

Dynamic Currency  
Conversion (DCC)

# Pametna usluga za inozemne klijente

Uz dinamičku konverziju valuta (DCC) vaši međunarodni kupci imaju izbor žele li na mjestu kupnje platiti u vlastitoj ili lokalnoj valuti. Worldline preuzima razmjenu valuta izravno od klijentove banke te pruža zajamčen devizni tečaj.



Vaš terminal automatski će prepoznati može li se transakcija provesti uz DCC.



Ne nastaju nikakvi dodatni troškovi (uklj. sve naknade).



Od svake transakcije uz DCC Vi dobivate povrat za DCC.



DCC funkcionira s Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard i Maestro karticama.



Važno je da se klijentu uvijek osigura mogućnost odabira hoće li se odlučiti za DCC ili neće.

## Pobrinite se da vaši klijenti imaju pristup najboljem mogućem tečaju

Transakcije provedene uz Worldline DCC zajamčeno će se provesti po najboljem mogućem tečaju. Ako klijent ostvari bolji tečaj na nekoj drugoj transakciji, upotrebom iste kartice i tijekom istog dana, društvo Worldline nadoknadiće razliku.

## Smanjite svoje troškove plaćanja uz DCC

Kada vaši klijenti provedu kupnje uz DCC, vi dobivate povrat od tih transakcija. Taj povrat vam pomaže smanjiti vlastite troškove plaćanja. Isplata će uvijek biti u lokalnoj valuti.

## Usluga za poslovna putovanja

DCC olakšava određivanje proračuna i praćenje troškova tijekom poslovnih putovanja. Klijent će na računu vidjeti iznos terećen u lokalnoj valuti, iznos koji je plaćen u domaćoj valutivalutni tečaj, uključujući maržu te potvrdu odabrane opcije.

# Kako funkcionira DCC



## 1. Pokretanje međunarodne kartične transakcije

Podaci o kartici vašeg kupca snimaju se za pokretanje plaćanja.



## 2. Provjera valute

Worldline provjerava s kojom valutom je kartica povezana.

USD 100.00  
EUR 99.70

## 3. Prikaz iznosa plaćanja

Vaš klijent vidjet će iznos kupnje kako u domaćoj, tako i u lokalnoj valuti.



## 6. Završetak

Kupcu se prikazuje potvrda plaćanja.



## 5. Konverzija

Worldline šalje transakciju klijentovoj banci u vlastitoj valuti.



## 4. Odabir valute

Vaš klijent odlučuje se za plaćanje u domaćoj valuti (DCC).

Ovo je primjer kako se izbor valute može prikazati vašem kupcu na mjestu kupnje. Imajte na umu da se sučelje može razlikovati.

### Odaberite valutu

1 USD = 1,0261 EUR

Exchange Rate: 1,0261

Mark-up incl: 3.50%

USD  
97,46

EUR  
100,00



## Sve što morate znati o dcc-u u 10 minuta

Saznajte više informacija o DCC-u u okviru naše Obuke za DCC.

[worldline.com/hr-hr/home/main-navigation/solutions/merchants/products/value-added-solutions/dccfacts/dcc-onlinetraining.html](https://worldline.com/hr-hr/home/main-navigation/solutions/merchants/products/value-added-solutions/dccfacts/dcc-onlinetraining.html)



Svoju lokalnu osobu za kontakt možete pronaći na sljedećoj poveznici: [worldline.com/merchant-services/contacts](https://worldline.com/merchant-services/contacts)

