

Brzi vodič

Axium DX8000 Portable Flex

Pokretanje terminala

Pritisnite tipku <Uključivanje/isključivanje> s lijeve strane da biste uključili terminal.



Aplikacija za plaćanje automatski se otvara putem prečaca. Ako se aplikacija za plaćanje ne otvori, prijedite prstom ulijevo preko zaslona i ručno otvorite aplikaciju.



Da biste otvorili i prikvačili/otkvačili prečac za plaćanje prijedite prstom prema gore preko zaslona.



Za otvaranje izbornika terminala kliknite ikonu izbornika.










Prečaci

Prečaci vode izravno do određene funkcije te se mogu prikvačiti/otkvačiti sa zaslona s pomoću ikone pribadače u gornjem desnom kutu.







- 1 Kupnja
- 2 Poništavanje
- 3 Kredit
- 4 Provjera mreže
- 5 Završetak dana
- 6 Informacije o terminalu

Plaćanje

1	Nova transakcija pokreće se odabirom stavke <Kupnja>, bilo iz prečaca ili na terminalu odabirom stavke <Transakcije> i <Kupnja>.	<Kupnja>
2	Unesite iznos i potvrdite ga s pomoću <OK>. Odvajanje iznosa (npr. eura/centi ili franaka/centi) provodi se decimalnom točkom. Iznosi manji od „1“ unose se tako da počinju s „0“.	<Iznos> 
3	Ovisno o preferiranom načinu plaćanja, vlasnik kartice koristi se karticom s čipom/ beskontaktnim plaćanjem/čitačem magnetne trake ili plaćanjem QR kôdom.	  
4	Iznos se prikazuje vašem kupcu. Za iznos za koji je potreban unos PIN-a od vlasnika kartice traži se unos PIN-a (4–6 znamenki) i potvrda s pomoću <OK>. Za karticu bez PIN-a samo je potrebno potvrditi iznos. Tijekom beskontaktnog plaćanja malog iznosa vlasnik kartice u pravilu ne mora poduzeti dodatne radnje. Transakcija se može otkazati crvenim gumbom <Stop>. Potvrdite poruku „Vratite terminal“ tako što ćete pritisnuti gumb <OK> u donjem desnom kutu za vraćanje terminala u zadano stanje.	<PIN> 
5	Plaćanje je obrađeno i odobreno. Kartice s čipom: Kartica mora ostati umetnuta u čitač čipa tijekom transakcije dok se ne pojavi obavijest o uklanjanju kartice.	
6	Račun je ispisan. Slijedite daljnje upute terminala.	
7	Račun za trgovca automatski se ispisuje, odaberite je li potreban račun za vlasnik kartice. Ispis računa za vlasnika kartice: odaberite <Da>. Nije potrebno ispisati primjerak računa: odaberite <Ne>.	<DA> <NE>









Poništavanje

Ova funkcija može otkazati samo posljednju obrađenu transakciju. Za plaćanja prije posljednje transakcije koristite se funkcijom Kredit (pogledajte u nastavku).

1	Odaberite <Poništavanje> iz prečaca ili u izborniku terminala tako što ćete odabrati <Transakcije> i <Poništavanje>.	<Poništavanje>
2	Unesite lozinku terminala i potvrdite je s pomoću <OK> (za lozinku pogledajte konfiguracijski list).	<Lozinka> 
3	Iznos posljednje transakcije prikazuje se i potvrđuje s pomoću <OK>.	
4	Poništavanje je obrađeno i odobreno.	
5	Račun je ispisan.	
6	Račun za trgovca automatski se ispisuje, odaberite je li potreban račun za vlasnika kartice. Ispis računa za vlasnika kartice: odaberite <Da>. Nije potrebno ispisati primjerak računa: odaberite <Ne>.	<DA> <NE>

Kredit

Ako transakciju više nije moguće otkazati, u svakom se trenutku može provesti dodjela kredita.

1	Odaberite <Kredit> iz prečaca ili u izborniku terminala tako što ćete odabrati <Transakcije> i <Kredit>.	<Kredit>
2	Unesite lozinku terminala i potvrdite je s pomoću <OK> (za lozinku pogledajte konfiguracijski list).	<Lozinka> 
3	Unesite iznos i potvrdite ga s pomoću <OK>. Odvajanje iznosa (npr. eura/centi ili franaka/centi) provodi se decimalnom točkom. Iznosi manji od „1“ unose se tako da počinju s „0“.	<Iznos> 
4	Samo kada je aktivirana dinamička konverzija valuta (DCC): unesite datum izvorne rezervacije i potvrdite ga s pomoću <OK>.	<Datum> 
5	Ovisno o preferiranom načinu plaćanja, vlasnik kartice koristi se karticom s čipom/ beskontaktnim plaćanjem/čitačem magnetne trake ili plaćanjem QR kôdom.	  
6	Račun za trgovca automatski se ispisuje. Račun za vlasnika kartice: odaberite <Da>	
7	Blagajnik kao potvrdu potpisuje račun za vlasnika kartice.	

Završetak dana (dnevni obračun)

Tijekom dnevnog obračuna šalju se i zatvaraju sve provedene transakcije. Redovito provodite završetak dana, u idealnom slučaju svaki dan. Također, možete pokrenuti brojač smjene. Brojač smjene isključivo je informativnog karaktera i ne zamjenjuje dnevni obračun.

Odaberite <Dnevni obračun> iz prečaca ili u izborniku terminala tako što ćete odabrati <Dnevni obračun> <Salda> i <Dnevni obračun>.

Važna informacija

- Softverska ažuriranja provode se noću i samo ako je prethodno proveden završetak dana. Stoga nemojte uvečer otvarati novu smjenu čak ni nakon potvrde o zaključivanju dana.
- Nakon što se „Završetak dana“ provede, nije moguće provesti poništavanje.

Upiti i postavke

Upiti (dnevnik)

Odaberite funkciju <Upiti> u izborniku terminala.

Dostupne su sljedeće opcije:










- Brojač smjene (trenutačni status aktivne smjene)
- Dnevni brojač (trenutačni status od posljednje potvrde o zaključivanju dana)
- Informacije o zapisniku transakcija (trenutačni status transakcija nakon posljednjeg prijenosa podataka)
- Ispis tečajeva DCC-a (opcijski)
- Ispis računa posljednje transakcije

Postavke

Odaberite funkciju <Postavke> u izborniku terminala.

Dostupne su sljedeće opcije:

- Jezik terminala
- Zaslon
- Provjere hardvera
- Informacije
- Postavljanje mreže
- Upravljanje energijom – Unesite lozinku terminala i potvrdite je s pomoću <OK> (za lozinku pogledajte konfiguracijski list)
- Zvukovi tipkovnice

Funkcija	Opis	Tipke
Uključivanje terminala	Pritisnite tipku <Uključivanje/isključivanje> s lijeve strane da biste uključili terminal.	
Otvaranje glavnog izbornika	Otvorite glavni izbornik klikom triju vodoravnih linija u gornjem lijevom kutu zaslona.	
Postavljanje	Ovim stavkama izbornika može se pristupiti samo unosom lozinke terminala.	<Postavljanje> <Lozinka> 
Konfiguracija	Terminal utvrđuje posljednje konfiguracijske parametre.	<Postavljanje> <Lozinka>  <Konfiguracija>
Pokretanje	Ponovno se pokreću pojedinačni (ili svi) izdavači kartica.	<Namestitve> <Lozinka>  <Pokretanje>
Softversko ažuriranje	Terminal učitava najnoviju softversku verziju. Pozor! Preuzimanje softvera može potrajati nekoliko minuta. Ni u kojem slučaju nemojte odspajati terminal od napajanja.	<Postavljanje> <Lozinka>  <Softversko ažuriranje>
Resetiranje terminala	Ova je funkcija dostupna samo servisnim tehničarima i zaštićena je posebnom lozinkom.	<Postavljanje> <Lozinka>  <Resetiranje terminala>
Informacije	Prikazuju se ID terminala i trenutna verzija softvera.	<Postavljanje> <Lozinka>  <Informacije>
Potvrda s informacijama	Ispisuje se potvrda s parametrima sustava.	<Postavljanje> <Lozinka>  <Potvrda s informacijama>

Dodatne informacije

Tražite li detaljne informacije o vašem EFT POS terminalu? Proširene upute za korištenje POS uređaja potražite na našoj internetskoj stranici. worldline.com/merchant-services/terminals

Svoju lokalnu osobu za kontakt možete pronaći na sljedećoj poveznici: worldline.com/merchant-services/contacts

