

Stručný návod

Axium DX8000 Portable Flex

Spustenie terminálu

Terminál sa spúšťa stlačením zapínacieho tlačidla na ľavej strane.



Platobná aplikácia sa otvorí automaticky cez skratky. Ak sa platobná aplikácia neotvorí, potiahnite prstom po obrazovke doľava a otvorte aplikáciu manuálne.



Potiahnutím prsta na displeji nahor otvoríte skratky pre platby a pripnete ich na displej, resp. ich z neho odopnete.



Ak chcete otvoriť menu terminálu, kliknite na symbol menu.










Skratky

Skratky vedú priamo k príslušnej funkcii a pomocou symbolu špendlíka vpravo hore ich možno na obrazovke pripnúť, resp. z nej odopnúť.







- 1 Platba
- 2 Storno
- 3 Dobropis
- 4 Test siete
- 5 Denná uzávierka
- 6 Informácie o terminály

Platba

1	Nová transakcia sa spustí výberom funkcie <Platba>, a to buď pomocou klávesovej skratky alebo v menu terminálu výberom položiek <Transakcie> a <Platba>.	<Platba>
2	Zadajte sumu a potvrďte ju pomocou <OK>. Oddeľovanie súm (napr. na euro/cent) sa označuje desatinnou bodkou. Sumy nižšie ako „1“ sa zaznamenávajú s „0“ na začiatku.	<Suma> 
3	V závislosti od preferovaného spôsobu platby držiteľ karty buď použije čítačku čipových kariet/bezkontaktných kariet alebo magnetických prúžkov.	  
4	Suma sa zobrazí zákazníkovi. Pri karte, ktorá vyžaduje PIN, je držiteľ karty požiadaný o zadanie PIN kódu (4 až 6 číslic) a jeho potvrdenie kliknutím na <OK>. V prípade karty bez PIN kódu je potrebné potvrdiť iba sumu. V prípade bezkontaktnej platby malej sumy nemusí držiteľ karty spravidla urobiť nič viac. Transakciu možno zrušiť stlačením červeného tlačidla <Stop>. Potvrďte správu „Prosím, resetujte terminál“ stlačením tlačidla <OK> vpravo dole, aby ste uviedli terminál do počiatočného stavu.	<PIN> 
5	Platba sa spracúva a autorizuje. Čipové karty: Karta musí počas transakcie zostať vložená v čítačke čipov, kým sa nezobrazí výzva, aby bola karta vybratá von.	
6	Vytlačí sa doklad. Postupujte, prosím, podľa ďalších pokynov terminálu.	
7	Doklad pre predajcu sa vytlačí automaticky. Vyberte, či je požadovaný doklad aj pre držiteľa karty. Vytlačíť doklad pre držiteľa karty: Vyberte <Áno>. Nevytlačíť kópiu dokladu: Vyberte <Nie>.	<ÁNO> <NIE>









Storno

Touto funkciou možno stornovať len poslednú vykonanú transakciu. V prípade platieb pred poslednou transakciou použite funkciu dobropisu (pozri nižšie).

1	Vyberte funkciu <Storno>, a to buď cez skratky alebo v menu terminálu výberom položiek <Transakcie> a <Storno>.	<Storno>
2	Zadajte heslo terminálu a potvrďte ho pomocou <OK> (heslo nájdete v konfiguračnom liste).	<Heslo> 
3	Zobrazí sa suma poslednej transakcie, potvrďte ju pomocou <OK>.	
4	Spracúva a schvaľuje sa storno.	
5	Vytlačí sa doklad.	
6	Doklad pre predajcu sa vytlačí automaticky. Vyberte, či je požadovaný doklad aj pre držiteľa karty. Vytlačíť doklad pre držiteľa karty: Vyberte <Áno>. Nevytlačíť kópiu dokladu: Vyberte <Nie>.	<ÁNO> <NIE>

Dobropis

Ak už transakciu nie je možné stornovať, dá sa kedykoľvek vystaviť dobropis.

1	Vyberte funkciu <Dobropis> buď cez skratky alebo v menu terminálu výberom položiek <Transakcie> a <Dobropis>.	<Dobropis>
2	Zadajte heslo terminálu a potvrdte ho pomocou <OK> (heslo nájdete v konfiguračnom liste).	<Heslo> 
3	Zadajte sumu a potvrdte ju pomocou <OK>. Oddeľovanie súm (napr. na euro/centy) sa zapisuje desatinnou bodkou. Sumy nižšie ako „1“ sa zaznamenávajú s „0“ na začiatku.	<Suma> 
4	Iba ak je aktivovaná dynamická konverzia meny (DCC): Zadajte dátum pôvodného zaúčtovania a potvrdte ho pomocou <OK>.	<Dátum> 
5	V závislosti od preferovaného spôsobu platby držiteľ karty buď použije čítačku čipových kariet/bezkontaktných kariet alebo magnetických prúžkov.	  
6	Doklad pre predajcu sa vytlačí automaticky. Doklad pre držiteľa karty: Vyberte <Áno>.	
7	Pokladničný personál podpíše doklad pre držiteľa karty ako potvrdenie.	

Denná uzávierka

Pri dennej uzávierke sa dodajú a uzavrú všetky vykonané transakcie. Dennú uzávierku vykonávajte pravidelne, najlepšie denne. Navyše môžete tiež využívať počítadlo pracovných zmien. Výmena pracovných zmien má výlučne informatívny charakter a nenahrádza dennú uzávierku.

Vyberte funkciu <Denná uzávierka> buď prostredníctvom skratiek alebo v menu terminálu výberom položiek <Uzávierky> a <Denná uzávierka>.

<Denná uzávierka>

Dôležité informácie

- Aktualizácie softvéru sa vykonávajú v noci, a síce až po dennej uzávierke. Preto po dennej uzávierke večer už neotvárajte novú zmenu.
- Po „dennej uzávierke“ už nemožno vykonať žiadne storno.

Kontroly a nastavenia










V menu terminálu vyberte funkciu <Kontroly>.

K dispozícii máte tieto možnosti:

- Počítadlo pracovných zmien (aktuálny stav aktívnej zmeny)
- Denné počítadlo (aktuálny stav od poslednej dennej uzávierky)
- Trx Log Info (aktuálny stav transakcií po poslednom prenose údajov)
- Tlač taríf DCC (voliteľné)
- Tlač posledného dokladu
- Jazyk terminálu
- Zobrazenie
- Testy hardvéru
- Informácie
- Sieťové nastavenia
- Správa spotreby – zadajte heslo terminálu a potvrďte ho pomocou <OK>. (Heslo nájdete v konfiguračnom liste)
- Zvuky tlačidiel

Dobropis

Ak transakciu už nie je možné stornovať, dá sa kedykoľvek vystaviť dobropis.

Zapnutie terminálu	Stlačením zapínacieho tlačidla na ľavej strane spustíte terminál.	
Otvorenie hlavného menu	Hlavné menu otvoríte kliknutím na tri vodorovné línie vľavo hore na obrazovke.	
Zariadenie	Tieto položky menu sú prístupné len s heslom terminálu.	<Setup> <Heslo> 
Konfigurácia	Terminál zisťuje aktuálne konfiguračné parametre.	<Setup> <Heslo> <Konfigurácia> 
Inicializácia	Jednotliví (alebo všetci) vydavatelia kariet sa opätovne inicializujú	<Setup> <Heslo> <Inicializácia> 
Aktualizácia SW	Terminál načíta najnovšiu verziu softvéru. Upozornenie: Sťahovanie softvéru môže trvať niekoľko minút. V žiadnom prípade nevyťahujte zástrčku.	<Setup> <Heslo> <Aktualizácia SW> 
Terminal reset	Táto funkcia je prístupná len servisným technikom a je chránená špeciálnym heslom.	<Setup> <Heslo> <Trm Reset> 
Informácie	Zobrazí sa ID terminálu a aktuálna verzia softvéru.	<Setup> <Heslo> <Informácie> 
Informačný doklad	Vytlačí sa doklad s parametrami systému	<Setup> <Heslo> <Informačný doklad> 

Ďalšie informácie

Hľadáte ďalšie informácie o svojom platobnom terminály? Produktový leták nájdete na našej webovej stránke: worldline.com/merchant-services/terminals

Miestneho kontaktného partnera nájdete na adrese: worldline.com/merchant-services/contacts

