



Vyhlasenie spolocnosti Worldline o ochrane osobnych udajov

1. ÚVOD

1.1. Pre spolocnost' Worldline je tema ochrany Osobnych udajov velmi dolezitá. Spracovanie udajov vrátane Osobnych udajov je súčasťou jej základnych cinnosti a dodrziavanie zakonov a predpisov týkajucich sa ochrany udajov teda predstavuje jednu z hlavných priorít spolocnosti Worldline.

1.2. Cieľom tohto Vyhlasenia o ochrane udajov je informovat' rozlicné Dotknuté osoby o účeloch, povahe a rozsahu rozlicných cinnosti, ktoré spolocnost' Worldline vykonáva v rámci Spracovania ako Prevádzkovateľ udajov, keď Dotknutá osoba využíva jej Produkty a Služby.

1.3. Toto Vyhlasenie o ochrane udajov môže byt' doplnené o ďalšie informácie týkajúce sa ochrany súkromia, ktoré vám budú poskytnuté v súvislosti s konkrétnymi Produktmi a Službami.

2. INFORMÁCIE, KTORÉ SPOLOČNOSŤ WORLDLINE ZHROMAŽDUJE

2.1. Spolocnost' Worldline vystupuje ako Prevádzkovateľ udajov pri spracovaní:

- Osobnych udajov Drzitelov kariet zo svojej pozicie komerčného nadobúdateľa: napr. informácie o platobných transakciách, číslo PAN, dátum a čiastka transakcie;
- Osobnych udajov Obchodníka a jeho pracovníkov, ktoré okrem iného zahŕňajú
 - identifikačné údaje: napr. meno, priezvisko, dátum narodenia, číslo preukazu totožnosti;
 - kontaktné informácie: napr. adresa, email, telefónne číslo;
 - obchodné informácie: napr. pracovná pozícia, názov spolocnosti;
 - bankové a finančné údaje: napr. údaje o bankovom účte, informácie o úverovej bonite Obchodníka;
 - informácie, ktoré Worldline získava zo svojich webových sídiel: napr. IP adresa, cookies, formuláre z webového sídla. Vyhlasenie o ochrane súkromia a zásady používania cookies uvedené na webovom sídle poskytnú dodatočné

informácie o relevantnom Spracovaní osobnych udajov v tejto súvislosti; a

- iné informácie: napr. pohlavie, jazykové preferencie, objem transakcie, telefonické nahrávky.

2.2. Osobné údaje Drzitelov kariet sa získavajú prostredníctvom realizácie platobných transakcií v súvislosti s Produktmi a Službami poskytovanými Obchodníkovi. Drziteľ karty si tiež môže zvolit', že poskytne osobné údaje priamo spolocnosti Worldline počas účasti na jednej z našich ponúk alebo akcií. V takom prípade môžu byt' držiteľovi karty poskytnuté informácie o ochrane súkromia špecifické pre danú službu.

2.3. Osobné údaje týkajúce sa Obchodníka a/alebo jeho pracovníkov sa zhromažďujú:

- priamo od Dotknutej osoby počas používania Produktov a Služieb a rozlicnými spôsobmi, ktorými spolocnost' Worldline komunikuje s Obchodníkom a/alebo jeho pracovníkmi: napr. prihlásením sa na odber Produktu alebo Služby spolocnosti Worldline, počas osobnej komunikácie, počas interakcií cez elektronické komunikačné prostriedky, napr. telefón, email alebo formuláre na webovom sídle, prostredníctvom účasti na ponuke alebo akcii, prostredníctvom interakcie v rámci Platobného terminálu;
- z iných zdrojov od tretích strán: napr. keď spolocnost' Worldline ponúka službu spoločne s našimi obchodnými partnermi, od reklamných agentúr, ktoré pomáhajú spolocnosti Worldline propagovat' jej služby, ak Obchodník udelil tretím stranám súhlas s poskytovaním informácií o Obchodníkovi, ktoré získali pre spolocnost' Worldline, poskytovateľom udajov, ak to povoľuje zákon; alebo
- z verejných zdrojov: napr. verejných záznamov a registrov, internetových aplikácií, sociálnych médií a iných verejných zdrojov informácií bez použitia systematických prostriedkov získavania týchto informácií, napr. screen scrapping.

3. PREČO SPOLOČNOSŤ WORLDLINE POUŽÍVA OSOBNÉ ÚDAJE?

3.1. Spolocnost' Worldline Spracúva Osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na plnenie Zmluvy s Obchodníkom alebo na účely uzatvorenia Zmluvy s Obchodníkom, na účely realizácie Produktov a Služieb zahrnutých v Zmluve a na riadenie svojho vzťahu s Obchodníkom (vrátane spracovania platobných transakcií, odpovedania na žiadosti o informácie, získavania zákazníkov, poskytovania ponúk, fakturácie, poskytovania bezpečnostných upozornení, poskytovania informácií o realizovaných platobných transakciách atď.),

3.2. Spolocnost' Worldline Spracúva Osobné údaje na základe svojich legitímnych záujmov a legitímnych záujmov svojich partnerov, pokiaľ práva a slobody Dotknutej osoby nemajú prednosť pred týmito záujmami. Spolocnost' Worldline Spracúva Osobné údaje na tomto právnom základe s cieľom bojovat' proti a zabrániť zneužívaniu a podvodu a propagovat' bezpečnosť a ochranu trhu platieb (vrátane vykonávania povinnej starostlivosti vo vzťahu ku zákazníkovi, analýzy a kontroly v rámci boja proti legalizácii príjmov z trestnej cinnosti a podvodom a aktualizácie zoznamu Systémov platobných kariet obsahujúceho ukončených obchodníkov) a dodrziavat' štandardy daného odvetvia a interné zásady. Spolocnost' Worldline bude spracúvat' Osobné údaje na analyzovanie a zlepšenie kvality svojich Produktov a Služieb (napríklad Spolocnost' Worldline môže použiť údaje v reálnom čase na monitorovanie výkonu svojich systémov a zistenie možných nedostatkov), na analýzu a prieskum trhu a na anonymizáciu Osobnych udajov kvôli vytvoreniu všeobecnej štatistiky týkajúcej sa trhu platieb. Spolocnost' Worldline používa Osobné údaje, aby poskytovala Dotknutej osobe nové relevantné akcie a ponuky Produktov a Služieb spolocnosti Worldline alebo jej pridružených spolocnosti týkajúce sa už zakúpených služieb od spolocnosti Worldline. Počas tohto procesu spolocnosti Worldline vždy poskytne Dotknutej osobe možnosť namietat' a odhlásiť sa z odberu

takejto komerčnej komunikácie. Spoločnosť Worldline bude spracúvať Osobné údaje, aby uplatňovala svoje Podmienky a iné zákonné práva.

3.3. Spoločnosť Worldline Spracúva Osobné údaje na základe svojich vlastných zákonných a regulačných povinností, aby dodržiavala rozličné zákony a predpisy (napr. legislatíva týkajúca sa boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a oblasti KYC – Spoznaj svojho zákazníka, daňové zákony, právne predpisy týkajúce sa hospodárskej súťaže, zamestnancov, účtovníctva), a ak ju o to požiada akýkoľvek justičný orgán alebo vládny orgán, ktorý má alebo si nárokuje súdnu právomoc nad spoločnosťou Worldline, Atos alebo pridruženými spoločnosťami spoločnosti Worldline a Atos.

3.4. Ak spoločnosť Worldline nie je schopná alebo nemôže zaručiť, že sa Osobné údaje budú spracúvať na účely uvedené v tomto vyhlásení o ochrane údajov alebo podobné účely podľa primeraných očakávaní Dotknutej osoby, získa slobodne udelený, informovaný, konkrétny a jednoznačný súhlas Dotknutej osoby (napríklad ak Dotknutá osoba ešte nie je naším zákazníkom, spoločnosť Worldline zabezpečí, aby udelila súhlas s prijímaním komerčnej komunikácie od spoločnosti Worldline). Dotknutá osoba bude mať vždy právo tento súhlas odvolať.

4. KOMU SPOLOČNOSŤ WORLDLINE POSKYTUJE VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

4.1. Spoločnosť Worldline poskytne Osobné údaje svojim pridruženým spoločnostiam, finančným inštitúciám, Platobným systémom, subjektom konajúcim v oblasti prevencie podvodov a iným subjektom, ktoré spracúvajú platobné transakcie na účely dodania Produktov a Služieb. Napríklad počas spracúvania platobných transakcií bude spoločnosť Worldline s cieľom dokončiť transakciu uskutočňovať prenos údajov tretím stranám, napr. nadobúdajúcemu sprostredkovateľovi, vystavujúcej banke držiteľa karty a systému platobnej karty.

4.2. Spoločnosť Worldline poskytne obchodníkovi a jej poskytovateľom služieb informácie o držiteľovi karty a transakciách, ktoré sú nevyhnutné na poskytnutie informácií o realizovanej transakcii (napr. kód odpovede pri autorizácii, informácie potrebné na dokončenie refundácie), odhaľovanie a prevenciu podvodov a preukázanie dodržiavania svojich zmluvných záväzkov.

4.3. Spoločnosť Worldline poskytne Osobné údaje Členom skupiny Atos na účely poskytovania svojich Produktov a Služieb, obhajoby voči právnym nárokom, interného

auditu, interného výkazníctva a obchodnej analýzy.

4.4. Spoločnosť Worldline poskytne Osobné údaje iným subjektom, ktoré Spracúvajú Osobné údaje v jej mene a v súlade s jej pokynmi (napríklad agentúry na podporu zákazníkov, obchodní zástupcovia, reklamné agentúry, poštové služby). Spoločnosť Worldline zabezpečí, aby tieto subjekty poskytovali primerané záruky ohľadom ochrany Osobných údajov a boli viazané písomnými dohodami o zachovaní mlčanlivosti kvôli zabezpečeniu bezpečnosti Osobných údajov a Ochrany práv a slobôd jednotlivcov.

4.5. Worldline poskytne Osobné údaje pridruženým spoločnostiam a obchodným partnerom, s ktorými kombinuje svoje ponúkané Produkty a Služby na účely zabezpečenia ich kvality a/alebo komerčných záujmov strán (napr. výpočet náhrady pre Zmluvné strany).

4.6. Spoločnosť Worldline poskytne Osobné údaje verejným orgánom, vládnym agentúram a justičným orgánom (i) ak si to vyžaduje zákon alebo právny proces, (ii) ak sa domnieva, že ich poskytnutie je nevyhnutné na zabránenie škode alebo finančnej strate alebo (iii) v súvislosti s vyšetrovaním podozrenia z podvodnej alebo nezákonnej činnosti alebo skutočnej podvodnej alebo nezákonnej činnosti, (iv) ak je to pre spoločnosť Worldline potrebné na to, aby sa obhajovala voči právnym nárokom.

4.7. Spoločnosť Worldline nepredá ani inak neposkytne osobné informácie, ktoré o vás zhromažďuje, s výnimkou účelov opísaných v kapitolách 3 a 4 vyššie a okrem prípadov, keď je tak uvedené v okamihu získavania Osobných údajov.

5. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

5.1. Ako Dotknutá osoba majú Držiteľ karty, Obchodník alebo jeho pracovníci v rámci obmedzení platnej Legislatívy právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie, právo namietať a právo na prenosnosť údajov. Dotknutá osoba môže takúto žiadosť adresovať Útvaru ochrany údajov Oddelenia Služieb pre Obchodníkov spoločnosti Worldline odoslaním na emailovú adresu dpoms@worldline.com. Na účely ochrany súkromia Dotknutých osôb bude spoločnosť Worldline povinná pred vybavením žiadosti overiť identitu Dotknutej osoby.

5.2. Dotknutá osoba môže odmietnuť nahrávanie alebo monitorovanie svojich telefonických hovorov s Oddelením vzťahov so zákazníkmi spoločnosti Worldline inými zamestnancami alebo konzultantmi spoločnosti Worldline na účely zaškolenia

a/alebo dohľadu nad zamestnancami v rámci individuálneho telefonického hovoru.

5.3. Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť príslušnému orgánu dohľadu, ak sa domnieva, že jedna z činností spoločnosti Worldline v rámci spracúvania nie je v súlade s Legislatívou, alebo ak spoločnosť Worldline primeraným spôsobom nevybavila žiadosti svojich dotknutých osôb. Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť príslušnému orgánu dohľadu v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, svojho miesta výkonu práce alebo miesta, kde došlo k údajnému porušeniu Legislatívy.

6. DOBA UCHOVÁVANIA

6.1. Spoločnosť Worldline bude uchovávať Osobné údaje po dobu nevyhnutnú na dodanie Produktov a Služieb požadovaných počas a po ukončení svojho zmluvného vzťahu s Obchodníkom v súlade so štandardmi odvetvia (napríklad informácie o transakciách sa uchovávajú po dobu vyžadovanú v zmysle platných noriem a predpisov), v súlade s platnou Legislatívou (napríklad doby uchovávania definované právnymi predpismi proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti, daňovými predpismi atď.) a v súlade so svojimi legitímnymi obchodnými záujmami, pokiaľ to nezakazuje zákon, v súlade s týmto Vyhlásením o ochrane údajov (napríklad spoločnosť Worldline vás môže naďalej kontaktovať určitú dobu po ukončení Zmluvy, pokiaľ sa nerozhodnete, že si takúto komunikáciu neprajete).

7. MEDZINÁRODNÝ PRENOS ÚDAJOV

7.1. Spoločnosť Worldline môže vykonávať prenos Osobných údajov v krajinách iných, ako je krajina, kde sa získavajú osobné údaje vrátane krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, napr. Indie alebo Maroka. Ak sa Osobné údaje prenášajú do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru alebo krajín, ktoré nemajú primeranú úroveň ochrany podľa platnej Legislatívy, spoločnosť Worldline sa spoľahne buď na odchýlku platnú pre konkrétnu situáciu, alebo zabezpečí, aby boli zavedené primerané bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany spracúvaných Osobných údajov v súlade s platnou legislatívou pre prenos Osobných údajov mimo Európsky hospodársky priestor (napr. štandardné doložky o ochrane údajov podľa článku 46.2 nariadenia GDPR). Na prenosy údajov Členom skupiny Atos nachádzajúcim sa mimo Európskeho hospodárskeho priestoru sa vzťahujú Atos BCR.

8. ÚTVAR NA OCHRANU ÚDAJOV

8.1. Pre akékoľvek ďalšie informácie, žiadosť alebo sťažnosť týkajúcu sa Spracúvania vašich Osobných údajov kontaktujte Útvar ochrany údajov Oddelenia Služieb pre Obchodníkov spoločnosti Worldline na emailovej adrese: dpoms@worldline.com.

9. DEFINÍCIE

- **Atos BCR:** znamená Závazné podnikové pravidlá Atos schválené orgánmi EHP na ochranu údajov a dostupné na <https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf>.
- **Člen skupiny Atos:** akýkoľvek subjekt, ktorý je súčasťou skupiny Atos a je uvedený v Prílohe 2 dokumentu Atos BCR. Subjekt, ktorý opustí skupinu Atos ostane naďalej Členom skupiny Atos na účely Zmluvy počas výstupnej fázy maximálne po dobu 6 mesiacov.
- **Systém platobných kariet:** súbor pravidiel, postupov, noriem a/alebo vykonávajúcich usmernení pre realizáciu platobných transakcií, ktorý zahŕňa akýkoľvek konkrétny rozhodovací orgán, organizáciu alebo subjekt zodpovedný za fungovanie systému. Príkladmi sú Bancontact / MisterCash, Visa a MasterCard.
- **Prevádzkovateľ, Sprostredkovateľ, Subdodávateľ, Osobné údaje, Dotknutá osoba:** Tieto pojmy majú význam, ktorý im je priradený v nariadení GDPR.
- **Legislatíva:** Všeobecné nariadenie o ochrane údajov oficiálne známe ako nariadenie (EÚ) 2016/679 (GDPR) a akákoľvek iná relevantná legislatíva EÚ a vnútroštátna legislatíva o ochrane súkromia.
- **Produkty a Služby:** produkty a služby poskytované spoločnosťou Worldline Obchodníkovi, ktoré sú definované v Zmluve a podliehajú priebežným zmenám.
- **Worldline:** Worldline NV/SA, Haachtsesteenwen 1442, 1130 Brusel – BE0418.547.872, Belgicko, Atos Worldline, organizačná zložka, Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava, Cataps, s.r.o., Lazarská 11/6, 120 00 Praha 2, Česká republika.