

Snelstartgids

DX8000 GPRS/WiFi

Inhoud van de doos

- De terminal (inclusief batterij en bonrol)
- USB-adapter en USB-kabel (voor opladen)
- GPRS SIM-kaart (reeds geïnstalleerd bij optie GPRS)
- Oplaadstation
- Eventueel extra bestelde artikelen

Hoe neem je de terminal in gebruik

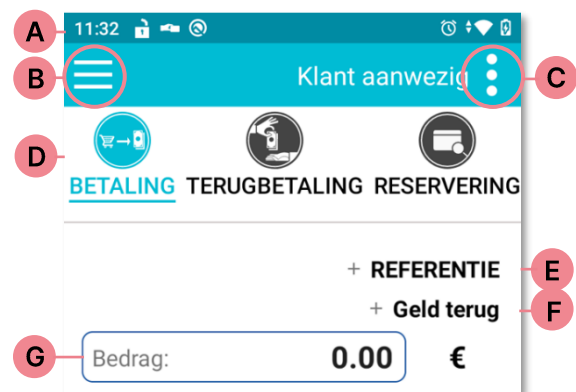
① Opladen → ② Betalen → ③ Totalen printen

- Op de volgende pagina's vind je de drie instructies om direct aan de slag te kunnen.
- Heb je de terminal besteld i.c.m. WiFi zie dan ook instructie 4 (uit te voeren na volgen instructie 1).
- De terminal is geïnstalleerd met jouw unieke betaalgegevens en getest met een transactie. Controleer of de automaatcode (Terminal ID) op de bon overeenkomt met jouw unieke betaalgegevens.

De terminal



Het betaalscherm

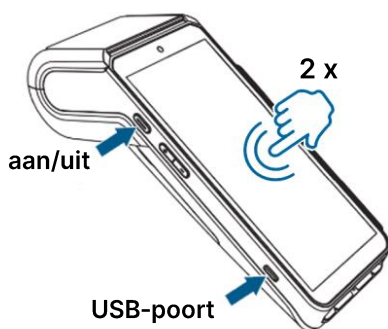


- A Statusbalk met o.a. tijd, communicatie- en batterijstatus
- B Hoofdmenu
- C Keuze tussen 'klant aanwezig' en 'manuele betaling'
- D Transactiemenu met transactietypen *)
- E Betalingsreferentie op ticket (optioneel)
- F Cash Back-optie (niet in gebruik in Nederland)
- G Invoerscherm voor transactiebedrag

*) Gebruik afhankelijk van mogelijkheden acquiringcontract

① Opladen & aanzetten

Optie A: met adapter



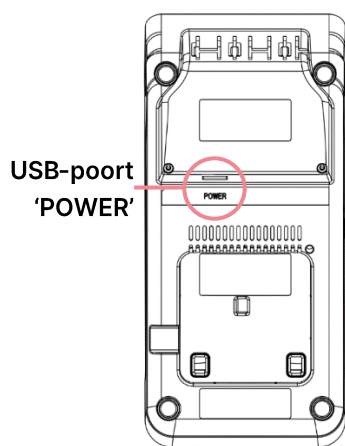
Opladen

- Sluit de USB-kabel aan op de USB-adapter.
- Plaats de USB-kabel in de USB-poort (linksonder op de terminal).
- Steek de USB-adapter in het stopcontact.

Aanzetten

- Staat de terminal geheel uit, druk dan op de aan/uitknop aan de linkerzijde van de terminal.
- Staat de terminal in stand-by mode, tik dan 2 keer achterelkaar op het beeldscherm.

Optie B: met oplaadstation



Onderzijde
oplaadstation

Opladen

- Sluit de USB-kabel aan op de USB-adapter.
- Plaats de USB-kabel in de USB-poort (onderzijde laadstation aangeduid met 'POWER').
- Steek de USB-adapter in het stopcontact.
- Plaats de terminal op het oplaadstation.

Aanzetten (zie ook plaatje bij optie A)

- Staat de terminal geheel uit, druk dan op de aan/uitknop aan de linkerzijde van de terminal.
- Staat de terminal in stand-by mode, tik dan 2 keer achterelkaar op het beeldscherm.

② Een betaling uitvoeren

→ Heb je een WiFi-terminal besteld ga dan eerst naar instructie 4 om WiFi in te stellen.

Stap 1 Controleer of <BETALING> staat geselecteerd (in blauw).



Stap 2 Voer het bedrag (in centen) in en druk op <BEVESTIGEN>

Stap 3 Kaarthouder biedt betaalkaart/mobiel aan via een van de kaartlezers

Stap 4 Transactie wordt verwerkt en resultaat wordt getoond.




Stap 5 Transactiebon van BETALING wordt afgedrukt.

- Kies <OK> om af te sluiten
- Kies <HERDRUK> voor een extra kopie

Optie Wens je standaard bij iedere transactie een klantenbon én een handelaarsbon (voor eigen administratie), neem dan contact op met onze Helpdesk.

③ Totalen printen

Onderstaande totalen zijn de tellers zoals deze bij de transactieverwerker bekend zijn. De tellers worden dagelijks (na 23:59 uur) automatisch op nul gezet. Zorg (indien gewenst) dat je iedere werkdag (na sluit en/of voor 00:00 uur) de totalen opvraagt en uitdraait. De tellers kunnen meermaals per dag opgevraagd (en uitgedraaid) worden. Sluit je zaak na middernacht neem dan contact op met je acquirer (aanbieder van de betaalcontracten) om de sluitingstijd te wijzigen.

Stap 1	Druk op ☰ (linksboven in de menubalk) om menu te openen	
Stap 2	Selecteer <Z-totalen>	
Stap 3	Voer het wachtwoord '112244' in en druk op ➔	
Stap 4	Selecteer <Huidige periode>	
Stap 5	Druk op <Details van de totalen>	
Stap 6	Druk op <OK> bij 'update van totalen'	
Stap 7	Druk op het ticketlogo (rechtsonder) om dagtotalen te printen	
Stap 8	Druk op ☰ om het menu te verlaten	

Laat de terminal dag en nacht aanstaan!

De terminal maakt iedere nacht automatisch verbinding met het Terminal Management Systeem van Worldline. Eventuele software updates en wijzigingen worden dan uitgevoerd. Zo blijft de terminal up-to-date en kan je transacties blijven accepteren.

De terminal gaat automatisch in stand-by mode (bespaarstand) om energie te besparen.

④ WiFi instellen (t.b.v. WiFi-terminal)

Let op: deze stappen zijn alleen verplicht indien je een WiFi-terminal hebt besteld.

Om de terminal te verbinden met het lokale WiFi-netwerk volg je onderstaande stappen.

Heb je een GPRS-terminal (incl. SIM-kaart) besteld dan kan je deze stap overslaan. Mocht je een GPRS-terminal omzetten naar WiFi, dan blijft het GPRS-abonnement (incl. facturatie) actief tot na schriftelijke opzegging.




Stap 1	Swipe op het scherm van (geheel) onder naar boven om de ■ ● ◀ knoppen te tonen	
Stap 2	Druk op ● en selecteer 'Instellingen' app	
Stap 3	Voer het wachtwoord <350000> in en druk op <OK>	
Stap 4	Selecteer <Netwerk en internet>	
Stap 5	Selecteer <Wifi>	
Stap 6	Activeer Wi-Fi door <Wifi gebruiken> aan te zetten	
Stap 7	Selecteer het gewenste WiFi-netwerk uit de lijst	
Stap 8	Voer het Wifi-wachtwoord in en druk op <Verbinden>	
Stap 9	Druk een aantal keer op <◀> om het instellingsmenu te verlaten	
Stap 10	Selecteer de 'Start Betaling' app om terug te keren naar het betalingsmenu	

⑤ Overige instructies


Bonteksten aanpassen

- Ga naar:  → **Handelaar** → **112244** +  → **Betalingsparameters** → **Handelaarsparameters**
- Voer bij <lijn 1 en lijn 2> de gewenste tekst in (regel 1 max. 22 karakters, regel 2 max. 29 karakters)
- Druk op <**Bevestigen**> om de wijzigingen op te slaan
- Druk op:  (linksboven) en vervolgens op  om het menu te verlaten

Laatste transactieresultaat inzien / Kopie laatste transactiebon printen

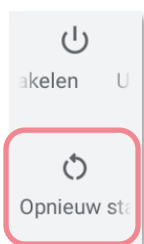
- Ga naar:  → **Beheerder** → **Laatste transactie**
- Het resultaat van de laatste transactie wordt getoond.
- Druk op <**Ticket tonen**> → Selecteer '**Klant ticket**' → <**Bevestigen**>
- De transactiebon van de laatste transactie wordt getoond.
- Druk op  om bon te printen
- Druk op:  (linksboven) en vervolgens op  om het menu te verlaten

Betalings-app starten (indien betaalscherm niet zichtbaar)

- Zie je scherm 1 (met datum), 'swipe' dan naar links tot je scherm 2 ziet.
- Zie je scherm 2 (met apps), klik dan op de app '**Start Betaling**' 



Terminal herstarten



- Verwijder de terminal van het laadstation en/of adapter
- Druk aanhoudend op de aan/uitknop (linkerzijde) totdat je (rechts op het beeldscherm) een submenu ziet verschijnen.
- Selecteer <**Opnieuw starten**>