

# Informacja o ochronie prywatności Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Wersja 07.2021 (EU PL)

## 1 Wprowadzenie

1.1 Niniejsza Informacja o Ochronie Prywatności ma na celu poinformowanie poszczególnych Podmiotów, których Dane Osobowe dotyczą, o celach, charakterze i zakresie działań związanych z przetwarzaniem danych, które Worldline wykonuje jako Administrator Danych, gdy Podmiot, których Dane dotyczą, korzysta z dostarczanych Produktów i Usług Akceptanta Merchant Services' Products and Services (np. świadczenie usług w zakresie zakupów komercyjnych).

1.2 Niniejsza informacja o ochronie prywatności może zostać uzupełniona o dodatkowe informacje na temat ochrony prywatności, udostępnione w ramach określonych Produktów i Usług lub gdy jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.

## 2 Informacje gromadzone przez Worldline i ich źródła

2.1 W ramach Usług, Worldline przetwarza Dane Osobowe związane z jej Akceptantami (w zakresie, w jakim akceptant może być uznany za Podmiot, których Dane dotyczą, na mocy obowiązujących przepisów prawa) oraz jego pracownikami, przedstawicielami prawnymi i/lub ostatecznymi beneficjentami rzeczywistymi. Worldline będzie przetwarzać informacje dotyczące klientów i płatników akceptantów, nawet jeśli Worldline może nie mieć z nimi bezpośredniego związku (np. Posiadacze karty dokonujący transakcji z Akceptantami Worldline).

2.2 Posiadacze karty mogą zdecydować o bezpośrednim udostępnieniu danych osobowych Worldline podczas udziału w jednej z jej ofert lub promocji. W takim przypadku Płatnikowi mogą zostać udostępnione określone informacje, dotyczące prywatności związane z daną usługą.

2.3 Worldline przetwarza następujące kategorie Danych Osobowych:

- Dane Osobowe Płatników: np. dane identyfikacyjne Płatnika (np. imię i nazwisko, adres), dane karty (np. numer karty/numer PAN, data ważności, typ karty, emitent karty), informacje o transakcji płatniczej (np. data/czas/kwota/waluta transakcji, kod autoryzacji, ID transakcji), dane rachunku (np. numer rachunku bankowego, emitent), informacje o urzędzeniu (np. adres IP, ID urzędzenia). Informacje te mogą być zbierane pośrednio za pośrednictwem naszych Akceptantów (np. Płatnik dokonuje transakcji u jednego z naszych Akceptantów) lub za pośrednictwem emitenta instrumentu płatniczego (np. kod autoryzacyjny lub w przypadku obciążenia zwrotnego).
- Dane Osobowe Akceptanta i jego pracowników, otrzymywane bezpośrednio od Podmiotu, którego dane dotyczą (np. podczas korzystania z Produktów i Usług, codziennej interakcji i komunikacji fizycznej lub drogą elektroniczną), od pracodawcy Osoby, której dane dotyczą (np. osoby kontaktowe w umowie, podana lista przedstawicieli prawnych i ostatecznych beneficjentów rzeczywistych) lub od osób trzecich i ze źródeł publicznych (np. informacje dostępne publicznie w Internecie, informacje otrzymane od agencji oceny zdolności kredytowej, informacje dostępne w publicznych rejestrach rządowych), które obejmują m.in.:
  - dane kontaktowe: np. imię, nazwisko, adres, e-mail, numer telefonu;
  - dane demograficzne: np. data urodzenia, płeć, kraj zamieszkania;
  - informacje dotyczące działalności gospodarczej: np. tytuł zawodowy, nazwa firmy, identyfikator akceptanta, identyfikator terminalu, numer identyfikacji podatkowej, kod kategorii akceptanta (MCC), adres firmy, przynależność osoby fizycznej do osoby prawnej, w tym jej przedstawicieli prawnych i ostatecznego beneficjenta rzeczywistego;
  - dane identyfikacyjne: np. kopie krajowych dokumentów tożsamości/paszportu i innej dokumentacji wymaganej na mocy obowiązujących przepisów (w tym przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu) w celu spełnienia wymogów należytej staranności (AML/KYC);
  - dane bankowe, finansowe i dotyczące transakcji: np. dane dotyczące rachunku bankowego, informacje dotyczące dochodu, zdolności kredytowej akceptanta, historia transakcji, wolumen/prędkość/wartość/szczegóły transakcji, wielkość obciążen zwrotnych;
  - informacje, które zbieramy z innych publicznych lub prywatnych źródeł: np. informacje dostępne publicznie (informacje publikowane w Internecie, w tym w kontaktach ze stronami mediów społecznościowych Worldline, rejestrami firm, aktami prawnymi itp.), publicznie dostępne rządowe bazy danych (np. lista osób objętych sankcjami),

informacje otrzymane ze źródeł prywatnych, takich jak agencje zajmujące się zapobieganiem oszustwom, agencje pośredniczące w przekazywaniu danych (w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo).

- Informacje, które Worldline zbiera z naszych stron internetowych: np. adres IP, pliki cookie, formularze internetowe. Oświadczenie o prywatności na stronie internetowej i polityka dotycząca plików cookie dostarczają dodatkowych informacji na temat odpowiedniego przetwarzania danych osobowych w tym kontekście; oraz
- Preferencje: np. wybory dotyczące komunikacji marketingowej, historii zakupu i preferencji zakupowych, preferencji językowych.
- Szczególne kategorie danych osobowych: np. dane biometryczne (np. w przypadku uwierzytelniania online i pod warunkiem, że jest to dozwolone przez obowiązujące prawo lub po otrzymaniu wyraźnej zgody), dane ujawniające poglądy polityczne (np. jeżeli dana osoba znajduje się na liście osób zajmujących eksponowane stanowiska polityczne, z którymi Worldline w odpowiednim przypadku musi się zapoznać na mocy obowiązujących przepisów).

## 3 Dlaczego Worldline wykorzystuje dane osobowe?

3.1 Worldline przetwarza Dane Osobowe dla następujących celów:

3.1.1 Kiedy jest to niezbędne do wykonania umowy z Akceptantem lub do zawarcia umowy z Akceptantem, w celu dostarczenia Produktów i świadczenia Usług oraz zarządzania relacjami z Akceptantem (w tym przetwarzania transakcji płatniczych, odpowiadania na zapytania o informacje, administrowania kontem Akceptanta, wprowadzania klienta, składania oferty handlowej dotyczącej zawarcia umowy, fakturowania, alertach o zagrożeniach bezpieczeństwa, przekazywania informacji o zrealizowanych transakcjach płatniczych itp.)

3.1.2 W celach operacyjnych, regulacyjnych, sprawozdawczych i administracyjnych oraz w celu dostarczania swoich Produktów i świadczenia Usług w sposób wydajny, trwały i zgodny z przepisami, Worldline może udostępnić Dane Osobowe innym członkom grupy Worldline na podstawie uzasadnionego interesu w zakresie poprawy skuteczności swojej działalności, zwiększenia bezpieczeństwa i zmniejszenia kosztów administracyjnych (patrz również punkt 4.3). Przetwarzanie Danych Osobowych Płatnika otrzymanych pośrednio od Akceptanta (sprzedawcy) w kontekście dostarczania mu Produktów i Usług, odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Worldline w zakresie świadczenia usługi na rzecz Akceptanta (sprzedawcy) w celu realizacji płatności elektronicznej.

3.1.3 W celu zapobiegania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Analiza należytej staranności (due diligence), przeprowadzana przed rozpoczęciem stosunku umownego i w regularnych odstępach czasu, jest zadaniem realizowanym przez Worldline w interesie publicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

3.1.4 W celu zarządzania ryzykiem, wykrywania oszustw i zapobiegania im oraz zapewnienia bezpieczeństwa i ciągłości działania (w tym przeprowadzania analiz oszustw i ryzyka, sprawdzania i aktualizowania wykazów dostawców systemów kart płatniczych i alternatywnych środków płatniczych (APM), akceptantów, z którymi zakończono współpracę, przeprowadzania audytów swoich systemów, wykorzystywania danych w czasie rzeczywistym do monitorowania działania swoich systemów i wykrywania ewentualnych nieprawidłowości lub generowania raportów w celu oceny działania i zgodności poziomu usług z obowiązującymi umowami lub zgodnie z wymogami regulacyjnymi) na podstawie uzasadnionego interesu własnego i swoich partnerów w zakresie ochrony aktywów i promowania bezpieczeństwa oraz ochrony na rynku płatności lub na podstawie zgodności z obowiązującymi przepisami.

3.1.5 W celu analizy i poprawy jakości lub opracowywania nowych Produktów i Usług (np. Worldline może analizować czas potrzebny do umożliwienia Akceptantom realizacji zamówień lub dostępności naszych usług, aby ocenić i poprawić naszą wydajność lub przeanalizować wyniki i efektywność naszych Produktów i Usług) na podstawie uzasadnionego interesu Worldline, aby zapewnić poprawę jakości Produktów i Usług oraz spełnić oczekiwania i wymagania Akceptanta.

3.1.6 Dla celów analizy rynku, usług informacyjnych, badań rynkowych i informacji gospodarczych, możemy analizować Dane, w tym informacje o

transakcjach (takie jak generowanie statystyk, zagregowane raporty lub analiza tendencji rynkowych do użytku wewnętrznego lub zewnętrznego, benchmarking) na podstawie uzasadnionego interesu Worldline i jej partnerów w zakresie poprawy ich oferty produktowej, zrozumienia tendencji rynkowych i przewidywania zachowań rynkowych. Spółka Worldline podejmuje działania w celu zapewnienia, że jej uzasadniony interes nie spowoduje zagrożenia dla praw i wolności Podmiotów, których Dane dotyczą, poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (np. anonimizacja, dostarczanie Akceptantom raportów zbiorczych, które nie pozwalają na ponowną identyfikację Podmiotu, którego Dane dotyczą).

**3.1.7** W celu skontaktowania się z Podmiotem, którego dane dotyczą, w związku z nowymi istotnymi i spersonalizowanymi promocjami i ofertami dotyczącymi Produktów i Usług Worldline, w ramach usług już zakupionych od Worldline lub w celu przeprowadzenia ankiet czy zwrócenia się z prośbą o informacje zwrotne, na podstawie uzasadnionego interesu Worldline w zakresie promocji swoich Produktów i Usług, poprawy jakości oferowanych Produktów i Usług oraz zwiększenia swoich przychodów i pod warunkiem, że Podmiot którego Dane dotyczą nie sprzeciwił się takiemu przetwarzaniu. Czyniąc to, Worldline zawsze zapewni Podmiotowi, którego Dane dotyczą, możliwość wyrażenia sprzeciwu/nie wyrażenia zgody na taki przekaz handlowy. Jeżeli obowiązujące prawo nie zezwala na marketing bezpośredni na podstawie uzasadnionych interesów, Worldline zapewni uprzednie uzyskanie zgody osoby, której Dane dotyczą, przed przetworzeniem danych do takich celów.

**3.1.8** Worldline przetwarza Dane Osobowe na podstawie własnych zobowiązań prawnych i regulacyjnych w celu przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i regulacji (np. przepisów AML & KYC, prawa podatkowego, prawa konkurencji, prawa pracy, prawa właściwego dla Worldline jako instytucji płatniczej, prawa księgowego) oraz na żądanie dowolnego organu sądowego lub rządowego posiadającego lub powołującego się na jurysdykcję nad Worldline lub podmiotami powiązаныmi z Worldline.

**3.1.9** Worldline może rejestrować i monitorować rozmowy telefoniczne na podstawie swoich uzasadnionych interesów, takich jak zapewnienie jakości, szkoleń, prowadzenie dokumentacji oraz możliwość obrony swoich uzasadnionych interesów i roszczeń prawnych poprzez zachowanie odpowiednich dowodów.

**3.2** Wreszcie, Worldline będzie przetwarzać Dane Osobowe w celu wyegzekwowania swoich Warunków i innych praw na podstawie uzasadnionego interesu, w celu ochrony swoich aktywów i naprawienia wszelkich szkód wyrządzonych Worldline przez Podmiot, którego Dane dotyczą.

**3.3** Jeżeli Worldline nie jest w stanie lub nie może zagwarantować, że Dane Osobowe będą przetwarzane dla celów zawartych w niniejszej polityce prywatności lub podobnych celów zgodnie z uzasadnionymi oczekiwaniami Podmiotu, którego dotyczą, uzyska ona dobrowolnie udzieloną, świadomą, konkretną i jednoznaczną zgodę tegoż Podmiotu. Podmiot, którego Dane dotyczą, ma zawsze prawo do cofnięcia swojej zgody.

## 4 Komu Worldline udostępni swoje dane osobowe?

**4.1** Worldline będzie udostępniać Dane Osobowe swoim podmiotom powiązanym, instytucjom finansowym, systemom kart płatniczych i innym podmiotom, które przetwarzają elektronicznie transakcje płatnicze w celu dostarczenia Produktów i Usług (np. podczas przetwarzania transakcji płatniczych, Worldline będzie przekazywać Dane osobom trzecim, takim jak Akceptant, emitent środka płatniczego i system kart płatniczych, w celu realizacji transakcji). W ramach tego przetwarzania, Worldline może przekazywać Dane Osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy, jeżeli jest to niezbędne do przetworzenia transakcji (np. do banku - emitenta karty, systemowi kart płatniczych lub odbiorcy płatności znajdującym się w kraju trzecim). W takich przypadkach strony trzecie działają jako niezależni administratorzy danych, a Worldline zaleca dokładne zapoznanie się z ich informacją o ochronie prywatności, aby zrozumieć, w jaki sposób Dane Osobowe będą przez nich przetwarzane.

**4.2** Worldline będzie udostępniać informacje o Płatnikach i transakcjach Akceptantowi oraz dostawcom usług Akceptanta, gdy jest to konieczne do udzielenia informacji o zrealizowanej transakcji (np. kod odpowiedzi do autoryzacji, informacje umożliwiające dokonanie zwrotu) oraz do celów wykrywania i zapobiegania oszustwom i wykazywania zgodności z jej zobowiązaniami umownymi.

**4.3** Worldline będzie udostępniać Dane Osobowe Członkom Grupy Worldline do celów operacyjnych, regulacyjnych, zgodności z przepisami i sprawozdawczości, w oparciu o swój uzasadniony interes, aby zapewnić np. ciągłość, zgodność z przepisami, wydajność i redukcję kosztów. Na

przykład, dla celów bezpieczeństwa, wydajności lub redukcji kosztów, Worldline może korzystać ze wspólnej infrastruktury i systemów informatycznych (np. serwerów hostingowych, systemów kopii zapasowych, centralnych baz danych klientów) jak też, niektóre funkcje mogą zostać scentralizowane (np. finanse, dział prawny, audyt wewnętrzny, komunikacja, obsługa klienta, IT i bezpieczeństwo), dla których pracownicy innych członków grupy Worldline niż osoba prawna, z którą podpisano umowę, wymagają dostępu do danych osobowych.

**4.4** Worldline będzie udostępniać Dane Osobowe profesjonalnym doradcom i zewnętrznym dostawcom, którzy wspierają ją w zadaniach regulacyjnych, zgodności i operacyjnych (np. agencje zajmujące się zapobieganiem nadużyciom finansowym, monitorowaniem, wykrywaniem i analizą, agencje informacji o ryzyku i wiarygodności kredytowej, dostawcy usług kontroli przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy, prawnicy, księgowi, windykatrzy, audytorzy zewnętrzeni, dostawcy ubezpieczeń).

**4.5** Worldline będzie również udostępniać Dane Osobowe innym podmiotom (przetwarzającym dane), które przetwarzają Dane Osobowe w jej imieniu, zgodnie z instrukcjami Worldline (np. oddziały obsługi klienta, dostawcy usług hostingowych, agencje reklamowe). Worldline zapewni, że podmioty te dają odpowiednio gwarancje ochrony Danych Osobowych i są związane pisemnymi umowami w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danych Osobowych oraz ochrony praw i wolności osób fizycznych.

**4.6** Worldline będzie udostępniać Dane Osobowe podmiotom stowarzyszonym i partnerom biznesowym, z którymi wspólnie oferuje swoje Produkty i Usługi, dla celów lub realizacji umowy, zapewniając jakość i/lub interesy handlowe stron oraz zgodność z obowiązującymi normami i zobowiązaniami. Na przykład, jeśli Worldline działa jako odsprzedawca Produktów i Usług strony trzeciej lub oferuje produkty w porozumieniu z partnerem biznesowym, Worldline może być zobowiązana do udostępnienia Danych Osobowych stronie trzeciej w celu wykonania umowy (np. wykonanie umowy, obliczenie wynagrodzenia dla Stron). Ponadto, Worldline może być zobowiązana do udostępniania Danych Osobowych w Systemach Płatności Kartowych w zakresie wymaganym przez zasady Systemu Płatności Kartowych.

**4.7** Worldline ujawni Dane Osobowe organom publicznym, organom rządowym i sądowym (i) jeśli wymaga tego prawo lub proces sądowy, (ii) jeśli uzna, że ujawnienie Danych Osobowych jest niezbędne do zapobieżenia szkodzie lub stracie finansowej, (iii) w związku z dochodzeniem w sprawie podejrzenia lub rzeczywistego oszustwa lub działania niezgodnego z prawem lub (iv) jeśli będzie to konieczne dla celów obrony Worldline przed roszczeniami prawnymi.

**4.8** Obowiązujące przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu upoważniają Worldline do udostępniania informacji dotyczących transakcji z innymi podmiotami należącymi do grupy Worldline, uznanych za podejrzaną, w tym z oddziałami Worldline, które mają siedzibę na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub państw trzecich (zgodnie z polityką grupy Worldline i obowiązującymi przepisami prawa) oraz z innymi instytucjami finansowymi, jeżeli instytucja finansowa otrzymująca te informacje jest zaangażowana w tę samą transakcję z tym samym klientem.

**4.9** Worldline może również ujawnić Dane Osobowe w przypadku zmiany swojej struktury prawnej lub wewnętrznej. Na przykład w przypadku połączenia, reorganizacji, przejęcia, joint venture (wspólnego przedsięwzięcia), upadłości itp. Dane Osobowe zostaną ujawnione nowo utworzonemu podmiotowi lub nowemu właścicielowi Worldline.

**4.10** Worldline może anonimizować Dane Osobowe i udostępniać partnerom biznesowym zbiorcze raporty dotyczące rynku branży płatniczej, o ile Worldline w uzasadniony sposób zapewni, że osoba, której Dane dotyczą, nie może zostać zidentyfikowana i że dalsze przetwarzanie tych raportów nie będzie szkodziło osobie, której dane dotyczą.

## 5 Międzynarodowe transfery danych

**5.1** Worldline może udostępniać Dane Osobowe stronom trzecim (jak opisano w artykule 4 niniejszej informacji), które mogą mieć siedzibę w krajach innych niż kraj, w którym Dane Osobowe zostały zebrane, w tym w krajach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w których przepisy lub regulacje dotyczące ochrony danych i prywatności mogą nie być równoważne z przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych i prywatności w EOG, takich jak Australia, Indie, USA, Brazylia, Armenia i Maroko. W przypadku gdy dane osobowe są przekazywane do krajów spoza EOG lub krajów, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za kraje o odpowiednim poziomie ochrony, Worldline skorzysta z odstęp-

stwa mającego zastosowanie w danej sytuacji (np. gdy przekazanie danych jest konieczne do wykonania umowy z lub w celu ustanowienia, wykonania lub obrony roszczenia prawnego), albo zapewni, że zostały wprowadzone odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia ochrony danych osobowych przetwarzanych zgodnie z obowiązującymi przepisami (np. standardowe klauzule ochrony danych zatwierdzone przez Komisję Europejską na mocy art. 46 RODO). W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się z Worldline, korzystając z danych kontaktowych podanych poniżej.

## 6 Prawa podmiotów, których dane dotyczą

**6.1** Jako osoba, której dane dotyczą, Posiadacz karty, Akceptanci lub członkowie ich personelu, w ramach ograniczeń wynikających z obowiązującego ustawodawstwa, mają prawo do informacji, dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych. Podmiot, którego dane dotyczą, może skierować taki wniosek do Biura Ochrony Danych Usług Handlowych Worldline pod adresem [dataprotection.europe@worldline.com](mailto:dataprotection.europe@worldline.com). W celu ochrony prywatności osób, których Dane dotyczą, Worldline będzie zobowiązana do sprawdzenia tożsamości osoby, której Dane dotyczą, przed podjęciem działań w odpowiedzi na wniosek.

**6.2** W przypadku zgłoszenia wniosku przez Płatnika, Worldline może nie być w stanie zidentyfikować Płatnika na podstawie informacji otrzymanych pośrednio od Akceptantów w ramach przetwarzania transakcji. W takich przypadkach Worldline radzi Płatnikom skontaktować się z Akceptantem, aby skorzystać z przysługujących im praw.

**6.3** Jeżeli przetwarzanie Danych Osobowych opiera się na uzasadnionych interesach Worldline, w tym na przetwarzaniu w celu profilowania i marketingu bezpośredniego, osoba, której Dane Osobowe dotyczą, ma prawo w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu dotyczącym jej Danych Osobowych, kontaktując się z Worldline za pomocą danych kontaktowych podanych poniżej. Worldline nie będzie już przetwarzać Danych Osobowych, chyba że wykaże istotne, uzasadnione powody przetwarzania, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Osoby, których Dane dotyczą lub dla ustanowienia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych.

**6.4** Podmiot, którego Dane dotyczą, może odmówić rejestracji lub monitorowania jego rozmów telefonicznych z Działem Relacji z Klientami Worldline przez innych pracowników lub konsultantów Worldline w celach szkoleniowych i/lub nadzoru nad pracownikami na zasadzie indywidualnej („call by call”).

**6.5** Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Worldline może podlegać zakazowi ujawniania określonych informacji Podmiotowi, którego Dane dotyczą (np. zakaz informowania o analizie prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu lub zgłaszania podejrzanych transakcji właściwemu organowi regulacyjnemu zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy, zakaz informowania o dochodzeniach w zakresie prawa podatkowego, prowadzonych przez organy podatkowe, przetwarzanie danych osobowych przez Worldline jako operatora podstawowych usług, które odbywa się zgodnie z dyrektywą UE w sprawie bezpieczeństwa sieci i systemów informacyjnych (NIS) oraz wdrażającymi ją przepisami krajowymi).

**6.6** Podmiot, którego Dane Osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, nie może mieć (i) prawa dostępu do swoich danych i ich korekty, (ii) prawa do bycia zapomnianym, (iii) prawa do przenoszenia tych danych, (iv) prawa do sprzeciwu, (v) prawa do niepodlegania środkowi opartemu na profilowaniu, lub (iv) powiadomienia o przypadkach naruszenia bezpieczeństwa. W takich przypadkach, właściwe przepisy krajowe mogą przewidywać alternatywne mechanizmy wykonywania swoich praw przez Podmiot, którego Dane Osobowe dotyczą.

**6.7** W przypadku przetwarzania Danych na podstawie zgody osoby, której Dane dotyczą, jej zgoda może być w każdej chwili cofnięta poprzez odpowiednie poinformowanie Worldline. Należy pamiętać, że cofnięcie zgody będzie ważne tylko w stosunku do przyszłości.

**6.8** Podmiot, którego Dane Osobowe dotyczą, ma prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego, jeżeli, według jego opinii, jedna z czynności przetwarzania danych przez Worldline jest niezgodna z obowiązującym prawem lub Worldline nie uwzględniła odpowiednio jego wniosków. Podmiot, którego Dane dotyczą, ma prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego w państwie członkowskim jego zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca, w którym miało miejsce domniemane naruszenie mającego zastosowanie ustawodawstwa.

## Worldline Financial Services (Europe) S.A.

Atrium Business Park | 33, rue du Puits Romain | L-8070 Bertrange | [worldline.com/merchant-services](http://worldline.com/merchant-services)

## 7 Czy Worldline prowadzi zautomatyzowane podejmowanie decyzji?

**7.1** Przetwarzanie płatności elektronicznych przez Worldline odbywa się w sposób zautomatyzowany. Przetwarzanie to jest niezbędne do wykonania Umowy zawartej przez Worldline z Akceptantem. W tym kontekście, przetwarzanie Danych Płatników opiera się na uzasadnionym interesie Worldline i Akceptanta, aby przetwarzanie płatności elektronicznej odbywało się sprawnie, bezpiecznie i szybko. Jeśli elektroniczna transakcja płatnicza nie została zainicjowana przez Płatnika, Akceptant może prześledzić proces zwrotu pieniędzy poprzez kontakt z Worldline, a Płatnik może prześledzić proces obciążenia zwrotnego (zwrotu pieniędzy) u emitenta (karty) zgodnie z PSD2, zasadami systemu kart płatniczych i warunkami Worldline.

**7.2** W ramach zawierania lub wykonywania umowy, Worldline może przetwarzać Dane w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji. Worldline może na przykład opierać się na zautomatyzowanym procesie podejmowania decyzji do celów wykrywania, analizy i monitorowania oszustw poprzez zdefiniowanie określonych parametrów, które mogą kwalifikować elektroniczną transakcję płatniczą jako oszukańczą (np. na podstawie kwoty, pochodzenia lub wolumenu transakcji). Podobnie, w celu zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami, w tym przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, Worldline może oprzeć się na automatycznym podejmowaniu decyzji w celu postanowienia o zawarciu lub nie, umowy (np. jeżeli nazwisko kontrahenta znajduje się na rządowej liście osób objętych sankcjami). W takich przypadkach, osoba, której Dane dotyczą, ma prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Worldline, w celu wyrażenia swojego punktu widzenia i zakwestionowania decyzji.

## 8 Okres przechowywania

**8.1** Worldline będzie przechowywać Dane Osobowe tak długo, jak będzie to konieczne do dostarczenia Produktów i Usług podczas trwania i po zakończeniu stosunku umownego z Akceptantem, zgodnie ze standardami branżowymi i obowiązującym prawem (na przykład, informacje o transakcji mogą być przechowywane przez okres do 10 lat od daty transakcji, informacje o Akceptancie mogą być przechowywane przez okres do 10 lat po zakończeniu umowy zgodnie z okresami przechowywania określonymi w przepisach o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, prawie podatkowym, prawie umów itp. oraz zgodnie z jej uzasadnionym interesem handlowym, chyba że jest to zabronione przez prawo, zgodnie z niniejszą informacją o ochronie prywatności (np. Worldline może nadal kontaktować się z Podmiotami, których Dane dotyczą po zakończeniu umowy, chyba że zgoda została cofnięta lub został złożony sprzeciw wobec przekazów marketingowego).

**8.2** Worldline dołoży wszelkich starań, aby zapewnić, że Dane Osobowe, które nie są już potrzebne, zostaną usunięte lub zniszczone w bezpieczny sposób.

## 9 Jak Worldline chroni moje dane osobowe?

**9.1** Worldline wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieautoryzowanym ujawnieniem, nieautoryzowanym dostępem i innymi bezprawnymi lub nieautoryzowanymi formami przetwarzania, zgodnie z obowiązującym prawem. Worldline utrzymuje zgodność z Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) [Standard Bezpieczeństwa Danych]. Szczegółowa lista odpowiednich stron technicznych i organizacyjnych znajduje się na stronie internetowej Worldline.

## 10 Czy muszę udostępnić swoje dane osobowe?

**10.1** Produkty i Usługi dostarczane przez Worldline wymagają przetwarzania danych osobowych. Bez tych danych, Worldline nie będzie w stanie zawrzeć, wykonać lub rozwiązać umowy z Akceptantem. W ramach relacji pomiędzy Worldline a Akceptantem, należy podać Dane Osobowe, które są niezbędne do rozpoczęcia, wykonania i zakończenia stosunku umownego lub Dane Osobowe wymagane do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa (w tym obowiązujących przepisów AML/KYC). Ponadto podczas przetwarzania elektronicznej transakcji płatniczej, Dane Osobowe, o których mowa w art. 2.3, muszą zostać udostępnione i przetworzone w celu pomyślnego przetworzenia transakcji przez Worldline.

## 11 Dane kontaktowe

**11.1** W celu uzyskania dalszych informacji, złożenia wniosku lub skargi, dotyczących przetwarzania Danych Osobowych, należy skontaktować się z Worldline Data Protection Office [Biurem Ochrony], pocztą elektroniczną na adres [dataprotection.europe@worldline.com](mailto:dataprotection.europe@worldline.com) lub listownie pod adresem 33, rue du Puits Romain, L-8070 Bertrange.



## 12 Aktualizacje niniejszej Informacji o ochronie prywatności

12.1 Worldline może okresowo aktualizować niniejszą Informację o Ochronie Prywatności w celu zapewnienia Podmiotom, których Dane dotyczą, aktualnych i przejrzystych informacji o działaniach związanych z przetwarzaniem danych. Worldline podejmie odpowiednie kroki w celu przekazania niniejszej Informacji o ochronie Danych Osobowych osobom, których Dane dotyczą (np. poprzez umieszczenie jej na stronie internetowej Worldline, za pomocą poczty elektronicznej lub zwykłej poczty albo poprzez zamieszczenie wiadomości w intranecie sprzedawcy). Posiadacze karty mogą w każdej chwili znaleźć najnowszą wersję niniejszej informacji o ochronie Danych Osobowych na naszej stronie internetowej lub zwracając się z prośbą o informacje do akceptanta.

## 13 Definicje

Członek Grupy Worldline: każdy podmiot należący do grupy spółek Worldline. Podmiot, który wystąpi z grupy spółek Worldline, będzie w dalszym ciągu uważany za Członka Grupy Worldline na potrzeby umowy w okresie przejściowym trwającym maksymalnie 6 miesięcy.

- **Administrator Danych, Przetwarzający, Podprzetwarzający, Dane Osobowe, Osoba, której Dane dotyczą:** Pojęcia te mają takie samo znaczenie jak definicje podane w RODO.
- **Prawodawstwo:** Ogólne rozporządzenie dotyczące ochrony Danych, znane jako rozporządzenie (UE) 2016/679 (RODO) i wszelkie inne stosowne przepisy UE i krajowe dotyczące ochrony prywatności.
- **Płatnik:** Posiadacz Karty lub użytkownik innej płatności elektronicznej dokonujący u Akceptanta płatności elektronicznej, przetwarzanej przez Worldline.
- **Informacje osobowe:** informacje, które identyfikują, odnoszą się do, opisują, mogą być w uzasadniony sposób powiązane, bezpośrednio lub pośrednio, z konkretnym konsumentem lub gospodarstwem domowym.
- **Produkty i Usługi:** produkty i usługi świadczone przez Worldline na rzecz Akceptanta zgodnie z Umową, które od czasu do czasu mogą ulegać zmianom.