

Privacyverklaring Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Versie 07.2021 (EU NL)

1 Inleiding

1.1 Deze Privacyverklaring heeft tot doel om Betrokkenen te informeren over de doeleinden, aard en reikwijdte van de verschillende Verwerkingsactiviteiten die Worldline uitvoert als Verwerkingsverantwoordelijke wanneer een Betrokkene de Producten en Diensten van Merchant Services afneemt (bijv. commerciële acquiring).

1.2 Deze Privacyverklaring kan worden aangevuld met bijkomende privacy-informatie die wordt gegeven bij de afname van specifieke Producten en Diensten of wanneer vereist door de toepasselijke wetgeving.

2 Informatie die Worldline verzamelt en de bronnen ervan

2.1 In het kader van haar diensten voor Contractanten verwerkt Worldline Persoonsgegevens betreffende haar Contractanten (voor zover een Contractant als een Betrokkene wordt beschouwd door de toepasselijke wetgeving) en hun werknemers, wettelijke vertegenwoordigers en/of uiteindelijke begunstigen. Worldline verwerkt informatie over de klanten en Kaarhouders van haar Contractanten, zelfs als Worldline geen rechtstreekse relatie met hen heeft (bijv. Kaarhouders die transacties verrichten met de Contractanten van Worldline).

2.2 Kaarhouders kunnen ervoor kiezen om Persoonsgegevens rechtstreeks met Worldline te delen tijdens hun deelname aan een van Worldline's aanbiedingen of promoties. In dit geval kan privacy-informatie die specifiek van toepassing is op de betreffende dienst aan de Betaler worden verstrekt.

2.3 Worldline verwerkt de volgende categorieën Persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens van Kaarhouders: bijv. identificatiegegevens van Kaarhouders (zoals naam en adres), kaartgegevens (bijv. kaartnummer/PAN-nummer, vervaldatum, kaarttype, kaartuitgever), transactiegegevens (bijv. datum/tijd/bedrag/valuta van de transactie, autorisatiecode, transactie-ID), rekeninggegevens (bijv. bankrekeningnummer, uitgever), apparaatgegevens (bijv. IP-adres, apparaat-ID). Deze informatie kan indirect via onze Contractanten worden verzameld (bijv. als de Betaler een transactie verricht bij een van onze samenwerkende Contractanten) of via de uitgever van het betaalinstrument (bijv. autorisatiecode of in geval van een terugboeking).
- Persoonsgegevens van de Contractant en zijn personeelsleden die rechtstreeks zijn ontvangen van de Betrokkene (bijv. tijdens het gebruik van de Producten en Diensten, dagelijkse interactie, communicatie in persoon of op elektronische wijze), de werkgever van de Betrokkene (bijv. contactpersonen in het contract, een verstrekte lijst van wettelijke vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigen) of derden en openbare bronnen (bijv. informatie die online openbaar beschikbaar is, informatie ontvangen van kredietbeoordelaars, informatie die beschikbaar is in openbare overheidsregisters), waaronder:
 - contactgegevens: bijv. naam, achternaam, adres, e-mail, telefoonnummer;
 - demografische informatie: bijv. geboortedatum, geslacht, land van woonplaats;
 - bedrijfsgegevens: bijv. functiebenaming, bedrijfsnaam, ID van Contractant, terminal-ID, fiscaal identificatienummer, merchant category code (MCC), bedrijfsadres, relatie van individuen met de rechtspersoon, waaronder de wettelijke vertegenwoordigers en uiteindelijke begunstigen van de rechtspersoon;
 - identificatiegegevens: bijv. kopieën van het nationaal identiteitsbewijs/paspoort en andere documenten voor zover voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving (waaronder de wetgeving ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme) om te voldoen aan due-diligencevoorschriften (ALM/KYC);
 - bank-, financiële en transactiegegevens: bijv. bankrekeningdetails, omzet, informatie over de kredietwaardigheid van de Contractant, transactiegeschiedenis, volume/snelheid/waarde/details van transacties, volume van terugboekingen;
 - informatie die Worldline verzamelen uit andere openbare of privébronnen: bijv. informatie die openbaar beschikbaar is (openbare informatie op het internet, waaronder interactie met de sociale-mediapagina's van Worldline, bedrijfsregisters, indieningen van officiële documenten enz.), openbare overheidsdatabases (bijv. lijsten van gesanctioneerde

personen), informatie die is ontvangen van privébronnen, zoals bureaus voor fraudepreventie, handelsinformatiebureaus (voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving).

- Informatie die Worldline verzamelt van onze websites: bijv. IP-adres, cookies, websiteformulieren. De privacyverklaring van de website en het cookiebeleid zullen aanvullende informatie verschaffen over de relevante Verwerking van Persoonsgegevens in deze context; en
- Voorkeuren: bijv. keuzes ten aanzien van marketing, communicatie, aankoopgeschiedenis en -voorkeuren, taalvoorkeuren.
- Bijzondere categorieën van Persoonsgegevens: bijv. biometrische gegevens (bijv. in geval van online authenticatie en op voorwaarde dat dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving of na het ontvangen van uitdrukkelijke toestemming), gegevens die politieke meningen omvatten (bijv. als een persoon is opgenomen in de lijst van politiek prominente personen die Worldline moet raadplegen in verband met haar nalevingsverplichtingen wanneer de toepasselijke wetgeving dat voorschrijft).

3 Waarvoor gebruikt Worldline de Persoonsgegevens?

3.1 Worldline verwerkt Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

3.1.1 Wanneer het nodig is voor de uitvoering van het contract met de Contractant of het aangaan van een contract met de Contractant, voor de uitvoering van de Producten en Diensten en voor het beheren van haar relatie met de Contractant (waaronder het verwerken van de betalings-transacties, het beantwoorden van informatieverzoeken, het beheren van de rekening van de Contractant, de introductie van klanten, het doen van een commercieel aanbod om een contract aan te gaan, facturering, het geven van veiligheids waarschuwingen, het verstrekken van transactiegegevens over de uitgevoerde betalingstransacties, enz.).

3.1.2 Voor operationele, regelgevings-, rapportage- en administratieve doeleinden en om haar Producten en Diensten op een efficiënte, duurzame en conforme wijze te kunnen leveren, kan Worldline Persoonsgegevens delen met andere leden van de Worldline Groep op grond van haar gerechtvaardigd belang om de efficiëntie van haar bedrijfsvoering te verbeteren, de beveiliging te versterken en administratiekosten te verlagen (zie ook artikel 4.3). De gegevens van Kaarhouders die indirect van de Contractant zijn ontvangen in verband met het leveren van de Producten en Diensten aan de Contractant worden verwerkt op basis van het gerechtvaardigde belang van Worldline om de dienst aan de Contractant te verlenen teneinde de elektronische betaling uit te voeren.

3.1.3 Voor de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Deze due-diligenceanalyse, die wordt uitgevoerd vóór aanvang van de contractuele relatie en met regelmatige tussenpozen, is een taak die Worldline in het algemeen belang uitvoert in opdracht van de toepasselijke wetgeving.

3.1.4 Voor het beheren van risico's, het opsporen en voorkomen van fraude en het waarborgen van de veiligheid en continuïteit van haar bedrijfsvoering (waaronder het uitvoeren van fraude- en risicoanalyses, het controleren en bijwerken van de lijst van beëindigde Contractanten van de Kaart-schema's en aanbieders van alternatieve betaalmiddelen (APM), het uitvoeren van audits van haar systemen, het gebruiken van realtime gegevens om de prestaties van haar systemen te monitoren en mogelijke tekortkomingen op te sporen of rapporten te genereren om de prestaties en naleving van toepasselijke dienstenniveau-overeenkomsten of wettelijke voorschriften te beoordelen) op grond van haar gerechtvaardigde belangen en die van haar partners om eigendommen te beschermen en de veiligheid op de betaalmarkt te bevorderen of om de toepasselijke wetgeving na te leven.

3.1.5 Voor het analyseren en verbeteren van haar Producten en Diensten of voor het ontwikkelen van nieuwe (Worldline kan bijv. analyseren hoeveel tijd het kost om aan de verzoeken van Contractanten te voldoen of de beschikbaarheid van onze diensten analyseren om onze prestaties te beoordelen en verbeteren of de resultaten en effectiviteit van onze Producten en Diensten te analyseren) op basis van het gerechtvaardigde belang van Worldline om de kwaliteit en verbetering van haar Producten en Diensten te waarborgen en te voldoen aan de verwachtingen en eisen van

de Contractant.

3.1.6 In verband met marktanalyse, informatiediensten, bedrijfsinformatie en onderzoek kunnen we gegevens analyseren, waaronder transactie-informatie (bijvoorbeeld voor het genereren van statistieken, samengestelde rapporten of analyses van marktontwikkelingen voor intern of extern gebruik, benchmarking) op basis van het gerechtvaardigde belang van Worldline en haar partners om hun productaanbod te verbeteren, marktontwikkelingen te begrijpen en marktgedrag te voorspellen. Worldline zal maatregelen nemen om te waarborgen dat haar gerechtvaardigde belangen geen risico voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen vormen door passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren (bijv. anonimisering, aan de Contractant verstrekken van samengestelde rapporten die geen heridentificatie van de Betrokkene mogelijk maken).

3.1.7 Voor het benaderen van de Betrokkenen met nieuwe relevante en gepersonaliseerde promoties en aanbiedingen van Producten en Diensten van Worldline, in lijn met de diensten die reeds van Worldline zijn gekocht of voor het houden van enquêtes of het vragen om feedback, op basis van het gerechtvaardigde belang van Worldline om haar Producten en Diensten te promoten, de kwaliteit van aangeboden Producten en Diensten te verbeteren en haar omzet te verhogen, op voorwaarde dat de Betrokkene geen bezwaar tegen deze verwerking heeft gemaakt. Daarbij zal Worldline de Betrokkene altijd de mogelijkheid geven om bezwaar te maken tegen/zich af te melden voor dergelijke commerciële berichten. Als direct marketing op basis van gerechtvaardigde belangen niet is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zal Worldline ervoor zorgen dat zij toestemming van de Betrokkene ontvangt alvorens de gegevens voor dergelijke doeleinden te verwerken.

3.1.8 Worldline verwerkt de Persoonsgegevens op grond van haar eigen wet- en regelgevingsverplichtingen om zich te houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving (bijv. de AML- en KYC-wetgeving, het belastingrecht, het mededingingsrecht, het arbeidsrecht, wetten die van toepassing zijn op Worldline als betalingsinstelling, het jaarrekeningenrecht) en op verzoek van enige rechterlijke of overheidsautoriteit die rechtsbevoegdheid over Worldline of de gelieerde ondernemingen heeft of claimt te hebben.

3.1.9 Worldline kan telefoongesprekken opnemen en beluisteren op basis van haar gerechtvaardigde belangen, zoals kwaliteitsborging, training, boekhouding en het verdedigen van haar gerechtvaardigde belangen en rechten in rechte door relevant bewijs te bewaren.

3.2 Ten slotte zal Worldline de Persoonsgegevens verwerken om haar algemene voorwaarden en andere wettelijke rechten te handhaven op basis van haar gerechtvaardigd belang om haar eigendommen te beschermen en schade die de Betrokkene aan Worldline heeft veroorzaakt te herstellen.

3.3 Wanneer Worldline niet in staat is of niet kan garanderen dat de Persoonsgegevens zullen worden verwerkt voor doeleinden die zijn opgenomen in deze privacyverklaring of voor gelijkaardige doeleinden in lijn met de redelijke verwachtingen van de Betrokkene, zal zij de vrijelijk gegeven, geïnformeerde, specifieke en ondubbelzinnige toestemming van de Betrokkene verkrijgen. De Betrokkene heeft altijd het recht om deze toestemming in te trekken.

4 Met wie deelt Worldline de Persoonsgegevens?

4.1 Worldline zal de Persoonsgegevens delen met haar gelieerde ondernemingen, financiële instellingen, Kaartschema's en andere entiteiten die betrokken zijn bij de verwerking van elektronische betalingstransacties met als doel de Producten en Diensten te leveren (tijdens de verwerking van betalingstransacties zal Worldline bijvoorbeeld gegevens overdragen aan derden, zoals de Contractant, de uitgever van het betaalmiddel en het kaartschema om de transactie te kunnen voltooien). In het kader van deze verwerking kan Worldline de Persoonsgegevens overdragen buiten de Europese Economische Ruimte wanneer dit nodig is voor de verwerking van de transactie (bijv. als de uitgevende bank, het kaartschema of de ontvanger van de betaling zich in een ander land bevindt). In deze gevallen treden de derde partijen op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken en adviseert Worldline hun privacyverklaring zorgvuldig te lezen om te begrijpen hoe zij Persoonsgegevens zullen verwerken.

4.2 Worldline zal de Kaarthouders- en transactiegegevens delen met de Contractant en zijn dienstverleners wanneer dat nodig is om informatie over de uitgevoerde transactie te verstrekken (bijv. responscode van de machtiging, informatie om een terugbetaling te kunnen uitvoeren), voor de

opsporing en preventie van fraude en voor het bewijzen van de naleving van haar contractuele verplichtingen.

4.3 Worldline zal Persoonsgegevens met leden van de Worldline Groep delen voor operationele, regelgevings-, nalevings- en rapportagedoeleinden op basis van haar gerechtvaardigde belang om zorg te dragen voor bijv. continuïteit, naleving, efficiëntie en kostenverlaging. In verband met veiligheid, efficiëntie en kostenverlaging kan Worldline bijvoorbeeld gangbare infrastructuur- en IT-systemen gebruiken (zoals hostingsservers, back-upsysteem, centrale klantendatabases) of kan zij bepaalde functies centraliseren (bijv. financiën, juridische zaken, interne audits, communicatie, klantenservice, IT en beveiliging) waarvoor werknemers van andere leden van de Worldline Groep dan de rechtspersoon waarmee het contract is gesloten toegang tot Persoonsgegevens nodig hebben.

4.4 Worldline zal Persoonsgegevens delen met professionele adviseurs en externe aanbieders die haar ondersteunen bij haar regelgevings-, nalevings- en operationele taken (bijv. bureaus voor de preventie, monitoring, detectie en analyse van fraude, risico- en kredietinformatiebureaus, anti-witwasdienstverleners, juristen, accountants, incassobureaus, externe auditoren, verzekeraars).

4.5 Worldline zal ook Persoonsgegevens delen met andere instanties (gegevensverwerkers) die Persoonsgegevens namens haar Verwerken volgens de instructies van Worldline (bijv. klantenservicebureaus, hostingproviders, advertentiebureaus). Worldline zal zorgen dat deze entiteiten adequate waarborgen bieden voor de bescherming van Persoonsgegevens en zijn gebonden aan schriftelijke overeenkomsten om de veiligheid van de Persoonsgegevens en de bescherming van de rechten en vrijheden van individuen te waarborgen.

4.6 Worldline zal Persoonsgegevens delen met gelieerde ondernemingen en zakenpartners waarmee ze gecombineerde Diensten en Producten aanbiedt met als doel de overeenkomst uit te voeren, de kwaliteit en/of de commerciële belangen van de partijen te waarborgen en de toepasselijke normen en verplichtingen na te leven. Als Worldline bijvoorbeeld optreedt als wederverkoper van Producten en Diensten van een derde partij of producten aanbiedt in samenwerking met een Zakenpartner, kan Worldline genoodzaakt zijn Persoonsgegevens aan die derde partij over te dragen om de overeenkomst uit te voeren (bijv. uitvoering van het contract, berekening van de vergoeding van de Partijen). Bovendien kan Worldline verplicht zijn Persoonsgegevens te delen met Kaartschema's wanneer de regels van Kaartschema's het voorschrijven.

4.7 Worldline zal Persoonsgegevens onthullen aan overheidsdiensten, overheidsorganen en rechterlijke autoriteiten (i) als dit verplicht of toegestaan is op grond van een wet of wettelijke procedure, (ii) wanneer zij meent dat onthulling nodig is om schade of financieel verlies te voorkomen, (iii) in verband met een onderzoek naar een vermeende of werkelijke frauduleuze of onwettige activiteit, of (iv) wanneer Worldline dit moet doen om zich te verdedigen tegen rechtsoverdringen.

4.8 De toepasselijke Wetgeving ter Bestrijding van Witwassen en de Financiering van Terrorisme staat Worldline toe om informatie over verdachte gemelde transacties te delen met andere leden van de Worldline Groep, waaronder Worldline-vestigingen die zich bevinden op het grondgebied van de Europese Economische Ruimte of andere landen (met inachtneming van het beleid van de Worldline Groep en de toepasselijke wetgeving) en met andere financiële instellingen wanneer de financiële instelling die deze informatie ontvangt betrokken is bij dezelfde transactie met dezelfde klant.

4.9 Worldline kan ook Persoonsgegevens onthullen in geval van een verandering van haar juridische of interne structuur. In geval van bijv. een fusie, reorganisatie, overname, joint venture, faillissement enz. worden Persoonsgegevens onthuld aan de nieuw ontstane rechtspersoon of de nieuwe eigenaar van Worldline.

4.10 Worldline kan Persoonsgegevens anonimiseren en samengestelde rapporten over de betalingsmarkt delen met zakenpartners, mits Worldline in redelijke mate heeft gewaarborgd dat de Betrokkene niet kan worden geïdentificeerd en dat de verdere verwerking van deze rapporten geen negatieve gevolgen heeft voor de Betrokkene.

5 Internationale doorgifte van gegevens

5.1 Worldline kan Persoonsgegevens doorgeven aan derden (zoals beschreven in artikel 4 van deze verklaring) die zich kunnen bevinden in andere landen dan het land waar de Persoonsgegevens werden verzameld, waaronder naar landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) waar de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy

mogelijk niet gelijkwaardig is aan de wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy van de EER, zoals Australië, India, de VS, Brazilië, Armenië en Marokko. Wanneer Persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen buiten de EER of landen die niet door de Europese Commissie zijn erkend als landen met een passend beschermingsniveau, zal Worldline zich ofwel beroepen op een afwijking die op de specifieke situatie van toepassing is (bijv. wanneer de overdracht noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte) of ervoor zorgen dat er passende waarborgen zijn om de bescherming van de verwerkte Persoonsgegevens te waarborgen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving (bijv. door de Europese Commissie goedgekeurde standaardbepalingen inzake gegevensbescherming op grond van artikel 46 van de AVG). Neem voor meer informatie contact met Worldline op met behulp van de onderstaande contactgegevens.

6 Rechten van Betrokkenen

6.1 Als Betrokkenen hebben de Kaarthouders, Contractanten of zijn personeelsleden, binnen de grenzen van de toepasselijke Wetgeving, het recht op informatie, inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar tegen de verwerking en dataportabiliteit. De Betrokkenen kan een dergelijk verzoek richten aan Worldline's Merchant Services Data Protection Office via dataprotection.europe@worldline.com. Voor de bescherming van de privacy van Betrokkenen is Worldline verplicht om de identiteit van de Betrokkene te verifiëren voordat het verzoek in behandeling wordt genomen.

6.2 Als een verzoek wordt ingediend door een Betaler, is Worldline mogelijk niet in staat de Betaler te identificeren op basis van de informatie die rechtstreeks van Contractanten is ontvangen in het kader van de transactieverwerking. In deze gevallen adviseert Worldline contact op te nemen met de Contractant om de rechten uit te oefenen.

6.3 Wanneer de verwerking van Persoonsgegevens is gebaseerd op de gerechtvaardigde belangen van Worldline, waaronder verwerking voor profilering en direct marketing, heeft de Betrokkene het recht op elk moment bezwaar te maken, om redenen die verband houden met zijn of haar persoonlijke situatie, tegen de verwerking van de hem of haar betreffende Persoonsgegevens door Worldline te benaderen met behulp van de onderstaande contactgegevens. Worldline zal dan stoppen met de verwerking van de Persoonsgegevens, tenzij er overtuigende legitieme gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de Betrokkene of voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van een recht in rechte.

6.4 De Betrokkene kan de opname of beluistering van zijn telefoongesprekken met de Dienst Klantrelaties van Worldline door andere werknemers of consultants van Worldline met het oog op training en/of supervisie van het personeel gesprek per gesprek weigeren.

6.5 Afhankelijk van de toepasselijke wetgeving is het Worldline mogelijk verboden om specifieke informatie te onthullen aan de Betrokkene (bijv. verbod om informatie te verstrekken over analyses van het witwassen van geld of de financiering van terrorisme of over meldingen van verdachte transacties aan de bevoegde regelgever volgens de toepasselijke wetten ter bestrijding van het witwassen van geld, verbod om informatie te verstrekken over fiscale onderzoeken door belastingautoriteiten, verwerking van persoonsgegevens door Worldline als aanbieder van essentiële diensten die wordt uitgevoerd overeenkomstig de EU-richtlijn inzake de beveiliging van netwerk- en informatiesystemen (NIS) en de nationale wetten die deze ten uitvoer leggen).

6.6 De Betrokkene van wie de Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wetgeving ter Bestrijding van Witwassen heeft mogelijk geen (i) recht op inzage en correctie van zijn of haar gegevens, (ii) recht om vergeten te worden, (iii) recht op overdraagbaarheid van deze gegevens, (iv) recht om bezwaar te maken, (v) recht om niet geprofileerd te worden, of (iv) recht om geïnformeerd te worden over beveiligingsfouten. In deze gevallen voorziet de toepasselijke nationale wetgeving mogelijk in alternatieve mechanismen die de Betrokkene in staat stellen zijn of haar rechten uit te oefenen.

6.7 In geval van verwerkingsactiviteiten op basis van de toestemming van de Betrokkene kan de Betrokkene zijn of haar toestemming op elk moment intrekken door Worldline op de hoogte te stellen. Merk op dat deze intrekking alleen voor de toekomst geldt.

6.8 De Betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit als, naar zijn of haar mening, een

van de verwerkingsactiviteiten van Worldline niet in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving of als Worldline heeft nagelaten zijn of haar verzoeken als Betrokkene adequaat af te handelen. De Betrokkene heeft het recht om de klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit van de Lidstaat waar hij/zij zijn/haar gewoonlijke verblijfplaats heeft, zijn/haar werkplek of de plaats waar de vermeende inbreuk op de toepasselijke wetgeving heeft plaatsgevonden.

7 Doet Worldline aan automatische besluitvorming?

7.1 De verwerking van elektronische betalingen door Worldline vindt automatisch plaats. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract dat Worldline met de Contractant heeft gesloten. De verwerking van gegevens van Kaarthouders in dit verband is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Worldline en de Contractant om de elektronische betaling efficiënt, veilig en snel te verwerken. Als een elektronische betalingstransactie niet door de Betaler is geïnitieerd, verzoeken we u de terugbetalingsprocedure te volgen door contact op te nemen met Worldline, als u een Contractant bent. De Betaler zelf kan de terugboekingsprocedure van de uitgever volgen in overeenstemming met de PSD2, de regels van het Kaartschema en de algemene voorwaarden van Worldline.

7.2 In het kader van het aangaan of uitvoeren van een contract kan Worldline verwerkingen uitvoeren op basis van automatische besluitvorming. Worldline kan bijvoorbeeld op automatische besluitvorming vertrouwen voor het opsporen, analyseren en monitoren van fraude door het instellen van specifieke parameters die een elektronische betalingstransactie als frauduleus kunnen aanmerken (bijv. op basis van het bedrag, de herkomst of het volume van transacties). Evenzo kan Worldline, voor de naleving van de toepasselijke wetgeving waaronder de Wetgeving ter Bestrijding van Witwassen en de Financiering van Terrorismisme, vertrouwen op automatische besluitvorming om te besluiten of zij een contract wil aangaan (bijv. als de naam van de tegenpartij op een overheidslijst van gesanctioneerde personen staat). In deze gevallen heeft de Betrokkene het recht op menselijke tussenkomst namens Worldline om zijn of haar standpunt te uiten en de beslissing te betwisten.

8 Bewaarperiode

8.1 Worldline zal de Persoonsgegevens zo lang bewaren als nodig is om de Producten en Diensten te leveren tijdens en na het einde van haar contractuele relatie met de Contractant, in overeenstemming met de sectornormen en toepasselijke wetgeving (bijv. transactiegegevens kunnen worden bewaard gedurende een periode van maximaal 10 jaar na de transactiedatum, informatie over de Contractant kan worden bewaard gedurende een periode van maximaal 10 jaar na de beëindiging van het contract conform de bewaarperiodes die zijn vastgesteld door de Wetgeving ter Bestrijding van Witwassen en de Financiering van Terrorismisme, het belastingrecht, het verbintenissenrecht, enz.) en in overeenstemming met haar gerechtvaardigde belangen, tenzij wettelijk verboden, zoals bepaald in deze Privacyverklaring (Worldline kan Betrokkenen bijvoorbeeld blijven benaderen gedurende een periode na afloop van het Contract, tenzij de toestemming werd ingetrokken of bezwaar werd gemaakt tegen marketingberichten).

8.2 Worldline zal redelijke inspanningen verrichten om te waarborgen dat persoonlijke informatie die niet meer nodig is op een veilige manier wordt verwijderd of vernietigd.

9 Hoe beschermt Worldline mijn Persoonsgegevens?

9.1 Worldline implementeert passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde bekendmaking, ongeoorloofde toegang en andere onwettige en niet-toegestane vormen van Verwerking, in overeenstemming met de toepasselijke wet. Worldline ziet toe op de naleving van de Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Een gedetailleerde lijst van de toepasselijke technische en organisatorische maatregelen is te vinden op de website van Worldline.

10 Moet ik mijn Persoonsgegevens verstrekken?

10.1 De door Worldline geleverde Producten en Diensten vereisen dat er Persoonsgegevens worden verwerkt. Zonder deze gegevens kan Worldline geen overeenkomsten met Contractanten sluiten, uitvoeren of beëindigen. Binnen de reikwijdte van de relatie tussen Worldline en een Contractant moeten deze Persoonsgegevens worden verstrekt, die noodzakelijk zijn voor het aangaan, uitvoeren en beëindigen van de contractuele relatie of voor de naleving van de toepasselijke wetgeving (waaronder de toepasselijke AML- en KYC-verplichtingen). Verder moeten, bij de verwerking van een elektronische betalingstransactie, de in artikel 2.3 bedoelde Persoons-

gegevens worden verstrekt en verwerkt om Worldline in staat te stellen de transactie succesvol te verwerken.

11 Contactgegevens

11.1 Voor verdere informatie, verzoeken of klachten met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Worldline's Data Protection Office via dataprotection.europe@worldline.com of per post op 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange.

12 Bijwerken van deze Privacyverklaring

12.1 Worldline kan deze Privacyverklaring af en toe bijwerken om de Betrokkenen te voorzien van actuele en transparante informatie over haar gegevensverwerkingsactiviteiten. Worldline zal redelijke maatregelen treffen om deze Privacyverklaring mede te delen aan de Betrokkenen (bijv. door deze op de website van Worldline te plaatsen, per e-mail of post of via berichten op het intranet van de Contractant). Kaarthouders kunnen de meest recente versie van deze Privacyverklaring op elk moment op onze website vinden of opvragen bij de Contractant.

13 Definities

- **Lid van de Worldline Groep:** elke entiteit die onderdeel is van de Worldline Groep. Een entiteit die het Worldline-concern verlaat, blijft in het kader van het contract als Lid van de Worldline Groep beschouwd worden gedurende een transitiefase van maximaal 6 maanden.
- **Verwerkingsverantwoordelijke, Verwerker, Persoonsgegevens, Betrokene:** Deze termen hebben dezelfde betekenis als de definitie die hieraan gegeven wordt in de AVG.
- **Wetgeving:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming, officieel bekend als Verordening (EU) 2016/679 (AVG) en alle andere relevante EU- en nationale wetten inzake privacy.
- **Betaler:** een Kaarthouder of gebruiker van een ander elektronisch betaalmiddel die een elektronische betaling doet bij een Contractant, die door Worldline wordt verwerkt
- **Persoonsgegevens:** informatie die betrekking heeft op, redelijkerwijs in verband kan worden gebracht met of redelijkerwijs kan worden gekoppeld aan een bepaalde consument of een bepaald huishouden, of die een bepaalde consument of een bepaald huishouden identificeert of beschrijft, direct of indirect.
- **Producten en Diensten:** de producten en diensten die Worldline aan de Contractant levert, zoals vermeld in het Contract, en die af en toe kunnen worden gewijzigd.