

Informativa Worldline Svizzera SA sulla privacy

Versione 09.2023 (CHE IT)

1 Introduzione

1.1 La presente Informativa sulla privacy è intesa a informare gli Interessati in merito alle finalità, alla natura e all'ambito delle varie attività di trattamento condotte da Worldline in qualità di Titolare del trattamento quando un/a Interessato/a utilizza i suoi prodotti e servizi per i Partner Contrattuali (p.es. servizi di acquisizione).

1.2 La presente Informativa può essere integrata da ulteriori informazioni sulla privacy fornite nel contesto di determinati Prodotti e Servizi o laddove richiesto dalla legislazione locale.

2 Informazioni raccolte da Worldline e loro provenienza

2.1 Nel quadro dei suoi servizi per i Partner Contrattuali, Worldline tratta dati personali relativi a questi ultimi (per quanto possano essere considerati alla stregua di Interessati ai sensi delle leggi vigenti) e ai loro dipendenti, rappresentanti legali e/o titolari beneficiari finali. Worldline tratta informazioni relative ai clienti e ai Titolari di carta dei suoi Partner Contrattuali anche qualora Worldline non abbia una relazione diretta con loro (p.es. Titolari di carta che effettuano transazioni con i Partner Contrattuali di Worldline).

2.2 I Titolari di carta possono scegliere di condividere informazioni personali direttamente con Worldline in caso di partecipazione a una della sue offerte o promozioni. In tal caso, al Pagatore sarà fornita un'informativa sulla privacy specifica al servizio.

2.3 Worldline tratta le seguenti categorie di dati personali:

- Dati personali dei Titolari di carta: p.es. dati identificativi (nome, indirizzo, ecc.), dati relativi alla carta (p.es. numero della carta/numero PAN, data di scadenza, tipo di carta, emittente), informazioni relative alla transazione (p.es. data/ora/importo/valuta della transazione, codice di autorizzazione, ID della transazione), dati relativi al conto (p.es. numero di conto bancario, emittente), informazioni relative al dispositivo (p.es. indirizzo IP, ID del dispositivo). Tali informazioni possono essere raccolte direttamente tramite i nostri Partner Contrattuali (p.es. quando il Pagatore effettua una transazione presso uno dei nostri Partner Contrattuali) o tramite l'emittente dello strumento di pagamento (p.es. codice di autorizzazione o in caso di riaccredito).
- Dati personali del Partner Contrattuale e del suo personale, ricevuti direttamente dall'Interessato/a (p.es. durante l'uso di prodotti e servizi, interazioni quotidiane e comunicazioni di persona o per via elettronica), dal datore di lavoro dell'Interessato/a (p.es. persona di contatto indicata nel contratto, elenco fornito di rappresentanti legali e titolari beneficiari finali) o da terze parti e fonti di pubblico dominio (p.es. informazioni pubblicamente disponibili online, informazioni ricevute da agenzie di valutazione del credito, informazioni disponibili in registri governativi pubblici), comprendenti tra l'altro:
 - estremi di contatto: p.es. nome, cognome, indirizzo, email, numero di telefono;
 - informazioni demografiche: p.es. data di nascita, sesso, paese di residenza;
 - informazioni Contrattuali: p.es. funzione, nome della società, ID dell'esercente, ID del terminale, codice fiscale, codice di categoria dell'esercente (merchant category code – MCC), indirizzo Contrattuale, affiliazione di persone fisiche con la persona giuridica, compresi i suoi rappresentanti legali e i titolari beneficiari finali;
 - informazioni identificative: p.es. copie di carta d'identità/passaporto nazionale e altra documentazione richiesta dalle leggi vigenti a fini di due diligence;
 - dati bancari, finanziari e transazionali: p.es. estremi del conto bancario, reddito, informazioni relative alla solvibilità del Partner Contrattuale, cronologia delle transazioni, informazioni relative a volume/velocità/valore delle transazioni, volume dei riaccrediti;
 - informazioni raccolte da Worldline presso altre fonti pubbliche o private: p.es. informazioni di pubblico dominio (informazioni rese pubbliche online, comprese interazioni con pagine social di Worldline, registri delle imprese, procedure normative, ecc.), banche dati governative di pubblico dominio (p.es. elenchi di persone sottoposte a sanzioni, informazioni ricevute da fonti private, tra cui agenzie per la prevenzione delle frodi, società di intermediazione di dati (per quanto consentito dalle leggi vigenti)).

- Informazioni raccolte da Worldline sui propri siti web: p.es. indirizzo IP, cookie, moduli online. La dichiarazione sulla privacy e la politica sui cookie del sito web forniscono ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali pertinenti in questo contesto; e
- Preferenze: p.es. scelte in merito alle comunicazioni di marketing, alla cronistoria degli acquisti, alle preferenze linguistiche.
- Categorie speciali di dati personali: p.es. dati biometrici (p.es. in caso di autenticazione online e posto che questo sia ammesso dalle leggi vigenti o previa ricezione di esplicito consenso), dati che rivelano opinioni politiche (p.es. qualora una persona compaia nell'elenco delle persone politicamente esposte che Worldline è tenuta a consultare nel quadro dei obblighi di compliance ove ciò sia reso necessario dalle leggi vigenti).

3 Perché Worldline fa uso di Dati personali?

3.1 Worldline tratta dati personali per le seguenti finalità:

3.1.1 Ove sia necessario per l'esecuzione del contratto con il Partner Contrattuale o per la sottoscrizione di un contratto con il Partner Contrattuale, ai fini dell'esecuzione dei prodotti e dei servizi e della gestione delle sue relazioni con il Partner Contrattuale (tra cui trattamento delle operazioni di pagamento, risposta a richieste di informazioni, amministrazione dell'account del Partner Contrattuale, integrazione dei clienti, preparazione di offerte Contrattuali per la sottoscrizione di un contratto, fatturazione, allerte di sicurezza, informazioni sulle operazioni di pagamento effettuate, ecc.).

3.1.2 Per finalità operative, di reporting e amministrative e per fornire i suoi prodotti e servizi in modo efficiente, sostenibile e conforme, Worldline può condividere dati personali con altri membri del Gruppo Worldline in base al suo legittimo interesse a migliorare l'efficienza delle sue operazioni, potenziare la sicurezza e ridurre le spese amministrative (v. anche clausola 4.3). Il trattamento dei dati del Pagatore ricevuti indirettamente dal Partner Contrattuale nel quadro della fornitura di prodotti e servizi a quest'ultimo è effettuato in base al legittimo interesse di Worldline a fornire il servizio al Partner Contrattuale affinché il pagamento elettronico vada a buon fine.

3.1.3 Per finalità di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo. Il Trattamento dei dati personali che viene effettuata prima dell'inizio della relazione contrattuale e in seguito a intervalli regolari.

3.1.4 Per finalità di gestione dei rischi, rilevazione e prevenzione delle frodi e per garantire la sicurezza e la continuità Contrattuale delle sue operazioni (compreso la conduzione di analisi delle frodi e dei rischi, il controllo e l'aggiornamento degli elenchi dei fornitori di circuiti di carte e di mezzi di pagamento alternativi (alternative payment means – APM) non più attivi, l'audit dei propri sistemi, l'uso di dati in tempo reale per monitorare le prestazioni dei propri sistemi e rilevare eventuali carenze o generare rapporti per valutare la performance e la conformità rispetto agli accordi sul livello di servizio o ai requisiti normativi in essere) sulla base dei suoi interessi legittimi e di quelli dei suoi Partner Contrattuali a proteggere le attività e a promuovere la sicurezza e la salvaguardia del mercato dei pagamenti o sulla base della conformità con le leggi vigenti.

3.1.5 Per analizzare e migliorare i suoi prodotti e servizi o per svilupparne di nuovi (p.es., Worldline potrebbe analizzare il tempo richiesto per assecondare le richieste dei Partner Contrattuali o la disponibilità dei suoi servizi e per valutare e migliorare le proprie prestazioni o analizzare i risultati e l'efficacia dei suoi prodotti e servizi) sulla base del legittimo interesse di Worldline a garantire la qualità e il miglioramento dei suoi prodotti e servizi e a rispondere alle aspettative e ai requisiti dei Partner Contrattuali.

3.1.6 A fini di analisi di mercato, servizi di informazione, business intelligence e ricerca potremmo analizzare dati, comprese informazioni sulle operazioni (tra cui la generazione di statistiche, rapporti aggregati o analisi delle tendenze di mercato per uso interno o esterno, benchmarking, ecc.) sulla base dei legittimi interessi di Worldline e dei suoi Partner nell'ottica di migliorare l'offerta di prodotti, comprendere le tendenze e prevedere i comportamenti del mercato. Worldline adatterà misure atte a garantire che i suoi legittimi interessi non mettano a rischio i diritti e le libertà degli Interessati mettendo in atto misure tecniche e organizzative adeguate (p.es. anonimizzazione, fornitura ai Partner Contrattuali di rapporti aggregati che non permettano la re-identificazione degli Interessati).

3.1.7 Al fine di inviare agli Interessati nuove e pertinenti promozioni personalizzate e offerte di prodotti e servizi Worldline allineate ai servizi già acquistati presso Worldline o al fine di condurre sondaggi o richiedere opinioni, sulla base del legittimo interesse di Worldline di promuovere i suoi prodotti e servizi, di migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti e di incrementare le sue entrate, e a condizione che l'Interessato/a non si sia opposto a tale trattamento. In questi casi, Worldline proporrà sempre all'Interessato/a un'opzione di opposizione/disiscrizione da tale comunicazione Contrattuale. Laddove le leggi in vigore non consentano il marketing diretto sulla base del legittimo interesse, Worldline si accerterà di avere ottenuto il consenso dell'Interessato/a prima di trattare i dati per tali finalità.

3.1.8 Worldline tratta dati personali sulla base dei suoi obblighi legali e per conformarsi alle leggi in vigore (p.es. fiscalità, concorrenza, legislazione del lavoro, normativa contabile) e qualora richiesto da un'autorità giudiziaria o governativa avente o rivendicante giurisdizione su Worldline o sulle sue filiali.

3.1.9 Worldline ha facoltà di registrare e monitorare le telefonate, sulla base dei suoi legittimi interessi, quali assicurazione qualità, formazione, tenuta di registri nonché per poter difendere i suoi legittimi interessi e le sue rivendicazioni legali conservando le prove del caso.

3.2 Da ultimo, Worldline tratta dati personali ai fini dell'applicazione dei suoi Termini e condizioni e di altri diritti legali sulla base del suo legittimo interesse a proteggere le proprie risorse e a rimediare eventuali danni causati a Worldline dall'Interessato/a.

3.3 Qualora non fosse in condizione di garantire che i dati personali saranno trattati per le finalità menzionate nella presente Informativa sulla privacy o per finalità analoghe conformemente alle ragionevoli aspettative dell'Interessato/a, Worldline otterrà il consenso libero, informato, specifico e inequivocabile dell'Interessato/a. L'Interessato/a ha sempre il diritto di revocare il suo consenso.

4 Con chi Worldline condivide Dati personali?

4.1 Worldline condivide dati personali con le sue filiali, con istituti finanziari, circuiti di carte e altre entità partecipanti al trattamento di pagamenti elettronici finalizzati alla consegna di prodotti e servizi (p.es. durante il trattamento delle operazioni di pagamento, Worldline trasferisce dati a terzi, tra cui l'esercente, l'emittente del mezzo di pagamento e il circuito di carte, onde portare a buon fine la transazione). Nel quadro di tale trattamento, Worldline può trasferire dati al di fuori della Svizzera o dello Spazio Economico Europeo qualora ciò sia necessario per il trattamento dell'operazione (p.es. la banca emittente, il circuito di carte o il destinatario del pagamento ha/hanno sede in un paese terzo). In questi casi, le parti terze agiscono in quanto titolari indipendenti del trattamento e Worldline consiglia di leggere attentamente le loro rispettive informative sulla privacy per sapere in che modo i dati personali saranno da esse trattati.

4.2 Worldline condivide informazioni sui Titolari di carta e sulle transazioni con il Partner Contrattuale e con i fornitori di servizi di quest'ultimo qualora sia necessario per fornire informazioni sull'operazione effettuata (p.es. codice di autorizzazione, informazioni necessarie a portare a termine un rimborso) e al fine di rilevare e prevenire le frodi e di provare il rispetto degli obblighi contrattuali.

4.3 Worldline condivide dati personali con membri del Gruppo Worldline per finalità operative, normative, di conformità e di reporting sulla base dei suoi legittimi interessi a garantire p.es. continuità, conformità, efficienza e riduzione dei costi. Per esempio, per finalità di sicurezza, di efficienza o di riduzione dei costi, Worldline può fare ricorso a infrastrutture e sistemi informatici in comune (p.es. server di hosting, sistemi di backup, banche dati dei clienti centralizzate) oppure potrebbero essere centralizzate determinate funzioni (p.es. finanze, servizio giuridico, audit interno, comunicazione, servizio alla clientela, IT e sicurezza) per le quali del personale di membri del Gruppo Worldline diversi dall'entità giuridica con la quale è stato firmato in contratto avrà necessità di accedere a dati personali.

4.4 Worldline condivide dati personali con consulenti professionali e fornitori terzi che le prestano assistenza nei suoi compiti operativi e di conformità (p.es. agenzie di prevenzione, monitoraggio, rilevazione e analisi delle frodi, agenzie di valutazione del merito e del rischio creditizio, fornitori di servizi legali, contabili e di esazione, revisori dei conti, assicuratori).

4.5 Worldline condivide inoltre dati personali con altre entità (responsabili del trattamento) che trattano i dati per conto di e conformemente alle istruzioni impartite da Worldline (p.es. agenzie di assistenza alla clientela,

fornitori di servizi di hosting, agenzie pubblicitarie). Worldline si accerterà che tali entità forniscano adeguate garanzie per la protezione dei dati personali e che siano vincolate da accordi scritti a garanzia della sicurezza dei dati personali e della protezione dei diritti e delle libertà individuali.

4.6 Worldline condivide dati personali con filiali e Partner Contrattuali con cui combina i prodotti e servizi offerti per portare a buon fine il contratto, garantire la qualità e/o gli interessi Contrattuali delle parti e rispettare le norme e gli obblighi vigenti. Per esempio, qualora dovesse fungere da rivenditore di prodotti e servizi di terzi oppure proporre prodotti in cooperazione con un Partner Contrattuale, Worldline potrebbe dover trasferire dati personali a tali terzi per portare a buon fine il contratto (p.es. esecuzione del contratto, calcolo della compensazione delle parti). Inoltre, Worldline potrebbe dover condividere dati personali con circuiti di carte per quanto richiesto dalle regole di questi ultimi.

4.7 Worldline divulgherà dati personali a pubbliche autorità, enti governativi e autorità giudiziarie (i) ove richiesto dalla legge o da procedimenti legali, (ii) qualora ne ritenga necessaria la divulgazione per evitare danni o perdite finanziarie, (iii) in relazione a un'indagine su presunte o reali attività fraudolente o illecite, o (iv) qualora Worldline dovesse difendersi in sede legale.

4.8 Worldline potrebbe inoltre divulgare dati personali in caso di modifica della sua struttura giuridica o aziendale. Per esempio, in caso di fusione, riorganizzazione, acquisizione, joint venture, fallimento, ecc. i dati personali saranno comunicati alla nuova entità costituita o al nuovo titolare di Worldline.

4.9 Worldline può rendere anonimi i dati personali e condividere con i Partner Contrattuali rapporti aggregati di mercato sul settore dei pagamenti, purché abbia fatto ragionevolmente in modo che gli Interessati non possano essere identificati e che l'ulteriore trattamento di tali rapporti non rechi pregiudizio agli Interessati.

5 Trasferimenti internazionali di dati

5.1 Worldline può trasferire dati personali a terze parti (come descritte al punto 4 della presente Informativa) aventi sede in paesi diversi dal paese in cui i dati personali sono raccolti, compresi paesi esterni al di fuori della Svizzera o dello Spazio Economico Europeo (SEE) le cui leggi o normative sulla protezione dei dati potrebbero non essere equivalenti a quelle in vigore in Svizzera e nello SEE, quali Australia, Cina, India, USA, Brasile, Armenia e Marocco. Qualora i dati personali fossero trasferiti in paesi esterni alla Svizzera e al SEE o in paesi non riconosciuti dal Consiglio federale svizzero come aventi un adeguato livello di protezione, Worldline o invocherà una deroga applicabile alla situazione (p.es. qualora il trasferimento sia necessario per portare a buon fine un contratto con o per l'esercente, per adire o difendersi da un'azione legale) o si accerterà che siano adottate misure di salvaguardia adeguate a proteggere i dati personali trattati conformemente alla legislazione vigente (p.es. le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea e precedentemente riconosciute dall'Incaricato federale della protezione dei dati e dell'informazione e adattate di conseguenza alle circostanze specifiche, o altri meccanismi vincolanti riconosciuti dalla legge svizzera sulla protezione dei dati). Per ulteriori informazioni la invitiamo a rivolgersi a Worldline utilizzando gli estremi di contatto riportati più oltre.

6 Diritti degli Interessati

6.1 In qualità di Interessati, i Titolari di carta, i Partner Contrattuali o i membri del loro personale hanno diritto, entro i limiti della legislazione vigente, all'informazione, all'accesso, alla rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, all'obiezione al trattamento e alla portabilità dei dati. L'Interessato/a può rivolgere tali richieste al servizio protezione dei dati di Worldline Merchant Services all'indirizzo dataprotection.switzerland@worldline.com. Per la protezione della privacy degli Interessati, Worldline è tenuta a verificare l'identità dell'Interessato/a prima di attivarsi per rispondere alla sua richiesta.

6.2 Qualora la richiesta provenga da un Pagatore, Worldline potrebbe non essere in condizione di identificare il Pagatore sulla base delle informazioni ricevute indirettamente dai Partner Contrattuali nel quadro del trattamento della transazione. In tali casi, Worldline consiglia di contattare direttamente l'esercente per l'esercizio dei propri diritti.

6.3 Laddove il trattamento di dati personali sia basato su legittimi interessi di Worldline, compreso il trattamento a fini di profilazione e di marketing diretto, gli Interessati hanno il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi relativi alla loro situazione specifica, al trattamento di dati personali che li riguardano rivolgendosi a Worldline utilizzando gli estremi di con-

tatto riportati più oltre. Worldline cesserà di trattare i dati personali salvo dimostrare basi giuridiche cogenti per il trattamento tali da prevalere sugli interessi, i diritti e le libertà dell'Interessato/a o per la costituzione, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

6.4 L'Interessato/a può rifiutare ad ogni telefonata la registrazione o il monitoraggio delle sue conversazioni con la divisione Servizio alla clientela di Worldline da parte di altri dipendenti o di consulenti di Worldline a fini di formazione e/o supervisione del personale.

6.5 Le leggi vigenti possono vietare a Worldline di divulgare informazioni specifiche agli Interessati (p.es. divieto di informazione in merito a indagini da parte delle autorità fiscali, al trattamento di dati personali effettuato da Worldline in quanto operatore di servizi essenziali conformemente alla direttiva europea sulla sicurezza delle reti e dei sistemi informativi (NIS) e delle leggi nazionali di recepimento della stessa).

6.6 Nel caso di attività di trattamento basate sul consenso degli Interessati, tale consenso può essere revocato in qualsiasi momento comunicando la revoca a Worldline. Si noti che tale revoca non ha valore retroattivo.

7 Worldline fa uso di processi decisionali automatizzati?

7.1 Il trattamento dei pagamenti elettronici da parte di Worldline avviene per via elettronica. Tale trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione del contratto sottoscritto da Worldline con il Partner Contrattuale. Il trattamento dei dati dei Titolari di carta in questo contesto è basato sul legittimo interesse di Worldline e del Partner Contrattuale a trattare il pagamento elettronico in modo efficiente, sicuro e rapido. In caso di un'operazione elettronica di pagamento non iniziata dal Pagatore, l'esercente è invitato a seguire la procedura di rimborso contattando Worldline, oppure il Pagatore può seguire la procedura di riaccredito con l'emittente conformemente alle regole del circuito di carte e ai Termini e condizioni di Worldline.

7.2 Nel quadro della sottoscrizione o dell'esecuzione di un contratto, Worldline potrebbe effettuare un trattamento basato su un processo decisionale automatizzato. Per esempio, Worldline può fare ricorso a processi decisionali automatizzati per la rilevazione delle frodi, per finalità di analisi e di monitoraggio definendo determinati parametri che potrebbero indicare una transazione di pagamento elettronica come fraudolenta (p.es. in base all'importo, all'origine o al volume delle transazioni). Parimenti, al fine di conformarsi alle leggi vigenti, Worldline può fare ricorso a processi decisionali automatizzati per decidere se sottoscrivere o meno un contratto (p.es. se il nome della controparte compare in un elenco governativo di persone sanzionate). In questi casi l'Interessato/a ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte di Worldline per poter esprimere il suo punto di vista e contestare la decisione.

8 Periodo di conservazione

8.1 Worldline conserva i dati personali per il tempo necessario a consegnare i prodotti e i servizi durante e dopo la fine della sua relazione contrattuale con il Partner Contrattuale, conformemente agli standard settoriali e alla legislazione vigente (per esempio, le informazioni sulla transazione possono essere conservate fino a 10 anni dalla data della transazione, le informazioni sull'esercente possono essere conservate fino a 10 anni dal termine del contratto secondo i periodi definiti dalle leggi contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo, dalla normativa fiscale, dalla legge contrattuale, ecc.) e, salvo divieto di legge, in base al suo legittimo interesse Contrattuale conformemente alla presente Informativa sulla privacy (per esempio, Worldline può continuare a contattare l'Interessato/a per un dato periodo oltre il termine del contratto, salvo revoca del consenso od opposizione alle comunicazioni di marketing).

8.2 Worldline farà ogni ragionevole sforzo per garantire che le informazioni personali non più necessarie siano smaltite o distrutte in modo sicuro.

9 In che modo Worldline protegge i miei Dati personali?

9.1 Worldline adotta misure tecniche e organizzative atte a proteggere i dati personali da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione o divulgazione non autorizzata, accesso non autorizzato, e altre forme illecite o non autorizzate di trattamento, conformemente alle leggi vigenti. Worldline è conforme alla norma PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Un elenco dettagliato delle misure tecniche e organizzative applicabili è reperibile sul sito web Worldline.

10 Sono tenuto/a a fornire i miei Dati personali?

10.1 I prodotti e i servizi forniti da Worldline richiedono il trattamento di dati personali. Senza tali dati, Worldline non sarebbe in condizione di sottoscrivere, portare a buon fine o rescindere contratti con i Partner Contrattuali.

Nell'ambito della relazione tra Worldline e un Partner Contrattuale, devono essere comunicati i dati personali necessari a iniziare, eseguire e rescindere la relazione contrattuale o i dati personali necessari a conformarsi con le leggi vigenti (compresi gli obblighi AML/KYC, se del caso). Inoltre, nel trattamento di un pagamento elettronico devono essere comunicati e trattati i dati personali menzionati all'articolo 2.3 affinché Worldline possa portare a buon fine la transazione.

11 Contatti

11.1 Per qualsiasi ulteriore informazione, richiesta o reclamo in merito al trattamento di dati personali, rivolgersi al Servizio protezione dei dati di Worldline all'indirizzo email dataprotection.europe@worldline.com o all'indirizzo postale 10, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach.

12 Aggiornamenti della presente Informativa

12.1 Worldline potrà aggiornare la presente Informativa sulla privacy con informazioni aggiornate e trasparenti sulle attività di trattamento dei dati. Worldline adotterà ragionevoli misure per comunicare la presente Informativa sulla privacy agli Interessati (p.es. pubblicandola sul sito web Worldline, per email o posta normale o mediante messaggi sull'intranet del Partner Contrattuale). I Titolari di carta possono sempre reperire l'ultima versione della presente Informativa sulla privacy sul nostro sito web o facendone richiesta al Partner Contrattuale.

13 Definizioni

- **Membro del Gruppo Worldline:** qualsiasi entità facente parte del Gruppo Worldline. Ai fini contrattuali, un'entità che lascia il Gruppo di società Worldline continua a essere considerata alla stregua di Membro del Gruppo durante una fase di transizione-uscita progressiva di massimo 6 mesi.
- **Titolare, Responsabile, Dati personali, Interessato/a:** Questi termini hanno lo stesso significato attribuito loro dalla definizione data nel regolamento GDPR.
- **Legislazione:** Legge federale sulla protezione dei dati (LPD), Ordinanza relativa alla LPD (OLPD) e, se e nella misura in cui è applicabile, il regolamento generale dell'UE sulla protezione dei dati, formalmente conosciuto come regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e qualsiasi altra pertinente legislazione europea e nazionale sulla privacy, come può essere modificato o sostituito di volta in volta.
- **Pagatore:** un titolare di una carta o altro mezzo di pagamento elettronico che effettua un pagamento elettronico presso un Partner Contrattuale/esercente che viene trattato da Worldline.
- **Informazione personale:** informazione che identifica, si riferisce a, descrive, è ragionevolmente passibile di essere associata con, o potrebbe essere ragionevolmente collegata a, direttamente o indirettamente, un determinato consumatore o un determinato gruppo familiare.
- **Prodotti e servizi:** i prodotti e i servizi forniti da Worldline al Partner Contrattuale/esercente come previsti nel contratto e passibili di periodiche modifiche.