

Snelstartgids DX8000 Ethernet

Inhoud van de doos

- Betaalautomaat (inclusief USB-adapter, batterij en bonrol)
- Laadstation met ethernetconnectie
- Blokadapter met netsnoer (voor laadstation)
- Netwerkkabel
- Eventueel extra bestelde artikelen

Hoe neem je de betaalautomaat in gebruik

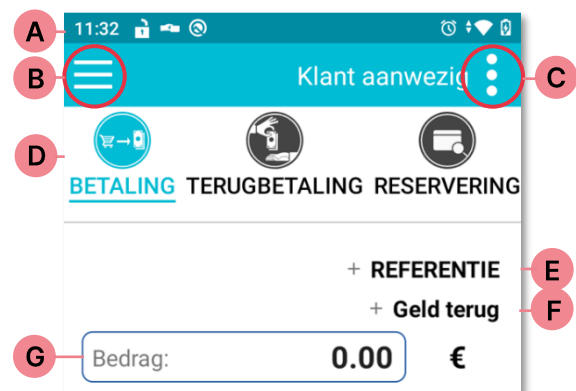
1. Aansluiten → 2. Betalen → 3. Totalen printen

- De automaat is geïnstalleerd met jouw unieke contractgegevens voor kaartacceptatie en getest met een transactie. Controleer of de automaatcode (Terminal ID) op de transactiebon overeenkomt met jouw contractgegevens.

De betaalautomaat



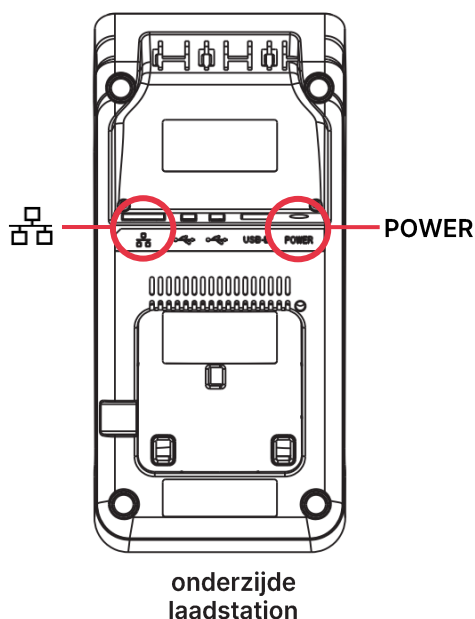
De betaalapplicatie 'Start Betaling'




- A** Statusbalk met o.a. tijd, communicatie- en batterijstatus
- B** Hoofdmenu
- C** Keuze tussen 'klant aanwezig' en 'manuele betaling'
- D** Transactiemenu met transactietypen *)
- E** Betalingsreferentie op ticket (optioneel)
- F** Cash Back-optie (niet in gebruik in Nederland)
- G** Invoerscherm voor transactiebedrag

*) Gebruik afhankelijk van mogelijkheden betaalcontract

Stap 1. Aansluiten



Aansluiten laadstation

1. Steek de **netwerkkabel** in de ethernetpoort () van het laadstation en verbind de kabel met de router.
2. Koppel het netsnoer aan de **blokadapter**. Plaats de plug van de blokadapter in de spanningspoort (POWER) van het laadstation en steek de stekker in het stopcontact.
3. Plaats de **terminal** op het laadstation en laat deze minimaal 1 uur opladen voordat je verdergaat.

De betaalautomaat communiceert via een vooraf ingestelde (1-op-1) wifiverbinding met het laadstation die op diens beurt via de netwerkkabel op de router is aangesloten. Zorg daarom dat het laadstation altijd van stroom en netwerk is voorzien.

*Het is eventueel ook mogelijk om de automaat op te laden door gebruik te maken van de meegeleverde USB-adapter die direct op de automaat wordt aangesloten. Zie hiervoor de USB-C-poort aan de linkerkant van de automaat. **Let op dat de automaat niet via de separate USB-adapter wordt geladen terwijl de automaat op het laadstation staat.***

Aanzetten betaalautomaat



- Staat de automaat geheel uit, druk dan enkele tellen op de aan/uitknop aan de linkerkant van de automaat.
- Staat de automaat in stand-by mode, tik dan 2 keer achterelkaar op het beeldscherm.

Enkele raadgevingen bij gebruik

- **Laat jouw betaalautomaat dag en nacht aanstaan!**
De betaalautomaat maakt iedere nacht automatisch verbinding met het Terminal Management Systeem van Worldline. Eventuele software updates en wijzigingen worden dan uitgevoerd. Zo blijft ook jouw betaalautomaat up-to-date en kan je transacties blijven accepteren. De automaat gaat automatisch in stand-by mode (bespaarstand) om energie te besparen.
- **Vermijd langdurige blootstelling aan warmtebronnen zoals zon en verwarming!**
Net als een mobiele telefoon kan de automaat oververhit raken bij langdurige blootstelling aan warmtebronnen. Dit kan negatieve gevolgen hebben voor zowel de prestatie van terminal, batterij alsook het touchscreen. Zet bij oververhitting de automaat op een koele plek en raak het beeldscherm tijdelijk niet aan tot deze is afgekoeld.

Stap 2. Betalen

- Een betaling wordt gestart vanuit de betalingsapplicatie 'Start Betaling'. Zie 'Overige Instructies' als het betaalscherm (na opstart van de betaalautomaat) niet direct zichtbaar is.



BETALING

Stap 1 Controleer of <BETALING> staat geselecteerd (in blauw) .

Stap 2 Voer het bedrag (in centen) in en druk op <BEVESTIGEN>

Stap 3 Kaarthouder biedt betaalkaart/mobiel aan via een van de kaartlezers

Stap 4 Transactie wordt verwerkt en resultaat wordt getoond.

Stap 5 Transactiebon van BETALING wordt afgedrukt.
• Kies <OK> om af te sluiten of kies <HERDRUK> voor een extra kopiebon



Uitleg van overige transactietypen vind je in de 'Transactiegids' op worldline.com/nl/dx8000

Stap 3. Totalen printen

Onderstaande totalen zijn de tellers zoals deze bij de transactieverwerker bekend zijn. De tellers worden dagelijks (na 23:59 uur) automatisch op nul gezet. Zorg (indien gewenst) dat je iedere werkdag (na sluit en uiterlijk voor middernacht) de totalen opvraagt en uitdraait. De tellers kunnen meermaals per dag uitgedraaid worden. Sluit je zaak na middernacht neem dan contact op met je acquirer (aanbieder van het contract voor kaartacceptatie) om de sluitingstijd te wijzigen.

Stap 1 Druk op ☰ (linksboven in de menubalk) om menu te openen



Stap 2 Selecteer <Z-totalen>

Stap 3 Voer het wachtwoord '112244' in en druk op →

Stap 4 Selecteer <Huidige periode>

Stap 5 Druk op <Details van de totalen>

Stap 6 Druk op <OK> bij 'update van totalen'

Stap 7 Druk op het ticketlogo (rechtsonder) om dagtotalen te printen



Stap 8 Druk op ☰ om het menu te verlaten




Overige instructies

Bonteksten aanpassen


- Ga naar: ☰ → Handelaar → 112244 + → Betalingsparameters → Handelaarsparameters
- Voer bij <lijn 1 en lijn 2> de gewenste tekst in (regel 1 max. 22 karakters, regel 2 max. 29 karakters)
- Druk op <Bevestigen> om de wijzigingen op te slaan
- Druk op: ← (linksboven) en vervolgens op ☰ om het menu te verlaten

Betalingsapplicatie starten (indien betaalscherm niet zichtbaar)

- Zie je scherm 1 (met datum), veeg dan naar links tot je scherm 2 ziet.
- Zie je scherm 2 (met apps), klik dan op de app 'Start Betaling' 








Laatste transactieresultaat inzien / Kopie laatste transactiebon printen

- Ga naar:  → **Beheerder** → **Laatste transactie**
- Het resultaat van de laatste transactie wordt getoond.
- Druk op <**Ticket tonen**> → Selecteer '**Klant ticket**' → <**Bevestigen**>
- De transactiebon van de laatste transactie wordt getoond.
- Druk op  om bon te printen
- Druk op:  (linksboven) en vervolgens op  om het menu te verlaten

Batterijpercentage tonen op statusbalk



- Ga naar:  → **Beheerder** → **Verlaten**
- Ga naar: **Instellingen**  → voer password: <**350000**> in + <**OK**>
- Ga naar: **Batterij** → Activeer batterijpercentage 
- Druk op de <  > toets (onderaan het beeldscherm) → '**Start Betaling**' 



Overige instructies (zoals wisselen van bonrol of batterij) vind je op worldline.com/nl/dx8000