

DX8000 Portable Flex

Szybki przewodnik

URUCHOMIĆ TERMINAL

Terminal należy włączyć naciskając przycisk <Start> po lewej stronie urządzenia.



Aplikacja płatnicza otwiera się automatycznie po użyciu skrótów ekranowych. Jeśli aplikacja płatnicza nie otworzy się samoczynnie, przesunij palcem w lewo na ekranie i otwórz aplikację ręcznie.



Aby otworzyć i przypiąć/odpiąć skróty do płatności, przesunij palcem w górę na ekranie.



Aby otworzyć menu terminala, kliknij ikonę menu.






SKRÓTY

Skróty prowadzą bezpośrednio do określonej funkcji i można je przypiąć/odpiąć z ekranu za pomocą ikony pinezki w prawym górnym rogu.





- 1 Sprzedaż
- 2 Anulowanie
- 3 Zwrot
- 4 Połączenie
- 5 Zakończenie dnia
- 6 Informacje

PŁATNOŚĆ/SPRZEDAŻ

1	Nową transakcję rozpoczyna się wybierając skrót <Sprzedaż>, albo w menu terminala, wybierając <Transakcje>, a następnie <Sprzedaż>.	<Sprzedaż>
2	Wprowadź kwotę i potwierdź, naciskając <OK>. Kwotę całkowitą od dziesiętnej rozdziela się za pomocą kropki (np. polski złoty/gorsze). Kwoty poniżej „1” są zapisywane z „0” na początku.	<Kwota> OK
3	W zależności od rodzaju karty, kartę należy włożyć do czytnika kart chipowych, przytrzymać przy czytniku zbliżeniowym, przeciągnąć przez czytnik kart lub dokonać płatności za pomocą kodu QR. Jeśli klient użyje niewłaściwego czytnika dla swojej karty, zostanie poproszony o użycie właściwego.	
4	Następnie kwota zostanie wyświetlona Twojemu klientowi. W przypadku karty z kodem PIN klient zostanie poproszony o wprowadzenie kodu PIN i potwierdzenie za pomocą <OK>. W przypadku karty bez kodu PIN należy jedynie potwierdzić kwotę. W przypadku płatności zbliżeniowych niewielkiej kwoty klient zwykle nie musi nic więcej robić. Transakcję można przerwać czerwonym przyciskiem <Stop>. Aby terminal powrócił do stanu podstawowego należy potwierdzić komunikat „Przerwane przez klienta” przyciskiem <OK> widocznym w prawym dolnym rogu	<PIN> OK
5	Płatność zostanie przetworzona i, jeśli to konieczne, autoryzowana online. Karty z chipem: Podczas transakcji karta musi pozostać włożona do czytnika chipów, dopóki nie pojawi się komunikat z prośbą o wyjęcie karty.	
6	Następuje wydruk paragonu. Postępuj zgodnie z instrukcjami na terminalu. Jeśli wymagany jest podpis klienta, poprosz go o niego.	
7	Potwierdzenie dla sprzedawcy jest drukowane automatycznie po zakończeniu transakcji. Potwierdzenie dla posiadacza karty drukowane jest automatycznie po 5 sekundach od wydruku potwierdzenia dla merchanta lub po naciśnięciu <OK>.	<TAK> <NIE>









ANULOWANIE

Za pomocą tej funkcji można anulować tylko ostatnią zrealizowaną transakcję. W przypadku płatności przed ostatnią transakcją prosimy o skorzystanie z funkcji uznania (patrz poniżej).

1	Wybierz skrót <Anulowanie> lub naciśnij <Transakcje>, a następnie <Anulowanie> w menu terminala.	<Anulowanie>
2	Wprowadź hasło terminala i potwierdź przyciskiem <OK> (hasło można znaleźć w instrukcji konfiguracji).	<Hasło> OK
3	Zostanie wyświetlona kwota ostatniej transakcji. Potwierdź anulowanie, naciskając <OK>.	OK
4	Anulowanie transakcji jest przetwarzane i następuje autoryzacja.	
5	Drukowane jest potwierdzenie.	
6	Potwierdzenie dla sprzedawcy jest drukowane automatycznie po zakończeniu transakcji. Potwierdzenie dla posiadacza karty drukowane jest automatycznie po 5 sekundach od wydruku potwierdzenia dla merchanta lub po naciśnięciu <OK>.	<TAK> <NIE>

UZNAНИЕ/ZWROT

Jeśli nie można już anulować transakcji, w każdej chwili można przeprowadzić uznanie (zwrot środków).

1	Wybierz skrót <Zwrot> lub naciśnij <Transakcje>, a następnie <Zwrot> w menu terminala.	<Zwrot>
2	Wprowadź hasło terminala i potwierdź przyciskiem <OK> (hasło można znaleźć w instrukcji konfiguracji).	<Hasło> 
3	Wprowadź kwotę i potwierdź, naciskając <OK>. Kwotę całkowitą od dziesiątej rozdziela się za pomocą kropki (np. polski złoty/gorsze). Kwoty poniżej „1” są zapisywane z „0” na początku.	<Kwota> 
4	Tylko wtedy, gdy aktywna jest funkcja dynamicznego przeliczania walut (DCC): Wprowadź datę pierwotnej transakcji i potwierdź, naciskając <OK>.	<Data> 
5	W zależności od rodzaju karty, kartę należy włożyć do czytnika kart chipowych, przytrzymać przy czytniku zbliżeniowym, przeciągnąć przez czytnik kart lub dokonać płatności za pomocą kodu QR.	  
6	Potwierdzenie dla sprzedawcy jest drukowane automatycznie. Wydruk potwierdzenia dla posiadacza karty: Wybierz <Tak>.	
7	Kasjer podpisuje paragon dla posiadacza karty jako potwierdzenie.	

ZAKOŃCZENIE DNIA

Funkcja zamknięcia dnia zapisuje i kończy wszystkie wykonane transakcje. Z funkcji Zakończenie dnia należy korzystać regularnie, najlepiej codziennie. Dodatkowo można skorzystać z podsumowania zmiany. Funkcja podsumowania zmiany jest wyłącznie informacyjna i nie zastępuje funkcji Zakończenie dnia.

Wybierz skrót <Zakończenie dnia> lub naciśnij <Zakończenie dnia>, a następnie <Zakończenie dnia> w menu terminala.

<Zakończenie dnia>

WAŻNA INFORMACJA

- Aktualizacje oprogramowania są przeprowadzane w nocy, tylko po zakończeniu dnia. Z tego powodu nie należy otwierać nowej zmiany po zamknięciu dnia.
- Po zamknięciu dnia nie można już skorzystać z funkcji anulowania transakcji.

ZAPYTANIA I USTAWIENIA

Zapytania (dziennik)

Wybierz funkcję <Raporty> w menu terminala.

Dostępne są następujące opcje:










- Podsumowanie zmiany (aktualny stan aktywnej zmiany)
- Podsumowanie dnia (aktualny stan od ostatniego zestawienia zamknięcia dziennego)
- Zestawienie dziennika transakcji (aktualny stan transakcji po ostatniej wysyłce danych)
- Wydruk stawek DCC (opcjonalnie)
- Wydruk potwierdzenia ostatniej transakcji

Ustawienia

Wybierz funkcję <Ustawienia> w menu terminala.

Dostępne są następujące opcje:

- Język terminala
- Ekran
- Test sprzętu
- Informacje
- Skonfiguruj sieć
- Zarządzanie energią — Wprowadź hasło terminala i potwierdź przyciskiem <OK> (hasło można znaleźć w instrukcji konfiguracji).
- Dźwięki klawiatury

Funkcja	Opis	Przyciski
Włączanie terminala	Terminal włącza się naciskając przycisk <Power> po lewej stronie urządzenia.	
Otwórz menu główne	Otwórz menu główne, klikając trzy poziome linie w lewym górnym rogu ekranu.	
Ustawienia	Z tych pozycji menu można skorzystać tylko po wpisaniu hasła terminala.	<Konfiguracja> <Hasło> 
Konfiguracja	Terminal sprawdza ostatnie parametry konfiguracyjne.	<Konfiguracja> <Hasło>  <Konfiguration>
Inicjalizacja	Ponowna inicjalizacja poszczególnych (lub wszystkich) wystawców kart płatniczych.	<Konfiguracja> <Hasło>  <Inicjalizacja>
Aktualizacja oprogramowania	Terminal wczytuje najnowszą wersję oprogramowania. Uwaga! Pobieranie oprogramowania może zająć kilka minut. W żadnym wypadku nie wyciągaj wtyczki z terminala.	<Konfiguracja> <Hasło>  <Aktualiz. wersji>
Resetowanie terminala	Ta funkcja jest dostępna tylko dla serwisantów i jest chroniona specjalnym hasłem.	<Konfiguracja> <Hasło>  <Trm Reset>
Informacje	Wyświetlany jest identyfikator terminala i aktualna wersja oprogramowania.	<Konfiguracja> <Hasło>  <Informacje>
Wydruk informacji	Wydruk informacji z parametrami systemowymi.	<Konfiguracja> <Hasło>  <Wydruk informacji>

SZCZEGÓŁOWA INSTRUKCJA OBSŁUGI

Szukasz szczegółowych informacji o swoim terminalu?
Pełna instrukcja obsługi znajduje się pod adresem:

worldline.com/merchant-services/terminals

Osobę do kontaktu w Państwa kraju znaleźć można pod adresem: worldline.com/merchant-services/contacts

