

TWINT per l'E-commerce

Guida rapida



Benvenuti da TWINT

INIZIAMO.

Nelle seguenti pagine scoprirete passo dopo passo quanto e semplice pagare con TWINT nell'E-commerce.

TWINT è la soluzione di pagamento mobile di Worldline e delle grandi banche svizzere.

Ulteriori informazioni sono disponibili su: worldline.com/merchant-services/twint



Il cliente desidera pagare con TWINT

Al check-out di un ordine online il vostro cliente sceglie TWINT come metodo di pagamento nella finestra di pagamento.



2

Viene generato il codice TWINT

Nella finestra di pagamento compaiono sia un codice QR che un codice numerico di 5 cifre.





Scansione del codice QR

Il cliente scansiona il codice QR con la sua app TWINT.





Oppure inserire il codice numerico

Il cliente digita il codice numerico. Solitamente il cliente si avvale del codice numerico quando naviga nel sito web con il proprio smartphone.



4 Pagamento

Il cliente conferma il pagamento nella sua app TWINT.



6

Ottenere la conferma

Otterrete, come di consueto, una conferma dell'avvenuto pagamento da parte del vostro provider dei servizi di pagamento ed eventualmente da parte del sistema del vostro negozio.



6

Il cliente ottiene la conferma

Il vostro cliente riceve una conferma di pagamento nella sua app TWINT.



Informazioni principali in breve



Iter di check-out semplificato

Per i vostri clienti la procedura di pagamento diventa più semplice poiché non saranno costretti a inserire di nuovo, ad ogni ordine, i propri dati.



Collegamento Internet necessario

Per effettuare un pagamento TWINT i vostri clienti devono disporre di una connessione dati o Wifi sul proprio smartphone.



Codice QR o codice numerico

Generalmente i vostri clienti sono liberi di scegliere l'opzione da utilizzare per il pagamento. Entrambe le opzioni sono sicure.



Scanner codici QR

Per scannerizzare i codici QR, il vostro cliente dovrà aver abilitato la fotocamera dello smartphone nell'app TWINT.

L'interlocutore locale è indicato su: worldline.com/merchant-services/contacts























