



DYNAMIC CURRENCY CONVERSION (DCC) SZKOLENIE

Agenda

Prezentacja szkoleniowa



01 | 

Czym jest DCC?

02 | 

Jak działa DCC?

03 | 

Transakcja DCC a transakcja w walucie lokalnej -
na czym polega różnica?

04 | 

Zalety DCC & Gwarancja Najlepszego Kursu

05 | 

Jak odnieść sukces z DCC



01

Czym jest DCC?

Czym jest Dynamic Currency Conversion DCC?

Definicja



Dynamic Currency Conversion (DCC) to usługa na Twoim terminalu płatniczym, która pozwala Twoim międzynarodowym klientom płacić za zakupy w ich własnej walucie.

Po naciśnięciu przycisku, Twój klient może łatwo wybrać walutę transakcji.

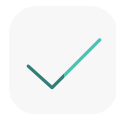


Dynamic Currency Conversion

Look & Feel



Które karty obsługiwane są w ramach usługi DCC?



VISA



DCC

Lista dostępnych walut

AED	United Arab Emirates Dirham	EGP	Egyptian Pound	MYR	Malaysian Ringgit	SEK	Swedish Krone
ARS	Argentine Peso	EUR	Euro	NOK	Norwegian Krone	SGD	Singapore Dollar
AUD	Australian Dollar	GBP	Pound Sterling	NGN	Nigerian Naira	THB	Thailand Baht
AZN	Azerbaijani Manat	HKD	Hong Kong Dollar	NZD	New Zealand Dollar	TND	Tunisian Dinar
BGN	Bulgarian Lev	HUF	Hungarian Forint	OMR	Rial Omani	TRY	Turkish Lira
BHD	Bahrain Dinar	IDR	Indonesian Rupiah	PHP	Philippine Peso	TWD	New Taiwan Dollar
BRL	Brazilian Real	ILS	Israeli New Shekel	PKR	Pakistan Rupee	UAH	Ukrainian Hryvnia
CAD	Canadian Dollar	INR	Indian Rupee	PLN	Polish Zloty	USD	US Dollar
CHF	Swiss Franc	JPY	Japanese Yen	QAR	Qatari Riyal	VND	Vietnamese Dong
CNY	Chinese Yuan	KRW	South Korean Won	RON	Romanian New Leu	ZAR	South African Rand
CZK	Czech Koruna	KWD	Kuwaiti Dinar	RSD	Serbian Dinar		
COP	Columbian Peso	MAD	Moroccan Dirham	RUB	Russian Rouble		
DKK	Danish Krone	MXN	Mexican Peso	SAR	Saudi Riyal		





02

Jak działa DCC?

Jak działa DCC?



Twój terminal automatycznie identyfikuje walutę karty i pokazuje kwotę zakupu w walucie lokalnej oraz w walucie karty.

Wyświetlacz terminala pokazuje:

- Kwota w walucie lokalnej
- Kwota w walucie posiadacza karty
- Kurs walutowy z uwzględnieniem Markup
- Mark-up % (opłata za konwersję)



Jak działa DCC

w praktyce



- Od każdej transakcji DCC otrzymują Państwo DCC Payback.
- DCC Payback to Twoje nowe źródło dochodów.
- Innymi słowy, dzięki DCC Payback, Twoje transakcje są tańsze!



Zwroty i anulacje



Zwroty i anulacje są zawsze możliwe!

Zwroty:

- Rozpocznij "Zwrot" jak zwykle, w lokalnej walucie
- Następnie wybierz tę samą walutę, co w pierwotnej transakcji

Anulacje:

- Rozpocznij "Anulowanie" w zwykły sposób
- Rozpocznij nową transakcję



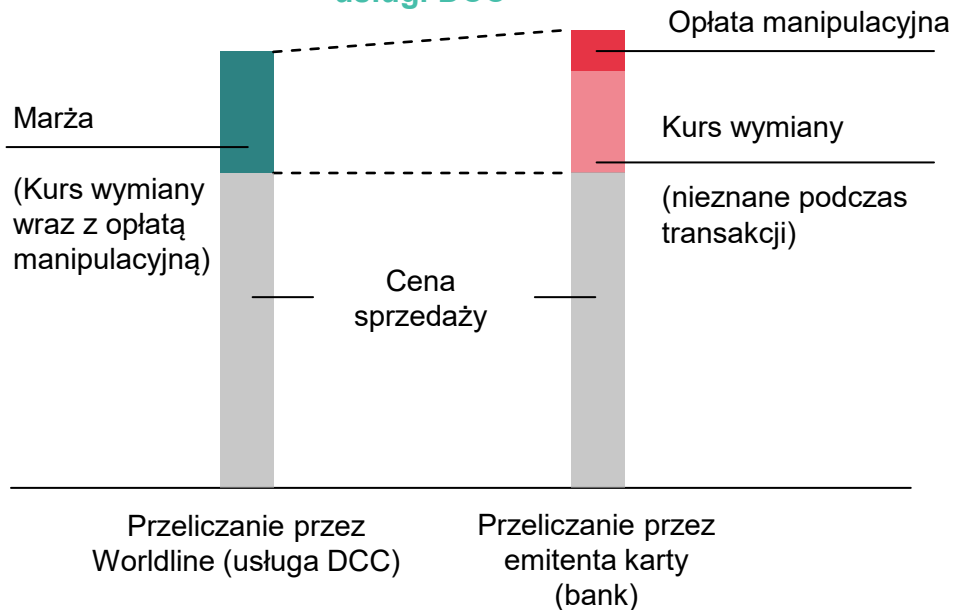


03

Transakcja DCC a transakcja w walucie lokalnej – Na czym polega różnica?

Generowanie zysków dzięki naszym rozwiązaniom

Przykład transakcji z wykorzystaniem lub bez usługi DCC





04

Zalety DCC & Gwarancja Najlepszego Kursu

Zalety DCC

Co jest korzystniejsze dla twoich klientów



Dynamic Currency Conversion (DCC) przez Worldline



Gwarancja najlepszego kursu

Gwarantujemy, że współczynnik konwersji będzie najlepszy w dniu zakupu, dzięki DCC.



Widoczne wydatki

Osoby podróżujące służbowo będą widzieć rzeczywiste wydatki - informacje dostępne natychmiast.



Transparentność

Natychmiastowe wyświetlenie kwoty w walucie karty na terminalu.



Brak dodatkowych kosztów

Zawiera marżę i kurs wymiany, wliczone już w kwotę transakcji.



Waluta lokalna



Brak gwarancji najlepszego kursu

Gwarancję najlepszego kursu możemy zaoferować tylko wtedy, gdy Państwa klient wybierze DCC.



Brak transparentności za wydatki

Twój klient będzie musiał poczekać na wyciąg z karty kredytowej na koniec miesiąca, aby wiedzieć, ile wydał.



Brak przejrzystości i dodatkowe koszty

Podróżni płacą w każdym przypadku (czy to z DCC czy bez) inną kwotę niż miejscowi z powodu wynikającego z tego przeliczenia. W przeciwieństwie do banku, te dodatkowe koszty można jednak przedstawić w sposób przejrzysty i w ten sposób umożliwić każdemu klientowi dokonanie wyboru.

Zalety DCC

Co jest korzystniejsze dla twojego sklepu



Dynamic Currency Conversion (DCC) przez Worldline



Większe zadowolenie klienta

Twoi klienci od razu wiedzą, ile płacą.



Mniejsza liczba reklamacji

W przypadku roszczeń gwarancyjnych przejmujemy komunikację.



Codziennie aktualizowane kursy wymiany

Terminal automatycznie aktualizuje kurs, aby zaoferować najbardziej atrakcyjny kurs.



Niższe opłaty transakcyjne

Ponieważ to Twój terminal, a nie bank, dokonuje przewalutowania, zyskujesz na niższych opłatach transakcyjnych.



Waluta lokalna



Ceny są szacunkowe

Klienci nie wiedzą, ile zapłacili, dopóki nie dostaną wyciągu z karty kredytowej.



Pro-travelers

Podróżni posiadający karty kredytowe będą preferować płatności w lokalnej walucie dzięki specjalnym umowom.



Nieznany kurs przeliczeniowy

Data, czas i wskaźnik konwersji nie są znane w punkcie sprzedaży.



Brak niższych opłat transakcyjnych

Gwarancja najlepszego kursu

Najlepsza opcja dla Twoich klientów



01 Klient sprawdza kurs wymiany

Po dokonaniu zakupu Twój klient sprawdza, czy płatność została dokonana tego samego dnia i porównuje kurs wymiany otrzymany od nas, z kursem wystawcy swojej karty.



02 Klient wypełnia formularz

Klient wypełnia formularz internetowy i załącza następujące dokumenty:

- Potwierdzenie dokonania transakcji
- Kopię rozliczenia karty kredytowej lub kopię wyciągu z rachunku karty



03 Klient kontaktuje się z nami

Klient może znaleźć wszystkie szczegóły, w formularzu zwrotu kosztów na stronie worldline.com/merchant-services/best-rate.



04 Klient otrzymuje różnicę

Zwracamy różnicę Twojemu klientowi.

Ty, jako sprzedawca, w żadnym momencie nie jesteś zaangażowany w rozwiązywanie sprawy zwrotu różnicy!



05

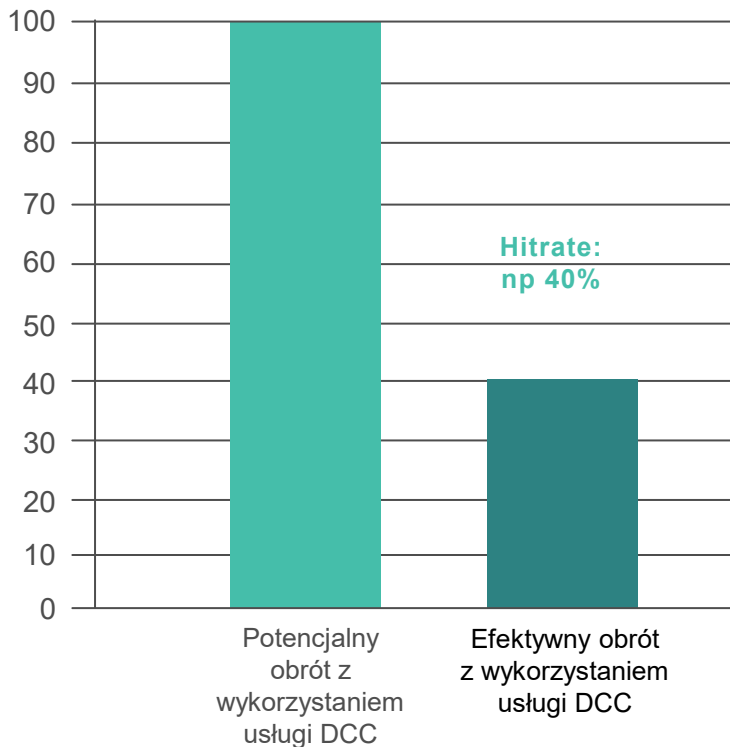
Jak odnieść sukces z DCC

Czy znasz swój współczynnik wykorzystania potencjału DCC?



Hit-rate to współczynnik procentowy wszystkich transakcji możliwych do przewalutowania (potencjalnie) a transakcji, które zostały rzeczywiście przewalutowane (efektywnie), czyli zapłacone w walucie klienta zagranicznego.

- Więcej klientów płacących we własnej walucie
- Lepszy Hit-rate
- Lepszy DCC Payback dla Ciebie
- Większe oszczędności kosztów na transakcję



Skuteczność dzięki stawianiu właściwych pytań



W momencie, gdy na terminalu wyświetla się informacja o możliwości przewalutowania DCC, należy zaproponować klientowi możliwość rozliczenia w walucie karty.

Celem ułatwienia podjęcia decyzji należy zadać krótkie, zamknięte pytanie, na które klient musi tylko odpowiedzieć tak lub nie.

“Czy chce Pan/i zapłacić w dolarach?”

“Czy chce Pan/i zapłacić w swojej walucie / w walucie karty?”

“Is it ok for you to pay in dollars?”

“Would you like to pay using your card currency with best rate guaranteed exchange rate?”



Dodatkowe materiały marketingowe!

Aby usługa DCC działała zupełnie bez wysiłku, stworzyliśmy w tym celu bezpłatne materiały reklamowe. Twoi klienci w mgnieniu oka zobaczą, jakie korzyści daje usługa DCC. Umieszczanie reklam się opłaca!



Pocketcard



Naklejka



Ekspozytor



i wiele więcej



Materiały reklamowe można zamówić bezpłatnie na stronie:

worldline.com/merchant-services/dcc-webshop

DCC, trzy proste reguły



Aktywnie informuj swoich klientów o usłudze DCC.*



Twoi klienci mają możliwość wyboru waluty.



Brak dodatkowych kosztów.
Zawiera marżę i kurs wymiany.

* Karty płatnicze (Visa/Mastercard) zastrzegają sobie prawo do wycofania upoważnienia sprzedawcy do oferowania DCC przy transakcjach.





Podziel się tym szkoleniem
ze swoimi pracownikami!





Dziękuję za
uwagę!

