

Alipay+ sur le terminal

Guide rapide

Digital Payments
for a Trusted World

Alipay+ 

Bienvenue chez Alipay+

C'EST PARTI.

Sur les pages suivantes, vous allez découvrir, étape par étape,
combien il est simple de payer avec Alipay+.

Plus d'informations sous:
worldline.com/merchant-services/alipayplus

1

Un client souhaite payer avec son application préférée

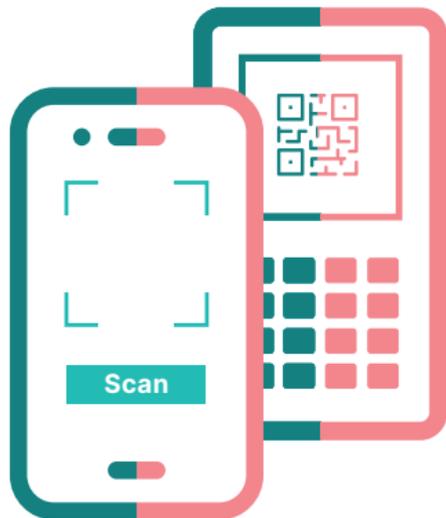
Demandez au client d'ouvrir son
application préférée.



2

Scan du code QR et paiement

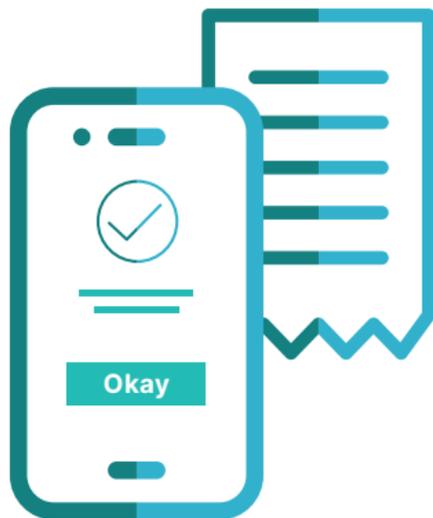
Entrez le montant de l'achat dans votre
caisse et demandez à votre
client de scanner le code QR affiché
sur le terminal.



3

Confirmation de la demande de paiement

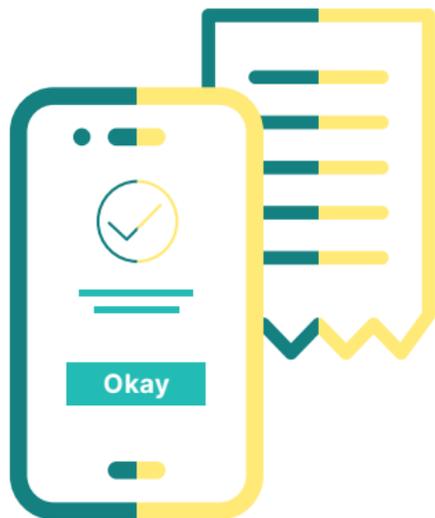
Votre client reçoit la demande de paiement dans son application préférée. Il doit la confirmer pour terminer le processus de paiement.



4

Le client reçoit sa confirmation et son justificatif

Si le paiement est effectué avec succès votre client reçoit une confirmation dans son App ainsi qu'un ticket de caisse.



L'essentiel en bref



Connexion Internet

Pour payer avec Alipay+, votre client a besoin d'un accès à un réseau mobile ou WiFi. Pour cette raison, offrez à vos clients l'accès à votre WiFi dans la mesure du possible.



Remboursement

Le processus de remboursement est similaire à celui du paiement. Entrez le montant remboursé dans votre caisse et demandez à votre client de scanner le code QR affiché sur le terminal grâce à son application utilisée pour effectuer l'achat. Une fois le scan réussi, le client doit confirmer le processus en appuyant sur la touche OK du terminal. Le client reçoit un justificatif pour le montant remboursé.

Les crédits avec code QR ne sont possibles que lorsque le montant est identique au paiement d'origine d'un client (dans le cas con-traire, le crédit est immédiatement rejeté).

IMPORTANT: Conservez impérativement le produit acheté. Worldline et Alipay+ harmonisent les avoirs des clients et des commerçants, les mouvements de marchandises ne sont en revanche pas possibles rétrospectivement.

Les coordonnées de votre interlocuteur local sont disponibles sous: worldline.com/merchant-services/contacts

