






























## Stručný sprievodca

# Link/2500 Portable Flex







Funkcia	Popis	Tlačidlá
Zapnutie terminálu	Stlačením a podržaním zeleného tlačidla sa terminál zapne.	
Otvorenie hlavnej ponuky	Stlačte tlačidlo,  aby ste otvorili hlavnú ponuku.	
Zmena typu komunikácie	Nastavenie zo 4G na WLAN.	<4> <5> <Heslo>  <1> <vyberte typ komunikácie> <2> <WLAN> <1> <WLAN> <1> <Správa sietí> <1> <Nový prístupový bod>
Zmena komunikácie	Prechod z WLAN na 4G.	<4> <5> <Heslo>  <1> <Vyberte typ komunikácie> <2> <GPRS>
Nastavenie	Na túto položku ponuky sa dá dostať len pomocou hesla terminálu.	<5> <Heslo> 
Konfigurácia	Terminál načíta najnovšie konfiguračné parametre.	<5> <Heslo>  <1>
Inicializácia	Jednotliví vydavatelia kariet alebo všetci vydavatelia kariet sa znovu načítajú.	<5> <Heslo>  <2>
Aktualizácia softvéru	Terminál načíta najnovšiu verziu softvéru. Pozor! Stiahnutie softvéru môže trvať niekoľko minút. Nikdy nevyťahujte zástrčku.	<5> <Heslo>  <3>
Reset terminálu	Táto funkcia je k dispozícii len servisným technikom a je chránená špeciálnym heslom.	<5> <Heslo>  <4>
Informácie	ID terminálu a aktuálna verzia softvéru sú zobrazené.	<5> <Heslo>  <5>
Informácie potvrdenie	Aktuálna konfigurácia sa zobrazí na termináli.	<5> <Heslo>  <6> <1> základné / <2> podrobné
Tlač informácií o hardvéri	Táto funkcia je dostupná len servisným technikom a je chránená špeciálnym heslom.	<5> <Heslo>  <8>
Systém	Túto funkciu použite len vtedy, ak vás o to požiada naša horúca linka.	<5> <Heslo>  <9>
Odstránenie čakajúceho Maily	Túto funkciu použite len vtedy, ak vás o to požiada naša horúca linka.	<5> <Heslo>  <9> <Heslo>  <10>
Aktivácia autom. zámku kľúča	Automatický zámok kľúča možno aktivovať manuálne.	 <4> <2> <1> 
Odomknutie zámku kľúča	Po určitom čase nečinnosti sa terminál automaticky uzamkne. Stlačte  a  na odomknutie.	 

# Nákup





1	Ak chcete terminál zapnúť, stlačte zelené tlačidlo.	
2	Zadajte sumu a potvrdte ju stlačením zeleného tlačidla. Suma je oddelená (napr. eurá/centy) bodkou. Sumy menšie ako "1" sa zaznamenávajú s "0." na začiatku.	<Suma> 
3	V závislosti od typu karty ju treba vložiť do čítačky čipových kariet, priložiť k bezkontaktnéj čítačke alebo potiahnuť cez čítačku magnetických kariet. Ak zákazník použije pre svoju kartu nesprávnu čítačku, je poučený, aby použil správnu čítačku.	
4	Zákazníkoví sa zobrazí suma, ktorú si môže prečítať. Pri použití karty s priradeným PIN kódom je zákazník vyzvaný, aby zadal PIN kód (4 až 6 číslic) a potvrdil ho stlačením zeleného tlačidla. Pri použití karty bez PIN je potrebné potvrdiť iba sumu. Pri bezkontaktnéj platbe malej sumy zákazníci spravidla nemusia robiť nič ďalšie. Transakciu môžete prerušiť stlačením tlačidla  . Potvrdte hlásenie "Vrátiť terminál." ľavým horným funkčným tlačidlom  , aby sa terminál prepol späť do základného stavu.	<PIN> 
5	Platby sa spracúvajú a autorizujú online. Čipové karty: Karta musí počas transakcie zostať vložená v čítačke čipov, kým sa neobjaví pokyn na jej vybratie.	
6	Po transakcii sa zobrazí obrazovka s tromi možnosťami. <b>Ak si neželáte kópiu potvrdenia, stlačte &lt;1&gt;.</b> <b>Ak chcete odoslať kópiu potvrdenia prostredníctvom QR kódu, stlačte &lt;2&gt;.</b> <b>Ak chcete odoslať kópiu potvrdenia e-mailom, stlačte &lt;3&gt;.</b> Zobrazí sa potvrdenie držiteľa karty. Vyberte možnosť "Odoslať potvrdenie držiteľa karty" a nechajte držiteľa karty naskenovať QR kód alebo zadajte e-mailovú adresu držiteľa karty.	1: Žiadne potvrdenie 2: QR kód 3: Mail

# Storno (zrušenie)




Pomocou tejto funkcie sa zruší **posledná vykonaná transakcia**.

1	Ak chcete terminál zapnúť, stlačte zelené tlačidlo.	
2	Stlačením  tlačidla alebo položky ponuky na obrazovke nečinnosti otvorte ponuku transakcií.	
3	Stlačením tlačidla <1> sa otvorí ponuka transakcií.	1: Transakcie
4	Stlačte tlačidlo <3>. Aktivuje sa funkcia „Storno“.	3: Storno
5	Zadajte heslo terminálu a potvrdte ho stlačením zeleného tlačidla. (Heslo nájdete v konfiguračnom hárkú.)	<Heslo> 
6	Zobrazí sa suma predchádzajúcej transakcie a potvrdte ju stlačením zeleného tlačidla.	
7	Zrušenie sa spracúva a autorizuje online.	
8	Po transakcii sa zobrazí obrazovka s tromi možnosťami. <b>Ak si neželáte kópiu potvrdenia, stlačte &lt;1&gt;.</b> <b>Ak chcete odoslať kópiu potvrdenia prostredníctvom QR kódu, stlačte tlačidlo &lt;2&gt;.</b> <b>Ak chcete odoslať kópiu potvrdenia e-mailom, stlačte tlačidlo &lt;3&gt;.</b> Zobrazí sa potvrdenie držiteľa karty. Vyberte možnosť "Odoslať potvrdenie držiteľa karty" a nechajte držiteľa karty naskenovať QR kód alebo zadajte e-mailovú adresu držiteľa karty.	1: Žiadne potvrdenie 2: QR kód 3: Mail

## Opätovné








1	Stlačením zeleného tlačidla ok zapnete terminál.	
2	Stlačením  Tlačidla otvorte hlavnú ponuku.	
3	Stlačte tlačidlo <2> „Zostatky“.	2: Zostatky
4	Stlačte tlačidlo <5> "Potvrdenia".	5: Potvrdeni
5	Zobrazené sú dve možnosti. Stlačte tlačidlo <1> "Čakajúce potvrdenia".	1: Čakajúce potvrdenia 2: Odoslané potvrdenia
6	Opäť sú zobrazené dve možnosti Stlačte tlačidlo <2> "Potvrdenie držiteľa karty".	1: Potvrdenia od obchodníkov 2: Potvrdenia držiteľov kariet
7	Zobrazí sa zoznam odoslaných potvrdení držiteľa karty. Vyberte jedno potvrdenie držiteľa karty.	
8	Zobrazí sa potvrdenie držiteľa karty. Stlačte možnosť "Odoslať potvrdenie držiteľa karty".	Odoslať potvrdenie držiteľa
9	Zadajte e-mailovú adresu držiteľa karty a potvrdte ju stlačením zeleného tlačidla.	<E-mailová adresa> 

## História transakcií

1	Stlačením zeleného tlačidla sa terminál zapne.	
2	Stlačením tlačidla  alebo tlačidla ponuky na obrazovke nečinnosti otvorte hlavnú ponuku.	
3	Stlačením tlačidla <6> otvorte históriu transakcií alebo stlačte ponuku "História transakcií" na obrazovke nečinnosti. História transakcií zobrazuje všetky transakcie za posledné dva dni.	6: Transakcie
4	Ak chcete zobraziť podrobnosti, vyberte ľubovoľnú transakciu. Potvrdenie môžete opätovne odoslať aj tak, že na stránke vyberiete položku "Potvrdenie držiteľa karty" a zvolíte možnosť "Odoslať potvrdenie držiteľa karty".	Potvrdenie držiteľa karty
5	Pri odosielaní potvrdení e-mailom sa zobrazí stav "Potvrdenie držiteľa karty čaká/odoslané". Pri odoslaní potvrdenia prostredníctvom QR kódu sa zobrazí stav „Potvrdenie držiteľa karty QR zobrazené“.	
6	Kliknite na stav potvrdenia držiteľa karty.	<Čakajúce/odoslané potvrdenie držiteľa karty> alebo <Potvrdenie držiteľa karty – zobrazený QR (zobrazené)>
7	Vyberte možnosť 2 <QR kód> na opätovné odoslanie potvrdenia držiteľa karty pomocou skenovania QR kódu. Môžete tiež vybrať možnosť 3 <Mail> a opätovne odoslať potvrdenie zadaním e-mailovej adresy držiteľa karty.	1: Žiadne potvrdenie 2: QR kód 3: Mail

# Kredit

Ak transakciu už nie je možné zrušiť, je možné vystaviť kredit.

1	Stlačením zeleného tlačidla sa terminál zapne.	
2	Stlačením  tlačidla alebo ponuky na obrazovke nečinnosti otvoríte hlavnú ponuku.	
3	Stlačením tlačidla <1> sa otvorí ponuka transakcií.	1: Transakcie
4	Stlačte tlačidlo <4>. "Kredit" je aktivovaný.	4: Kredit
5	Zadajte heslo terminálu a potvrdte ho stlačením zeleného tlačidla.	<Heslo> 
6	Zadajte sumu a potvrdte ju stlačením zeleného tlačidla. Suma je oddelená (napr. eurá/centy) bodkou. Sumy menšie ako "1" sa zaznamenávajú s "0." na začiatku.	<Suma> 
7	Len ak je aktivovaná funkcia DCC: Zadajte dátum pôvodnej transakcie a potvrdte ju stlačením zeleného tlačidla.	<Dátum> 
8	V závislosti od typu karty ju treba vložiť do čítačky čipových kariet alebo priložiť k bezkontaktnéj čítačke.	

## Voliteľný digitálny podpis

Na základe typu karty a spôsobu overenia sa na obrazovke terminálu zobrazí možnosť "Digitálny podpis". Držiteľ karty môže na termináli zadať podpis.



### Poznámky k jednotke

**Upozornenie!** Spoločnosť Worldline vykonáva aktualizácie softvéru v noci, aby ste mohli používať platobný terminál bez prerušenia počas dňa. Z tohto dôvodu **musí byť váš platobný terminál v noci zapnutý a pripojený k elektrickej sieti s trvalým pripojením na internet.**

# Denná uzávierka

Počas dennej uzávierky sa doručia a uzavru všetky spracované transakcie. Po dennej uzávierke sa všetky sumy pripíšu na účet. Denná uzávierka by sa mala vykonávať aspoň raz denne – najlepšie po zatvorení predajne. Denné počítadlo a počítadlo zmien sú nastavené na "0". Počas odovzdávania zmeny môžete zistiť, ktoré transakcie boli vykonané počas tohto obdobia (zmeny). Odovzdanie zmeny sa poskytuje výlučne na informačné účely a nenahrádza denné zúčtovanie.

## Tipy

- Aktualizácie softvéru sa uskutočňujú v noci a len vtedy, keď sú zmeny zatvorené. Preto neotvárajte novú zmenu večer po ukončení dennej uzávierky.
- Po "konci zmeny" už storná nie je možné vykonať.



**Upozornenie: Bez dennej uzávierky neexistuje žiadny peňažný tok.**

Stlačením zeleného tlačidla sa terminál zapne.



Stlačením **F** tlačidla alebo ponuky na obrazovke nečinnosti otvoríte hlavnú ponuku.



K dennej uzávierke sa dostanete cez ikonku na obrazovke nečinnosti. K dennej uzávierke sa dostanete aj výberom <2> Zostatky a <3> denná uzávierka.



## Denná uzávierka

Po dennej uzávierke vám bude na vašu e-mailovú adresu automaticky zaslané digitálne potvrdenie.

## Začiatok zmeny

Stlačte **F** aby ste otvorili hlavnú ponuku. Vyberte <2> Zostatky a potom <1> Z začať zmenu.



## Koniec zmeny

Výberom tlačidla **F** otvorte hlavnú ponuku. Potom stlačte <2> Zostatky a potom <2> Koniec zmeny Posun koncového používateľa.



# Otázky a nastavenia

## Dotazy

Pomocou tlačidla **F** sa dostanete do hlavnej ponuky terminálu. Vyberte funkciu <3> Dotazy.

K dispozícii sú potom nasledujúce možnosti:

- Počítadlo zmien (aktuálny stav aktuálnej zmeny)
- Denné počítadlo (aktuálny stav od posledného denného zúčtovania)
- Trx Log Info (aktuálny stav transakcií po poslednom prenose údajov)
- Tlač sadzby DCC (voliteľné)
- Tlač posledného lístka

## Nastavenia

Pomocou tlačidla **F** sa dostanete do hlavnej ponuky terminálu. Vyberte funkciu <4> Nastavenia. K dispozícii sú rôzne možnosti.



## Ďalšie informácie

Hľadáte podrobné informácie o platobnom termináli? Letáky s produktmi nájdete na našej webovej lokalite.

[worldline.com/merchant-services/terminals](http://worldline.com/merchant-services/terminals)

Miestne kontaktné miesto nájdete na adrese: [worldline.com/merchant-services/contacts](http://worldline.com/merchant-services/contacts)

