



## REGULAMIN PROGRAMU „WORLDLINE TAP ON MOBILE DLA KLIENTÓW PLUS”

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki uczestnictwa w programie prowadzonym pod nazwą „WORLDLINE TAP ON MOBILE DLA KLIENTÓW PLUS” (zwany dalej „Programem”). Organizator Programu oświadcza, że Program nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
2. Organizatorem Programu jest Worldline Financial Services (Europe) S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, 00-838 Warszawa ul. Prosta 68, NIP 1070017360 (zwanej dalej: Worldline).
3. Program jest organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Program wraz ze specjalną ofertą dla klientów sieci Plus (zwanymi dalej: Uczestnikiem/ Uczestnikami) będzie obowiązywał od dnia 31 maj 2023 r., godziny 00:00:01 do dnia 31 maj 2024 r., godz. 23:59:59 w (zwanym dalej Okresem Obowiązywania Programu).
5. Zgłoszenie do Programu przed lub po wskazanym powyżej okresie nie uprawnia do wzięcia udziału w Programie.
6. Organizator Programu zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników.
7. Uczestnikiem Programu może być każda osobowość prawna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2

#### WARUNKI I ZASADY PROGRAMU

1. Celem Programu jest skorzystanie przez Uczestnika ze specjalnej oferty na aplikację Worldline Tap on Mobile (zwanej dalej Aplikacją), umożliwiającej przyjmowanie płatności bezgotówkowych na urządzeniu typu smartfon lub tablet.
2. Do udziału w programie uprawniona jest każda osoba prawna, która prowadzi firmę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W celu wzięcia udziału w Programie Uczestnik powinien w Okresie Obowiązywania Programu, spełnić łącznie następujące warunki:
  - a. wypełnić formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://www.six-payment-services.com/content/sps/global/pl/shared/campaigns/get-tap-on-mobile.html>. Na stronę z formularzem Uczestnik może zostać przekierowany ze strony Plus: [plus.pl/terminalwsmartfonie](https://plus.pl/terminalwsmartfonie)



- b. zapoznać się z Regulaminem Programu i go zaakceptować
  - c. wyrazić zgodę na przetwarzanie danych kontaktowych i zgodę na kontakt poprzez zaznaczenie w formularzu ww. zgód
  - d. podpisać umowę z Worldline
  - e. zainstalować i aktywować aplikację Worldline Tap on Mobile.
4. W celu wzięcia udziału w Programie Uczestnik może być zgłoszony również przez Polkomtel Sp. z o.o. (zwanym dalej Wykonawcą). W tym celu Wykonawca powinien:
  - a. w wyniku własnej rekomendacji produktów i usług Organizatora zidentyfikować Uczestnika, osobę prawną prowadzącą działalność gospodarczą zainteresowaną podpisaniem umowy o współpracy z Organizatorem w zakresie oferowanych przez niego produktów i usług.
  - b. uzyskać zgodę Uczestnika na przekazanie danych kontaktowych do Organizatora poprzez wypełnienie przez Wykonawcę dedykowanego formularza dostępnego na stronie internetowej Organizatora. Uzupełnienie formularza jest jednoznaczne z potwierdzeniem przez Wykonawcę otrzymania zgody Uczestnika na przekazanie jego danych kontaktowych do Organizatora.
  - c. uzupełnić dedykowany formularz kontaktowy aktualnymi danymi Uczestnika.
5. Organizator podpisze umowę o współpracy z Uczestnikiem, który spełnia warunki określone w § 2 pkt 3 niniejszego Regulaminu, wg powyższych warunków Programu.
6. Umowa pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem zawarta będzie na okres 24 miesięcy z możliwością przedłużenia na czas nieokreślony.
7. Podczas trwania Programu Uczestnik będzie mógł korzystać z Aplikacji bez kosztów abonamentu miesięcznego przez okres:
  - a. 12 miesięcy w przypadku pierwszej Aplikacji w ramach danego numeru NIP
  - b. 3 miesięcy w przypadku kolejnych Aplikacji w ramach danego numeru NIPPo zakończeniu bezpłatnego okresu Organizator będzie pobierał abonament miesięczny w wysokości 5,00 zł za Aplikację.

Przez korzystanie z Aplikacji należy rozumieć przyjmowanie i dokonywanie transakcji, w tym przyjmowanie płatności i anulowania transakcji.
8. Podczas trwania Programu obowiązuje prowizja za transakcje w wysokości 0,65% + 0,05 zł. W przypadku transakcji zagranicznymi kartami komercyjnymi, oraz transakcji kartami wydanymi poza EOG i akceptowanymi wewnątrz Europejskiego Obszaru Gospodarczego, obowiązuje dodatkowa prowizja zgodnie z tabelą opat za usługi płatnicze: <https://www.six-payment-services.com/dam/download/datasheets/110028505-ds-schedule-of-fees-for-payment-services-pol-pl.pdf>.
9. W ramach Programu Uczestnik ma prawo do skorzystania z dofinansowania w ramach Programu Wsparcia Obrotu Bezgotówkowego <https://polskabezgotowkowa.pl/>. Główne benefity programu to:
  - a. dodatkowe 12 miesięcy bez abonamentu miesięcznego w przypadku pierwszej Aplikacji
  - b. brak prowizji za transakcje dla pierwszych 100.000 zł (sto tysięcy złotych) wolumenu transakcji (do wykorzystania w okresie pierwszych 12 miesięcy od daty podpisania umowy)



10. W ramach Programu Uczestnik ma prawo wypowiedzenia umowy zawartej z Worldline. Opłata za rozwiązanie umowy przed upływem 24 miesięcy wynosi 450 zł (słownie złotych: czterysta pięćdziesiąt złotych).

#### § 4

##### PROCEDURA POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Każdy Uczestnik Programu może zgłosić reklamację w związku z uczestnictwem w Programie w formie pisemnej na adres Organizatora: Worldline Financial Services (Europe) S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa lub e-mailowej na adres [customerservices@worldline.com](mailto:customerservices@worldline.com).
1. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres reklamującego, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
2. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Programu zostanie powiadomiony pisemnie lub w drodze wiadomości elektronicznej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji przez Organizatora Programu.
3. Przy rozpatrywaniu reklamacji Organizator Programu opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego.

#### § 5

##### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

2. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu w rozumieniu Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „RODO”) jest Worldline Financial Services (Europe) S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
3. Dane osobowe uczestników Programu (jak: imię i nazwisko, adres, numer telefonu) są pobierane i przetwarzane wyłącznie w celu:
  - a. przeprowadzenia Programu zgodnie z postanowieniami Regulaminu – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych w celu zawarcia i wykonania zawartej w oparciu o Regulamin umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
  - b. prowadzenia rachunkowości oraz rozliczeń podatkowych – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia obowiązku prawnego spoczywającego na Organizatorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
  - c. prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Organizatora - podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest marketing bezpośredni produktów oraz usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
  - d. ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami wynikającymi z Regulaminu – podstawą prawną jest realizacja prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, jakim jest ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
4. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane na podstawie zgody udzielonej przez Uczestnika



5. Wykonawca ma prawo udostępnić dane kontaktowe Uczestnika:
  - a. podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora lub uczestniczące w wykonywaniu czynności Administratora, tj.: podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne lub udostępniające narzędzia teleinformatyczne, podwykonawcy Administratora, podmioty świadczące usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową
  - b. innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu, tj.: podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską
6. Dane osobowe będą przechowywane przez następujące okresy czasu:
  - a. w zakresie niezbędnym do realizacji Programu – przez okres jego trwania
  - b. w zakresie rachunkowości oraz rozliczeń podatkowych – do upływu okresu przedawnienia zobowiązań skarbowych oraz rachunkowych wynikających z obowiązujących przepisów w tym zakresie
  - c. w zakresie marketingu bezpośredniego produktów i usług Organizatora – do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu
7. W celu uzyskania informacji na temat przetwarzania swoich danych osobowych, Uczestnik powinien zwrócić się z zapytaniem do Administratora. Korespondencję należy kierować na adres Administratora lub na adres e-mail: [customerservices@worldline.com](mailto:customerservices@worldline.com).
8. Każda osoba, której dane są przetwarzane ma prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących, prawo ich poprawiania, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych. W przypadku zmiany lub konieczności uzupełnienia lub poprawienia danych osobowych każdy, kogo dane są przetwarzane zobowiązany jest do ich aktualizacji. .

## § 5

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje o Programie oraz niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Worldline, jak również na stronie internetowej pod adresami:  
<https://www.six-payment-services.com/content/sps/global/pl/shared/campaigns/get-tap-on-mobile.html>  
<https://www.plus.pl/terminalwsmartfonie>
2. Wszelkie pytania dotyczące Programu należy kierować na adres: [customerservices@worldline.com](mailto:customerservices@worldline.com)
3. Wiążącą moc prawną mają postanowienia Regulaminu oraz przepisy prawa. Materiały reklamowe dotyczące Programu mają wyłącznie charakter informacyjny.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego
5. Wszelkie spory dotyczące Programu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla Organizatorów.