

Adatfeldolgozási feltételek – Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Változat 07.2021 (EU HU)

1 Bevezetés

1.1 Ezek az Adatfeldolgozási feltételek a Termékre vagy Szolgáltatásra vonatkoznak, amelyek esetében a SIX Payment Services (Europe) S.A. (a továbbiakban: „Worldline”), mint az adatok feldolgozója, a Kereskedő és az Worldline között létrejött szerződés alapján erre jogosult.

1.2 A jelen Adatfeldolgozási feltételek és a szerződés kell, hogy legyenek a Személyes adatok kezelésére vonatkozóan a Kereskedő/Adatkezelő részéről az Worldline/Adatfeldolgozónak adott teljes körű írott utasítások azon Termékek és Szolgáltatások esetében, amelyeknél az Worldline az Adatfeldolgozó.

1.3 A Kereskedő, mint Adatkezelő, garantálja, hogy az Worldline által a nevében és a Szerződésben meghatározott célból feldolgozott minden Személyes adat a törvénynek megfelelő módon kerül feldolgozásra. Ide tartozik saját kötelezettsége a feldolgozás jogszerűsége, a feldolgozott adatok kategóriái, az Adat tulajdonosának jogai (ideértve az Worldline, mint Adatfeldolgozó és Adatkezelő részére átadott információkat is), a megfelelő megőrzési idő meghatározása és alkalmazása, a vonatkozó formalitások teljesítése – ha ilyenek vannak –, valamint minden ellenőrzés és biztosítás az Ügyfél Személyes adatainak az Worldline részéről történő feldolgozására és védelmére vonatkozóan.

1.4 A kereskedő, mint Adatkezelő, köteles a Törvény betartására, és felelős a Törvény bármely módon történő megsértéséért.

2 Az Worldline kötelezettségei

2.1 Mint Adatfeldolgozó, az Worldline a Törvénynek megfelelő módon jár el, amikor a Kereskedő nevében a Személyes adatok feldolgozását elvégzi.

2.2 Az Worldline a következőképpen jár el:

- Kizárólag a Kereskedő írott utasításai alapján, vagy a Termékek és Szolgáltatások nyújtásának Szerződésben meghatározott követelményei szerint dolgozza fel a Személyes adatokat;
- Azonnal értesíti a kereskedőt, ha véleménye szerint a Kereskedő utasításai Törvénybe ütköznek, és az utasítások felülvizsgálatát kéri;
- Együttműködik a Kereskedővel annak saját, Törvény által előírt Adatvédelmi kötelezettségének teljesítésében (pl. adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA), adatfeldolgozási tevékenységek rögzítése, előzetes konzultáció). A Kereskedő elismeri és elfogadja, hogy az Worldline jogosult ennek a támogatási tevékenységnek a kiszámlázására az adott időszakban alkalmazható óradíj vagy napidíj szerint;
- Belső Nyilvántartást vezet a Kereskedő nevében végzett Adatfeldolgozási tevékenységekről;
- A szerződés időtartama alatt az Worldline nem őriz Személyes adatot a szükségesnél hosszabb ideig, és törli a Személyes adatokat a Kereskedő ilyen irányú kérésére, kivéve, ha a Személyes adatok őrzését az idevágó üzleti szabályok vagy az alkalmazható Törvények előírják. Az Worldline 30 naptári napon belül teljesíti az ilyen jellegű kérést.
- Amennyiben a szerződés hatályát veszti (bármilyen oka), vagy a Személyes adatok törlésére illetve a Kereskedőhöz történő visszaküldésére vonatkozó igény esetén – kivéve azokat a Személyes adatokat, amelyeket az Worldline Adatkezelőként dolgoz fel – az Worldline, a Kereskedő választása szerint törli, anonimizálja, vagy visszaküldi (amennyiben ez technikailag lehetséges) ezeket a Személyes adatokat a Kereskedőnek, és törli vagy anonimizálja az ezekről készült másolatokat, kivéve, ha bármely alkalmazható jogszabály felmenti őt a Személyes adatok összességének vagy egy részének visszaszolgáltatása vagy megsemmisítése alól, illetve előírja a személyes adatok további megőrzését (mely esetben az Worldline megőrzi a Személyes adatok titkosságát, és aktív módon már nem dolgozza fel a Személyes adatokat).
- Az Worldline indokolatlan késedelem nélkül megteszi a következőket, amennyiben azt a törvények előírják: (i) lehetővé teszi a Kereskedő számára a Személyes adatokba való betekintést vagy azok helyesbítését, illetve (ii) biztosítja a Kereskedő számára az általa feldolgozott Személyes adatok másolatát, és elvégze minden helyesbítést a kereskedő helyett, annak utasításai alapján.
- Az Worldline nem adja át a Személyes adatokat harmadik személynek, kivéve (i) ha a Kereskedő erre utasítja, (ii) ha ezt a szerződés előírja, vagy (iii) ha ez a Szerződött Alvállalkozók Adatfeldolgozásához szükséges, vagy (iv) ha azt a törvény előírja.

- Az Worldline nevében a Személyes adatok feldolgozásában eljáró személyek kötelezik magukat, hogy biztonságban megőrzik és titokban tartják a Személyes adatokat, a szerződés előírásai szerint. Ebből a célból az Worldline a nevében eljáró személyeket, akik a Személyes adatokhoz hozzáférnek, tájékoztatja és kiképzzi az idevonatkozó elvárásokról, és biztosítja ezen elvárások teljesítését a szerződésben foglalt vagy törvény által előírt titoktartási kötelezettségük szerint.
- Az Adatkezelő által megküldött írásbeli kérésre, a szerződés lejáratá előtti maximum 30 nappal, az Worldline átadja a Kereskedőnek a rendszereiben őrzött élő Személyes adatok olvasható másolatát. A Kereskedő elismeri és elfogadja, hogy az Worldline jogosult a másolat átadását kiszámlázni az adott időszakban alkalmazható díjak szerint.

3 Adatfeldolgozó alvállalkozók szerződtetése

3.1 A Kereskedő kifejezetten engedélyezi a Worldline Csoport tagjainak Alvállalkozó Adatfeldolgozóként való szerződtetését. A Kereskedő általánosságban felhatalmazza a Worldline céget, hogy a Személyes adatokat megossza, vagy az Adatfeldolgozást teljes egészében vagy részben alvállalkozásba adja ki a Termék vagy Szolgáltatás nyújtásának céljából, melyen belül a Worldline Adatfeldolgozóként jogosult Szerződéses Alvállalkozókat alkalmazni.

3.2 Az Worldline jogosult az információkat a Kereskedő számára a Weboldalon keresztül hozzáférhetővé tenni. A Weboldalon található információk frissítése (ha szükséges) kizárólag negyedévente, az első munkanapon történik. Ezt a frissítést a Kereskedőnek az Worldline részéről megtörtént tájékoztatásnak kell minősíteni, a 3.1 pontban leírtak szerint.

3.3 Az Worldline írásba foglalt szerződésben biztosítja, hogy a Szerződéses Alvállalkozó a jelen szerződés hatálya alatt kiválasztott eljárásoknak megfelelő védelmi szintet alkalmazzon, és felelős legyen az Worldline felé az alvállalkozásban rábízott minden Adatfeldolgozási tevékenységért.

3.4 A Kereskedő jogosult bármely Adatfeldolgozási Alvállalkozó szerződtetésének ellentmondani. Az ellentmondáshoz való jogának gyakorlásához a Kereskedőnek írásban kell értesítenie az Worldline-t a 3.2 pont szerinti, az új Adatfeldolgozási Alvállalkozó szerződtetéséről szóló tájékoztatást követő 10 munkanapon belül. A Kereskedő kifejezetten egyetért azzal, hogy minden ellentmondásnak mindig indokoltnak kell lennie, és tartalmaznia kell az ellentmondás magyarázatátul szolgáló dokumentumokat vagy jogi érvelést.

4 Az adatfeldolgozás helye

4.1 Az Worldline biztosítja, hogy az Adatfeldolgozás helye:

- az Európai Unión belül;
- az Európai Bizottság által ilyen államnak tekintett bármely más országban, térségben vagy az ilyen országban pontosabban meghatározott szektorokban; vagy
- bármely más országban legyen:
 - a Kereskedő előzetes írásbeli beleegyezésével, és azzal a feltétellel, hogy a Személyes adatok továbbítása az adott országba a jogszabályok szerint törvényes, vagy
 - ha az Worldline bevezette a megfelelő eljárásrendet a fentivel egyenértékű biztonsági szint biztosítására a jogszabályok szerint (pl. Standard szerződés Záradékok).

5 Biztonsági és titoktartási intézkedések

5.1 Az Worldline-nek megfelelő technikai és szervezeti biztonsági és titoktartási intézkedéseket kell alkalmaznia, melyek célja a Személyes adatok véletlen vagy törvényszerű megsemmisítése, elvesztése, módosítása vagy az azokhoz való engedély nélküli hozzáférés megelőzése. A Kereskedő elfogadja, hogy:

- Az Worldline által meghatározott és alkalmazott technikai és szervezeti biztonsági intézkedések a részéről a Kereskedőtől kapott utasításokon és információkon alapszanak;
- Megkapta a Weboldalon közzétett technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket, és ezeket megfelelően tartja az adatfeldolgozás kockázatát és a szerződés célját figyelembe véve.

6 A személyes adatok feltörése

6.1 Amennyiben a Termékek és Szolgáltatások nyújtása közben – amelyekre az Worldline mint Adatfeldolgozó jogosult – az adatokat feltörik, az

Worldline indokolatlan késedelem nélkül, miután azonosította és meghatározta az adatok feltörésének körülményeit és következményeit, értesíti a Kereskedőt az adatok feltöréséről, és megad neki minden érdemi információt. Az Worldline értesítését az adatok feltöréséről semmi esetre sem lehet az említett adat feltörését okozó hiba vagy a felelősség elismerésének tekinteni.

6.2 Az Worldline jogosult ezt az információt a Kereskedő tudomására hozni a véleménye szerint legmegfelelőbb kommunikációs csatornán keresztül, mint amilyen a Kereskedő Extranet hálózata, a Weboldal vagy az e-mail.

6.3 A Kereskedő kifejezetten elismeri, hogy az adatok feltörése kapcsán felelős azért, hogy biztosítsa a törvényes előírásoknak való megfelelést, és hogy egyedül kell viselnie ezen kötelezettségek teljesítésének felelősségét (ideértve különösen minden bejelentési kötelezettséget, úgymint az illetékes hatóságok értesítését).

7 Az adatok tulajdonosainak jogai

7.1 Az Adatok tulajdonosai törvényes jogainak védelmével kapcsolatban a Kereskedőnek lehetővé kell tennie az Adatok tulajdonosai jogainak gyakorlását, és biztosítania kell, hogy az Adatok tulajdonosai megkapják a megfelelő tájékoztatást az alábbi Adatfeldolgozásról tömör, világos, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezetet használva. Amennyiben szükséges az Adatok tulajdonosának hozzájárulása, a Kereskedő biztosítja, hogy a jogszabályok szerint ezt az érvényes hozzájárulást az adatok tulajdonosától megkapta.

7.2 Az Adatok tulajdonosa közvetlenül lép kapcsolatba az Worldline-sel, hogy egyéni jogait gyakorolhassa. Az Worldline az Adatok tulajdonosát a Kereskedőhöz irányítja. A fentiek elősegítésére az Worldline megadhatja az azt igénylő félnek az Adatkezelő alapvető kapcsolat-felvételi adatait.

7.3 Az Worldline segíti az Adatkezelőt azon kötelezettsége teljesítésében, hogy válaszoljon az Adatok tulajdonosának kérésére a jogszabályok értelmében, és figyelembe véve a Kereskedő számára nyújtott Adatfeldolgozási szolgáltatás természetét és tartalmi elemeit. A Kereskedő elfogadja, hogy az Worldline jogosult ezen támogatás kiszámlázására az adott időszakban alkalmazható óradíj vagy napidíj szerint.

8 Auditálás

8.1 Az Worldline engedélyezi a Kereskedő által megbízott független harmadik személy auditor számára – aki nem versenytársa az Worldline-nek – a Kereskedő kizárólagos költségére annak ellenőrzését, hogy az Worldline eleget tesz-e a jelen Adatfeldolgozási feltételeknek. Az Worldline az említett audithoz megad minden ésszerű segítséget.

9 Felelősség

9.1 A Felek felelősségét a másik Féllel szemben a szerződés idevágó rendelkezései szabályozzák.

10 Meghatározások

- **Szerződött Alvállalkozó:** olyan jogi személy, amely vagy: (a) a Worldline Csoport tagjának minősül; és/vagy (b) az időszakonként frissített Weboldalon szerepel.
- **Worldline Csoport tagja:** bármely jogi személy, mely tagja a Worldline vállalatcsoportnak. A Worldline vállalatcsoportot elhagyó jogi személy továbbra is a Worldline Csoport tagjának minősül a szerződés célja szempontjából a legfeljebb 6 hónapig tartó kilépési folyamat során.
- **Adatok feltörése, Személyes adatok feltörése:** ez a biztonsági rendszer feltörése, amely a továbbított, őrzött vagy egyéb módon feldolgozott Személyes adatok véletlen vagy törvénytelen megsemmisítéséhez, elvesztéséhez, módosításához vagy az azokhoz való engedély nélküli hozzáféréshez vezet.
- **Adatkezelő, Adatfeldolgozó, Alvállalkozó Adatfeldolgozó, Személyes adat, az Adatok tulajdonosa:** Ezeknek a meghatározásoknak a jelentése ugyanaz, mint a GDPR által megadott meghatározás.
- **Adatvédelmi biztos vagy DPO:** dataprotection.europe@worldline.com
- **Jogszabályok:** Általános Adatvédelmi Rendelet, amely mint (EU) 2016/679 (GDPR) ismert, valamint minden idevágó EU és nemzeti adatvédelmi jogszabály.
- **Termékek és Szolgáltatások:** a Worldline által a kereskedő számára nyújtott termékek és szolgáltatások, a Szerződésben foglaltak szerint, melyek időről-időre módosíthatók.
- **Weboldal:** worldline.com/merchant-services
- **Worldline:** Worldline Financial Services (Europe) S.A., Atrium Business Park - 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange, Luxembourg