

N86 Smart POS Terminal

Guide rapide

DÉMARRER/ÉTEINDRE

Mise en marche :

Appuyez sur le bouton  pendant 2-3 secondes pour mettre en marche le terminal.

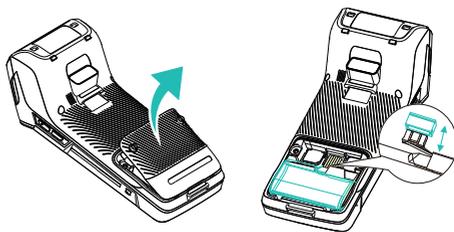
Arrêt ou redémarrage du terminal :

Appuyez sur le bouton  jusqu'à ce que le menu <Arrêt/Redémarrage> s'affiche. Sélectionnez <Arrêt> et votre terminal s'arrêtera. Sélectionnez <Redémarrage> et votre terminal redémarrera.

BATTERIE

La batterie est fournie par défaut avec le terminal.

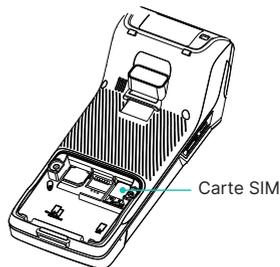
1. Retirez le couvercle de la batterie.
2. Insérez/retirez la batterie (assurez-vous que les contacts de la batterie correspondent aux broches à l'intérieur de l'appareil).
3. Insérez/retirez le connecteur blanc de la batterie.



CARTE SIM

La carte SIM est fournie par défaut avec le terminal.

1. Retirez le couvercle de la batterie.
2. Insérez la carte SIM (contacts vers le bas) en la poussant délicatement dans la fente jusqu'à ce qu'elle soit entièrement insérée.



ATTENTION

Afin d'éviter d'endommager la carte SIM, l'appareil doit être éteint pour insérer ou retirer la carte SIM. Ne recouvrez pas la carte SIM d'autocollant ou de colle, car cela peut affecter l'épaisseur de la carte et rendre difficile son insertion ou son retrait.

ÉCRAN D'ACCUEIL

Accédez facilement aux applications et fonctions que vous utilisez le plus souvent grâce à des raccourcis sur l'écran d'accueil de l'appareil.

- Application de configuration (configuration du Wi-Fi, des sons, etc.)
- Application de paiement (contient toutes les fonctions nécessaires pour les opérations de paiement)
- Mise à jour (mise à jour manuelle du firmware ou du logiciel du terminal)



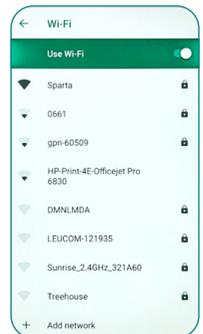
CONFIGURER LE WIFI

Accédez à l'application de configuration dans l'arborescence des menus ou via le raccourci sur l'écran d'accueil du terminal.

1. Sélectionnez <Réseau & Internet>.
2. Sélectionnez <Wi-Fi>.
3. Appuyez ensuite sur le curseur <Utiliser le Wi-Fi> à droite.
4. Sélectionnez un réseau sans fil dans la liste.
5. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le mot de passe réseau.
6. Sélectionnez <Connecter>.



Sélectionnez
<Réseau & Internet>.



Sélectionnez votre
Wi-Fi et saisissez
votre mot de passe.

APPLICATION DE PAIEMENT

Votre application de paiement contient toutes les fonctions nécessaires aux opérations de paiement quotidiennes. Lorsque vous ouvrez l'application de paiement, quatre catégories s'affichent en bas de l'écran du terminal.



Paiement

Saisissez tous les actions comme <Enregistrement>, <Annulation> ou <Crédit> dans le menu des transactions.



Configuration

Accédez au menu de configuration pour visualiser et imprimer différents rapports de transactions. Veuillez noter que le mot de passe commerçant (que vous trouverez sur la fiche de configuration fournie avec l'appareil) est nécessaire pour accéder à ce menu. Imprimez les rapports en cliquant sur « Imprimer ».



Rapports

Dans ce menu, vous pouvez consulter différents rapports sur les transactions. Veuillez noter que le mot de passe commerçant est nécessaire pour y accéder. Imprimez les rapports en cliquant sur <Imprimer>.



Paramètres

Accédez au menu des paramètres pour configurer différentes options comme <Protéger le bouclage journalier> et <Langue>. Remarque : Les sélections des langues ne sont appliquées que dans l'application de paiement, elles ne modifient pas les sélections de base des langues de l'appareil.



REMARQUE

Veuillez utiliser la fonction « Fin de journée » dans le menu de configuration pour clôturer le roulement actuel et livrer toutes les transactions au processeur de cartes.

Lorsqu'il est activé, le terminal imprime le justificatif avec les montants totaux de la période comptable. **Nous vous recommandons d'exécuter la fonction « Bouclage journalier » à la fin de chaque jour ouvrable.**

VENTE

Saisissez le montant qui doit être payé. La transaction commence par <OK>.

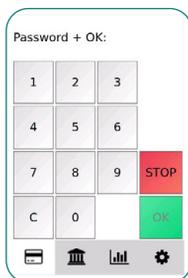


Insérez la carte et saisissez le Code PIN sur l'écran tactile. Confirmez le Code PIN en cliquant sur <OK>.



ANNULATION

Saisissez le mot de passe commerçant.



Pour annuler la dernière transaction, confirmez avec <OK>.

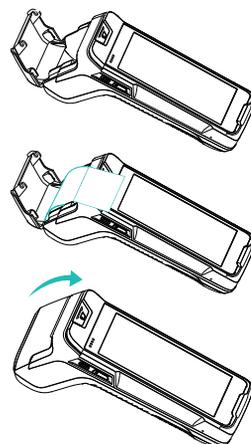


CHANGEMENT DE ROULEAU DE PAPIER

1. Ouvrez le couvercle de l'imprimante.
2. Placez le rouleau de papier dans le porte-papier. Laissez dépasser un petit morceau de papier sous le coupe-papier.
3. Fermez le couvercle de l'imprimante.

ATTENTION

Veillez à ce que le rouleau de papier soit correctement chargé, sinon l'imprimante risque de mal fonctionner.



DÉPANNAGE

Catégorie	Erreur	Motif	Dépannage
Erreur lors de la mise en marche/de l'arrêt	Impossible d'allumer le terminal.	<ol style="list-style-type: none">1. La batterie est vide.2. La batterie est mal insérée.3. La connexion électrique est défectueuse.4. La batterie est défectueuse.	<ol style="list-style-type: none">1. Branchez le terminal sur secteur.2. Vérifiez que la batterie est correctement insérée.3. Vérifiez que l'adaptateur secteur est correctement branché.4. Remplacez la batterie.
Erreur de clavier PIN	Pas de réaction.	Plantage du terminal.	Éteignez le terminal, débranchez l'adaptateur secteur et retirez la batterie de l'appareil. Redémarrez ensuite le terminal
Erreur de communication	Message d'erreur : « Délai de communication dépassé ».	<ol style="list-style-type: none">1. Signal Wi-Fi faible.2. Mauvaise connexion de la carte SIM.3. Problème avec le logiciel du terminal.	<ol style="list-style-type: none">1. Placez le terminal à un endroit exempt de sources d'interférences.2. Remettez la carte SIM en place.3. Redémarrez le terminal.
	Message d'erreur après l'insertion de la carte SIM : « Veuillez insérer la carte SIM ».	<ol style="list-style-type: none">1. La carte SIM est cassée.2. La carte SIM est mal insérée.	<ol style="list-style-type: none">1. Si les contacts de la carte SIM sont oxydés, utilisez un chiffon en microfibre propre pour les nettoyer.2. Remettez la carte SIM en place.
Erreur d'impression	Impressions vierges.	Le papier de l'imprimante thermique est mal chargé.	Chargez le papier de l'imprimante conformément au chapitre : « Changement du rouleau de papier ».
	L'impression est floue/difficile à lire.	Du papier d'impression de mauvaise qualité est utilisé.	Remplacez-le par du papier d'imprimante de bonne qualité.
Erreur au niveau du lecteur de carte	Message d'erreur : « Erreur lors du passage de la carte, veuillez recommencer ».	<ol style="list-style-type: none">1. Le lecteur de carte est encrassé.2. La carte est démagnétisée.3. La carte a été passée dans le mauvais sens.	<ol style="list-style-type: none">1. Nettoyez le lecteur de carte en insérant un papier épais dans la fente. Déplacez le papier horizontalement et verticalement à plusieurs reprises pour retirer les saletés/particules dans le lecteur.2. Éliminez toutes les particules de la bande magnétique sur la carte avec un chiffon doux ; si la carte est démagnétisée, elle doit être remplacée par l'émetteur de la carte.3. Faites attention à la direction lorsque vous faites défiler la carte, la vitesse doit être continue.
Erreur de chargement/ Erreur de batterie	Affichage de l'icône rouge de la batterie après l'installation de la batterie et le branchement de l'adaptateur secteur.	La batterie a été stockée pendant une trop longue période, elle peut se réactiver.	Si l'icône de la batterie est rouge, chargez le terminal pendant au moins 15 minutes. Si l'icône devient verte, cela signifie que la batterie a été réactivée avec succès et qu'elle devrait fonctionner normalement après une charge complète.

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

1. Utilisez uniquement des alimentations et des câbles spécifiés pour l'USB de type C, sinon vous risquez d'endommager le terminal.
2. N'endommagez pas le cordon d'alimentation ni l'adaptateur secteur. Les câbles et adaptateurs défectueux sont dangereux, peuvent provoquer des dommages matériels et ne doivent plus être utilisés.
3. Tenez le terminal et les composants électroniques à l'écart de tout liquide, car cela pourrait provoquer un court-circuit ou endommager le terminal.
4. N'insérez pas d'objets étrangers dans les connecteurs, car cela pourrait endommager gravement le terminal.
5. En cas de problème, veuillez contacter le fabricant du terminal. Les personnes non qualifiées ne sont pas autorisées à réparer le terminal.
6. Utilisez uniquement du papier d'impression approprié (papier thermique) afin d'éviter d'endommager l'imprimante.
7. Protégez l'appareil des chocs.
8. Il est strictement interdit de modifier ou de démonter le terminal. Le terminal ne doit pas être utilisé de manière illégale. Les contrevenants s'exposent à des poursuites judiciaires.
9. Toute tentative d'ouverture de l'appareil entraînera une habilitation de sécurité et l'annulation de la garantie, à l'exception de l'ouverture du couvercle de la batterie et de l'imprimante.
10. Maintenez l'appareil propre en le nettoyant régulièrement avec des ustensiles appropriés.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous : worldline.com/merchant-services/contacts

