

Dynamic Currency Conversion (DCC)

A DCC-VEL ÜGYFELEI SAJÁT PÉNZNEMÜKBEN FIZETHETNEK

A DCC jelentése: dinamikus valutaváltás. Ezzel a funkcióval lehetőséget adhat nemzetközi ügyfeleinek, hogy hazai pénznemükben fizessenek. A DCC-nek köszönhetően az ügyfelei közvetlenül saját kártyájuk pénznemében fizethetik ki avételárat. Az Ön terminálja automatikusan azonosítja a kártya pénznemét, és felszólítja az ügyfelet az ügylet DCC-vel való elvégzésére. Az ügyfél egy gombnyomással eldöntheti, hogy melyik pénznemben kíván fizetni.

ELŐNYÖK AZ ÖN SZÁMÁRA

- Vonzó DCC megterületési ráta minden DCC-ügylet után
- Átváltási árfolyam naponta frissítve
- Garancia a legjobb átváltási árfolyamra
- Minden főbb valutánem támogatott
- Nincs változás a meglévő fizetési folyamatban

ELŐNYÖK A NEMZETKÖZI ÜGYFELEI SZÁMÁRA

- Garancia a legjobb átváltási árfolyamra
- A kártyabirtokosok saját hazai pénznemükben fizethetnek
- Átláthatóság – az ügyfelei látják azt az összeget, amelyet kártyájuk pénznemében ténylegesen fizetni fognak a terminálon
- A ráfordítási igényekhez szükséges tájékoztató azonnal rendelkezésre áll

A LEGJOBB ÁTVÁLTÁSI ÁRFOLYAM GARANCIÁJA

A DCC-vel a nemzetközi kártyabirtokosok a legjobb napi átváltási árfolyamot kapják, ha árut vagy szolgáltatást vásárolnak Öntől. Ha valamelyik ügyfele egy másik kifizetést végez ugyanazzal a kártyával ugyanazon a napon egy jobb átváltási árfolyamon, akkor visszatérítjük a különbözetet. Ez nem igényel különösebb erőfeszítést az Ön részéről. Ügyfele közvetlenül a tőlünk kapja meg a különbözet visszatérítését.

Az átváltási árfolyam garanciájának folyamata:

- Ügyfele ellenőrzi a bankkártya kivonatát vagy a bankszámlakivonatát, hogy van-e betéti kártya, hogy a fizetés ugyanazon a napon történt-e, és összehasonlítja az árfolyamunkat a kártya kibocsátó árfolyamával.
- Jobb a vásárlás árfolyama, ahol a DCC-t nem választották? Ezután az ügyfél letöltheti a visszatérítési űrlapot a letöltési területen (worldline.com/merchant-services/dcc), kitöltheti és betéti kártyákra küldheti a tranzakciós bizonylattal és a hitelkártya-kivonat vagy a számlakivonat másolatával együtt. A vásárlást követő 60 napon belül küldje el a következő címet:

Worldline Switzerland SA
DCC Best Rate Guarantee
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich
Svájc

A lehető leghamarabb kivizsgáljuk az esetet és tájékoztatjuk az ügyfelet.

Válaszok a gyakran ismételt kérdésekre

MELY KÁRTYÁKAT TÁMOGATJA A DCC?

- Visa, V PAY, Mastercard, Maestro

A DCC VONZÓBB A NEMZETKÖZI KÁRTYABIRTOKOSOKNAK, MINT A DCC NÉLKÜLI FIZETÉS?

Igen, mivel lehetővé teszi, hogy a nemzetközi kártyabirtokosok

- közvetlenül saját pénznemükben lássák a vásárlás összegét a terminál kijelzőjén
- a naponta frissített átváltási árfolyamok előnyeit élvezzék
- kihasználják a minket átváltási árfolyam garanciáját.

MELY PÉNZNEMEKET TÁMOGATJA A DCC?

A DCC minden vezető pénznemet támogat. A által támogatott pénznemek listája megtekinthető a worldline.com/merchant-services/dcc oldalon.

HOGYAN SZÁMÍTJÁK KI A DCC ÁTVÁLTÁSI ÁRFOLYAMÁT?

A DCC átváltási árfolyama az alábbi elemekből áll:

- Az átváltási árfolyamot naponta szolgáltatják jelentős svájci bankok
- A valutaváltáshoz tartozó valutaváltási díj (markup)

MENNYI A DCC ÁRFOLYAMDÍJ ÉS A FELÁR?





A DCC árfolyamdíja az árfolyamból és egy felárból áll. A DCC árfolyamdíjat a felmerülő devizaátváltási költségek és a nemzetközi devizapiacok ingadozásai miatt számítják fel. Ezek az ingadozások okozzák a DCC árfolyamai és a nemzetközi piacok átváltási árfolyamai közötti eltéréseket. Az átváltási árfolyamba már beépített markup – haszonkulcs – biztosítja, hogy a minket által viselt kockázat kezelhető maradjon.

FIGYELEMBE KELL VENNI SPECIFIKUS SZABÁLYOKAT A DCC-HEZ?

Igen, a DCC-szolgáltatóknak a következő szabályokat kell betartaniuk:

- DCC-tranzakció elvégzése előtt tájékoztatniuk kell a kártyabirtokost.
- A kártyabirtokos mindig szabadon választhassa meg a DCC használatát.
- Törlesztés és visszatérítés mindig lehetséges.

DCC LÉPÉSRŐL LÉPÉSRE

1	A fizetési folyamat indításához adja meg a vételárát helyi valutában, vagy az összeg automatikusan elküldésre kerül a terminálra.	Összeg <input type="button" value="OK"/>				
2	Helyezze be a kártyát.					
3	A kártya leolvasásra kerül. Ha a kártya Mastercard, Visa, Maestro vagy V PAY kártya, és a kártya pénzneme eltér a helyi valutától, akkor a DCC opció megjelenik.	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p>Choose currency:</p><table><tr><td><input type="radio"/> USD</td><td>58,99</td></tr><tr><td><input checked="" type="radio"/> EUR</td><td>50,00</td></tr></table><p>ExRate: 1.17199</p></div>	<input type="radio"/> USD	58,99	<input checked="" type="radio"/> EUR	50,00
<input type="radio"/> USD	58,99					
<input checked="" type="radio"/> EUR	50,00					
4	Kérdezze meg, hogy az ügyfél a kártyája valutanemében akar-e fizetni.					
5	Az ügyfél nyugtázza a DCC-vel történő fizetést.					
6	Adja meg a PIN-t (ha szükséges)	<PIN> (ha szükséges) <input type="button" value="OK"/>				
7	A fizetés végrehajtásra és a bizonylat nyomtatásra kerül.					
8	Vegye ki a kártyát.					

Fizetési bizonylat DCC-vel

Példa: Egy amerikai vendég fizeti az ételt egy német étteremben.

Tene Bike Shop		1
Alte Landstrasse 84		
60594 Frankfurt		
DD.MM.YYYY	HH:MM:SS	2
Purchase		
Visa		3
xxxxxxxxx1234	5	4
Trm-Id:	12345678	5
Act-Id:	5	
AID:	A0000000041010	
Trx Ref.-No:	134895	
Trx. Seq-No:	87974475	6
Aut. Code:	121851	
EPF:	49FAEB10EC70B4099C7B5C167E9E5FCC	
EFT EUR: 785.00		7
TIP EUR: 15.00		
Total Transaction Currency:		
USD	885.81	8
Local currency	EUR 800.00	9
Exchange Rate*	USD 1.00:EUR 0.9031258	10
<small>* The foreign exchange rate fee can vary from market to market.</small>		
3.5% markup included on the exchange rate		
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.		11
Exchange rate provided by SIX.		
Signature		12

- 1 Cégének adatai
- 2 Az ügylet napja és időpontja
- 3 A kártya típusa, pl. Visa, Mastercard stb.
- 4 A kártya száma: adatvédelmi okokból a szám az utolsó négy számjegy kivételével kitakarásra kerül
- 5 Az ügylet adatai, amely az ügylet azonosítására szolgál
- 6 TRX Seq-szám: borralaló beviteléhez esetenként kért hivatkozási szám
- 7 A borralaló mező csak akkor jelenik meg, ha a borralaló funkció aktív
- 8 Összeg a kártya pénznemében, pl. USA dollár
- 9 Eredeti összeg EUR-ban (borralalóval együtt)
- 10 Átváltási árfolyam az ügylet időpontjában (haszonkulccsal együtt)
- 11 Beleegyező nyilatkozat (Visa)
- 12 Az aláírás alapú tranzakciókat a kártyabirtokosnak alá kell írnia
- 13 A haszonkulcs egyes piacok esetében eltérő lehet

Tippek az ügyféllel való beszélgetéshez

A HELYES KÉRDÉSEKET TEGYE FEL

A terminál jelzi, hogy nemzetközi kártyát helyeztek be. Kérdezze meg ügyfelét, hogy DCC-vel akar-e fizetni. Ehhez – lehetőség az ügyfél nyelvén – olyan egyszerű kérdéseket használjon, amelyekre az ügyfél „igen” vagy „nem” válaszokat tud adni.

Példák:

- USA dollárban szeretne fizetni?
- Would you like to pay in U.S. dollar?
- A saját pénznemében ez 10 000 Yen.
Rendben van így Önnek?
- In your currency it's 10,000 yen.
Is that ok for you?

FONTOS TUDNIVALÓ

A vevő mindig maga döntheti el, hogy DCC-vel vagy anélkül szeretne-e fizetni.

MINDEN, AMIT A DCC-ROL TUDNI KELL 10 PERCBEN

Ismerje meg a dinamikus valutaátváltást (DCC) a DCC-képzésen.
worldline.com/merchant-services/dcc-training

Helyi kapcsolattartóját megtalálja a: worldline.com/merchant-services/contacts

