

Upute o zaštiti podataka Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Verzija 07.2021 (EU HR)

1 Uvod

1.1 Ova je Obavijest o privatnosti ima za cilj obavijestiti ispitanika o svrhama, prirodi i opsegu različitih aktivnosti obrade koje Worldline provodi kao voditelj obrade kada ispitanik koristi proizvode i usluge Merchant Services (usluge prihvata kartica).

1.2 Ova obavijest o zaštiti podataka može dopuniti dodatnim informacijama o zaštiti podataka u kontekstu određenih proizvoda i usluga ili kada to nalažu primjenjivi zakoni.

2 Informacije koje Worldline prikuplja i njihovi izvori

2.1 U kontekstu Worldline obrađuje Osobne podatke povezane s njegovim trgovcima (ukoliko se Trgovac prema važećim zakonima može smatrati ispitanikom) i njihovim zaposlenicima, pravnim zastupnicima i/ili krajnjim stvarnim vlasnicima, tj. dioničarima. Worldline će obrađivati podatke vezane uz klijente i vlasnike kartica, iako Worldline možda neće imati izravan odnos s njima (npr. vlasnik kartice koji plaća na EFT uređaju ili internet-skoj trgovini pruženom od Worldlinea).

2.2 Vlasnik kartice može odlučiti podijeliti osobne podatke izravno s Worldlineom tijekom sudjelovanja u nekoj od njegovih ponuda ili promocija. U tom se slučaju mogu pružiti podaci o zaštiti podataka specifičnih za uslugu.

2.3 Worldline obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka:

- Osobne podatke vlasnika kartice: npr. osobne podatke vlasnika kartice (npr. ime, adresa), podatke o kartici (npr. broj kartice – PAN, datum isteka, vrsta kartice, izdavatelj kartice), podaci o transakciji (npr. datum/vrijeme/iznos/valuta transakcije, autorizacijska šifra, ID transakcije), podaci o računu (npr. broj bankovnog računa, izdavatelj), podaci o uređaju (npr. IP adresa, ID uređaja). Ovi se podaci mogu prikupljati neizravno putem naših trgovaca (npr. vlasnik kartice obavlja transakciju na jednom od naših partnerski prodajnih mjesta) ili putem izdavatelja instrumenta za plaćanje (npr. Autorizacijska šifra ili u slučaju povrata sredstava).
- Osobni podaci trgovca i njegovog osoblja, primljeni izravno od ispitanika (npr. tijekom uporabe proizvoda i usluga, svakodnevne interakcije i komunikacije uživo ili putem elektroničkih sredstava), poslodavca ispitanika (npr. kontakt osobe u ugovoru, pruženi popis zakonskih zastupnika i većinskih dioničara) ili trećih strana i javnih izvora (npr. javno dostupne informacije na mreži, informacije agencija za procjenu kreditnog rejtinga, informacije dostupne u javnim državnim registrima), što uključuje:
 - kontakt informacije: npr. ime, prezime, adresu, e-poštu, broj telefona;
 - demografske informacije: npr. datum rođenja, spol, državu prebivališta;
 - poslovne informacije: npr. naziv radnog mjesta, naziv tvrtke, ID trgovca, ID terminala, porezni identifikacijski broj, šifru kategorije trgovca (MCC), poslovnu adresu, povezanost pojedinaca s pravnom osobom, uključujući zakonske zastupnike i dioničare;
 - identifikacijski podaci: npr. preslike nacionalnih osobnih iskaznica/putovnica i druge dokumentacije prema važećim zakonima (uključujući Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma) kako bi se ispunili uvjeti dubinske analize (AML/KYC);
 - podaci o bankarstvu, financijama i transakcijama: npr. podatke o bankovnom računu, prihode, podatke o kreditnoj sposobnosti trgovca, povijest transakcija, opseg/brzinu/vrijednost/podatke o transakcijama, obim povratnih sredstava;
 - Informacije koje Worldline prikuplja iz drugih javnih ili privatnih izvora: npr. javno dostupne informacije (informacije objavljene javno na mreži, uključujući interakciju sa stranicama Worldline-ovih društvenih mreža, registrima tvrtki, regulatornim prijavama itd.), javno dostupne vladine zbirke podataka (npr. popis kažnjenih osoba), informacije dobivene iz privatnih izvora, poput agencija za sprječavanje prijevара, agencije za posredovanje podataka (u mjeri u kojoj to dopuštaju važeći zakoni).
 - Informacije koje Worldline prikuplja s naših web stranica: npr. IP adresa, kolačići, obrasci web stranica. Izjava o privatnosti web stranice i politika kolačića pružit će dodatne informacije o relevantnoj obradi osobnih podataka u ovom kontekstu; i
 - Postavke: npr. izbor marketinških komunikacija, povijesti kupnje i vlastitim izboru, izboru jezika.
 - Posebne kategorije osobnih podataka: npr. biometrijske podatke (npr. u slučaju autentifikacije na mreži i pod uvjetom da je to dopušteno pri-

mjenjivim zakonom ili nakon dobivanja izričitog pristanka), podaci koji otkrivaju politička mišljenja (npr. ako je osoba uključena na popis politički izloženih osoba, koji Worldline mora pogledati u okviru njegovih obveza usklađenosti, kada je to potrebno prema mjerodavnim zakonima).

3 Zbog čega Worldline rabi osobne podatke?

3.1 Worldline obrađuje osobne podatke u sljedeće svrhe:

3.1.1 U slučaju da je potrebno za izvršenje ugovora s trgovcem ili za sklapanje ugovora s trgovcem, u svrhu izvršenja proizvoda i usluga i upravljanja vlastitih odnosa s trgovcem (uključujući obradu platnih transakcija, odgovaranje na zahtjeve za informacije, upravljanje trgovčevim računom, uvođenje novih kupaca, pružanje poslovne ponude za sklapanje ugovora, izdavanje računa za naplatu, davanje sigurnosnih upozorenja, pružanje podataka o izvršenim platnim transakcijama itd.).

3.1.2 Worldline može dijeliti osobne podatke s drugim članovima Worldline Grupe, u operativne, regulatorne, izvještajne i administrativne svrhe te za pružanje vlastitih proizvoda i usluga na učinkovit, održiv i usklađen način, a na temelju svog legitimnog interesa za poboljšanje učinkovitosti svog poslovanja i sigurnosti te smanjenja administrativnih troškova (vidi također odredbu 4.3). Obrada podataka vlasnika kartice primljenih neizravno od trgovca u kontekstu pružanja proizvoda i usluga trgovcu obrađuje se na temelju legitime namjere Worldlinea da trgovcu pruži uslugu u cilju dovršenja elektroničkog plaćanja.

3.1.3 U svrhu sprečavanja pranja novca i financiranja terorizma. Ova dubinska analiza koja se provodi prije početka ugovornog odnosa i u redovitim razmacima, zadatak je koji Worldline provodi u javnom interesu i sukladno važećim zakonima.

3.1.4 U svrhu upravljanja rizikom, otkrivanja i sprečavanja prijevара te osiguravanja sigurnosti i kontinuiteta poslovanja (uključujući provođenje analize prijevара i rizika, provjeru i ažuriranje lista koje su sačinili davatelji kartičnih platnih shema i alternativnih sredstava plaćanja (APM) o trgovcima s kojima su istekli ugovori, reviziju svojih sustava, koristeći podatke u stvarnom vremenu za praćenje rada svojih sustava i otkrivanje mogućih nedostataka ili generiranje izvješća za procjenu učinka i usklađenosti s primjenjivim sporazumima o razini usluge ili s regulatornim uvjetima) na temelju svojih legitimnih interesa i legitimnih interesa svojih partnera, u cilju zaštite imovine i promidžbe sigurnost na tržištu plaćanja ili na temelju poštivanja važećih zakona.

3.1.5 U svrhu analize i poboljšanja svojih proizvoda i usluga ili razvoja novih (npr. Worldline može analizirati vrijeme potrebno za olakšavanje zahtjeva Trgovca ili dostupnost naših usluga radi procjene i poboljšanja našeg učinka ili analize rezultata i učinkovitosti naših proizvoda i usluga) na temelju legitimnog interesa Worldlinea za osiguranje kvalitete i poboljšanje svojih proizvoda i usluga te ispunjavanja očekivanja i zahtjeva Trgovca.

3.1.6 Moguće je da ćemo analizirati podatke, uključujući podatke o transakcijama (poput generiranja statistike, objedinjenih izvješća ili analize tržišnih trendova za unutarnju ili vanjsku uporabu, referentnih vrijednosti) u svrhu analize tržišta, informacijskih usluga, poslovnih informacija i istraživanja, na temelju Worldlineovih legitimnih interesa i legitimnih interesa njihovih partnera u cilju poboljšanja njihove ponude proizvoda, razumijevanja tržišnih trendova i predviđanja tržišnog ponašanja. Worldline će poduzeti mjere kako bi osigurao da njegov legitimni interes ne prouzroči rizik za prava i slobode ispitanika primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera (npr. anonimizacija, pružanje objedinjenih izvještaja Trgovcu koji ne omogućuju ponovnu identifikaciju ispitanika).

3.1.7 U svrhu kontaktiranja ispitanika s novim relevantnim i personaliziranim promocijama i ponudama o proizvodima i uslugama Worldlinea u skladu s uslugama koje su već kupljene kod Worldlinea ili u svrhu vođenja anketa ili traženja povratnih informacija, na temelju legitimnog interesa Worldlinea za promicanje svojih proizvoda i usluga, poboljšanje kvalitete ponuđenih proizvoda i usluga i povećanja svojih prihoda, pod uvjetom da se ispitanik ne protivi takvoj obradi. Pritom će Worldline ispitaniku uvijek pružiti mogućnost protivljenja/otkazivanja takve poslovne komunikacije. Ako izravni

marketing na temelju legitimnih interesa nije dopušten primjenjivim zakonima, Worldline će provjeriti ima li pristanak ispitanika prije obrade podataka u takve svrhe.

3.1.8 Worldline obrađuje osobne podatke na temelju vlastitih zakonskih i regulatornih obveza kako bi se pridržavao važećih zakona i propisa (npr. AML i KYC, porez, konkurencija, zakon o radu, zakoni koji se primjenjuju na Worldline kao, računovodstveni zakoni) i na zahtjev bilo kojeg pravosuđnog tijela ili državnog tijela koje ima ili traži nadležnost nad Worldlineom ili pridruženim tvrtkama Worldlinea.

3.1.9 Worldline može snimati i nadzirati telefonske pozive na temelju svojih legitimnih interesa, poput osiguranja kvalitete, obuke, vođenja evidencije te kako bi mogao braniti vlastite legitime interese i pravne zahtjeve zadržavanja relevantnih dokaza.

3.2 Konačno, Worldline će obrađivati osobne podatke kako bi provodio svoje opće uvjete poslovanja i druga zakonska prava na temelju svog legitimnog interesa da zaštiti vlastitu imovinu i nadoknadi štetu koju je Worldline nanio ispitanik.

3.3 Kada Worldline ne može ili nije u mogućnosti jamčiti da će se osobni podaci obrađivati u svrhe uključene u ovu obavijest o zaštiti osobnih podataka ili slične svrhe u skladu s razumnim očekivanjima ispitanika, pribavit će slobodno dani, informirani, specifični i nedvosmisleni pristanak ispitanika. Ispitanik ima pravo povući ovaj pristanak u bilo kom momentu.

4 S kim Worldline dijeli osobne podatke?

4.1 Worldline će osobne podatke dijeliti sa svojim povezanim društvima, financijskim institucijama, kartičnim shemama i drugim subjektima koji su uključeni u obradu elektroničkih platnih transakcija u svrhu isporuke proizvoda i usluga (npr. tijekom obrade platnih transakcija, Worldline će prenositi podatke treće strane, poput trgovca, izdavatelja sredstava za plaćanje i kartične platne sheme kako bi transakcija bila dovršena). U kontekstu ove obrade, Worldline može prenijeti osobne podatke izvan Europskog gospodarskog prostora kada je to potrebno za obradu transakcije (npr. banka izdavatelj, kartična platna shema ili primatelj uplate koji se nalaze u trećoj zemlji). U tim slučajevima treće strane djeluju kao neovisni voditelji obrade podataka i Worldline savjetuje da se pažljivo pročitate njihove obavijesti o privatnosti kako bi razumjelo na koji način će oni obrađivati osobne podatke.

4.2 Worldline će podijeliti podatke o vlasnicima kartice i transakcijama s trgovcem i trgovčevim pružateljima usluga, kada je to potrebno za pružanje informacija o izvršenoj transakciji (npr. šifra odgovora na autorizaciju, informacija neophodna za potpunu povrat novca) i u svrhe otkrivanja i sprečavanja prijevare i dokazivanja poštivanja ugovornih obveza.

4.3 Worldline će dijeliti osobne podatke s članovima Worldline Grupe u operativne i regulatorne svrhe, u svrhu usklađivanja i izvješćivanja, na temelju svog legitimnog interesa kako bi osigurao npr. kontinuitet, usklađenost, učinkovitost i smanjenje troškova. Na primjer, Worldline može – za potrebe sigurnosti, učinkovitosti ili smanjenja troškova – koristiti zajedničku infrastrukturu i IT sustave (npr. poslužitelje za hosting, rezervne sustave, središnje baze podataka kupaca), a neke funkcije mogu biti centralizirane (npr. financijske, pravne, interne revizije, komunikacije, korisničke usluge, IT i sigurnost) za koju su zaposlenici članova Worldline Grupe s kojima nije potpisan ugovor morali pristupiti osobnim podacima.

4.4 Worldline će dijeliti osobne podatke s profesionalnim savjetnicima i trećim pružateljima usluga koji mu pomažu u regulatornim, usklađivačkim i operativnim poslovima (npr. agencije za sprečavanje prijevare, nadzor, otkrivanje i analizu, referentne agencije za rizike i kreditne rejtinge, kontrolori pranja novca, odvjetnici, računovođe, utjerivači dugova, vanjski revizori, osiguravatelji).

4.5 Worldline će osobne podatke također dijeliti s drugim subjektima (izvršitelji obrade podataka) koji obrađuju osobne podatke u njegovo ime, prema uputama Worldlinea (npr. agencije za korisničku podršku, pružatelji hostinga, reklamne agencije). Worldline će osigurati da ti subjekti pruže odgovarajuća jamstva o zaštiti osobnih podataka, a na temelju pisanih sporazuma moraju osigurati zaštitu osobnih podataka i zaštitu prava i sloboda pojedinaca.

4.6 Worldline će osobne podatke podijeliti s povezanim društvima i poslovnim partnerima s kojima kombinira svoje ponuđene proizvode i usluge u svrhe ili u okviru izvršavanja sporazuma, osiguravajući kvalitetu i/ili poslovne interese stranaka i poštujući primjenjive standarde i obveze. Na

primjer, ako Worldline djeluje kao preprodavač proizvoda i usluga treće strane ili nudi proizvode u suradnji s poslovnim partnerom, Worldline će možda morati prenijeti osobne podatke trećoj strani u cilju izvršenja sporazuma (npr. izvršenje ugovora, izračun naknade strankama). Osim toga, Worldline može biti u obvezi dijeliti osobne podatke s kartičnim platnim shemama ukoliko to zahtijevaju pravila kartične platne sheme.

4.7 Worldline će osobne podatke otkriti javnim tijelima, državnim agencijama i pravosuđnim tijelima (i) ako to nalaže zakon ili pravni postupak, (ii) kada smatra da je otkrivanje potrebno radi sprečavanja nanošenja štete ili financijskoga gubitka, (iii) u vezi s istragom moguće ili stvarne prijevare ili ilegalne aktivnosti, ili (iv) kada je Worldlineu potrebna obrana od tužbi ili potraživanja.

4.8 Primjenjivi Zakon o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma, ovlašćuju Worldline da dijeli informacije u vezi sa sumnjivim prijavljenim transakcijama s drugim subjektima koji pripadaju Worldline grupi, uključujući podružnice Worldlinea, osnovane na teritoriju Europskog gospodarskog prostora ili trećih zemalja (ovisno o politici Worldline grupe i primjenjivim zakonima), te s drugim financijskim institucijama, kada je financijska institucija koja prima ove podatke uključena u istu transakciju s istim klijentom.

4.9 Worldline također može otkriti osobne podatke u slučaju promjene svoje pravne ili interne strukture. Na primjer, u slučaju spajanja, reorganizacije, preuzimanja, zajedničkog ulaganja, bankrota itd. osobni podaci bit će otkriveni novo-osnovanom subjektu ili novom vlasniku Worldlinea.

4.10 Worldline može anonimizirati Osobne podatke i dijeliti objedinjena izvješća o tržištu prometa plaćanja s poslovnim partnerima, sve dok Worldline može razumno zajamčiti da ispitanik ne može biti identificiran i da daljnja obrada tih izvješća neće negativno utjecati na ispitanika.

5 Međunarodni prijenos podataka

5.1 Worldline može prenijeti osobne podatke trećim stranama (u smislu članka 4.4. ove obavijesti) koje se mogu nalaziti u drugim zemljama osim zemlje u kojoj su ti osobni podaci prikupljeni, uključujući zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora (EGP) u kojima zakoni ili propisi o zaštiti podataka možda nisu jednaki zakonima i propisima o zaštiti podataka i privatnosti u EGP-u, poput Australije, Indije, SAD-a, Brazila, Armenije i Maroka. Kada se osobni podaci prenose u zemlje izvan EGP-a ili zemlje koje Europska komisija nije priznala kao države s odgovarajućom razinom zaštite, Worldline će se osloniti na odstupanje promjenjivo na specifičnu situaciju (npr. kada je prijenos potreban za izvršavanje ugovora sa ili za uspostavljanje, izvršenje ili obranu pravnog zahtjeva) ili osigurati da su uspostavljene odgovarajuće mjere zaštite kako bi se osigurala zaštita osobnih podataka obrađenih u skladu s važećim zakonodavstvom (npr. standardne odredbe o zaštiti podataka koje je odobrila Europska komisija na temelju članka 46. OUZP-a). Za daljnje informacije kontaktirajte Worldline pomoću dolje navedenih kontakt informacija.

6 Prava ispitanika

6.1 Vlasnici kartica, trgovci ili članovi osoblja u svojstvu vlasnika kartice u okvirima važećeg zakonodavstva imaju pravo na informaciju, pristup, ispravak, brisanje, ograničenje obrade, prigovor na obradu i prenosivost podataka. Ispitanik takav zahtjev može uputiti Worldlineovom uredu za zaštitu podataka trgovčevih usluga na dataprotection.europe@worldline.com. Radi zaštite privatnosti ispitanika, Worldline će morati potvrditi identitet ispitanika prije poduzimanja radnji na rješavanje zahtjeva.

6.2 U slučaju da vlasnik kartice podnese zahtjev, Worldline možda neće moći identificirati vlasnika kartice na temelju informacija koje su trgovci neizravno zaprimili u kontekstu obrade transakcije. U tim slučajevima Worldline savjetuje da kontaktirate trgovca radi ostvarivanja prava.

6.3 Kada se obrada Osobnih podataka temelji na legitimnim interesima Worldlinea, uključujući obradu u svrhu profiliranja i izravnog marketinga, ispitanik će u bilo kojem trenutku imati pravo na prigovor na obradu njegovih osobnih podataka tako što će kontaktirati Worldline koristeći niže navedene kontakt informacije. Worldline više neće obrađivati osobne podatke ukoliko ne pokaže uvjerljive legitime temelje za obradu koji prevladavaju interesima, pravima i slobodama ispitanika ili uvjerljive legitime temelje za uspostavu, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva.

6.4 Ispitanik može za svaki pojedinačni pozvi odbiti snimanje ili praćenje njegovih telefonskih razgovora s Odjelom za korisničke usluge Worldlinea od strane drugih zaposlenika ili savjetnika Worldlinea u svrhu obuke i/ili nadzora zaposlenika.

6.5 Prema važećim zakonima, Worldlineu može biti zabranjeno otkrivanje određenih podataka ispitaniku (npr. zabrana informiranja o pranju novca ili analizi financiranja terorizma ili prijavljivanje sumnjivih transakcija nadležnom regulatornom tijelu u skladu s važećim zakonima o sprječavanju pranja novca, zabrana informiranja o istrazi iz poreznog zakona od strane poreznih vlasti, obradu osobnih podataka koju provodi Worldline kao operator osnovnih usluga, a koje se provode u skladu s EU Direktivom o mjerama za visoku zajedničku razinu sigurnosti mrežnih i informacijskih sustava (NIS) i s nacionalnim zakonima za provedbu Direktive).

6.6 Ispitanik čiji se osobni podaci obrađuju u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca možda neće imati (i) pravo pristupa i ispravka svojih podataka, (ii) pravo na zaborav, (iii) pravo na prenosivost tih podataka, (iv) pravo na prigovor, (v) da ga se ne profilira ili (iv) na prijavu sigurnosnih propusta. U tim slučajevima primjenjivi nacionalni zakoni mogu predvidjeti alternativne mehanizme za ostvarivanje prava ispitanika.

6.7 U slučajevima aktivnosti obrade koja se temelji na pristanku ispitanika, pristanak ispitanika može se povući u bilo kojem trenutku tako što će Worldlinea o tome obavijestiti. Imajte na umu da se ovo povlačenje pristanka odnosi samo na buduće aktivnosti.

6.8 Ispitanik ima pravo podnijeti žalbu nadležnom nadzornom tijelu ako, prema njegovom mišljenju, jedna od aktivnosti obrade Worldline-a nije u skladu s važećim zakonodavstvom ili ako Worldline nije uspio na odgovarajući način odgovoriti na ispitanikove zahtjeve. Ispitanik ima pravo podnijeti žalbu nadležnom nadzornom tijelu u državi članici svog uobičajenog prebivališta, svog radnog mjesta ili mjesta gdje se dogodila navodna povreda važećeg zakonodavstva.

7 Provodi li Worldline automatizirano odlučivanje

7.1 Obrada elektroničkih plaćanja koju vrši Worldline provodi se automatiziranim sredstvima. Ova obrada je neophodna za izvršenje ugovora koji je Worldline sklopio s Trgovcem. Obrada podataka vlasnika kartice u ovom kontekstu temelji se na legitimnom interesu Worldline-a i Trgovca za učinkovitu, sigurnu i brzu obradu elektroničkog plaćanja. Ako elektroničku platnu transakciju nije pokrenuo vlasnik kartice, slijedite postupak povrata tako što ćete kontaktirati Worldline, ako ste trgovac, ili sam vlasnik kartice možete slijediti postupak povrata sredstava kod izdavatelja u skladu s PSD2, pravilima kartične platne sheme i uvjetima poslovanja Worldlinea.

7.2 U kontekstu sklapanja ili izvršavanja ugovora Worldline može provesti obradu na temelju automatiziranog donošenja odluka. Tako se na primjer, Worldline može osloniti na automatizirano donošenje odluka u svrhu otkrivanja, analize i praćenja prijevara definiranjem specifičnih parametara koji elektroničku platnu transakciju mogu označiti kao lažnu (npr. na temelju iznosa, podrijetla ili opsega transakcija). Slično tome, da bi se pridržavao važećih zakona, uključujući zakone o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Worldline se može osloniti na automatizirano donošenje odluka kako bi odlučilo hoće li sklopiti ugovor (npr. ako je ime druge strane uključeno u državni popis kažnjenih osoba). U tim slučajevima ispitanik ima pravo zatražiti ljudsku intervenciju od strane Worldlinea, izraziti svoje stajalište i osporiti odluku.

8 Razdoblje pohrane podataka

8.1 Worldline će osobne podatke pohranjivati onoliko dugo koliko je potrebno za isporuku proizvoda i usluga tijekom i nakon završetka ugovornog odnosa s Trgovcem, u skladu s industrijskim standardima i važećim zakonodavstvom (na primjer, podaci o transakcijama mogu se pohranjivati do 10 godina nakon datuma transakcije, podaci o trgovcu mogu se čuvati do 10 godina nakon raskida ugovora u skladu s rokovima pohrane definiranim Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma, poreznim zakonom, obveznim pravom, itd.) i u skladu s njegovim legitimnim poslovnim interesom, osim ako to nije zabranjeno zakonom, u skladu s ovom obavijesti o zaštiti osobnih podataka (Worldline može, na primjer, nastaviti kontaktirati ispitanike tijekom razdoblja nakon završetka ugovora, osim u slučaju da je pristanak povučen ili da se ispitanik usprotivio marketinškim komunikacijama).

8.2 Worldline će uložiti razumne napore kako bi osigurao da se osobni podaci koji više nisu potrebni uklone ili unište na siguran način.

9 Kako Worldline štiti moje osobne podatke?

9.1 Worldline provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka od slučajnog ili nezakonitog uništavanja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja, neovlaštenog pristupa i drugih nezakonitih ili neovlaštenih oblika obrade, u skladu s važećim propisima. Worldline održava usklađenost sa Standardom zaštite podataka industrije platnih kartica (PCI DSS). Stranica s detaljnim popisom primjenjivih tehničkih i organizacijskih mjera može se naći na web-stranicama Worldlinea.

10 Moram li dati svoje osobne podatke?

10.1 Proizvodi i usluge koje pruža Worldline zahtijevaju obradu osobnih podataka. Bez ovih podataka Worldline neće moći sklopiti, izvršiti ili raskinuti ugovore s Trgovcem. Unutar odnosa između Worldlinea i Trgovca, moraju se pružiti osobni podaci potrebni za započinjanje, izvršavanje i raskid ugovornog odnosa ili osobni podaci potrebni za poštivanje važećih propisa (uključujući primjenjive AML/KYC obveze). Nadalje, prilikom obrade elektroničke platne transakcije moraju se dostaviti i obraditi osobni podaci navedeni u članku 0 2.3. kako bi Worldline uspješno obradio transakciju.

11 Kontakt informacije

11.1 Za sve daljnje informacije, zahtjeve ili žalbu u vezi s obradom osobnih podataka, obratite se Worldline ovom uredu za zaštitu podataka, e-poštom na dataprotection.europe@worldline.com ili poštom na adresu 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange.

12 Aktualiziranje ove obavijesti o zaštiti osobnih podataka

12.1 Worldline može povremeno aktualizirati ovu obavijest o zaštiti osobnih podataka kako bi ispitanicima pružio najnovije i transparentne informacije o svojim aktivnostima obrade podataka. Worldline će poduzeti razumne mjere o obavješćavanju ispitanika o ovim obavijestima o zaštiti osobnih podataka (npr. objavljujući na web-stranici Worldlinea, e-poštom ili poštom ili porukama na intranetu Trgovca). Platiše mogu u bilo kojem trenutku pronaći najnoviju verziju ove obavijesti o zaštiti osobnih podataka na našoj web-stranici ili a upit od Trgovca.

13 Definicije

- **Član Worldline grupe:** bilo koji subjekt koji je dio Worldline grupe. Subjekt koji napusti Worldline grupu tvrtki i dalje će se kvalificirati za člana Worldline Grupe za potrebe ugovora tijekom tranzicije od najviše 6 mjeseci.
- **Voditelj, izvršitelj obrade, osobni podaci, ispitanik:** Ovi pojmovi imaju isto značenje kao što je definirano u Općoj uredbi o zaštiti podataka.
- **Propisi:** Opća uredba o zaštiti podataka, službeno poznata kao Uredba (EU) 2016/679 (GDPR) i bilo koje drugo relevantno EU i nacionalno zakonodavstvo o zaštiti podataka.
- **Vlasnik kartice:** vlasnik kartice ili korisnik drugog elektroničkog sredstva plaćanja kod trgovca, a koje obrađuje Worldline.
- **Osobni podaci:** podaci koji identificiraju, odnose se na, opisuju, razumno se mogu povezati – izravno ili neizravno – s određenim potrošačem ili kućanstvom.
- **Proizvodi i usluge:** proizvodi i usluge koje Worldline pruža Trgovcu pod uvjetima navedenim u ugovoru, i koji podliježu povremenim izmjenama i dopunama.