

Hitri vodnik

Desk/5000 Autonom*

Vnos plačila

1	S pritiskom na zeleni gumb <OK> vklopite terminal.	
2	Gumb  odpre glavni meni.	
3	S pritiskom na <1> odprete pregled transakcij.	1: Transakcije
4	Pritisnite gumb <1>. Aktivira se možnost »Vnos plačila«.	1: Vnos plačila
5	Vnesite znesek in potrdite z <OK>. Znesek (npr. evro/cent) se loči z decimalno vejico. Zneski, manjši od »1«, se vnesejo z začetno »0.«.	<Znesek> 
6	Odvisno od vrste kartice se kartico vstavi v čipni čitalec, prisloni ob brezkontaktni čitalec ali potegne skozi magnetni čitalec. Če stranka uporabi napačni čitalec za svojo kartico, se na terminalu prikaže navodilo, da je treba uporabiti ustrezen čitalec.	
7	Znesek plačila se prikaže na zaslonu. Pri karticah, ki zahtevajo PIN, mora stranka vnesti PIN kodo (4 do 6 številke) in potrditi z <OK>. Pri karticah brez PINa je treba potrditi samo znesek. Pri brezstičnem plačilu nižjega zneska imetniku kartice običajno ni treba storiti ničesar drugega. Transakcijo lahko prekličete z rdečim gumbom  . Sporočilo "Prosimo, vrnite terminal" potrdite s pritiskom na gumb <OK> spodaj desno, da terminal vrnete v privzeto stanje.	<PIN> 
8	Plačilo se obdela in avtorizira online. Kartice s čipom: Med transakcijo mora kartica ostati vstavljena v čipni čitalec, dokler se ne prikaže poziv za odstranitev kartice.	
9	Potrdilo o transakciji se natisne. Sledite navodilom terminala: Če je potreben podpis stranke, jo zaprosite za to.	
10	Če želite natisniti kopijo potrdila: Izberite <1>. Če ne želite natisniti kopije potrdila: Izberite <2>. Če ne izberete nobene možnosti, se kopija samodejno natisne po 10 sekundah.	1: Kopija ali 2: Brez kopije

*Desk/5000 Autonom je sestavljen iz dveh enot, enote za trgovca (Desk/5000) in enote za stranko (Desk/1600). Vse interakcije s stranko je treba obravnavati preko enote za stranko.

Storno

Ta funkcija prekliče zadnjo izvedeno transakcijo.

1	S pritiskom na gumb <OK> vklopite terminal.	
2	Gumb  odpre glavni meni.	
3	Izberite <1> Transakcije, da odprete pregled transakcij.	1: Transakcije
4	Izberite <3> Storno.	3: Storno
5	Vnesite geslo terminala in potrdite z <OK>. (Za geslo glejte konfiguracijski list.)	<Geslo> 
6	Prikaže se znesek zadnje transakcije, katerega potrdite z <OK>.	
7	Storno se obdela in avtorizira online.	
8	Natisne se potrdilo o transakciji.	
9	Če želite natisniti kopijo potrdila: Izberite <1>. Če ne želite natisniti kopije potrdila: Izberite <2>. Če ne izberete nobene možnosti, se kopija samodejno natisne po 10 sekundah.	1: Kopija ali 2: Brez kopije

Dobropis

Če transakcije ni več mogoče preklicati, lahko kadar koli izvedete dobropis.

1	S pritiskom na gumb <OK> vklopite terminal.	
2	Gumb  odpre glavni meni.	
3	Izberite <1> Transakcije, da odprete pregled transakcij.	1: Transakcije
4	Izberite <4> Dobropis.	4: Dobropis
5	Vnesite geslo terminala in potrdite z <OK>.	<Geslo> 
6	Vnesite znesek in potrdite z <OK>. Znesek (evro/cent) se loči z decimalno vejico. Zneski, manjši od »1«, se vnesejo z začetno »0.«	<Znesek> 
7	Samo, kadar je aktivirana funkcija dinamičnega preračunavanja valut (DCC): Vnesite datum prvotne transakcije in potrdite z <OK>.	<Datum> 
8	Odvisno od vrste kartice se kartico vstavi v čipni čitalec, prisloni ob brezkontaktni čitalec ali potegne skozi magnetni čitalec.	
9	Blagajnik podpiše potrdilo kot potrditev plačila.	

Dnevni zaključek

Z dnevnim zaključkom se zaključijo in prenesejo vse opravljene transakcije. Ta funkcija generira izplačilo, zato je treba vsaj enkrat na dan – idealno po zapiralnem času ob zaključku blagajne – opraviti dnevni zaključek. Po tem postopku se dnevni števec in števec trans. izmene ponastavi na »0«. S spremembo izmene lahko preprosto sledite, katere transakcije so bile izvedene v tem časovnem obdobju (izmeni). Funkciji začetek izmene/konec izmene sta izključno informativnega značaja in **ne nadomeščata dnevnega zaključka**.

Nasveti

- Posodobitve programske opreme se izvajajo ponoči in samo v primeru, da je izmena zaključena. Nove izmene ne odpirajte zvečer po opravljenem dnevnem zaključku, saj v tem primeru posodobitev ne bo izvedena.
- Po "Koncu izmene" funkcije storno ni več možno uporabiti.

S pritiskom na gumb <OK> vklopite terminal.

OK

Gumb  odpre glavni meni.



Izberite <2> Zaključki in nato <3> Dnevni zaključek.

<2> <3>

Posebni gumb

Posebni gumb s sporočilom "prosimo, vrnite terminal!": Obvestila za trgovca se v načinu za stranke ne prikazujejo samodejno.

Ko trgovec pritisne funkcijski gumb zgoraj levo  ali <1>, se trgovcu prikažejo razširjena sporočila.

Poročila in nastavitve

Poročila

Pritisnite  gumb za dostop do glavnega menija terminala. Izberite funkcijo <3> Podatki o stanjih.

Na voljo so naslednje možnosti:

- Števec transakcij ene izmene (trenutno stanje aktivne izmene)
- Dnevni števec (trenutno stanje od zadnjega dnevnega zaključenega obračuna)
- Pomnilnik transakcij (trenutno stanje transakcij po zadnjem prenosu podatkov)
- Izpis DCC tečajev (neobvezno)
- Tisk zadnjega potrdila

Nastavitve

S pritiskom na  gumb odprete glavni meni. Izberite funkcijo <4> Nastavitve.

Na voljo je več možnosti.

Napotki za uporabo terminala



POZOR! Z namenom, da vam je terminal tekom dneva na voljo za nemoteno uporabo, World-line posodobitve izvajajo ponoči. Iz tega razloga mora POS terminal čez noč vedno ostati prižgan, priključen na elektriko in z aktivno povezavo z internetom. Posodobitve programske opreme terminala lahko zahtevajo večjo količino prenosa podatkov, zato svetujemo, da je terminal vedno povezan na internetno omrežje.

Funkcija	Opis	Tipke
Vklop terminala	S pritiskom na zeleni gumb <OK> vklopite terminal.	
Odpiranje glavnega menija	Gumb  odpre glavni meni.	
Nastavitve internetnega omrežja WLAN	Terminal priključite na internetno omrežje.	
Nastavitev	Do teh elementov menija lahko dostopate samo z geslom terminala.	<5> <Geslo> 
Konfiguracija	Terminal preveri in prevzame najnovejše konfiguracijske parametre.	<5> <Geslo>  <1>
Inicializacija	Posamezni ali vsi kartični brandi se ponovno inicializirajo.	<5> <Geslo>  <2>
Posodobitev programske opreme	Terminal naloži najnovejšo različico programske opreme. Pozor! Prenos programske opreme lahko traja več minut. Prosimo, da terminala ne izklopite iz električnega omrežja.	<5> <Geslo>  <3>
Reset terminala	Ta funkcija je na voljo le tehnični službi družbe Worldline in je zaščitena s posebnim geslom.	<5> <Geslo>  <4>
Info	Prikazana sta ID terminala in trenutna različica programske opreme.	<5> <Geslo>  <5>
Informativno potrdilo	Natisne se trenutna konfiguracija. Opomba: ta podroben izpis zahteva veliko količino papirja.	<5> <Geslo>  <6> <1> Osnovno / <2> Podrobno
Izpis HW Info	Ta funkcija je na voljo samo tehnični službi in je zaščitena s posebnim geslom.	<5> <Geslo>  <8>
Sistem	To funkcijo uporabite le, če vam to svetuje naša služba za tehnično podporo.	<5> <Geslo>  <9>

Dodatne informacije

Potrebujete dodatne informacije o vašem POS terminalu? Letak s podrobnejšimi informacijami o produktu vam je na voljo na naši spletni strani worldline.com/merchant-services/terminals.

Lokalno kontaktno osebo poiščite na naslovu: worldline.com/merchant-services/contacts

