

Créez la meilleure expérience d'achat omnicanale pour vos clients

Worldline Retail Suite



Digital Payments
for a Trusted World





Boostez vos ventes, et ne manquez jamais une transaction en choisissant le moyen de paiement le plus adapté.

Worldline Retail Suite optimise votre parcours client grâce à une offre omnicanale complète et à la tokenisation : des achats à tout moment et en tout lieu !

Worldline Retail Suite s'appuie sur une solution multidevise globale et fiable. Cette offre inclut des services numériques innovants et une gestion optimisée de la fraude.

Elle réduit l'abandon des paniers d'achat lors du passage en caisse en proposant un large choix de méthodes de paiement locales, internationales ou prépayées.

Les solutions mPOS/SmartPOS/SoftPOS Android permettent de vendre en mobilité, directement sur le lieu d'achat, avec un seul appareil portable combinant la solution de paiement sécurisée et l'application de vente.

Augmentez vos taux de conversion et le montant du panier moyen !

Améliorez l'expérience d'achat avec un parcours omnicanal sans faille et une gamme de terminaux de paiement interactifs.

Worldline Retail Suite offre une expérience omnicanale holistique (magasin autonome, web-to-store, store-to-web), et apporte de nouveaux services aux clients directement au niveau de la caisse :

- ✔ Worldline Tap & Connect, combine paiement et fidélisation en toute simplicité
- ✔ Worldline Scan & Pay, propose un nouveau self-checkout par QR code
- ✔ Worldline Tap on Mobile, transforme smartphone ou tablette en terminal de paiement
- ✔ Worldline Smart Engage, permet le sondage et la souscription lors du passage en caisse
- ✔ Buy now / pay later, simplifie le paiement fractionné en 3 ou 4 fois
- ✔ Conversion dynamique des devises (DCC), offre aux clients internationaux le paiement dans leur devise
- ✔ Charity, permettant de faire des dons caritatifs sur le terminal

Améliorez la satisfaction de vos clients !

Worldline Retail Suite

Une offre omnicanale "tout-en-un"

Que vous soyez une grande enseigne internationale, nationale ou un grand magasin, Worldline Retail Suite répond à l'ensemble de vos besoins pour tous vos canaux de vente (magasins, sites web) avec une approche omnicanale "tout-en-un", intégrant notre propre acquisition et de nombreux services à forte valeur ajoutée. Worldline Retail Suite présente de nombreux avantages : facile à intégrer, prix attractif et

solution évolutive. Et si vous avez des besoins spécifiques en termes d'applications de paiement, de types de transaction ou d'acquisition locales, nous proposons de vous accompagner et de personnaliser notre offre avec une assistance dédiée aux intégrations complexes. Les distributeurs ont maintenant le choix entre une offre "tout-en-un" ou "à la carte".



Une offre complète

Terminaux de paiement avec ou sans surveillance, paiement en ligne ou sur mobile, acquisition, management et gestion de la base installée et rapports interne



Une solution pour tous vos canaux de vente :

En magasin, E-commerce, M-commerce et omnicanal



Rapport centralisé et unifié du back-office

Reporting des données omnicanales, suivi des transactions et des fraudes, auto-intégration et surveillance



Acquisition "à la carte" ou service complet :

Connexion à 30 acquéreurs locaux et transfrontaliers couvrant plus de 20 pays européens
Capacités avancées :
Acquérir Hub, réconciliation, smart routing, smart fallback



Terminaux pour interagir et améliorer la satisfaction clients
Publicité sur le lieu de vente, Reçu numérique, DCC, Fidélité / Coupon – Tap & Connect, solution Smart Engage, service caritatif, service de défiscalisation...



Une solution prévue pour tous les cas d'usages innovants du secteur
Try and buy, buy now / pay later, click and collect, abonnement, remboursement en ligne d'un achat en magasin, scan and go...



Une entreprise, un point de contact dans plusieurs pays de l'UE, pour faciliter votre déploiement et votre développement



Nous nous appuyons sur plus de 40 ans d'expertise dans ce secteur, pour conseiller et soutenir la mise en œuvre des exigences spécifiques de nos clients



Suivez l'activité de votre entreprise grâce à des rapports financiers et transactionnels quotidiens.

Worldline Retail Suite offre une vue centralisée des rapports financiers et un back-office unifié, avec des services de paiement étendus tels que la réconciliation et la gestion des litiges.

Elle permet aussi une interaction directe avec les clients via un terminal de paiement (QR code, sondage...) ainsi que d'analyser et de suivre les réponses via des services web, donnant une vue d'ensemble en temps réel de vos performances, de votre programme de fidélité et du comportement des clients.

Établissez le profil de chaque acheteur et personnalisez la relation client !



Économisez du temps, de l'argent et des efforts grâce à une solution intégrée, une acceptation globale et un moteur d'acquisition avancé offrant le meilleur modèle de frais transactionnels.

Worldline Retail Suite optimise l'investissement et le délai de commercialisation (un partenaire, une solution d'acceptation unique et évolutive, un routage intelligent, un hub APM, un hub d'acquéreur). Elle améliore l'efficacité opérationnelle grâce à une surveillance prédictive et une réduction des coûts de certifications (tokenisation, P2PE, PCI DSS 3.2...).

Concentrez-vous sur votre cœur de métier !



Une offre complète axée sur le commerce unifié

Votre partenaire de paiement privilégié en Europe et au-delà



E-Commerce / M-Commerce

Worldline Online Payments



In-store Europe

Worldline In-store Payments

Basé sur API

Protocoles d'interface ECR

Une interface unique basée sur une API / SDK fiable pour faciliter l'intégration
(plus de 20 fournisseurs de systèmes de caisse)

Une solution "tout-en-un" ou "à la carte"

pour tous les canaux de vente dans tous les pays



PCI - P2PE
nexo



Collecte des
données de paiement
sur l'ensemble des
canaux



Gestion des
transactions unique
et analyse des
données



Large choix
de terminaux



Multi-usage,
tokenisation
multicanale



Prévention
de la fraude

Worldline Acquiring

Protocole Acquiring – Smart Routing Engine

Solution agnostique
d'acquiring

Solution
tout-en-un intégrée

Tous les schémas
internationaux

DCC interne

Acquiring



Worldline Acquiring

Connecté au
ACQUÉREURS LOCAUX

Accès au système local

Accès au partenaire local

Capacités smart routing
incluant l'utilisation et le repli



À propos de Worldline

Worldline [Euronext : WLN] est un leader mondial des paiements et le partenaire technologique de choix des commerçants, des banques et des acquéreurs. Avec 20 000 collaborateurs dans plus de 50 pays, Worldline fournit à ses clients des solutions durables, fiables et innovantes qui contribuent à leur croissance. Worldline propose des solutions d'acquisition commerçant en magasin et en ligne, le traitement hautement sécurisé des transactions de paiement ainsi que de nombreux services numériques. Le chiffre d'affaires proforma 2021 de Worldline s'est élevé à près de 4 milliards d'euros.

La raison d'être de Worldline est de concevoir et exploiter des services de paiement et de transactions numériques pour contribuer à une croissance économique durable et renforcer la confiance et la sécurité dans nos sociétés. Worldline les rend respectueux de l'environnement, accessibles au plus grand nombre, tout en accompagnant les transformations sociétales.

worldline.com



Contactez nos experts



Worldline est une marque déposée de Worldline SA. Octobre 2022
© 2022 Worldline.