

DX8000 Portable Flex

Hitri vodnik

ZAŽENITE TERMINAL

Pritisnite <Power> gumb na levi strani, da vklopite terminal.



Aplikacija za plačilo se samodejno odpre prek bližnjic. Če plačilna aplikacija ni odprta, povlecite levo po zaslonu in ročno odprite aplikacijo.



Če želite odpreti in pripeti/odpeti bližnjice za plačilo, s prstom povlecite po zaslonu navzgor.



Če želite odpreti osnovni meni terminala, se dotaknite ikone za meni.






BLIŽNJICE

Bližnjice vodijo neposredno do določene funkcije in jih je mogoče pripeti/odpeti zaslona z uporabo ikone žeblička zgoraj desno.





- 1 Vnos plačila
- 2 Storno
- 3 Dobropis
- 4 Network tests (testiranje omrežja)
- 5 Dnevni zaključek
- 6 Info (informacije o terminalu)

VNOS PLAČILA

1	Novo transakcijo začnete tako, da izberete <Vnos plačila>: v bližnjicah ali v glavnem meniju z izbiro <Transakcije> in <Vnos plačila>.	<Vnos plačila>
2	Vnesite znesek in potrdite z <OK>. Znesek (npr. evro/cent) se loči z decimalno vejico. Zneske, nižje od "1", se vnese z "0" na začetku.	<Znesek> OK
3	Odvisno od vrste kartice se kartico vstavi v čipni čitalec, prisloni ob brezkontaktni čitalec, potegne skozi magnetni čitalec ali pa uporabnik izbere plačilo preko QR kode.	
4	Znesek plačila se prikaže na zaslonu. Pri karticah, ki zahtevajo PIN, mora imetnik kartice vnesti PIN kodo (4 do 6 mest) in jo potrditi z <OK>. Pri karticah brez PIN-a je treba potrditi samo znesek. Pri brezstičnem plačilu nižjega zneska imetniku kartice običajno ni treba storiti ničesar drugega. Transakcijo lahko prekličete z rdečim <Stop> gumbom. Sporočilo »Prosimo, vrnite terminal« potrdite s pritiskom na gumb <OK> spodaj desno, da terminal vrnete v privzeto stanje.	<PIN> OK
5	Plačilo se obdela in avtorizira online. Kartice s čipom: Med transakcijo mora kartica ostati vstavljena v čipni čitalec, dokler se ne prikaže poziv za odstranitev kartice.	
6	Potrdilo o transakciji se natisne. Sledite nadaljnjim navodilom terminala: če je potreben podpis stranke, jo zaprosite za to.	
7	Potrdilo za trgovca se natisne samodejno. Če želite natisniti kopijo potrdila: izberite <Kopija>. Če ne želite natisniti kopije potrdila: Izberite <Brez kopije>. Če ne izberete nobene možnosti, se kopija samodejno natisne po 10 sekundah.	<Kopija> ali <Brez kopije>









STORNO

S to funkcijo lahko prekličete samo zadnjo opravljeno transakcijo. Za preklic plačil pred zadnjo opravljeno transakcijo uporabite funkcijo dobropisa (glej spodaj).

1	Izberite <Storno> med bližnjicami ali v meniju terminala tako, da izberete <Transakcije> in <Storno>.	<Storno>
2	Vnesite geslo terminala in potrdite z <OK> (za geslo glejte konfiguracijski list).	<Geslo> OK
3	Prikaže se znesek zadnje transakcije, potrdite ga z <OK>.	OK
4	Storno se obdela in avtorizira online.	
5	Potrdilo o transakciji se natisne.	
6	Potrdilo za trgovca se natisne samodejno. Če želite natisniti kopijo potrdila: izberite <Kopija>. Če ne želite natisniti kopije potrdila: Izberite <Brez kopije>. Če ne izberete nobene možnosti, se kopija samodejno natisne po 10 sekundah.	<Kopija> ali <Brez kopije>

DOBROPIS

Če transakcije ni več mogoče preklicati, je mogoče kadar koli izvesti dobropis.

1	Izberite <Dobropis> med bližnjicami ali v meniju terminala tako, da izberete <Transakcije> in <Dobropis>.	<Dobropis>
2	Vnesite geslo terminala in potrdite z <OK> (za geslo glejte konfiguracijski list).	<Geslo> 
3	Vnesite znesek in potrdite z <OK>. Znesek (npr. evro/cent) se loči z decimalno vejico. Zneske, nižje od "1", se vnese z "0," na začetku.	<Znesek> 
4	Samo, kadar je aktivirana funkcija dinamičnega preračunavanja valut (DCC): Vnesite datum prvotne transakcije in potrdite z <OK>.	<Datum> 
5	Ovisno od vrste kartice se kartico vstavi v čipni čitalec, prisloni ob brezkontaktni čitalec, potegne skozi magnetni čitalec ali pa uporabnik izbere plačilo preko QR kode.	  
6	Potrdilo za trgovca se natisne samodejno. Potrdilo za imetnika kartice: Izberite <Kopija>	
7	Blagajnik podpiše potrdilo kot potrditev vračila.	

DNEVNI ZAKLJUČEK

Z dnevnim zaključkom se zaključijo in prenesejo vse opravljene transakcije. Ta funkcija generira izplačilo, zato je treba vsaj enkrat na dan – idealno po zapiralnem času ob zaključku blagajne – opraviti dnevni zaključek. Po tem postopku se dnevni števec in števec trans. izmene ponastavi na »0«. S spremembo izmene lahko preprosto sledite, katere transakcije so bile izvedene v tem časovnem obdobju (izmeni). Funkciji začetek izmene/konec izmene sta izključno informativnega značaja in ne nadomeščata dnevnega zaključka.

Izberite <Dnevni zaključek> med bližnjicami ali v meniju terminala tako, da izberete <Podatki o stanjih> in <Dnevni zaključek>.	<Dnevni zaključek>
---	--------------------

POMEMBNA INFORMACIJA

- Posodobitve programske opreme se izvajajo ponoči in samo v primeru, da je izmena zaključena. Zato nove izmene ne odpirajte zvečer po dnevnem zaključku, saj v tem primeru posodobitev ne bo izvedena. POS terminal naj zaradi posodobitev čez noč vedno ostane prižgan, priklopljen na elektriko in z aktivno povezavo z internetom. Posodobitve programske opreme terminala lahko zahtevajo večjo količino prenosa podatkov, zato svetujemo, da je terminal vedno povezan v WLAN omrežje. V kolikor te možnosti nimate, si pri svojem operaterju zagotovite SIM z dovolj veliko količino zakupljenega prenosa podatkov, svetujemo vsaj 1 GB.
- Po "Koncu izmene" funkcije storno ni več možno uporabiti.

POIZVEDBE IN NASTAVITVE

Podatki o stanjih

Izberite funkcijo <Podatki o stanjih> v meniju terminala.

Na voljo so naslednje možnosti:










- Števec trans. izmene (trenutno stanje aktivne izmene)
- Dnevni števec (trenutno stanje od zadnjega dnevnega zaključnega obračuna)
- Pomnilnik transakcij (trenutno stanje transakcij po zadnjem prenosu podatkov)
- Izpis DCC tečajev (neobvezno)
- Print last trx receipt (Tisk zadnjega potrdila)

Nastavitve

Izberite funkcijo <Nastavitve> v meniju terminala.

Na voljo so naslednje možnosti:

- Jezik terminala
- Zaslon
- Hardware tests (testi strojne opreme)
- Info
- Setup Network (nastavitev omrežja)
- Power Management – Vnesite geslo terminala in potrdite z <OK>. (za geslo glejte konfiguracijski list)
- Zvok tipk

Funkcija	Opis	Tipke
Vklopite terminal	Pritisnite <Power> gumb na levi strani za vklop terminala.	
Odprite glavni meni	Odprite glavni meni s klikom na tri vodoravne črte na zgornji levi strani zaslona.	
Namestitve	Do teh funkcij lahko dostopate le z geslom terminala.	<Namestitve> <Geslo> 
Konfiguracija	Terminal preveri in prevzame najnovejše konfiguracijske parametre.	<Namestitve> <Geslo>  <Konfiguracija>
Inicializacija	Posamezni (ali vsi) kartični brandi se znova inicializirajo.	<Namestitve> <Geslo>  <Inicializacija>
Posodobitev programske opreme	Terminal naloži najnovejšo različico programske opreme. Prenos programske opreme lahko traja nekaj minut. Prosimo, ne izklopite terminala iz električnega omrežja.	<Namestitve> <Geslo>  <Pos. prog. opreme>
Reset terminala	Ta funkcija je na voljo samo tehnični službi in je zaščitena s posebnim geslom.	<Namestitve> <Geslo>  <Reset terminala>
Info	Prikažeta se ID terminala in trenutna različica programske opreme.	<Namestitve> <Geslo>  <Info>
Informat. potrdilo	Natisne se izpisek sistemskih parametrov.	<Namestitve> <Geslo>  <Informat. potrdilo>

DODATNE INFORMACIJE

Potrebujete dodatne informacije o vašem POS terminalu? Letak s podrobnejšimi informacijami o produktu vam je na voljo na naši spletni strani

worldline.com/merchant-services/terminals

Lokalno kontaktno osebo poiščite na naslovu: worldline.com/merchant-services/contacts

