

# KONTROLNI POPIS I NAJBOLJE PRAKSE ZA UGOVORNE PARTNERE E-TRGOVINE

Smanjite svoj rizik. Kao ugovorni partner SIX Payment Services-a, preporučamo Vam da razmotrite sljedeće:

## DETALJI O TRGOVINI

- Pravna obavijest sadrži informacije o tvrtki jednake onima u trgovačkom registru
- Točan naziv tvrtke i adresa maloprodajnog internetskog trgovca točni su i potpuni na svim internetskim stranicama, dokumentima, potvrdama i u dostavnoj dokumentaciji
- Potpuna poštanska adresa (za povrat, itd.) trgovca ili maloprodajnog internetskog trgovca
- Kontakt podaci: adresa e-pošte i telefonski broj (služba za korisnike) u međunarodnom obliku (npr. +41 58 399 9111).

## ASORTIMAN PROIZVODA

- Opisi svih proizvoda i usluga
- Cijene s uključenim zakonom propisanim porezom na dodanu vrijednost i izraženom valutom
- Transparentni troškovi isporuke, poštarine i drugi troškovi
- Informacije o dostupnosti (razdoblja isporuke ili planirani datum isporuke)
- Navedena zakonska ograničenja prodaje i pravila o zaštiti maloljetnika

## SIGURNA PLAĆANJA

- Potpuni Opći uvjeti (OU) uključujući broj verzije ili datum
- Prikažite OU-e i politiku odustajanja za nositelja kartice najkasnije jedan korak ili klik prije postupka plaćanja: korisnik je dužan pročitati OU i politiku odustajanja i dati svoju suglasnost – npr. pritiskom na tipku za prihvrat
- Mora biti moguće izmijeniti narudžbu prije pritiska na tipku „kupi sada“
- Visa, MasterCard, Diners Club, Discover i Maestro i drugi logotipi<sup>1</sup> moraju se pravilno koristiti
- Za korisnike servisa Secure E-Commerce: prikaz logotipa Visa Secure i Mastercard Identity Check na stranicama za naplatu
- Po završetku narudžbe omogućite obvezujuću potvrdu narudžbe koja se može ispisati: e-pošta ili HTML ispis s jedinstvenim referentnim brojem

## KONVERZIJA VALUTE

(Ako nudite automatsku konverziju valute, DCC)

- Vlasnik kartice može odabrati plaćanje u valuti I internetske trgovine ili valuti kartice.<sup>2</sup>
- Jasna obavijest o stopi konverzije, osnovici i marži za konverziju
- Ukupan iznos u računovodstvenoj valuti (stvarni iznos)

## POTVRDA TRANSAKCIJE ILI NARUDŽBE

- Opis proizvoda ili usluge sa cijenom, dodatnim naknadama i ukupnim iznosom (uključujući valutu)
- Datum transakcije (= datum kupnje)
- Datum isporuke ako se roba ne može odmah isporučiti
- Jedinstveni broj transakcije

## ZAŠTITA PODATAKA

- Recite svojim korisnicima kako ćete postupati s njihovim podacima
- Nemojte davati podatke o kreditnoj i platnoj kartici trećim stranama
- Provedite mjere za zaštitu kartičnih podataka u skladu s pravilima standarda PCI dana Security Standard (za dodatne informacije posjetite [six-payment-services.com/pci](https://six-payment-services.com/pci).)

## TEHNIČKI ZAHTJEVI

- Prijenos kartičnih podataka (broj kartice i kontrolni broj kartice – CVV2, CVC2, CID, itd.) putem zaštićene i šifrirane veze (barem 128-bitna SSL)
- Primjena zaštićenih aplikacija za plaćanje (obrada transakcija kreditnim karticama prema standardima Visa Secure i Mastercard Identity Check)
- Omogućite sigurno iskustvo kupovine
- Poslužiteljski sustavi zaštićeni od neovlaštenog pristupa

<sup>1</sup> Banka koja je izdala karticu odlučuje hoće li nositelji Maestro kartice moći plaćati karticom na internetu

<sup>2</sup> DCC nije dostupan za plaćanja s karticama Diners Club ili Discover.

# PRIMJERI NAJBOLJE PRAKSE

## INFORMACIJE O PROIZVODIMA I CIJENE

Cijena za svaki ponuđeni proizvod ili uslugu mora biti jasno vidljiva, a dodatni troškovi moraju biti jasno naznačeni. Jedine iznimke od ovog pravila su porez na dodanu vrijednost (PDV) i troškovi prijevoza i isporuke, koji se trebaju prikazati u konačnom popisu troškova prije naplate.

### yoxim o zaštitna futrola

broj artikla: 86056



Tip  
1 zaštitna futrola

R.  
1

Cijena  
CHF 29.90

> Dodaj u košaricu

## PRAVNA OBAVIJEST

Pravna obavijest sadrži potpune podatke o imenu tvrtke, adresi i telefonskom broju. Tvrtke u Njemačkoj, Austriji i Švicarskoj koje isporučuju robu ili usluge Europskoj uniji (EU) imaju zakonsku obvezu objavljivanja pravne obavijesti. Međunarodne kartične organizacije uvijek zahtijevaju pravnu obavijest za internetske stranice. Evo kako pravna obavijest može izgledati:

### Pravna obavijest

SIX Payment Services nudi financijskim institucijama i trgovcima sigurna, inovativna rješenja na cijelom lancu vrijednosti bezgotovinskog plaćanja. Kao jedna od vodećih europskih tvrtki za obradu transakcija, SIX Payment Services pruža sveobuhvatnu potporu financijskim institucijama u obradi njihovih kartičnih i međubankovnih plaćanja. SIX Payment Services koristi najsvremeniju IT infrastrukturu kako bi se osigurao učinkovit i siguran protok transakcija između nositelja kartice, izdatelja kartice i trgovca.

#### Švicarska

SIX Payment Services Ltd  
Hardturmstr. 201  
Poštanski pretinac  
8021 Zurich  
T +41 (0)848 66 4444  
F +41 (0)848 66 4444

Glavni izvršni direktor  
Divizije: Marc Schlupe

#### Njemačka

SIX Payment Services (Germany) GmbH  
Langenhorn Chaussee 92-94, D-22415 Hamburgu  
T +49 40 325 967 0, F +49 40 325 967 111

Generalni direktori: Panagiotis Karasavoglou  
Trgovački registar: HRB 121831 (Okružni sud u Hamburgu)  
PDV ID: DE208835438  
Porezni br. 26/895/05034

## OPĆI UVJETI

Općim uvjetima (OU) utvrđuju se ugovorne odredbe koje se primjenjuju na kupnju u vašoj internetskoj trgovini te vam pružaju zaštitu. Uključivanje sljedećih stavki smanjit će mogućnost naknadnog opoziva sredstava (chargeback):<sup>1</sup>

- Uvjeti isporuke:** Jasno navedite kada (najkasnije) će roba biti isporučena. Također objasnite hoće li roba biti otpremljena u jednoj pošiljci ili u višestrukim pošiljkama. Naglasite kupcu da ćete ga/ju odmah obavijestiti u slučaju kašnjenja isporuke.
- Politika odustajanja:** Vodeće kartične organizacije propisuju da nositelj kartice može odustati od kupnje bez navođenja razloga unutar 10 dana od kupnje. Potpisom ugovora o prihvaćanju kreditnih kartica, trgovci pristaju poštivati ovaj uvjet za dobivanje licence. U zemljama u kojima nacionalni zakon propisuje dulje razdoblje odustajanja (rok za odustajanje) od onoga koje propisuju kartične organizacije – npr. 14 dana u Njemačkoj – duže razdoblje automatski se primjenjuje. Zbog toga vam preporučujemo da u OU unesete odredbu o odustajanju. Primjer odredbe: „Ako u roku od 10 dana vratite kupljenu robu u savršenom stanju i u izvornoj ambalaži, vratit ćemo vam puni iznos kupovine. Vi snosite troškove vraćanja robe.” (Pregled nacionalnih rokova za odustajanje niže).
- Nadležni sud:** Odredite nadležni sud i primjenjivo pravo.

## TIPKA ZA PRIHVAT

Pritisak za prihvaćanje kućice od kupca zahtjeva aktivnu potvrdu da je pročitao/la i da prihvaća OU i politiku odustajanja.

Pročitao/la sam i prihvaćam [Opće uvjete Politiku odustajanja.](#)

> Idi na plaćanje

Ako korisnik ne pritisne na kućicu, tada prema pravilima vodećih kartičnih organizacija ne smijete prihvatiti narudžbu. Obavijestite korisnika o tome ovako:

### Pogreška

Morate prihvatiti Opće uvjete i Politiku odustajanja.

<sup>1</sup> Originalan iznos kupovine vraćen je na karticu jer kupac vraća zaprimljenu robu ili usluge ili osporava transakciju.

## ROKOVI ZA ODUSTAJANJE U ZEMLJAMA ČLANICAMA EU-A

Zemlja	Rok za odustajanje	Zemlja	Rok za odustajanje	Zemlja	Rok za odustajanje	Zemlja	Rok za odustajanje
AT	7 radnih dana (subota se izričito ne uračunava)	FR	7 radnih dana	LT	7 radnih dana	ES	7 radnih dana sukladno zakonskim odredbama zemlje u kojoj se nalazi dobavljač
BE	7 radnih dana	DE	2 tjedna	LU	7 radnih dana	SE	14 dana
CY	14 dana	GR	10 radnih dana	MT	15 dana	GB	7 radnih dana
CZ	14 dana	HU	8 radnih dana	NL	7 radnih dana	HR	14 dana
DK	14 dana	IE	7 radnih dana	PL	10 dana		
EE	14 dana	IT	10 radnih dana	SK	7 radnih dana		
FI	14 dana	LV	najmanje 14 dana	SI	15 dana		

Dodatne informacije: [eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2006:0514:FIN:EN:PDF](http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=COM:2006:0514:FIN:EN:PDF)

## NAPOMENA

Kao online trgovac, obvezni ste se pridržavati svih zakonskih i ugovornih odredbi te održavati vaše sigurnosne mjere ažuriranim, temeljem aktualnih informacija. SIX Payment Services vas ne može osloboditi te odgovornosti, no rado ćemo vas savjetovati o načinu provedbe odgovarajućih mjera.

## HELYI KAPCSOLATTARTÓJÁT MEGTALÁLJA A:

[six-payment-services.com/contacts](http://six-payment-services.com/contacts)

six-payment-services.com  
worldline.com