



DINAMIKUS VALUTAVÁLTÁS (DCC) KÉPZÉS

Napirend

Képzési prezentáció



01 | 

Mi az a dinamikus valutaváltás (DCC)?

02 | 

Hogyan működik a DCC?

03 | 

DCC és helyi valutatranszakció – Mi a különbség?

04 | 

A DCC előnyei és a legjobbár-garancia

05 | 

Hogyan legyen sikeres a DCC-vel



01

Mi a dinamikus valutaváltás DCC?

Mi az a dinamikus valutaváltás (DCC)?

Definíció



A dinamikus valutaváltás (DCC) olyan szolgáltatás az Ön fizetési terminálján, amely lehetővé teszi nemzetközi ügyfelei számára, hogy saját pénznemükben fizessenek vásárlásaikért.

A gomb megnyomásával ügyfelei egyszerűen kiválaszthatják a tranzakció pénznemét.



Dinamikus valutaváltás

Megjelenés és használat



Mely kártyák kínálják fel a DCC-t?



VISA



DCC

Az elfogadott pénznemek listája

AED	United Arab Emirates Dirham	EGP	Egyptian Pound	MYR	Malaysian Ringgit	SEK	Swedish Krone
ARS	Argentine Peso	EUR	Euro	NOK	Norwegian Krone	SGD	Singapore Dollar
AUD	Australian Dollar	GBP	Pound Sterling	NGN	Nigerian Naira	THB	Thailand Baht
AZN	Azerbaijani Manat	HKD	Hong Kong Dollar	NZD	New Zealand Dollar	TND	Tunisian Dinar
BGN	Bulgarian Lev	HUF	Hungarian Forint	OMR	Rial Omani	TRY	Turkish Lira
BHD	Bahrain Dinar	IDR	Indonesian Rupiah	PHP	Philippine Peso	TWD	New Taiwan Dollar
BRL	Brazilian Real	ILS	Israeli New Shekel	PKR	Pakistan Rupee	UAH	Ukrainian Hryvnia
CAD	Canadian Dollar	INR	Indian Rupee	PLN	Polish Zloty	USD	US Dollar
CHF	Swiss Franc	JPY	Japanese Yen	QAR	Qatari Riyal	VND	Vietnamese Dong
CNY	Chinese Yuan	KRW	South Korean Won	RON	Romanian New Leu	ZAR	South African Rand
CZK	Czech Koruna	KWD	Kuwaiti Dinar	RSD	Serbian Dinar		
COP	Columbian Peso	MAD	Moroccan Dirham	RUB	Russian Rouble		
DKK	Danish Krone	MXN	Mexican Peso	SAR	Saudi Riyal		





02

Hogy Működik a DCC?

Hogy működik a DCC?



A terminál azonosítja a kártya típusát és pénznemét, és automatikusan javasolja a DCC-vel történő fizetést.

A terminál kijelzőjén a következő jelenik meg:

- Tranzakcióösszeg a helyi pénznemben
- Tranzakcióösszeg a kártyabirtokos pénznemében
- Átváltási árfolyam az árréssel együtt
- Árrés % (átváltási díj)



Hogyan működik a DCC?

A gyakorlatban



- Minden DCC-tranzakcióból Ön DCC Payback visszafizetésben részesül.
- A DCC Payback az Ön új bevételi forrása.
- Vagy más szóval, a DCC Paybacknek köszönhetően a tranzakciók olcsóbbak!



Hogyan működik a DCC?

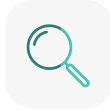
A gyakorlatban



- Minden DCC-tranzakcióból Ön DCC Payback visszafizetésben részesül.
- A DCC Payback az Ön új bevételi forrása.
- Vagy más szóval, a DCC Paybacknek köszönhetően a tranzakciók olcsóbbak!



DCC bizonylat



Ár a helyi pénznemben	EFT HUF:	16324.19
Tranzakcióösszeg az Ön ügyfele kártyájának pénznemében	Total Transaction Currency USD	45,50
A teljes összeg helyi pénznemben	Local currency	HUF 16324.19
Átváltási árfolyam	Exchange Rate	USD 1.00: 358,0814
Árrés %-ban	5% markup included on the exchange rate	
Beleegyző nyilatkozat	I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.	

Purchase
VISA

xxxxxxx1234	5
Expiry date	12.25
Tm-Id:	12345678
Act-Id:	5
AID:	A0000001010
Trx. Ref. No:	123456
Trx. Seq. No:	9876543
Aut. Code:	123456
EPF:	F45GF578G894R88467E

EFT HUF:	16324.19
Total Transaction Currency USD	45,50
Local currency	HUF 16324.19
Exchange Rate	USD 1.00: 358,0814

5% markup included on the exchange rate

I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.

Exchange rate provided by SIX

Signature

Visszatérítések és törlések



Visszatérítésekre és törlésekre mindig van lehetőség!

Visszatérítések:

- Kezdeményezze a „visszatérítést” a szokásos módon, a helyi pénznemben
- Ezután válassza ugyanazt a pénznemet, mint az eredeti tranzakciónál

Törlések:

- Kezdeményezze a „törlést” a szokásos módon
- Kezdeményezzen új tranzakciót





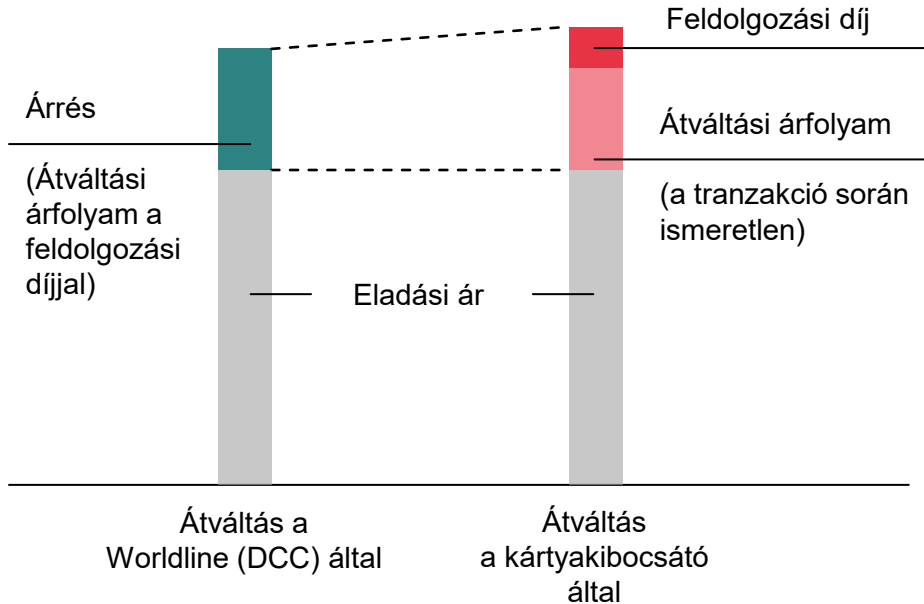
03

DCC és helyi pénznem tranzakció – Mi a különbség?

Nyereséggenerálás

a mi megoldásunkkal

Példa egy tranzakcióra DCC-vel és anélkül





04

A DCC előnyei és a legjobbár-garancia

A DCC előnyei

Mi a jobb az ügyfelei számára



Dinamikus valutaváltás (DCC) a Worldline által



Legjobbár-garancia

Garantáljuk, hogy az átváltási árfolyam a vásárlás napján a legjobb.



A költségek láthatók

A céges ügyben utazók látják a költségeket – az információk azonnal rendelkezésre állnak.



Átláthatóság

Az összeg azonnal megjelenik a terminálon a kártya pénznemében.



Nincs többletköltség

Az árrést és az átváltási árfolyamot tartalmazza.



Helyi pénznem



Nincs legjobbár-garancia

Csak akkor tudjuk a legjobbár-garanciát felkínálni, ha ügyfele a DCC-t választja.



A költségek nem láthatók

Ügyfelének meg kell várnia a hónap végi hitelkártya-kivonatot ahhoz, hogy megtudja, mennyi költsége merült fel.



Nincs átláthatóság és többletköltségek merülnek fel

A turisták az átváltás miatt mindenképpen más összeget fizetnek, mint a helyiek (akár DCC-vel, akár anélkül). A bankkal ellentétben azonban ezek a többletköltségek átláthatóan kommunikálhatók, és így minden ügyfél számára lehetővé teszik a választást.

A DCC előnyei

Mi a jobb az Ön üzlete számára



Dinamikus valutaváltás (DCC) a Worldline által



Nagyobb ügyfél-elégedettség

Ügyfelei azonnal tudják, hogy mennyit fizetnek.



Kevesebb panasz

Garanciális igények esetén átvesszük a kommunikációt.



Naponta frissített átváltási árfolyamok

A terminál automatikusan frissíti az árfolyamot, hogy a legvonzóbb árfolyamot kínálja.



Alacsonyabb tranzakciós díjak

Mivel a bankok helyett az Ön terminálja végzi a valutaváltást, Ön az alacsonyabb tranzakciós díjak előnyeit élvezheti.



Helyi pénznem



Az Ön árai becsült árak

Az ügyfelek nem tudják, hogy mennyit fizettek, amíg meg nem kapják a hitelkártya-kivonatukat.



Profi utazók

Az utazási hitelkártyával utazók a speciális megállapodások miatt inkább a helyi pénznemben fizetnek.



Ismeretlen átváltási árfolyam

Az átváltási árfolyam dátuma, időpontja és árfolyama az értékesítés helyén ismeretlen.



Nincs alacsonyabb tranzakciós díj

Legjobbár-garancia

A legjobb megoldás ügyfelei számára



01 Az ügyfél ellenőrzi az átváltási árfolyamot

A vásárlást követően ügyfele ellenőrzi, hogy a fizetés ugyanazon a napon történt-e, és összehasonlítja a tőlünk kapott árfolyamot a kártyakibocsátójának árfolyamával.



02 Az ügyfél kitölti az űrlapot

Ügyfele kitölti az online űrlapot, és csatolja a következő dokumentumokat:

- Tranzakciós bizonylat
- A hitelkártyaszámla vagy a számlakivonat másolata



03 Az ügyfél kapcsolatba lép velünk

Ügyfele minden részletet – beleértve a visszatérítési formanyomtatványt is – megtalálhat a következő címen:

worldline.com/merchant-services/best-rate.



04 Az ügyfél megkapja a különbözetet

Visszatérítjük a különbözetet az ügyfélnek.

Ön mint kereskedő nem vesz részt a kártérítési igény rendezésében!



05

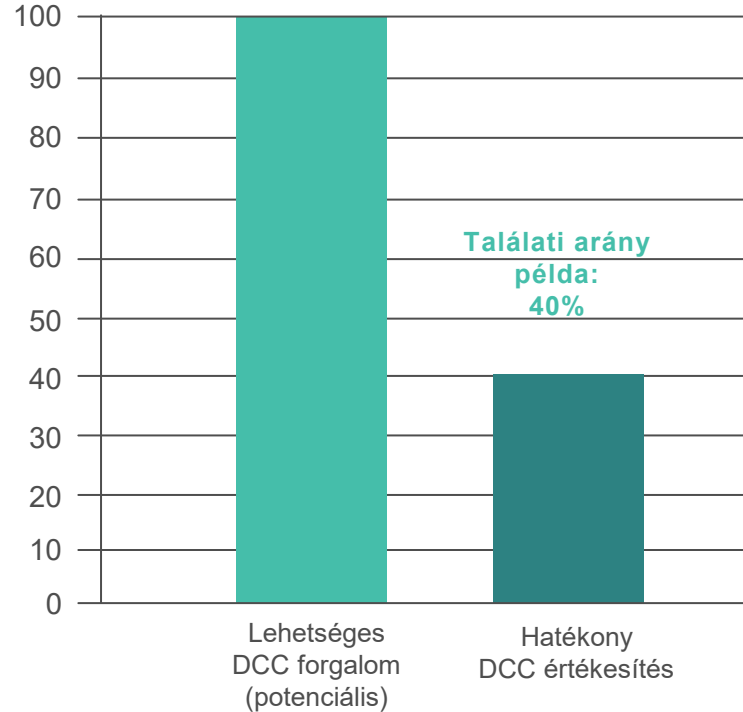
Hogyan legyen sikeres a DCC-vel

Ismeri a találati arányát?



A találati arány a DCC-re alkalmas tranzakciók által elért értékesítések százalékos aránya.

- Több ügyfél fizet a saját pénznemében
- Jobb találati arány
- Jobb DCC Payback visszafizetés az Ön számára
- Nagyobb megtakarítás a tranzakciónkénti költségeken



Siker a megfelelő kérdések segítségével



Kérdezze meg ügyfeleitől proaktívan, hogy szeretnék-e DCC-vel fizetni.

Tegyen fel egyszerű kérdéseket, amelyekre igennel vagy nemmel tudnak válaszolni.

„Szeretne dollárban fizetni?”

„Szeretne a saját pénznemében fizetni?”

„Rendben van, ha dollárban fizet?”

„Szeretne a kártyája pénznemével fizetni a legjobbár-garantált átváltási árfolyamon?”



Még valami, ami segíthet Önnek

Annak érdekében, hogy a DCC nagyobb erőfeszítések nélkül működjön, készítettünk néhány reklámanyagot. Ügyfelei azonnal áttekinthetik a DCC előnyeit. Érdemes kitenni őket!



Kártya



Matrica



Pultra helyezhető
prezentációs anyag



és sok minden más

A reklámanyagot ingyenesen megrendelheti itt:

worldline.com/merchant-services/dcc-webshop



DCC, 3 fontos dolog, amit tudnia kell



Aktívan tájékoztassa ügyfeleit a DCC-ről.



Ügyfeleinek mindig szabadon kell tudniuk dönteni arról, hogy használják-e a DCC-t vagy sem.*



Nincsenek többletköltségek.
Az árrést és az átváltási árfolyamot tartalmazza.

*A kártyaprogramok (Visa/Mastercard) fenntartják a jogot, hogy visszavonják a kereskedő engedélyét a DCC tranzakciókra történő felajánlására.





Ossza meg ezt a képzést
a munkatársaival!





Köszönöm
a figyelmet!

