

Dynamic Currency Conversion (DCC)

Z DCC VAŠE STRANKE PLAČUJEJO KOT DOMA

DCC – Dynamic Currency Conversion (dinamično preračunavanje valut) vašim strankam iz tujine omogoči, da se ob plačilu s kartico počutijo kot doma. Zahvaljujoč DCC-ju lahko vaše stranke iz tujine plačajo znesek nakupa neposredno v valuti svoje kartice. Vaš plačilni terminal samodejno prepozna valuto kartice in ponudi možnost plačila v domači valuti kartice ali v evrih. S pritiskom na gumb se stranka sama odloči, v kateri valuti želi poravnati plačilo.

PREDNOSTI ZA VAS

- Za vsako DCC transakcijo prejmete vračilo dela nadomestila
- Dnevno posodobljen menjalni tečaj
- Zagotovljen najboljši možni menjalni tečaj
- Možnost preračuna v vse glavne valute
- Enostaven plačilni postopek

PREDNOSTI ZA VAŠE MEDNARODNE STRANKE

- Zagotovljen najboljši možni menjalni tečaj
- Imetnik kartice lahko plačilo s kartico izvrši v svoji domači valuti
- Transparentnost – imetnik kartice ima v trenutku plačila na razpolago informacijo o znesku plačila v evrih ter v svoji domači valuti
- Imetnik kartice ima v trenutku plačila na razpolago informacijo o aktualnem preračunskem tečaju

ZAGOTOVLJEN NAJBOLJŠI MENJALNI TEČAJ

Vaše mednarodne stranke bodo pri vas plačale po najboljšem menjalnem tečaju. V kolikor bi vaša stranka še isti dan z isto kartico opravila plačilo po ugodnejšem preračunskem tečaju, ji povrnemo razliko. Postopek vračila razlike za vas ne pomeni dodatnega administrativnega napora: imetnik kartice se lahko obrne neposredno na Worldline, ki poskrbi za vračilo razlike.

Zagotavljanje najugodnejšega menjalnega tečaja:

- Vaša stranka preveri izpisek kreditne kartice ali bančni izpisek, da potrdi, da je bilo plačilo s kartico opravljeno isti dan, in primerja naš menjalni tečaj s tečajem izdajatelja svoje kartice.
- Ali je menjalni tečaj nakupa, pri katerem DCC ni bil izbran, boljši? Če je tako, lahko vaša stranka prenese obrazec za vračilo (worldline.com/merchant-services/dcc), ga izpolni in pošlje skupaj s potrdilom o opravljeni transakciji in kopijo izpiska kreditne kartice ali izpiska bančnega računa za debetne kartice v 60 dneh od dneva nakupa na naslednji naslov:

Worldline Schweiz AG
DCC Best Rate Guarantee
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich
Švica

Zadevo bomo preverili in stranko obvestili v najkrajšem možnem času.

Pogosto zastavljena vprašanja in odgovori

KATERE KARTICE PODPIRAJO DCC?

Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard, Maestro

ALI JE DCC ZA IMETNIKE MEDNARODNIH KARTIC BOLJ PRIVLAČEN KOT PLAČILO BREZ DCC?

Da, saj imetnikom mednarodnih kartic omogoča:

- da vidijo znesek nakupa na zaslonu terminala neposredno v valuti svoje kartice.
- da izkoristijo prednosti dnevno aktualiziranega menjalnega tečaja.
- da se lahko zanesejo na naše jamstvo za najugodnejši menjalni tečaj.

PRI KATERIH VALUTAH SE LAHKO UPORABLJA DCC?

DCC je voljo za vse glavne valute. Seznam trenutno razpoložljivih valut za DCC najdete na: worldline.com/merchant-services/dcc

KAKO SE IZRAČUNA DCC TEČAJ?

DCC tečaj je sestavljen iz naslednjih dveh komponent:

- preračunskega tečaja, ki ga dnevno zagotavljajo večje švicarske banke
- stroškov obdelave za pretvorbo valut (ki so prikazani kot pribitek oz. markup).

KAKŠNA SO DCC NADOMESTILA IN PRIBITKI?








Nadomestilo za DCC je sestavljeno iz menjalnega tečaja in pribitka. Pribitek na DCC menjalni tečaj se obračunava zaradi nihanj na mednarodnih valutnih trgih. Nihanja povzročajo neskladja med DCC tečaji in tečaji na mednarodnih trgih. Pribitek zagotavlja, da s tem povezano tveganje, ki ga nosimo, ostane obvladljivo in je že vključeno v menjalni tečaj.

ALI OBSTAJAJO POSEBNA PRAVILA, KI JIH JE TREBA UPOŠTEVATI V ZVEZI?

Da, pri uporabi DCC veljajo naslednja pravila:

- Pred transakcijo morate imetnika kartice seznaniti z možnostjo DCC.
- Imetnik kartice se mora vedno sam odločiti, ali bo znesek plačila poravnal z uporabo DCC funkcije ali ne.
- Možnosti stornacije DCC transakcije ali dobropis za že opravljeno DCC transakcijo sta seveda vedno na voljo. Za preklic DCC transakcije izberite datum prvotne transakcije in izvedite novo transakcijo v lokalni valuti.

DCC PO KORAKIH

1	Za začetek postopka plačila vnesite znesek v lokalni valuti in vnos potrdite s pritiskom na tipko OK.	Znesek 
2	Vstavite kartico.	
3	Terminal prebere podatke s kartice. Če gre za Visa, Visa Debit, V PAY, Mastercard, Debit Mastercard ali Maestro kartico in se valuta kartice razlikuje od lokalne valute trgovca, bo terminal ponudil možnost DCC.	
4	Imetnika kartice obvezno vprašajte, ali želi poravnati znesek računa v valuti svoje kartice ali v evrih.	
5	Če se imetnik kartice strinja z DCC transakcijo, to potrdi s tipko OK.	
6	Vnesite PIN (če je potrebno)	PIN (če je potrebno) 
7	Plačilo se izvede, tiskalnik natisne potrdilo.	
8	Odstranite kartico	

Potrdilo o plačilu z DCC

Primer: ameriški gost plača obrok v nemški restavraciji.

Sample Restaurant Sample Street 84 12345 Sample	
DD.MM.YYYY	HH:MM:SS
Purchase Visa	
xxxxxxxxxx1234	5
Trm-Id:	12345678
Act-Id:	5
AID:	A0000000041010
Trx Ref.-No:	134895
Trx. Seq-No:	87974475
Aut. Code:	121851
EPF: 49FAEB10EC70B4099C7B5C167E9E5FCC	
EFT EUR:	785.00
TIP EUR:	15.00
Total Transaction Currency: USD	885.81
Local currency	EUR 800.00
Exchange Rate*	USD 1.00 : EUR 0.9031258
<small>* The foreign exchange rate fee can vary from market to market.</small>	
3.5% markup included on the exchange rate	
I accept that I have been offered a choice of currencies for payment and that this choice is final. I accept the conversion rate and the final amount in transaction currency.	
Exchange rate provided by SIX.	
Signature	

- 1 Podatki o vašem podjetju
- 2 Datum in ura opravljene transakcije.
- 3 Vrsta kartice, npr. Visa, Mastercard itd.
- 4 Številka kartice: zaradi varstva podatkov je številka kartice z izjemo zadnjih štirih številk prekrita
- 5 Informacije o transakciji, ki služijo za identifikacijo transakcije (referenčna številka transakcije).
- 6 TRX Seq-Nr.: zaporedna št. trx, ki je včasih potrebna za vnos napitnine.
- 7 Polje za napitnino se prikaže samo, če je funkcija za napitnino vključena.
- 8 Znesek v valuti kartice, na primer v ameriških dolarjih
- 9 Prvotni znesek v EUR (vključno z napitnino)
- 10 Menjalni tečaj v času transakcije (vključno s pribitkom)
- 11 Izjava o privolitvi (Visa)
- 12 V kolikor gre za kartico, kjer imetnik kartice transakcijo avtorizira s podpisom, mora imetnik kartice podpisati potrdilo o DCC transakciji.
- 13 Pribitki so lahko različni za določene trge.

Nasveti za pogovor s strankami

POSTAVITE PRAVA VPRAŠANJA

Terminal bo samodejno prepoznal poreklo mednarodne kartice in ponudil možnost plačila v domači valuti stranke. Vedno aktivno vprašajte stranko, ali želi plačati z DCC. V ta namen uporabite preprosta vprašanja, na katera lahko stranka odgovori z „da“ ali „ne“ – po možnosti v jeziku stranke.

Primeri:

- Ali želite plačati v ameriških dolarjih?
- Would you like to pay in U.S. dollar?
- V vaši valuti znesek računa znaša 10.000 jenov.
Je to za vas ok?
- In your currency it's 10,000 yen.
Is that ok for you?

POMEMBNO

- Imetnik mednarodne kartice se lahko vedno sam odloči, ali bo uporabil možnost DCC ali ne.
- Kartične sheme (Visa/Mastercard) si pridružujejo pravico do deaktivacije DCC funkcije za posamezno prodajno mesto, če se DCC transakcije na tem prodajnem mestu ne izvajajo v skladu z zgoraj opisanimi navodili za DCC transakcije.

GLAVNE INFORMACIJE O DCC V 10 MINUTAH

Naučite se vse o dinamičnem preračunavanju valut na našem DCC šolanju na:
worldline.com/merchant-services/dcc-training

Lokalno kontaktno osebo poiščite na naslovu: worldline.com/merchant-services/contacts

