



Osobitné podmienky pre dynamický prevod mien (DCC)

1. ROZSAH PLATNOSTI

1.1. Tieto osobitné podmienky sa vzťahujú na akceptáciu transakcií prostredníctvom služby dynamického prevodu mien (DCC), ktorú spoločnosť Worldline poskytuje v spolupráci so špecializovanou treťou osobou („poskytovateľ služby DCC“).

2. FUNGOVANIE SLUŽBY DCC

2.1. Služba DCC je dostupná pre všetky karty Visa a MasterCard.

2.2. Spoločnosť Worldline neúčtuje obchodníkovi žiadny zriaďovací poplatok ani žiadne následné pravidelné poplatky za používanie služby DCC. Obchodníkovi sa ani nestanovuje žiadny povinný minimálny objem.

2.3. Služba DCC sa poskytuje pre podporované meny, za ktoré bude obchodník dostávať percentuálnu províziu uvedenú v objednávke/doklade o dodávke.

2.4. Transakcie uskutočnené cez službu DCC sa obchodníkovi vždy zaplatia v jeho vlastnej mene (€), a to aj v prípade ich spracovania v mene držiteľa karty. V súlade s pravidlami sietí Visa a MasterCard toto pravidlo platí aj pri transakciách cez službu DCC, ktoré sa stornujú alebo sú predmetom vrátenia peňazí.

2.5. Platby obchodníkovi z transakcií cez službu DCC sa uskutočňujú s rovnakou frekvenciou a rýchlou ako ostatné platby.

2.6. Provízia obchodníka sa započíta oproti poplatku za zúčtovanie transakcie.

2.7. Obchodník je povinný dôsledne sa riadiť pravidlami sietí Visa a MasterCard pre službu DCC. Obchodník je najmä povinný zabezpečiť, aby mal držiteľ karty vždy možnosť objektívnej voľby, či sa má transakcia vykonať v mene obchodníka alebo sa má previesť na menu držiteľa karty prostredníctvom služby DCC. Okrem toho držiteľ karty musí byť ešte pred potvrdením transakcie jasne informovaný o podstatných náležitostiach (ako je výška sumy transakcie v mene obchodníka a v mene držiteľa karty, výška prirážky, výmenný kurz a jeho zdroj - napr. poskytovateľ služby DCC), aby mal držiteľ karty možnosť informovanej voľby. Tieto informácie zároveň musia byť vytlačené na doklade o transakcii/faktúre, spolu s oznámením sietí Visa a MasterCard o vylúčení zodpovednosti.

2.8. Služba DCC sa môže použiť len pri transakciách predaja, nie pri predbežných autorizáciách alebo rezerváciách. Služba DCC sa môže použiť aj pri stornách a pri vrátení peňazí.

2.9. Obchodník zodpovedá za každú reklamáciu držiteľa karty (s prípadným následným stiahnutím sumy z účtu) v súvislosti s transakciami DCC, ktoré sa uskutočnili bez možnosti slobodnej voľby pre držiteľa karty, resp. bez poskytnutia informácií uvedených v bode 2.7.

2.10. Spoločnosť Worldline a poskytovateľ služby DCC vynaložia primerané úsilie na zabezpečenie trvalej dostupnosti služby DCC bez prerušení. Obchodník si je však vedomý, že nedostupnosť môže nastať, a v takom prípade sa

transakcie musia uskutočňovať v mene obchodníka.

3. DEFINÍCIE POJMOV

- Služba DCC (*dynamický prevod mien*): služba spočívajúca v prevode sumy transakcie z meny obchodníka na menu používanú vo výpisoch, ktoré držiteľovi karty doručuje vydavateľ karty. Tým sa menou transakcie stáva mena držiteľa. Mena držiteľa karty sa zisťuje z čísla karty.
- Poskytovateľ služby DCC: tretia osoba, ktorá na požiadanie spoločnosti Worldline stanovuje a aktualizuje referenčné kurzy jednotlivých mien a poskytuje funkciu zisťovania meny držiteľa karty podľa prvých 6 číslic z čísla karty.
- Provízia (Payback): provízny poplatok, ktorý dostáva obchodník za každú úspešnú transakciu cez službu DCC. Na základe provízie má obchodník podiel z výnosu spoločnosti Worldline a poskytovateľa služby DCC z každého prevodu mien. Za neúspešné transakcie cez službu DCC obchodníkovi neprináleží žiadna provízia.
- Referenčný kurz: základný kurz, ku ktorému sa pripočítava prirážka. referenčný kurz stanovuje poskytovateľ služby DCC.
- Marža (Mark-up): percentuálna čiastka, ktorá sa pripočíta k referenčnému kurzu a výsledný súčet sa použije ako konverzný kurz na prevod meny obchodníka na menu držiteľa karty.