

Snelstartgids

DX8000 GPRS/Wifi

Inhoud van de doos

- Betaalautomaat (inclusief batterij en bonrol)
- GPRS-simkaart (alleen bij Worldline GPRS-abonnement)
- Laadstation, USB-adapter en USB-kabel
- Eventueel extra bestelde artikelen

Hoe neem je de betaalautomaat in gebruik?

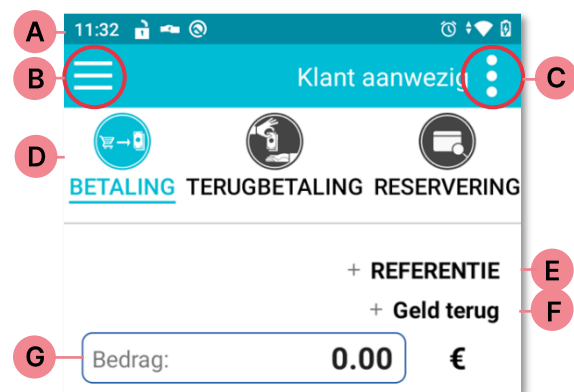
1. Opladen → 2. Betalen → 3. Totalen printen

- Heb je een wifi-automaat besteld? Ga dan eerst naar bijlage A om wifi in te stellen.
- Heb je een GPRS-automaat zonder Worldline GPRS-abonnement/simkaart besteld? Ga dan eerst naar bijlage B om de simkaart van jouw eigen provider te plaatsen en activeren.
- De automaat is geïnstalleerd met jouw unieke contractgegevens voor kaartacceptatie en getest met een transactie. Controleer of de automaatcode (Terminal ID) op de transactiebon overeenkomt met jouw contractgegevens voor kaartacceptatie.

De betaalautomaat



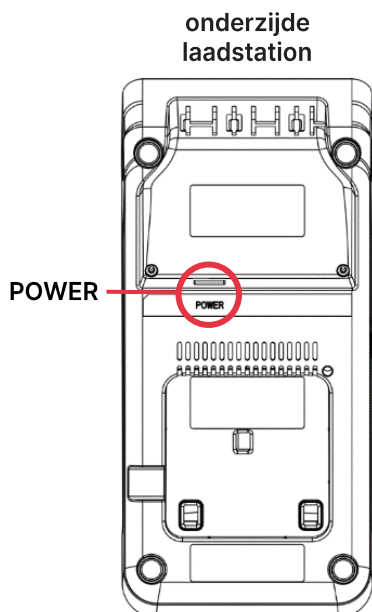
De betaalapplicatie 'Start Betaling'



- A. Statusbalk met o.a. tijd, communicatie- en batterijstatus
- B. Hoofdmenu
- C. Keuze tussen 'klant aanwezig' en 'manuele betaling'
- D. Transactiemenu met transactietypen *)
- E. Betalingsreferentie op ticket (optioneel)
- F. Cash Back-optie (niet in gebruik in Nederland)
- G. Invoerscherm voor transactiebedrag

*) Gebruik afhankelijk van mogelijkheden betaalcontract

Stap 1. Opladen



Aansluiten laadsation

1. Sluit de USB-kabel aan op de **USB-adapter**.
Steek de USB-kabel in de USB-poort van het laadstation (aangeduid met POWER).
Steek de adapter in het stopcontact.
2. Plaats de **betaalautomaat** op het laadstation en laat deze minimaal 1 uur opladen voordat je verdergaat.

Het is eventueel ook mogelijk om de USB-adapter direct op de automaat aan te sluiten. Zie hiervoor de USB-C-poort aan de linkerkzijde van de automaat.



Aanzetten betaalautomaat

- Staat de automaat geheel uit, druk dan enkele tellen op de aan/uitknop aan de linkerkzijde van de automaat.
- Staat de automaat in stand-by mode, tik dan 2 keer achterelkaar op het beeldscherm.

Stap 2. Betalen

- Heb je een wifi-automaat besteld? Ga dan eerst naar bijlage A om wifi in te stellen.
- Heb je een GPRS-automaat zonder Worldline GPRS-abonnement besteld? Ga dan eerst naar bijlage B om de simkaart van jouw eigen provider te plaatsen en activeren
- Een betaling wordt gestart vanuit de betalingsapplicatie 'Start Betaling'. Zie 'Overige instructies' als het betaalscherm (na opstart van de betaalautomaat) niet direct zichtbaar is.

Stap 1 Controleer of <BETALING> staat geselecteerd (in blauw).



Stap 2 Voer het bedrag (in centen) in en druk op <BEVESTIGEN>

Stap 3 Kaarthouder biedt betaalkaart/mobiel aan via een van de kaartlezers

Stap 4 Transactie wordt verwerkt en resultaat wordt getoond.




Stap 5 Transactiebon van BETALING wordt afgedrukt.
• Kies <OK> om af te sluiten of kies <HERDRUK> voor een extra kopiebon



Uitleg over overige transactietypen vind je in de 'Transactiegids' op worldline.com/nl/dx8000


Stap 3. Totalen printen

Onderstaande totalen zijn de tellers zoals deze bij de transactieverwerker bekend zijn. De tellers worden dagelijks (na 23:59 uur) automatisch op nul gezet. Zorg (indien gewenst) dat je iedere werkdag (na sluit en uiterlijk voor middernacht) de totalen opvraagt en uitdraait. De tellers kunnen meermaals per dag uitgedraaid worden. Sluit je zaak na middernacht neem dan contact op met je acquirer (aanbieder van het contract voor kaartacceptatie) om de sluitingstijd te wijzigen.

Stap 1	Druk op ☰ (linksboven in de menubalk) om menu te openen	
Stap 2	Selecteer <Z-totalen>	
Stap 3	Voer het wachtwoord '112244' in en druk op →	
Stap 4	Selecteer <Huidige periode>	
Stap 5	Druk op <Details van de totalen>	
Stap 6	Druk op <OK> bij 'update van totalen'	
Stap 7	Druk op het ticketlogo (rechtsonder) om dagtotalen te printen	
Stap 8	Druk op ☰ om het menu te verlaten	

Overige instructies

Betalingsapplicatie starten (indien betaalscherm niet zichtbaar)





- Zie je scherm 1 (met datum), veeg dan naar links tot je scherm 2 ziet.
- Zie je scherm 2 (met apps), klik dan op de app 'Start Betaling' 



Bonteksten aanpassen





- Ga naar:  → **Handelaar** → **112244** +  → **Betalingsparameters** → **Handelaarsparameters**
- Voer bij <lijn 1 en lijn 2> de gewenste tekst in (regel 1 max. 22 karakters, regel 2 max. 29 karakters)
- Druk op <**Bevestigen**> om de wijzigingen op te slaan
- Druk op:  (linksboven) en vervolgens op  om het menu te verlaten

Laatste transactieresultaat inzien / Kopie laatste transactiebon printen

- Ga naar:  → **Beheerder** → **Laatste transactie**
- Het resultaat van de laatste transactie wordt getoond.
- Druk op <**Ticket tonen**> → Selecteer '**Klant ticket**' → <**Bevestigen**>
- De transactiebon van de laatste transactie wordt getoond.
- Druk op  om bon te printen
- Druk op:  (linksboven) en vervolgens op  om het menu te verlaten

Batterijpercentage tonen op statusbalk



- Ga naar:  → **Beheerder** → **Verlaten**
- Ga naar: **Instellingen**  → voer password: <**350000**> in + <**OK**>
- Ga naar: **Batterij** → Activeer batterijpercentage 
- Druk op de <**●**> toets (onderaan het beeldscherm) → '**Start Betaling**' 




Enkele raadgevingen bij gebruik

- **Laat de betaalautomaat dag en nacht aanstaan!**
De betaalautomaat maakt iedere nacht automatisch verbinding met het Terminal Management Systeem van Worldline. Eventuele software updates en wijzigingen worden dan uitgevoerd. Zo blijft ook jouw betaalautomaat up-to-date en kan je transacties blijven accepteren. De automaat gaat automatisch in stand-by mode (bespaarstand) om energie te besparen.
- **Vermijd langdurige blootstelling aan warmtebronnen zoals zon en verwarming!**
Net als een mobiele telefoon kan de automaat oververhit raken bij langdurige blootstelling aan warmtebronnen. Dit kan negatieve gevolgen hebben voor zowel de prestatie van terminal, batterij alsook het touchscreen. Zet de automaat op een koele plek en raak het beeldscherm tijdelijk niet aan tot deze is afgekoeld.

Bijlage 1. Wifi instellen

Heb je een wifi-betaalautomaat besteld, dan moet je voor gebruik de automaat koppelen met je lokale wifi-netwerk. Hoe je dit doet, lees je in onderstaande instructie.

Heb je een GPRS-automaat besteld dan kan je deze stap overslaan tenzij je GPRS en wifi beide wenst te gebruiken. In dat geval kiest de automaat het sterkste signaal met voorkeur voor wifi. De automaat schakelt dan automatisch over naar het mobiele GPRS-netwerk als de automaat buiten het wifi-bereik komt. Let op: mocht je geen gebruik meer willen maken van het GPRS-abonnement, dan dien je dit schriftelijk op te zeggen.

Stap 1	Druk op ☰ (linksboven in de menubalk) om het menu te openen	
Stap 2	Kies <Admin>	
Stap 3	Kies <Verlaten>	
Stap 4	Selecteer de 'Instellingen' app	
Stap 5	Voer het wachtwoord <350000> in en druk op <OK>	
Stap 6	Selecteer <Netwerk en internet>	
Stap 7	Selecteer <Wifi>	
Stap 8	Activeer Wi-Fi door <Wifi gebruiken> aan te zetten	
Stap 9	Selecteer het gewenste WiFi-netwerk uit de lijst	
Stap 10	Voer het Wifi-wachtwoord in en druk op <Verbinden>	
Stap 11	Druk een aantal keer op <◀> om het instellingsmenu te verlaten	
Stap 12	Selecteer de 'Start Betaling' app om terug te keren naar de betaalapplicatie.	

Controle wifi-status

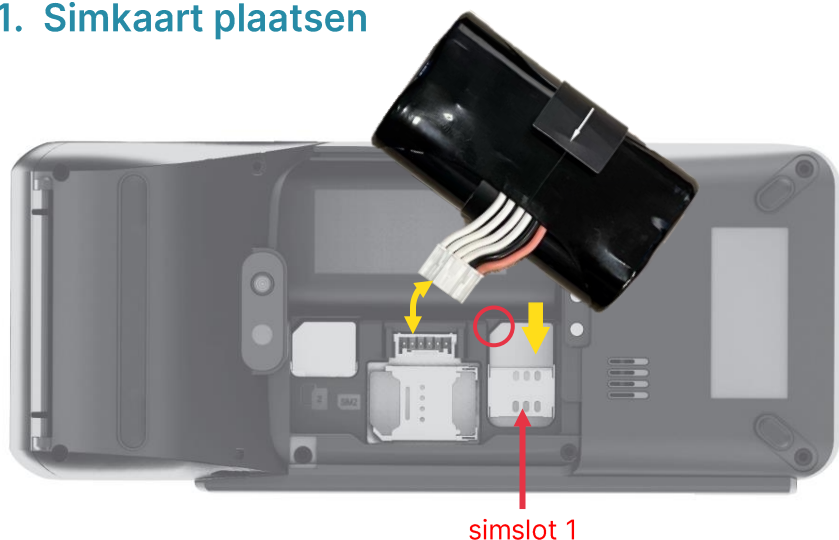
Na instellen kan je de wifi-status in de statusbalk controleren. Bij een correcte koppeling met het wifi-netwerk zie je het wifi-symbool met bereiksterkte.



Bijlage 2. Eigen simkaart plaatsen en activeren

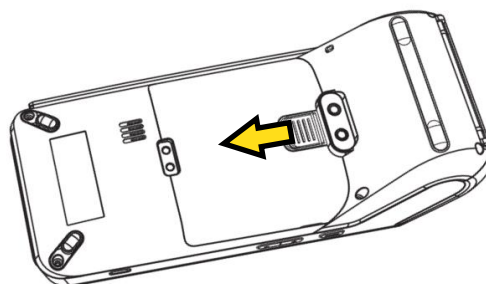
Heb je een GPRS-betaalautomaat zonder Worldline GPRS-abonnement/simkaart besteld, dan moet je voor gebruik een simkaart (van jouw eigen provider) in de automaat plaatsen en activeren. Hoe je dit doet, lees je in onderstaande stappen.

1. Simkaart plaatsen



Stap 1

Zorg dat de betaalautomaat uitstaat. Verwijder de batterijklep door eerst de schuif in de richting van de pijl te bewegen.



Stap 2

Verwijder de batterij

Trek de witte batterijstekker voorzichtig uit de houder en verwijder de batterij uit het compartiment.

Stap 3

Schuif de simkaart horizontaal in **simslot 1**

De koperen chip dient naar onderen te wijzen.

Stap 4

Controleer de plaatsing

Zorg dat de uitsparing van de simkaart linksboven zit. Zie de rode cirkel in het plaatje hierboven.

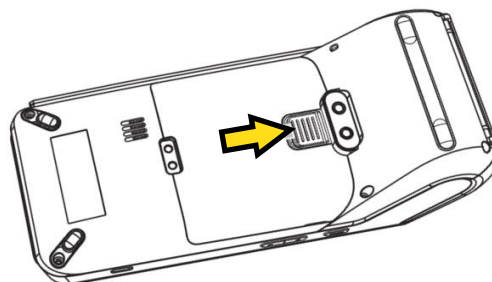
Stap 5

Plaats de batterij terug

Steek de witte batterijstekker in de houder en plaats de batterij terug in het compartiment.

Stap 6

Plaats de batterijklep terug en vergrendel deze door de schuif in de richting van de pijl te bewegen



2. Simkaart activeren

Houdt onderstaande gegevens van jouw GPRS-abonnement bij de hand. Deze zijn op te vragen bij je telecomprovider van wie je de simkaart hebt gekregen.

- APN (Access Point Name)
- Gebruikersnaam (indien van toepassing bij jouw GPRS-abonnement)
- Wachtwoord (indien van toepassing bij jouw GPRS-abonnement)

Stap 1	Druk op ☰ (linksboven in de menubalk) om het menu te openen	
Stap 2	Kies <Admin>	
Stap 3	Kies <Verlaten>	
Stap 4	Selecteer de 'Instellingen' app	
Stap 5	Voer wachtwoord <350000> in en druk op <OK>	
Stap 6	Selecteer <Netwerk en internet>	
Stap 7	Selecteer <Mobiel netwerk>	
Stap 8	Selecteer <Advanced>	
Stap 9	Selecteer <Access Point Names>	
Stap 10	Voer wachtwoord <350000> in en druk op <OK>	
Stap 11	Druk op <+> (rechtsboven)	
Stap 12	Voer wachtwoord <350000> in en druk op <OK>	
Stap 13	Selecteer <Naam> en voer een (voor jou herkenbare) naam in & druk op <OK>	
Stap 14	Selecteer <APN> en voer de APN (die bij jouw GPRS-abonnement hoort) in & druk op <OK>	
	↓	
	Optioneel: Voer stap 15 & 16 alleen uit als jouw GPRS-abonnement gebruikmaakt van een gebruikersnaam en wachtwoord. Vraag dit eventueel na bij je provider.	
Stap 15	Selecteer <Gebruikersnaam> en voer de gebruikersnaam in & druk op <OK>	
Stap 16	Selecteer <Wachtwoord> en voer het wachtwoord in & druk op <OK>	
	↓	
Stap 17	Druk op <: > (rechtsboven)	
Stap 18	Selecteer <Opslaan>	
Stap 19	Selecteer de toegevoegde APN door op het selectierondje te drukken.	
Stap 20	Druk op de <● > toets (onderaan het scherm)	
Stap 21	Selecteer de 'Start Betaling' app om de betaalapplicatie te openen	

Controle GPRS-status

Na instellen kan je de GPRS-status in de statusbalk controleren. Bij een correcte installatie en activatie met het mobiele GPRS-netwerk zie je het GPRS-symbool met bereiksterkte.

