

Adatvédelmi nyilatkozat – Worldline Financial Services (Europe) S.A.

változat 07.2021 (EU HU)

1 Bevezetés

1.1 Ennek az Adatvédelmi nyilatkozatnak a célja, hogy az Adatok tulajdonosait tájékoztassa a Worldline azon különböző Adatfeldolgozási tevékenységeinek céljáról, természetéről és hatályáról, melyeket az Adatkezelőként végez, amikor az Adatok tulajdonosa a Worldline Kereskedelmi Szolgáltatásai közé tartozó Termékeket és Szolgáltatásokat (pl. a kereskedelmi vásárlási szolgáltatásokat) használja.

1.2 A jelen Adatvédelmi nyilatkozat kiegészíthető további adatvédelmi tájékoztatásokkal adott Termékek és Szolgáltatások esetében, vagy ha azt a vonatkozó jogszabályok megkövetelik.

2 A Worldline által begyűjtött információk és azok forrása

2.1 A Kereskedelmi szolgáltatás keretein belül a Worldline a kereskedőivel, azok alkalmazottaival, jogi képviselőivel és/vagy végső hasznélvező tulajdonosaival kapcsolatos Személyes adatokat feldolgozza (amilyen mértékben egy Kereskedő a vonatkozó jogszabályok alapján az Adatok tulajdonosának tekinthető). A Worldline feldolgozza a kereskedőire, ügyfeleire és Kártyabirtokosok tartozó információkat akkor is, ha nem áll közvetlen kapcsolatban velük (pl. a Worldline kereskedőivel üzleti tranzakciót lebonyolító Kártyabirtokosok esetén).

2.2 A Kártyabirtokosok eldönthetik, hogy Személyes adataikat megosztják-e közvetlenül a Worldline-nal annak egyik ajánlatában vagy promóciójában való részvételük során. Ebben az esetben a fizető partner a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi tájékoztatást kaphat.

2.3 A Worldline a Személyes adatok következő kategóriáit dolgozza fel:

- A Kártyabirtokosok Személyes adatai: pl. a fizető partner azonosító adatai (pl. név, cím), kártya adatok (pl. kártya/PAN szám, lejárat dátuma, kártya típusa, kártya kibocsátója), tranzakció információ (pl. dátum/idő/összeg/a tranzakció valutaneve, autorizációs kód, tranzakció azonosító szám), számlaadatok (pl. bankszámlaszám, számlakibocsátó), készülék információ (pl. IP cím, készülék azonosító szám). Ez az információ beszerezhető közvetett módon a kereskedőtől (pl. a fizető partner tranzakciót hajt végre az egyik szerződött kereskedőnké) vagy a fizetéshez használt készülék kibocsátóján keresztül (pl. autorizációs kód vagy visszaterhelés esetén).
- A Kereskedő és személyzete Személyes adatai, melyeket közvetlenül az Adatok tulajdonosaitól (pl. Termék és Szolgáltatások használata, a napi kapcsolattartás és a személyes vagy elektronikus kommunikáció során), az Adatok tulajdonosainak alkalmazóitól (pl. a szerződésekből szereplő kapcsolattartó személyek, a jogi képviselők és a végső hasznélvező tulajdonosok megadott névsora) vagy harmadik személyektől és nyilvános forrásokból (pl. online elérhető nyilvános információ, a hitelképességet elbíráló intézményektől kapott információ, a nyilvános kormányzati nyilvánvalóságokban szereplő információk) kap meg, melyek magukban foglalják többek között:
 - kapcsolattartási információ: pl. név, vezetéknev, cím, e-mail, telefonszám;
 - demográfiai információ: pl. születési dátum, nem, állandó lakhely országa;
 - üzleti információ: pl. munkakör, vállalat neve, kereskedő azonosító száma, terminál azonosító szám, adószám, kereskedelmi kategória kód (MCC), üzleti cím, az egyének kapcsolata a jogi személlyel, ideértve a jogi személy jogi képviselőjét és a végső hasznélvező tulajdonosokat;
 - személyazonosító információ: pl. személyi igazolvány/útlevél és más dokumentumok fénymásolata, az idevágó jogszabályok előírásai szerint (ideértve a pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása elleni törvényt), teljesítve az elvárható gondosság követelményét (AML/KYC);
 - banki, pénzügyi és tranzakciós adatok: pl. bankszámla adatok, árbevétel, a kereskedő hitelképességére vonatkozó információ, tranzakció történet, a tranzakciók nagyságrendje/sebessége/értéke/részletei, a visszaautalások nagyságrendje;
 - más állami vagy magán forrásokból összegyűjtött információ: pl. nyilvánosan hozzáférhető információ (online közzétett nyilvános információ, ideértve a Worldline közösségi média oldalakon folytatott interakciókat, a cégnyilvánosságokat, a szabályozó hatóságoknál benyújtott dokumentumokat, stb.), nyilvánosan hozzáférhető kormányzati adat-

bázisok (pl. szankcióval sújtott személyek listája), magán forrásokból, úgymint csalás-megelőzési ügynökségektől, adatbróker ügynökségektől kapott információ (az idevágó jogszabályok által engedélyezett mértékben).

- Olyan információ, amit a Worldline a weboldalán keresztül gyűjt be: pl. IP címek, sütik, webes űrlapok. A weboldal adatvédelmi és sütik alkalmazására vonatkozó nyilatkozata kiegészítő tájékoztatást nyújt az ebben az értelemben releváns Személyes adatok feldolgozásáról; valamint
- Preferenciák: pl. a marketing kommunikációval kapcsolatos döntések, vásárlói történet és preferenciák, nyelvválasztás.
- Személyes adatok különleges kategóriái: pl. biometrikus adatok (pl. az online azonosítás esetén és azzal a feltétellel, hogy a vonatkozó jogszabályok ezt megengedik, illetve ha arra kifejezett engedélyt kaptunk), politikai véleményre vonatkozó adatok (pl. ha egy személy szerepel a politikai szempontból kiemelt személyek listáján, melyet a Worldline vállalatnak meg kell tekintenie a vonatkozó jogszabályok által előírt kötelezettségei teljesítése során).

3 Milyen célból használja a Worldline a személyes adatokat?

3.1 A Worldline a következő célból dolgozza fel a Személyes adatokat:

3.1.1 amennyiben az szükséges a kereskedővel kötött szerződés teljesítése, vagy a kereskedővel szerződéses jogviszonyba lépés érdekében a Termékek és Szolgáltatások teljesítése céljából, valamint a Worldwide és a kereskedő közötti kapcsolat kezelésére (ideértve a fizetési tranzakciók feldolgozását, az információkérésre való válaszadást, a kereskedő számlájának kezelését, az ügyfelfogadás (customer onboarding) megoldásokat, a szerződéskötés céljából tett kereskedelmi ajánlatokat, a számlázást, a biztonsági figyelmeztetéseket, a tranzakciós információk nyújtását a végrehajtott fizetési tranzakciókra vonatkozóan, stb.).

3.1.2 Ügyviteli, szabályozási, beszámoló készítési és adminisztratív célból, valamint azért hogy Termékeit és Szolgáltatásait hatékony, fenntartható és a szabályozásoknak megfelelő módon biztosítsa, a Worldline megoszthatja a Személyes adatokat a Worldline Csoport más tagjaival saját jogos érdeke alapján, hogy az általa végzett műveletek hatékonyságát növelje, nagyobb biztonságot biztosítson, és csökkentsék az adminisztrációs költségeket (lásd a 4.3 pontot is). A fizetési partnerek adatainak feldolgozása, melyeket közvetett módon kapott a kereskedőtől a Termékek és Szolgáltatások nyújtása céljából, a saját jogos érdeke alapján úgy történik, hogy a kereskedő számára az elektronikus fizetést megvalósító szolgáltatást nyújtson.

3.1.3 A pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása megelőzése érdekében. Ez a kellő gondossággal elvégzett elemzés, amelyet a szerződéses kapcsolat létrejötte előtt és azt követően szabályos időközönként hajtunk végre, a Worldline által a vonatkozó jogszabályok előírásai szerint, közérdekű feladat.

3.1.4 A kockázatkezelés, a csalás felismerése és megelőzése, valamint a pénzügyi műveletek biztonsága és üzleti értelemben vett folyamatossága érdekében (ideértve a csalás és kockázat elemzést, a Kártyarendszerek és az alternatív fizetési módok (APM) szolgáltatói által az elutasított kereskedőkről összeállított lista (TMF) felülvizsgálatát és frissítését, a Worldline rendszerének auditálását, valós idejű adatokat használva a rendszerek működésének monitorozására, a lehetséges hiányosságok megállapítására vagy jelentések készítésére a teljesítmény felmérése és a vonatkozó szolgáltatási szint-megállapodások vagy a szabályozások előírásai teljesítéséhez) a saját és partnerei jogos érdeke alapján a tulajdon védelme, valamint a biztonság és a fizetési piac megbízhatóságának elősegítése céljából, a vonatkozó jogszabályok szerint.

3.1.5 Termékei és Szolgáltatásai elemzése és fejlesztése, vagy újabbak kidolgozása érdekében (pl. a Worldline elemezheti az időtartamot, ami a Kereskedő kéréseinek teljesítése lehetővé tételéhez vagy a szolgáltatásainkhoz való hozzáféréshez szükséges, abból a célból, hogy meghatározza és javítsa a teljesítményét, vagy elemezze a Termékek és Szolgáltatások eredményeit és hatékonyságát) a Worldline jogos érdeke alapján, hogy Termékei és Szolgáltatásai minőségét és fejlesztését biztosítsa, és teljesítse a kereskedő elvárásait és igényeit.

3.1.6 Piaci elemzés, információs szolgáltatás, üzleti intelligencia és kutatás céljából adatelemzést végezhetünk, ideértve a tranzakciós információkat is (vagyis statisztikákat, összefoglaló jelentéseket vagy piaci tendenciák elemzését készítve el belső vagy külső használatra, összehasonlítás céljából) a Worldline és partnerei jogos érdeke alapján, melynek célja a termékínálát fejlesztése, a piaci tendenciák megértése és a piaci szereplők viselkedésének előrejelzése. A Worldline olyan intézkedéseket hoz a megfelelő technikai és szervezeti intézkedések foganatosításával (pl. anonimizálás, olyan összefoglaló jelentések átadása a Kereskedő számára, amelyek nem teszik lehetővé az Adatok tulajdonosának újra azonosítását), melyek biztosítják, hogy jogos érdeke ne jelentsen kockázatot az Adatok tulajdonosai jogaira és szabadságára nézve.

3.1.7 Az Adatok tulajdonosainak felkeresése céljából új, fontos és személyre szabott promóciókkal és ajánlatokkal a Worldline vállalatától már megvásárolt szolgáltatások körében a Worldline Termékeiről és Szolgáltatásairól vagy felmérések készítésére, illetve visszajelzés kérésére, a Worldline jogos érdeke alapján, hogy Termékeit és Szolgáltatásait népszerűsítse, javítsa a kínált Termékek és Szolgáltatások minőségét, és növelje bevételét, azzal a feltétellel, hogy az Adatok tulajdonosának nincs ellenvétele ez ellen az eljárás ellen. A fenti tevékenysége során a Worldline mindig biztosítja, hogy az Adatok tulajdonosa elutasíthassa az említett kereskedelmi tájékoztatást (leiratkozhaszon róla). Ha a jogos érdekből végzett direkt marketinget a jogszabályok nem engedélyezik, a Worldline garantálja, hogy az ilyen célból történő adatfeldolgozás előtt megszerzi az Adatok tulajdonosának beleegyezését.

3.1.8 A Worldline a Személyes adatokat törvényes és szabályozási kötelezettségei szerint dolgozza fel, hogy megfeleljen a vonatkozó jogszabályoknak és szabályozásoknak (pl. AML & KYC, adó jogszabályok, verseny-szabályozás, a munkára vonatkozó jogszabályok, a Worldline vállalatra, mint Fizetési Intézményre vonatkozó jogszabályok, számviteli törvény) és amennyiben azt bármely igazságügyi vagy kormányzati hatóság kéri a Worldline vagy a Worldline kapcsolt vállalatai ellen indított bírósági eljárásban vagy keresetben.

3.1.9 A Worldline felveheti és ellenőrizheti a telefonhívásokat saját jogos érdekében, mint amilyen a minőségbiztosítás, a tréning, a nyilvántartások vezetése, valamint az alkalmasság, hogy jogos érdekeit megvédje, és jogi követeléseit előterjessze a vonatkozó bizonyítékok birtokában.

3.2 Végül, a Worldline a Személyes adatokat azért dolgozza fel, hogy érvényre juttassa saját Feltételeit és Kikötéseit és más törvényes jogát a saját jogos érdeke alapján, hogy vagyonát megvédje, és az Adatok tulajdonosa által a Worldline vállalatnak okozott minden kár megtérítésére kerüljön.

3.3 Ha a Worldline nem képes vagy nem tudja garantálni, hogy a Személyes adatokat a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt, vagy hasonló célok érdekében dolgozza fel az Adatok tulajdonosának ésszerű elvárásai szerint, beszerzi az Adatok tulajdonosának szabad akaratából és tájékoztatást követően adott specifikus és egyértelmű beleegyezését. Az Adatok tulajdonosának mindenkor jogában áll a hozzájárulását visszavonni.

4 Kivel osztja meg a Worldline a személyes adatokat?

4.1 A Worldline a Személyes adatokat kapcsolt vállalataival, pénzügyi intézményekkel, Kártyarendszerekkel és más olyan jogi személyekkel osztja meg, amelyek a Termékek és Szolgáltatások nyújtása céljából az elektronikus fizetési folyamatban részt vesznek (pl. a fizetési tranzakciók feldolgozása során a Worldline átad adatokat harmadik személyeknek, úgymint a kereskedőnek, a fizetési eszköz kibocsátójának és a kártyarendszernek, hogy a tranzakció megvalósuljon). Ezen adatfeldolgozási eljárás alatt a Worldline az Európai Gazdasági Közösségen kívülre adhat át Személyes adatokat, ha az a tranzakció feldolgozása érdekében szükséges (pl. ha a kibocsátó bank, a kártyarendszer vagy a fizetés kedvezményezettje harmadik országbeli). Ezekben az esetekben a harmadik személyek független adatkezelőként működnek, és a Worldline felszólítja őket, hogy figyelmen kívül hagyják az adatvédelmi nyilatkozatot, hogy megértsék, hogyan dolgozhatják fel a Személyes adatokat.

4.2 A Worldline megosztja a Fizető félre és a tranzakcióra vonatkozó információt a Kereskedővel és a kereskedő beszállítóival, ha az a végrehajtott tranzakcióra vonatkozó információ átadása miatt szükséges (pl. autorizációs válasz kód, a visszatérítés teljesítéséhez szükséges információ), valamint a csalás megállapításához és megelőzéséhez és a szerződéses kötelezettségek teljesítésének bizonyításához szükséges célok érdekében.

4.3 A Worldline megosztja a Személyes adatokat a Worldline Csoport tagjaival műveleti, szabályozási, teljesítési és jegyzőkönyv-vezetési céllal saját jogos érdekei szerint, hogy biztosítsa pl. a folyamatosságot, teljesí-

tést, hatékonyságot és a költségcsökkentést. Például biztonsági, hatékonyságot érintő vagy költségcsökkentési célból a Worldline közös infrastruktúráit és IT rendszereket használhat (pl. szerver hosting, backup rendszerek, központi ügyfél-adatbázis) vagy bizonyos funkciók központossítottak lehetnek (pl. pénzügyi vagy jogi funkciók, belső audit, kommunikáció, ügyfélszolgálat, IT és biztonsági funkciók), amelyek esetében a Szerződéssel rendelkező jogi személytől eltérő Worldline Csoport tagok alkalmazottai is kijelölésre kerültek, hogy a Személyes adatokhoz hozzáférjenek.

4.4 A Worldline megosztja a Személyes adatokat a szakmai tanácsadókkal és a harmadik személy beszállítókkal, amelyek hozzájárulnak szabályozási, teljesítési és műveleti feladataihoz (pl. ügynökségek, kockázati és hitelreferencia ügynökségek monitorozása, feltérképezése és elemzése a csalás megelőzése érdekében, csekk kibocsátók, jogászok, könyvelők, behajtók, külső auditorok, biztosítók pénzmossa elleni ellenőrzése).

4.5 A Worldline szintén megosztja a Személyes adatokat más jogi személyekkel (adatfeldolgozók), akik a Személyes adatokat a nevében feldolgozzák a Worldline utasításainak megfelelően (pl. ügyféltámogató ügynökségek, hosting szolgáltatók, reklámügynökségek). A Worldline biztosítja, hogy ezek a jogi személyek megfelelő garanciát nyújtsanak a Személyes adatok védelmére, és írásbeli szerződéssel rendelkezzenek a Személyes adatok biztonságának és a magánszemélyek jogai és szabadsága védelmének garantálása érdekében.

4.6 A Worldline megosztja a Személyes adatokat a kapcsolt vállalkozásával és üzleti partnereivel, akikkel együtt biztosítja a kizárólagos Termékeit és Szolgáltatásait a megállapodás céljából vagy annak teljesítése érdekében, garantálva a minőséget és/vagy a kereskedelmi partnerek üzleti érdekeit, valamint a vonatkozó normák és kötelezettségek teljesítése érdekében. Például, ha a Worldline a termékek és Szolgáltatások harmadik fél felé történő eladásában viszonteladóként működik közre, vagy az Üzleti partnerrel szövetségben ajánl ki termékeket, a Worldline vállalatnak lehet, hogy át kell adnia a Személyes adatokat a harmadik félnek, hogy a szerződést teljesítse (pl. a szerződés végrehajtása, a Felek térítési összegének kiszámítása). Ezen kívül, a Worldline vállalatától kérhető a Személyes adatok megosztása a Kártyarendszerekkel is, a Kártyarendszerek szabályzatának megfelelő mértékben.

4.7 A Worldline rendelkezésre bocsátja a Személyes adatokat a hatóságoknak, kormányzati ügynökségeknek és igazságügyi hatóságoknak (i) ha azt törvény vagy jogi eljárás írja elő, (ii) ha úgy véli, hogy az adatok rendelkezésre bocsátása szükséges valamely kár vagy pénzügyi veszteség megelőzésére, (iii) egy feltételezhető vagy tényleges csalárd vagy illegális tevékenység kivizsgálásával kapcsolatban, vagy (iv) ha az a Worldline számára szükséges ön maga védelmére jogi követelésekkel szemben.

4.8 A vonatkozó Pénzmossa és terrorizmus finanszírozása elleni törvények felhatalmazzák a Worldline vállalatot, hogy információit osszon meg a neki jelentett gyanús tranzakciókról a Worldline csoporthoz tartozó más jogi személyekkel, ideértve a Worldline leányvállalatokat, amelyek az Európai Gazdasági Közösség területén vagy harmadik országokban működnek (a Worldline csoport üzletpolitikája és az idevágó jogszabályok szerint), valamint más pénzügyi intézményekkel, ha az a pénzügyi intézmény, amely ezt az információt megkapja, részese ugyanannak a tranzakciónak ugyanazzal az ügyféllel.

4.9 A Worldline szintén rendelkezésre bocsáthatja a Személyes adatokat, amennyiben jogi vagy belső struktúrája megváltozik. Például fúzió, újraszervezés, felvásárlás, vegyesvállalat, csőd, stb. esetén. A Személyes adatok az újonnan létrejött jogi személynek vagy a Worldline új tulajdonosainak átadásra kerülnek.

4.10 A Worldline anonimizálhatja a Személyes adatokat, és kiegészítő jelentéseket oszthat meg a fizetési szolgáltatási iparág piacán az üzleti partnerekkel, amíg a Worldline ésszerűen biztosítja, hogy az Adatok tulajdonosai nem azonosíthatók, és ezeknek a jelentéseknek a további feldolgozása nem fogja károsan érinteni az Adatok tulajdonosait.

5 Nemzetközi adattovábbítás

5.1 A Worldline átadhatja a Személyes adatokat olyan harmadik személyeknek (ahogy azt a jelen nyilatkozat 4 pontja leírja), akik más országokban működnek, mint az az ország, ahol a Személyes adatokat begyűjtötték, ideértve az Európai Gazdasági Közösség (EGK) területén kívül eső azon országokat is, ahol az adatvédelem és az adatok titkosságára vonatkozó törvények vagy szabályozások nem egyenértékűek az EGK-ban érvényes jogszabályokkal, mint amilyen Ausztrália, India, USA, Brazília, Örményor-

szág és Marokkó. Ha a Személyes adatokat az EGK területén kívüli országokba vagy olyan országokba továbbítják, amelyeket az Európai Bizottság nem ismer el úgy, mint a megfelelő védelmi szinttel rendelkező országokat, a Worldline vagy a speciális helyzetre alkalmazható kivételre támaszkodik (pl. amikor az adatátadás egy szerződés teljesítéséhez vagy egy jogi követelés megállapításához, érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükséges) vagy garantálja, hogy megfelelő óvintézkedéseket fogantositott a feldolgozott Személyes adatok védelmének biztosítására a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően (pl. az Európai Bizottság által elfogadott Egységes adatvédelmi feltételek a GDPR 46 cikkelye szerint). Kérjük, további tájékoztatásért vegye fel a kapcsolatot a Worldline vállalattal a lent megadott elérhetőségeken.

6 Az adatok tulajdonosainak jogai

6.1 Mint az Adatok tulajdonosainak, a Kártyabirtokosok, a Kereskedőknek vagy azok személyzete tagjainak joga van – a vonatkozó jogszabályok hatályán belül – a tájékoztatáshoz, az adatokhoz való hozzáféréshez, az adatok helyesbítéséhez, törléséhez, az adatok feldolgozásának korlátozásához, a feldolgozás tiltásához és az adatok hordozhatóságához. Az Adatok tulajdonosai erre vonatkozó kérésüket a Worldline Kereskedelmi Szolgáltatás Adatvédelmi Hivatalához juttathatják el a dataprotection.europe@worldline.com címen. Az Adatok tulajdonosai adatvédelme érdekében a Worldline vállalatnak ellenőriznie kell az Adatok tulajdonosának kérését, mielőtt az a kérésre válaszolva intézkedéseket tenne.

6.2 Amennyiben a kérés egy Fizető fél nyújtja be, a Worldline nem tudja azonosítani a Fizető felet a kereskedőtől a tranzakció feldolgozása során közvetlenül kapott információ alapján. Ezekben az esetekben a Worldline javasolja a kereskedő felkeresését a jogok gyakorlása érdekében.

6.3 Ha a Személyes adatok feldolgozása a Worldline jogos érdekein alapul, ideértve a profilozás és a direkt marketing céljából végzett adatfeldolgozást, az Adatok tulajdonosának rendelkeznie kell az ellentmondás jogával, saját egyedi helyzete alapján bármikor az őt érintő Személyes adatok feldolgozása tekintetében. Ehhez a későbbiekben megadott elérhetőségek egyikén kapcsolatba léphet a Worldline vállalattal. A Worldline a Személyes adatokat nem dolgozhatja fel a megadott időtartamon túl, kivéve, ha az adatfeldolgozásra vonatkozóan igazolva azokat a törvényes okokat, amelyek az Adatok tulajdonosainak érdekeit, jogait és szabadságát felülírják, vagy amelyek a jogi követelések megállapításához, érvényesítéséhez vagy megvédéséhez szükségesek.

6.4 Az Adatok tulajdonosa visszautasíthatja a Worldline Ügyfélkapcsolati Divíziójával folytatott telefonbeszélgetéseinek felvételét vagy monitorozását a Worldline más alkalmazottai vagy tanácsadói részéről tréning és/vagy az alkalmazottak hívásonkénti alapú ellenőrzése céljából.

6.5 A vonatkozó jogszabályok szerint a Worldline vállalatnak megtiltható, hogy az Adatok tulajdonosának feltárjon bizonyos specifikus információkat (pl. tilos tájékoztatnia a pénzmosás és terrorizmus finanszírozásának elemzéséről vagy a gyanús tranzakciókkal kapcsolatban az illetékes szabályozónak tett jelentésről az idevágó pénzmosás elleni törvény értelmében, tilos tájékoztatnia az adóhatóságok által az adótörvények betartásával kapcsolatos nyomozásáról, a személyes adatoknak a Worldline, mint alapvető szolgáltató által elvégzett feldolgozásáról, amelyet a hálózati és információs rendszerek biztonságáról szóló EU irányelvek és az azt bevezető nemzeti jogszabályoknak megfelelően végeznek el).

6.6 Az Adatok tulajdonosának, akinek Személyes adatait a Pénzmosás elleni jogszabályoknak felelnek megfelelően dolgozzák fel, esetlegesen nincs joga (i) a saját adataihoz való hozzáféréshez és azok helyesbítéséhez, (ii) az adatok tárolásának megszüntetéséhez, (iii) az adatok hordozhatóságához, (iv) az ellentmondáshoz, (v) a profilozás mellőzéséhez, vagy (iv) a biztonsági hibákról szóló bejelentéshez. Ezekben az esetekben az idevágó nemzeti jogszabályok rendelkezhetnek olyan alternatív megoldásokról, melyek lehetővé teszik az adatok tulajdonosa számára jogai gyakorlását.

6.7 Az Adatok tulajdonosának beleegyezésén alapuló feldolgozási műveletek esetén az Adatok tulajdonosa bármikor visszavonhatja a beleegyezését, erről tájékoztatva a Worldline vállalatot. A hozzájárulás visszavonása csak a jövőre vonatkozik.

6.8 Az Adatok tulajdonosának joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatóságnál, ha véleménye szerint a Worldline egyik adatfeldolgozási tevékenysége nem teljesíti a vonatkozó jogszabályokat, vagy a Worldline hibázott az Adatok tulajdonosa kérésének megfelelő teljesítésében. Az Adatok tulajdonosának joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatóságnál a lakhelye szerinti vagy a munkahelye szerinti Tagál-

lamban, illetve azon a helyen, ahol a vonatkozó jogszabályok állítólagos megsértése bekövetkezett.

7 Alkalmaz-e a Worldline automatizált döntéshozatalt?

7.1 A Worldline által végzett elektronikus fizetés automatizált rendszeren keresztül történik. Ez az eljárás a Worldline és a Kereskedő közötti szerződés teljesítéséhez szükséges. A Fizető fél adatainak feldolgozása ebben az értelemben a Worldline és a Kereskedő közös érdekén alapszik, hogy az elektronikus fizetés hatékonyan, biztonságosan és gyorsan feldolgozásra kerüljön. Ha egy elektronikus fizetést nem a Fizető fél kezdeményezett, kérjük, kövesse a visszatérítési eljárást, és vegye fel a kapcsolatot a Worldline vállalattal, ha Ön kereskedő, illetve, a Fizető fél követheti a visszaszámlítási eljárást a kibocsátó féllel a PSD2, a Kártyarendszer szabályai és a Worldline Feltételei és kikötései szerint.

7.2 A Worldline, szerződéses kapcsolatba lépve vagy azt teljesítve, végezhet automatizált döntéshozatalon alapuló adatfeldolgozást. Például a Worldline támaszkodhat automatizált döntéshozatali rendszerre a csalás megállapítására vagy elemzési és monitorozási célból olyan specifikus paraméterek meghatározásával, amelyek szerint az elektronikus fizetési tranzakció csalárd (pl. az összeg, annak eredete vagy a tranzakció volumene alapján). Ehhez hasonlóan, az idevágó jogszabályok betartása céljából, ideértve a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni jogszabályokat, a Worldline támaszkodhat automatizált döntéshozatali rendszerre ahhoz, hogy eldöntse, megkössön-e egy szerződést (pl. ha a másik fél neve szerepel a szankcionált személyek kormányzati listáján). Ezekben az esetekben az Adatok tulajdonosának joga van arra, hogy a Worldline részéről emberi beavatkozás történjen, hogy álláspontját kifejtse, és hogy megtámadja a döntést.

8 Adatmegőrzési idő

8.1 A Worldline addig őrzi meg a Személyes adatokat, amíg az szükséges a Termékek és Szolgáltatások biztosításához a Kereskedővel fennálló szerződéses viszonya alatt és annak lejáratát követően, az iparági standardoknak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően (például, a tranzakcióra vonatkozó információt maximum 10 év időtartamig lehet megőrizni a tranzakció dátumát követően, a kereskedőre vonatkozó információt maximum 10 évig lehet megőrizni a szerződés lejáratát követően a Pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni jogszabályokban, az adótörvényben, a szerződésjogban, stb. meghatározott adatmegőrzési időnek megfelelően), valamint saját jogos üzleti érdeke szerint – kivéve, ha azt a törvény tiltja – a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően (például, a Worldline továbbra is megkeresheti az Adatok tulajdonosait a Szerződés lejáratát követő időszakban is, kivéve, ha a beleegyezést visszavonták, vagy ellentmondtak a marketing kommunikációnak).

8.2 A Worldline ésszerű erőfeszítést tesz, hogy biztosítsa, hogy a személyes információ, amire már nincs szükség, biztonságos módon eltávolításra kerüljön, vagy megsemmisítsék.

9 Hogyan védi a Worldline a személyes adataimat?

9.1 A Worldline megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy megvédje a Személyes adatokat a véletlen vagy törvénytelen megsemmisítéstől, elvesztéstől, módosítástól, engedély nélküli közzétételtől, engedély nélküli hozzáféréstől és egyéb törvénybe ütköző vagy engedély nélküli adatfeldolgozási módtól, a vonatkozó jogszabályok szerint. A Worldline betartja a Fizetőkártya-iparág adatbiztonsági előírásait (PCI DSS szabvány). Az alkalmazható műszaki és szervezeti intézkedések részletes listáját megtalálja a Worldline weboldalon.

10 Meg kell adnom a személyes adataimat?

10.1 A Worldline által nyújtott Termékek és szolgáltatások igénylik a Személyes adatok feldolgozását. Ezek nélkül az adatok nélkül a Worldline nem tud a Kereskedővel megállapodást kötni, a szerződést teljesíteni vagy megszüntetni. A Worldline és a Kereskedő közötti kapcsolat hatályán belül a Személyes adatokat meg kell adni, hiszen ez szükséges a Szerződéses viszony létrejöttéhez, végrehajtásához és lezárásához, illetve a Személyes adatok az idevágó jogszabályok betartásához is szükségesek (ideértve a vonatkozó AML/KYC kötelezettségeket). Továbbá, amikor egy elektronikus fizetési tranzakciót dolgozunk fel, a 2.3 pontban említett Személyes adatokat meg kell adni, és fel kell dolgozni, hogy a Worldline sikeresen feldolgozza a tranzakciót.

11 Elérhetőségek

11.1 A Személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden további információért, kérésével vagy panaszával, kérjük, forduljon a Worldline Adatvédelmi Irodájához e-mailen a dataprotection.europe@worldline.com, vagy postán a 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange.

12 Az adatvédelmi nyilatkozat frissítései

12.1 A Worldline időről időre frissítheti ezt az adatvédelmi nyilatkozatot, hogy az Adatok tulajdonosainak naprakész és átlátható információt nyújtson adatfeldolgozási tevékenységéről. A Worldline ésszerű intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy ezt az Adatvédelmi nyilatkozatot közölje az Adatok tulajdonosaival (pl. a Worldline weboldalon, e-mailben vagy postai úton, illetve a kereskedő intranet rendszerén küldött üzenetben). A Fizető felek bármikor megtalálhatják ennek az Adatvédelmi nyilatkozatnak a legutolsó változatát a honlapunkon, illetve kérhetik azt a Kereskedőtől.

13 Meghatározások

- **Worldline Csoport tagja:** bármely jogi személy, mely tagja a Worldline vállalatcsoportnak. A Worldline vállalatcsoportot elhagyó jogi személy továbbra is a Worldline Csoport tagjának minősül a szerződés célja szempontjából a legfeljebb 6 hónapig tartó kilépési folyamat során.
- **Adatkezelő, Adatfeldolgozó, Személyes adat, az Adatok tulajdonosa:** Ezeknek a meghatározásoknak a jelentése ugyanaz, mint a GDPR által megadott meghatározás.
- **Jogszabályok:** Általános Adatvédelmi Rendelet, amely mint (EU) 2016/679 (GDPR) ismert, valamint minden idevágó EU és nemzeti adatvédelmi jogszabály.
- **Fizető fél:** a Kártyabirtokos vagy más elektronikus fizetőeszköz felhasználója, aki a Worldline által feldolgozott elektronikus fizetést hajt végre a Kereskedőnél.
- **Személyes információ:** az az információ, ami azonosít, hozzá tartozik, leír egy adott fogyasztót vagy háztartást, ésszerűen asszociálható vagy ésszerűen kapcsolható hozzá.
- **Termékek és Szolgáltatások:** a Worldline által a Kereskedő számára nyújtott termékek és szolgáltatások, a Szerződésben foglaltak szerint, melyek időről-időre módosíthatók.