



## Spoločné podmienky pre medzinárodné karty

### 1. ROZSAH PLATNOSTI

Tieto Spoločné podmienky pre medzinárodné karty v plnom rozsahu platia pre všetky Podmienky poskytovania služieb pre medzinárodné karty.

### 2. POSTAVENIE SPOLOČNOSTI WORLDLINE

2.1. Spoločnosť vykonáva transakcie postúpené obchodníkom v súlade s podmienkami zmluvy. Obchodník berie na vedomie, že spoločnosť Worldline je oprávnená overovať jeho transakcie a odmietnuť vykonanie transakcie, ak z existujúcich skutočností alebo objektívnych náznakov vyplýva, že:

- infraštruktúra obchodníka (najmä jeho platobné zariadenia) nie je dostatočne bezpečná, alebo že
- príslušná transakcia sa týka nezákonného alebo podvodného predaja, alebo nie je v súlade s pravidlami príslušnej Kartovej schémy.

V prípade odmietnutia transakcie spoločnosť Worldline v medziach komerčne primeraného úsilia a v súlade s právnymi predpismi čo najskôr oznámi túto skutočnosť obchodníkovi.

2.2. Obchodník si je vedomý, že spoločnosť Worldline ako prijímateľ transakcií je len sprostredkovateľom v reťazci účastníkov (vrátane držiteľa karty, vydavateľa karty, Kartovej schémy a jednotlivých zúčastnených poskytovateľov technických služieb), ktorých zapojenie je potrebné na uskutočnenie prevodu sumy transakcie z účtu držiteľa karty na účet obchodníka.

2.3. Obchodník si je najmä vedomý, že príslušné pravidlá Kartovej schémy (napr. týkajúce sa možnosti reklamovať uskutočnené transakcie) majú právnu účinnosť aj voči obchodníkovi, pričom spoločnosť Worldline nemá na tieto pravidlá žiadny vplyv a ich uplatňovanie sa vzťahuje rovnako na všetkých prijímateľov. Spoločnosť Worldline najmä upozorňuje obchodníka na skutočnosť, že reklamačné konanie môže byť zdĺhavé a nie vždy je možné priebežne obchodníka informovať o jeho stave.

2.4. Bez toho, aby bolo dotknuté ustanovenie bodu 6.12, obchodník si je vedomý, že spoločnosť Worldline:

- nie je účastníkom vzťahu medzi obchodníkom a držiteľom karty,
- pri spracúvaní transakcií na tento vzťah neprihliada,
- nemôže byť obchodníkom nútená, aby zasahovala do tohto vzťahu a
- žiadnym spôsobom nezaručuje kvalitu produktov/služieb dodávaných obchodníkom a nepreberá za ňu žiadnu zodpovednosť.

Obchodník je povinný zbaviť spoločnosť Worldline právnej zodpovednosti voči akémukoľvek nároku, ktorý voči nej vznesie držiteľ karty alebo Kartová schéma v súvislosti so vzťahom medzi obchodníkom a držiteľom karty.

### 3. FYZICKÉ OVEROVANIE

*Tento článok 3 sa nevzťahuje na transakcie bez fyzickej prítomnosti karty.*

3.1. Pri každej predloženej karte je obchodník povinný overiť:

- či má karta príslušné náležitosti predpísané danou Kartovou schémou,
- ak má karta čip, či nie sú zjavné známky jeho poškodenia (nad rámec bežného opotrebenia karty),
- či je na karte vytlačené meno držiteľa karty a jej číslo - bez ohľadu na to, či je karta embosovaná,
- či je karta podpísaná držiteľom,
- či vonkajší zjav predkladateľa zodpovedá údajom uvedeným na karte - napríklad ak sa na karte nachádza jeho vyobrazenie,
- či karta nestratila platnosť (napr. v prípade embosovaných aj ostatných kariet Visa, Visa Electron, V PAY a MasterCard je platnosť vyznačená na karte, no pri kartách Maestro môže byť platnosť na karte uvedená, avšak rozhodujúci je údaj uvedený na doklade o predaji),
- či na karte nie sú viditeľné známky napodobňovania alebo falšovania; v tejto súvislosti je potrebné vykonať aj nasledujúce overenia (zoznam nie je vyčerpávajúci):

- prítomnosť oficiálneho loga Visa, Visa Electron, V PAY, MasterCard a Maestro,
- reakciu na UV žiarenie v prípade kariet Visa a MasterCard.

Ak karta nespĺňa vyššie uvedené požiadavky, obchodník je povinný skontaktovať linku „Kód 10“ a postupovať podľa pokynov operátora.

3.2. V prípade nezrovnalostí, ak sú na karte známky falšovania alebo ak je zjavné, pravdepodobné alebo možné, že predkladateľ karty nie je jej oprávneným držiteľom, na žiadosť spoločnosti Worldline je obchodník povinný skontaktovať linku „Kód 10“, prípadne podľa možnosti predloženú kartu zadržať, znehodnotiť ju rozrezaním na dve časti a vrátiť ju spoločnosti Worldline. Toto zadržanie sa vykoná tak, aby nedošlo k žiadnemu poškodeniu osôb alebo tovaru, ktorému sa možno vyhnúť. Obchodník je povinný zbaviť spoločnosť Worldline právnej zodpovednosti voči akejkolvek sťažnosti alebo nároku uplatnenému v súvislosti s týmto zadržaním.

3.3. Ak držiteľ karty predloží obchodníkovi kartu obsahujúcu čip, obchodník je povinný vložiť kartu do čítačky a postupovať podľa pokynov zobrazených na platobnom zariadení. Ak je čip poškodený, platobné zariadenie si môže vyžiadať zosnímanie magnetického prúžku na karte na vykonanie transakcie v núdzovom režime. Platobné zariadenie tiež môže upozorniť držiteľa karty na poškodenie čipu na karte a vyzvať ho, aby sa obrátil na vydavateľa karty. Obchodník berie na vedomie, že pri transakciách v núdzovom režime je riziko reklamácie držiteľa karty (a vrátenia transakcie) výrazne vyššie.

### 4. POUŽÍVANIE PLATOBNÉHO ZARIADENIA

*Tento článok 4 sa nevzťahuje na transakcie bez fyzickej prítomnosti karty.*

Prevádzkové požiadavky a bezpečnostné parametre platobného zariadenia stanovuje spoločnosť Worldline. Obchodník ani žiadna tretia osoba konajúca v mene iného subjektu okrem spoločnosti Worldline nesmie vykonávať zme-

ny týchto prevádzkových požiadaviek a bezpečnostných parametrov.

## 5. AUTORIZAČNÝ KÓD

Obchodník je vždy povinný vyžiadať si autorizáciu cez platobné zariadenie bez ohľadu na skutočnú sumu transakcie. Obchodník nesmie nikdy rozdeliť transakciu na viacero dokladov o predaji s cieľom obísť žiadosť o autorizáciu. V prípade poruchy platobného zariadenia sa obchodník skontaktuje s komunikačným centrom spoločnosti Worldline a s dodávateľom platobného zariadenia a požiada o technickú podporu.

Ak sa pre problém nenájde riešenie uznané a schválené spoločnosťou Worldline, obchodník kartu neakceptuje.

## 6. ZÚČTOVANIE, VYPLATENIE A REKLAMÁCIE TRANSAKCIÍ

6.1. Spoločnosť Worldline má výlučné právo prijímať platby od držiteľov kariet z transakcií, ktoré spracúva. Bez výslovného písomného súhlasu spoločnosti Worldline obchodník nesmie uskutočňovať žiadne úkony smerujúce k inkasu platby. V prípade udelenia súhlasu je obchodník povinný oznámiť prijatie platby z transakcie spoločnosti Worldline.

6.2. Obchodník môže prijímať platby kartou len na svoj vlastný účet a len za činnosti uvedené v objednávke/doklade o dodávke.

6.3. Spoločnosť Worldline eviduje na internom účte celkovú sumu všetkých spracovaných transakcií po odpočítaní provízieho poplatku uvedeného v objednávke/doklade o dodávke.

6.4. V prípade, že obchodník dôsledne neplní povinnosti ustanovené v zmluve, alebo ak spoločnosť Worldline zistí nezrovnalosti v transakciách alebo v konaní obchodníka, spoločnosť Worldline je oprávnená:

- odchylné od ustanovenia bodu 6.3 nepripísať príslušnú sumu na interný účet dovtedy, kým skutočne nedostane platbu od držiteľa karty, resp. do konečného vyriešenia sporu a
- zablokovať interný účet až do ukončenia vyšetrovania nezrovnalostí.

6.5. Spoločnosť Worldline je oprávnená zablokovať interný účet aj v prípade, ak obchodník včas nepredložil ročné zúčtovanie a odmieta poskytnúť overené bankové výpisy.

6.6. Obchodník výslovne akceptuje postupy na vybavovanie reklamácií (*vrátenia transakcií*), stanovené Kartovými schémami. Každá reklamácia transakcie držiteľom alebo vydavateľom karty, doručená spoločnosti Worldline, sa považuje za podloženú a spoločnosť Worldline stiahne celú reklamovanú sumu z interného účtu. Všetky interné údaje, elektronické záznamové súbory a pod. spoločnosti Worldline

sú použiteľné proti obchodníkovi ako dôkazový materiál.

6.7. Spoločnosť Worldline prevedie sumu transakcie po odpočítaní provízieho poplatku na bankový účet určený obchodníkom. Spoločnosť Worldline vynaloží primerané úsilie na vykonanie tohto prevodu najneskôr v deň „D+4“, kde „D“ je deň prijatia sumy transakcie spoločnosťou Worldline a „4“ je deň, keď spoločnosť Worldline podá platobný príkaz na prevod banke obchodníka.

6.8. V prípade, že podiel reklamovaných transakcií z celkového počtu transakcií platiteľov kariet za mesiac presiahne percentuálny podiel určený Kartovou schémou, spoločnosť Worldline pošle obchodníkovi upozornenie a je oprávnená pozastaviť alebo ukončiť platnosť zmluvy v súlade so zmluvnými postupmi ukončenia.

6.9. V prípade objektívnych pochybností ohľadne solventnosti alebo likvidity obchodníka (vrátane jeho schopnosti realizovať prípadné vrátenie peňazí), alebo ak obchodníkovi hrozí konkurz alebo podobná situácia, spoločnosť Worldline je odchylné od bodu 6.7 oprávnená odložiť prevody súm transakcií a pozastaviť poskytovanie služieb: (i) kým nie je zrejmé, že držiteľia kariet už neuplatnia ďalšie reklamácie a zároveň je primerane isté, že spoločnosť Worldline už nemá a ani jej nevzniknú žiadne ďalšie pohľadávky voči obchodníkovi, (ii) kým obchodník neposkytne spoločnosti Worldline finančnú zábezpeku (napr. bankovú záruku) za prípadné pohľadávky.

6.10. Po doručení upozornenia na nesplnenie záväzkov spoločnosť Worldline môže všetky svoje pohľadávky voči obchodníkovi uspokojiť odpočítaním od súm z transakcií obchodníka. Spoločnosť Worldline je oprávnená účtovať si primerané náklady spojené s týmto odpočtom.

6.11. Spoločnosť Worldline nie je vo vyššie uvedených situáciách povinná zaplatiť žiadny úrok z prípadného omeškania platieb alebo interného zúčtovania súm z transakcií. Spoločnosť Worldline je ďalej oprávnená účtovať si primerané náklady, ktoré jej v takýchto prípadoch vzniknú.

6.12. V prípade podvodu, zneužitia, administratívnych chýb (napr. pri nesprávnych účtovných úkonoch ako je naučtovanie neoprávnených alebo dvojitéch platieb), reklamácií držiteľov alebo vydavateľov kariet alebo nedodržania podmienok zmluvy je spoločnosť Worldline oprávnená stiahnuť príslušnú sumu z interného účtu obchodníka. Bez toho, aby bola dotknutá všeobecná platnosť predchádzajúcej vety, uvedené sa týka najmä:

a) všetkých nasledujúcich prípadov::

- ak nedošlo k vydaniu autorizáčného kódu podľa bodu 5, alebo ak v momente požia-

davky na uskutočnenie platby predtým poskytnutý autorizáčný kód už nie je platný (*platnosť autorizáčného kódu je spravidla sedem až tridsať dní v závislosti od transakcie a typu karty*),

- ak držiteľ karty reklamuje predaj, dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb, alebo reklamuje zhodu, resp. kvalitu dodaného tovaru alebo služieb,
- ak v momente uskutočnenia transakcie nebola známa suma transakcie,
- ak došlo k odmietnutiu služieb alebo vráteniu, resp. spätnému odoslaniu tovaru,
- ak predaj tovaru alebo poskytnutie služieb, na ktoré sa transakcia vzťahuje, porušuje platné právne predpisy, nariadenia alebo iné pravidlá, alebo je v rozpore s verejným poriadkom alebo morálkou,
- ak došlo k prekročeniu autorizáčného limitu bez predchádzajúcej autorizácie,
- ak účastnícke číslo inicializované v platobných zariadeniach nezodpovedá číslu pridelenému spoločnosťou Worldline,
- ak pri stornovaní transakcie obchodník vrátil sumu transakcie predkladateľovi karty spôsobom, ktorý je v rozpore so zmluvou,
- ak obchodník napomáhal pri podvode;

b) všetkých nasledujúcich prípadov okrem transakcií bez fyzickej prítomnosti karty:

- ak obchodník nedodrží postup spracovania (napr. načítanie čipu, ak sa na karte nachádza, alebo magnetického prúžku pri núdzovom režime) a spôsob potvrdenia transakcie (tajný kód/podpis) predpísaný pre danú kartu a platobné zariadenie,
- ak sa v plnom rozsahu nevykonali všetky overenia podľa článku 3 a 4,
- ak karta a držiteľ karty nie je fyzicky prítomný pri transakcii,
- ak meno držiteľa karty a/alebo jej číslo uvedené na doklade o predaji alebo v potvrdení o transakcii nie je v súlade s menom, resp. číslom uvedeným na karte,
- ak obchodník nedodržel svoju povinnosť uchovávať doklady o predaji a dobropisy,
- ak karta nie je podpísaná;

c) všetkých nasledujúcich prípadov, ak sa transakcia potvrdzuje podpisom:

- ak doklad o predaji nie je riadne podpísaný,
- ak pri podpisovaní nie je v doklade o predaji uvedená suma transakcie.

6.13. Ak je na internom účte vedený nedoplatok voči spoločnosti Worldline, obchodník je povinný na prvú výzvu ihneď zaplatiť túto sumu spoločnosti Worldline. K debetnému zostatku sa automaticky účtuje úrok vo výške 10% ročne. Ak spoločnosť Worldline požiada obchodníka o zaplatenie určitej sumy a obchodník nevykoná platbu ihneď po prvej výzve, ktorá sa mu doručí ako doporučená zá-

sielka, spoločnosť Worldline si vyhradzuje právo automaticky účtovať príjemcovi karty jednorazové penále vo výške 15% z nezaplatennej sumy na krytie administratívnych nákladov, pričom minimálna výška penále je 10 €. V takom prípade je spoločnosť Worldline zároveň oprávnená odstúpiť od rámcovej zmluvy s okamžitým účinkom.

## 7. REKLAMÁCIE OBCHODNÍKA

7.1. Obchodník je oprávnený reklamovať nevykonané alebo nesprávne vykonané platby v lehote 45 dní odo dňa uskutočnenia transakcie. Po uplynutí tejto lehoty (ale bez toho, aby bol dotknutý článok 6) sa zostatok interného účtu obchodníka považuje za neodvolateľne akceptovaný. Ak spoločnosť Worldline pristúpi k uplatneniu článku 6 a stiahne príslušnú sumu z účtu obchodníka, obchodník má k dispozícii lehotu 30 dní na reklamáciu tohto úkonu, ktorú musí doručiť spolu s odôvodnením ako doporučenú zásielku. Po uplynutí tejto lehoty sa zostatok účtu obchodníka považuje za neodvolateľne akceptovaný.

7.2. Pri všetkých transakciách je obchodník povinný dva roky uchovávať potvrdenku alebo iný doklad o uskutočnení predaja v súlade s požiadavkami príslušného platobného systému (napr. vo forme záznamových súborov PSP). Obchodník je povinný na prvú písomnú výzvu do 7 kalendárnych dní poslať spoločnosti Worldline kompletnú a čitateľnú kópiu príslušných dokladov. V prípade nesplnenia tejto povinnosti je spoločnosť Worldline oprávnená stiahnuť príslušnú sumu z interného účtu obchodníka v súlade so spoločnými podmienkami.

## 8. POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

8.1. Spoločnosť Worldline je povinná držať krok s vývojom v oblasti systémov a sietí akceptácie kariet, zavádzaným platobnými subjektmi.

8.2. Obchodník nie je oprávnený uskutočňovať transakcie s vlastnými kartami cez vlastné platobné zariadenia.

8.3. Obchodník nie je oprávnený používať platobné zariadenia, ktoré nie sú certifikované spoločnosťou Acquiris, ani spracúvať transakcie s čipovými kartami.

8.4. Obchodník v plnom rozsahu znáša riziká svojho nebanlivého alebo úmyselného konania a zodpovedá aj za prípadné zneužitie alebo podvody, ktorých sa dopustia jeho pracovníci alebo iné osoby pri akceptovaní kariet, vrátane znášania prípadných pokút a nákladov, ktoré vzniknú spoločnosti Worldline.

8.5. Obchodník je povinný zdržať sa akejkoľvek formy „vyvažovania“ transakcií (t.j. ich rozdeľovania medzi viaceré účastnícke čísla

spoločnosti Worldline a/alebo iných prijímateľov).

8.6. Spoločnosť Worldline nezodpovedá za dôsledky žiadneho používania platobného zariadenia na nevhodné alebo podvodné účely. V prípade, že obchodník zistí porušenie bezpečnostných mechanizmov alebo má podozrenie, že pri transakcii ide o podvod, resp. o pokus o podvod alebo o falošného držiteľa karty (napr. vzhľadom na sumu, počet, povahu alebo pôvod transakcií, rozdiely v adrese držiteľa karty a pod.), je povinný ihneď skontaktovať linku „Kód 10“ a zabrániť ďalším škodám.

8.7. Obchodník a jeho subdodávatelia, za ktorých zodpovedá, musia chrániť údaje o transakciách pred akoukoľvek formou zachytenia pri prenose a uchovávaní (v rozsahu povolenom pravidlami PCI/DSS). Prijímateľ kariet týmto potvrdzuje, že je oboznámený so štandardmi PCI/DSS a akceptuje ich. Obchodník zodpovedá za všetky podvody zapríčinené nedodržaním týchto štandardov, ako aj za prípadné pokuty uložené Kartovými schémami.

8.8. Obchodník zodpovedá za všetky pokuty a náklady spoločnosti Worldline, účtované Kartovými schémami, a je povinný nahradiť všetky náklady spôsobené zachytením údajov a falšovaním kariet v prípade, že niektoré obchodné miesto obchodníka má status Spoločného obchodného miesta.

Ak spoločnosť Worldline odôvodnene (napr. na základe zistení zo systému detekcie podvodov) označí obchodníka za Spoločné obchodné miesto, spoločnosť Worldline:

- je oprávnená ihneď zablokovať interné účty obchodníka, kým suma na nich nedosiahne minimálne výšku nižšie uvedenej rezervy, a to bez nároku na úrok z omeškania alebo na inú kompenzáciu následného omeškania platieb,
- je oprávnená použiť sumy na interných účtoch obchodníka na vytvorenie rezervy na prípadné platby za podvodné transakcie, pokuty a iné náklady súvisiace s incidentom. Výška rezervy sa stanoví na základe faktorov, ako je počet dotknutých kariet a/alebo výška úrokov/pokút stanovená Kartovými schémami. Pri uzatváraní incidentu spoločnosť Worldline prevedie zostatok obchodníkovi cez jeho interný účet. Ak rezerva alebo suma na interných účtoch nepostačuje, spoločnosť Worldline je oprávnená vymáhať rozdiel od obchodníka.

8.9. Ak má spoločnosť Worldline dôvodné podozrenie, že obchodník konal ako miesto využívané na podvody, alebo že iným spôsobom porušuje pravidlá PCI/DSS, obchodník je povinný do 48 hodín od prvej písomnej výzvy spoločnosti Worldline na vlastné náklady overiť bezpečnostného znalca pre odvetvie pla-

točných kariet vykonaním znaleckého posúdenia incidentu.

Obchodník je povinný umožniť spoločnosti Worldline preštudovať si všetky znalecké posudky k incidentu. V prípade, že obchodník nedodrží lehotu na poverenie bezpečnostného znalca, spoločnosť Worldline je oprávnená ustanoviť znalca sama na náklady obchodníka. Náklady na znalca sa tiež započítajú do rezervy a naučujú sa obchodníkovi.

Obchodník nesmie sám vykonávať zisťovanie vo svojich vlastných systémoch, najmä z dôvodu možného zničenia alebo poškodenia úradných dôkazov.

8.10. V prípade, že obchodník nedodržel platné pravidlá PCI/DSS alebo sa dopustil inej chyby v súvislosti s incidentom, zodpovedá za všetky náklady, pokuty uložené Kartovými schémami, odmeny znalcov, ako aj za podvodné transakcie uskutočnené prostredníctvom falšovanej karty alebo zachytených údajov.

8.11. Pokiaľ obchodník umožňuje svojim zákazníkom pri platbe kartou cez platobné zariadenie zaplatiť prepitné jeho pripočítaním k sume transakcie na doklade o kúpe, znáša súvisiace riziko. V prípade reklamácie držiteľa karty sa suma prepitného stiahne z interného účtu obchodníka.

## 9. DEFINÍCIE POJMOV

- Acquiris: organizácia, ktorá je poskytovateľom služieb pre riadiace orgány prijímateľov transakcií s platobnými kartami prostredníctvom platobných terminálov. V súlade s tým spoločnosť Acquiris zabezpečuje dve odlišné funkcie: riadenú distribúciu špecifikácií predajcom platobných terminálov a riadenie procesu certifikácie platobných terminálov.
- Autorizačný kód: kód, ktorý vyjadruje, že vydavateľ karty povoľuje akceptáciu karty pod podmienkou, že obchodník súbežne vykoná všetky overenia karty pri akceptácii. Tento kód vyjadruje iba to, že vydavateľ karty nemá námietky proti použitiu karty v danom konkrétnom okamihu, že limit čerpania nie je prekročený a že platnosť karty ešte neskončila. Zaslание autorizačného kódu nemusí znamenať, že osoba predkladajúca kartu je jej plnoprávnym vlastníkom, že karta nebola falšovaná, alebo (v prípade transakcií bez fyzickej prítomnosti karty) že meno a/alebo adresa držiteľa karty je správna. Zaslание autorizačného kódu tak tiež neznamená žiadnu platobnú záruku ani istotu, že nedôjde k reklamačnému konaniu v súvislosti s transakciou (vráteniu transakcie).
- Držiteľ karty: osoba, ktorej meno je vytlačené na karte a ktorej podpis zodpovedá

podpisu na zadnej strane karty (s výnimkou predplatených kariet).

- Predkladateľ karty: osoba, ktorá kartu predkladá obchodníkovi na uskutočnenie transakcie. V súlade s článkami 3-5 je obchodník povinný overiť, či je predkladateľ karty skutočne jej plnoprávnym vlastníkom (t.j. držiteľom karty).
- Transakcia bez fyzickej prítomnosti karty: označuje transakciu, pri ktorej karta nie je fyzicky prítomná v momente uskutočnenia, takže sa fyzicky nenačítava platobným zariadením. Takéto transakcie sú spravidla spojené s prijímaním objednávok na diaľku (online, poštou, telefonicky alebo faxom) a s objednávkami opakovanej povahy (napr. pravidelné platby pri predplatnom).
- Linka „Kód 10“: telefónne číslo spoločnosti Worldline +32 2 205 85 65.
- Spoločné obchodné miesto: označuje obchodné miesto obchodníka identifikované ako miesto, kde sa pred sfalšovaním karty alebo zachytením jej údajov uskutočnila transakcia alebo pokus o transakciu s kartou, alebo kde bolo uložené číslo karty.
- Autorizačný limit: maximálna suma, ktorú môže obchodník akceptovať bez vyžiadania autorizačného kódu.
- Interný účet: interný účet vedený spoločnosťou Worldline na meno obchodníka, ktorý sa používa na uskutočňovanie transakcií. Všetky interné účty obchodníka sa považujú za súčasť jedného účtu a spoločnosť Worldline môže kedykoľvek vzájomne započítavať čiastky medzi týmito účtami.
- PCI/DSS (*Štandardy bezpečnosti údajov v odvetví platobných kariet*): medzinárodná norma podporovaná najvýznamnejšími Kartovými schémami, ako sú Visa a MasterCard International, ktorej cieľom je brániť zneužívaniu údajov z kreditných kariet. Pozri <https://www.pcisecuritystandards.org>.
- Tajný kód / PIN kód: kód, ktorý držiteľ karty zadáva na výzvu platobného zariadenia na potvrdenie transakcie.
- Limit čerpania: celková maximálna suma, ktorú je držiteľ karty oprávnený čerpať zo svojej karty.

Pojmy „doklad o predaji“ a „platobné zariadenie“ sú definované v Podmienkach poskytovania služieb pre medzinárodné karty, ktorých neoddeliteľnou súčasťou sú tieto spoločné podmienky.