité de base) est connecté à un lecteur RFID et à un lecteur de cartes hybride. L'ensemble du système est alimenté par la connexion d'alimentation électrique du lecteur de cartes hybride.



2.6 ASSIGNATION DES BROCHES DES CONNEXIONS

2.6.1 Assignation des broches du module davinci III Vending

Désignation	Type de connecteur	Application	1	2	3	4	5	6	7	8
Alimentation	vissable/enfichable	Alimentation 5V DC (Aux)	VCC	GND						
Comm	RJ45	Ethernet	Tx+	Tx-	Rx+				Rx-	
ECR	RJ12	Interface de caisse	U in Ext +12V	U in Ext +12V	RxD	TxD	GND	GND		
USB Type 1.1	Standard Type A Standard Type B	Serveur et appareil	+ 5V	D-	D+	GND				
Connection au module	Mini-DIN 6 broches	Raccord aux composants	+12V	+12V	RxD	TxD	GND	GND		

2.6.2 Assignation des broches du lecteur de cartes

(Les connexions dépendent du type de lecteur de cartes) :

Désignation	Type de connecteur	Application	1	2	3	4	5	6	7	8
Alimentation	Molex	12V-36V DC	GND	VCC						
Alimentation	RJ45	12V-20V AC	AC1	AC1	AC1			AC2	AC2	AC2
Connection au module	Mini-DIN 6 broches	Raccord aux composants	+12V	+12V	RxD	TxD	GND	GND		

2.6.3 Assignation des broches du lecteur RFID

Désignation	Type de connecteur	Application	1	2	3	4	5	6	7	8
Connection au module	Mini-DIN 6 broches	Raccord aux composants	+12V	+12V	RxD	TxD	GND	GND		

2.7 MISE À LA TERRE

Assurez-vous que la mise à la terre entre le module davinci III Vending et le lecteur de cartes soit correcte.

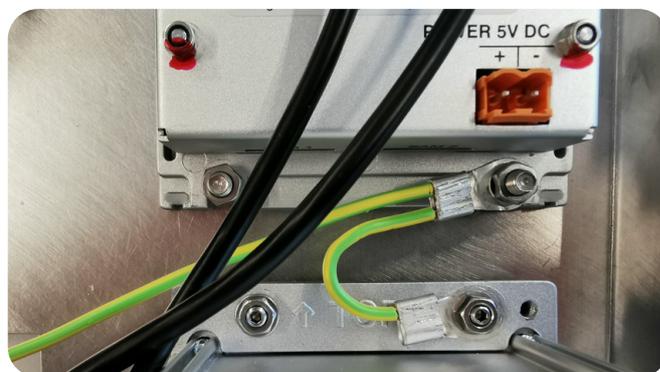


Illustration : Exemple de mise à la terre davinci III Vending

3 Mise en service d'un terminal

Une fois que le terminal a été correctement installé, il doit être activé et mis en service avec les paramètres appropriés.

Remarques

Si la communication du davinci III Vending a lieu par l'intermédiaire d'un distributeur automatique, le fonctionnement du terminal peut différer de celui décrit dans ce manuel.

Dans les étapes suivantes, toute sélection éventuelle des entrées est également sélectionnée avec la touche fléchée et confirmée avec la touche OK.

ECR Integration?	
Standalone	Installations indépendantes des caisses enregistreuses
ECR Integrated	
ECR Connection	
RS.232	Connexion à la caisse via RS.232
LAN	Connexion à la caisse enregistreuse via
USB	LAN Connexion à la caisse enregistreuse via USB
ECR PORT Speed	
Detect	Vitesse de l'interface
115200	
57600	
Interface réseau	
LAN	Communication du terminal directement via LAN (réseau local)
IP Configuration	
DHCP	Obtient l'adresse IP du serveur DHCP et l'affiche > continuer avec OK
Static IP	Doit être indiqué au moment de la connexion et être préparé
Server IP-Adress	Adresse DNS par défaut pour la communication sur Internet
serv.ep2.telekurs.com	Les autres types de communication (PrivateNet, PointtoPoint) doivent être saisis manuellement et confirmés par OK.
Server TCP Port Number	
8953	Cette saisie peut être confirmée par OK
Terminal Identification	
	Saisir ici l'ID spécifique du terminal et confirmer par OK

Après avoir saisi l'ID du terminal, le terminal lance le téléchargement, la configuration et l'initialisation. Dès que l'écran affiche « Bienvenue » et que les marques de carte apparaissent, le terminal est prêt à fonctionner.

4 Les fonctions menu

Le terminal doit d'abord être activé par le distributeur automatique afin que ces fonctions puissent être sélectionnées.

(Commande MPD : 4-1 Activer le menu de service sur le terminal)

Après l'activation, la saisie du mot de passe du terminal est obligatoire. Chaque terminal dispose d'un mot de passe, défini au moment de la connexion selon les vœux du client. Les structures de menu suivantes peuvent être sélectionnées avec la touche fléchée et confirmées avec la touche OK. Avec la touche STOP, vous pouvez revenir en arrière d'un niveau.

Clôtures	→ Clôture journalière	La clôture journalière est effectuée manuellement
Consultations	→ Transmission des données	Les données des transactions sont transmises
Paramètres	→ Mémoire Trx	Affiche le journal des transactions sur le terminal
Configuration	→ Langue	La langue du terminal peut être modifiée D / E / I / F
	→ Service PW	Actuellement sans usage
	→ Configuration	déclenche manuellement une configuration
	→ Initialisation	déclenche une initialisation manuelle
	→ SW update	déclenche manuellement une mise à jour du logiciel
	→ Trm reset	le terminal est « nettoyé » et remis en service. Mot de passe requis 1235789
	→ Info	affiche TID, SW, la version ep2

4.1 MENU HW-TEST

Ce menu HW-Test peut être consulté comme suit : Après une mise sous tension, la touche « MENU » doit être appuyée

pendant que l'écran blanc s'affiche. À la suite de quoi, la saisie du mot de passe « Z » est demandée.

Points du menu

1	Test PIN Pad	Chaque touche doit être appuyée une fois.
2	Test external reader	La carte est lue 10 fois
3	List of installed firmware	Liste des modules SW installés
4	Exit	Annulation

5 Dispositif anti-démontage

Conformément à la réglementation internationale PCI, les différents composants du terminal davinci III Vending ont été équipés d'un dispositif anti-démontage. Ceci afin d'éviter qu'ils ne soient mal intentionnellement démontés, modifiés

et remis en service pendant l'opération. Pour cette raison, les composants démontés doivent toujours être renvoyés à Worldline pour être réactivés.

5.1 MESSAGES AFFICHÉS

Le dispositif anti-démontage consiste en des contacts électroniques situés à l'avant de l'appareil et ne peuvent être activés que si les composants sont montés correctement.

L'activité de ce dispositif pour un composant est indiquée sur l'écran :

Message	Signification	Action
Tampered (0) Tampered (2)	<ul style="list-style-type: none">Le dispositif anti-démontage du module Vending a été déclenché ou endommagé	<ul style="list-style-type: none">Renvoyer le module Vending à Worldline
Reader Tampered (0) Reader Tampered (2)	<ul style="list-style-type: none">Le dispositif anti-démontage du lecteur a été déclenché ou endommagé	<ul style="list-style-type: none">Renvoyer le lecteur à Worldline
Not mounted (4)	<ul style="list-style-type: none">Le module Vending n'est pas monté correctement	<ul style="list-style-type: none">Vérifier les contacts du dispositif anti-démontageActivation possible après une installation correcte
Reader not mounted (4)	<ul style="list-style-type: none">Le lecteur n'est pas installé correctementL'embout n'est pas monté correctement	<ul style="list-style-type: none">Activation possible après une installation correcteVérifier les contacts sur le dispositif anti-démontage et le montage de l'embout
Not activated (5)	<ul style="list-style-type: none">Le dispositif anti-démontage du module Vending n'est pas actif	<ul style="list-style-type: none">Effectuer l'activation
Reader not activated (5)	<ul style="list-style-type: none">Le dispositif anti-démontage du lecteur n'est pas encore activé	<ul style="list-style-type: none">Effectuer l'activation
Not mounted (7)	<ul style="list-style-type: none">Le module Vending n'est pas monté correctementLe module Vending a été démonté	<ul style="list-style-type: none">L'appareil doit être renvoyé à Worldline pour être réactivé
Reader not mounted (7)	<ul style="list-style-type: none">Le lecteur n'est pas monté correctementLe lecteur a été démontéL'embout n'est pas monté correctement	<ul style="list-style-type: none">L'appareil doit être renvoyé à Worldline pour être réactivé
Not activated (8)	<ul style="list-style-type: none">Le dispositif anti-démontage du module Vending est à nouveau bloquéUn mot de passe est nécessaire pour la réactivationAucune transaction n'est possible dans cet état	<ul style="list-style-type: none">L'appareil doit être renvoyé à Worldline pour être réactivé
Reader not activated (8)	<ul style="list-style-type: none">Le dispositif anti-démontage du lecteur est à nouveau bloquéUn mot de passe est nécessaire pour la réactivationAucune transaction n'est possible dans cet état	<ul style="list-style-type: none">L'appareil doit être renvoyé à Worldline pour être réactivé

5.2 REMPLACEMENT DU MODULE VENDING

Lors du remplacement du module Vending, il faut également remplacer le lecteur de cartes. Sinon, il n'est techniquement plus possible d'effectuer une vérification du PIN en texte clair sur la carte à puce qui possède une puce SDA (authentifica-

tion statique des données). Il est alors possible que cela ne fonctionne plus correctement. Les cartes Maestro suisses ne sont pas concernées.

5.3 MISE EN SERVICE EN MODE TEST SANS ACTIVATION

Lorsque la demande de menu concernant l'activation est faite, elle peut être annulée avec la touche STOP et la saisie ultérieure du mot de passe Z. Ainsi, l'état du dispositif anti-démontage ne sera plus ni changé, ni pris en compte. Dans ce mode, le terminal peut être mis en service et, par exemple, initialisé.

Important : Aucune transaction n'est possible dans ce mode. Après une nouvelle mise sous tension, vous revenez au même menu d'activation.

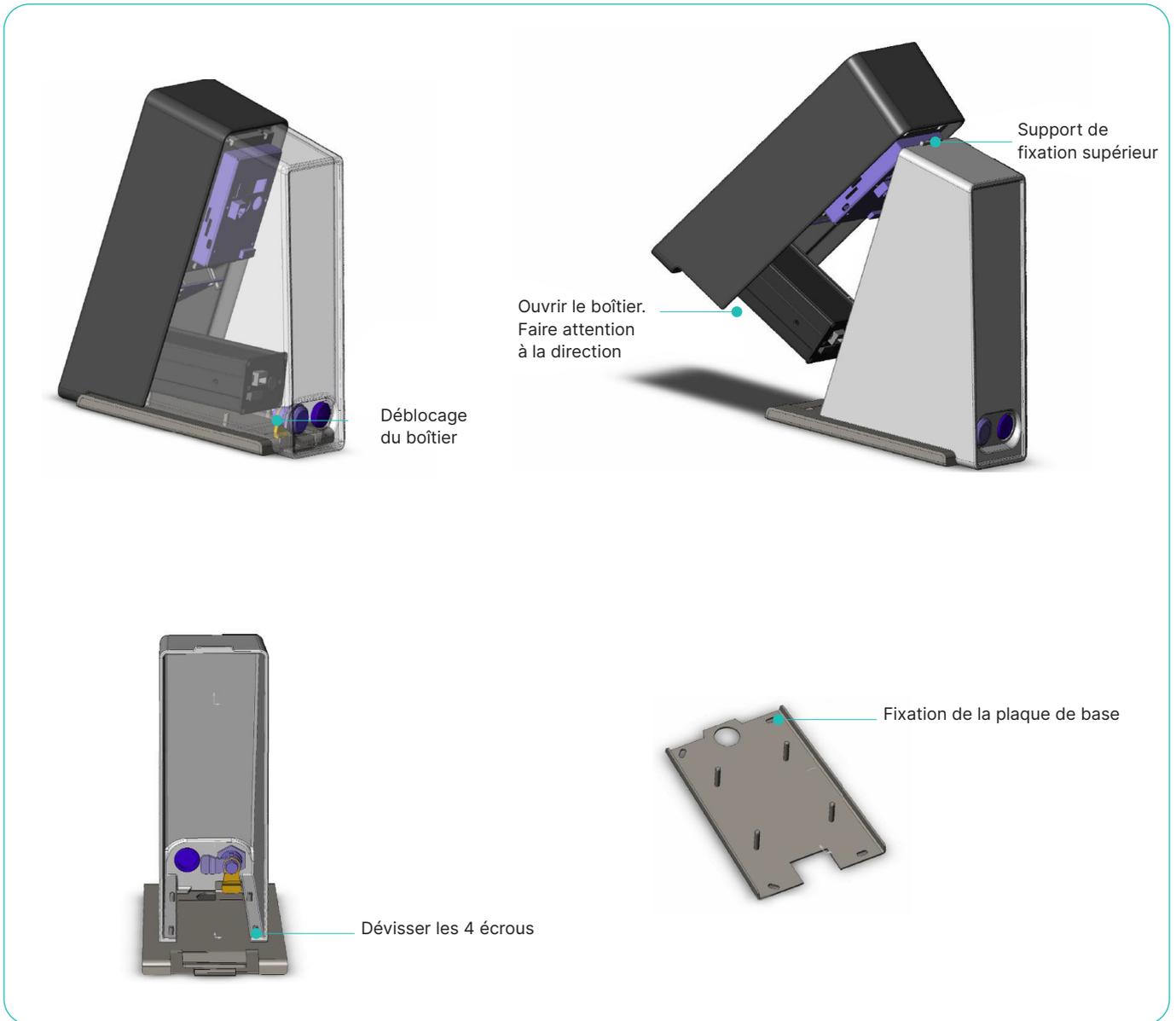
5.4 AIDE À L'INSTALLATION

- Si le joint en silicone n'est pas correctement placé, l'appareil doit être retourné (voir exemple : davinci 2 Vending).
- Le joint en silicone est correctement placé, l'appareil est étanche et peut être monté (exemple : davinci III Vending).
- Le flex est très sensible et ne doit être **ni plié ni touché**.
- Il ne doit pas y avoir d'espace entre le lecteur de cartes et l'embout.



6 davinci Safe

Instructions de montage pour le terminal davinci Safe.



Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous : worldline.com/merchant-services/contacts

