

Splošni pogoji poslovanja za storitev myPortal

Verzija 01.2019 (SLO)

1	Področje veljavnosti	6	Dolžnosti pogodbenega partnerja
2	Infrastruktura pogodbenega partnerja	6.1	Zahtevanje še ne posredovanih podatkov
3	Platforma myPortal družbe Worldline	6.2	Arhiviranje podatkov
4	Cene	7	Izključitev jamstva
5	Uporaba	8	Trajanje in zaključek
5.1	Splošno	8.1	Trajanje
5.2	Pravica do dostopa	8.2	Odpoved pogodbe
5.3	Pravica do uporabe in avtorske pravice		

1 Področje veljavnosti

Ti Splošni pogoji poslovanja veljajo za storitve, ki jih družba Worldline Financial Services (Europe) S.A., Zweigniederlassung Österreich (v nadaljevanju: družba Worldline) ponuja pod imenom „myPortal“. Obsegajo zagotavljanje elektronskega dostopa do obračuna in informacij o transakcijah in terminalih ter poročila in samopostrežne storitve v povezavi s sprejemljivostjo negotovinskih plačil.

2 Infrastruktura pogodbenega partnerja

Za nabavo, delovanje in vzdrževanje infrastrukture, ki je primerna za uporabo storitev myPortal (predvsem za dostop do spleta in računalnik) ter varnostne ukrepe proti zlorabi infrastrukture, je v celoti odgovoren pogodbeni partner.

3 Platforma myPortal družbe Worldline

Družba Worldline za opravljanje storitev myPortal upravlja platformo (v nadaljevanju: platforma myPortal), za katero skrbi s tehničnega, organizacijskega in administrativnega vidika.

Pogodbeni partner nima pravice zahtevati stalne razpoložljivosti in nemočenega delovanja platforme myPortal. Družba Worldline tega ne zagotavlja. Družba Worldline ima pravico iz stvarno utemeljenih razlogov začasnno prekiniti delovanje platforme myPortal (npr. ob spremembah in dopolnitvah, motnjah, nevarnosti zlorabe).

Družba Worldline ima pravico kadarkoli spremeniti vsebino platforme myPortal. Lahko, na primer, kadarkoli doda ali odstrani katerekoli funkcije ali storitve.

4 Cene

Storitve myPortal, ki so na voljo pod imenom „myPortal“ (informacije o obračunih, transakcijah in terminalih), so pogodbenemu partnerju brezplačno na voljo za uporabo.

5 Uporaba

5.1 Splošno

Pogodbeni partner do platforme myPortal dostopa preko spleta. Družba Worldline ne odgovarja za varnost prenešenih podatkov. Worldline si pridruže pravico do izbrisa uporabniških računov, ki se v 12 mesecih niso uporabljali.

5.2 Pravica do dostopa

Pogodbeni partner družbi Worldline opredeli, katere osebe naj prejmejo pravico do dostopa do administracijskega področja platforme myPortal. Te osebe so s personaliziranimi dostopnimi podatki, ki jih da na voljo družba Worldline (v nadaljevanju: »dostopni podatki«), v imenu pogodbenega partnerja upravičene izvajati spremembe glede obsega storitev in konfiguracije.

Pogodbeni partner mora dostopne podatke zaščititi pred nepooblaščenim dostopom tretjih oseb. Poleg tega mora redno spreminjati geslo (najmanj vsake pol leta). Kdor se pri Worldline identificira z uporabo dostopnih podatkov, zanj velja, kot da ga je pooblastil pogodbeni partner za uporabo platforme myPortal. Worldline preveri samo dostopne podatke; dodatno preverjanje legitimnosti se ne izvede.

Če obstaja razlog za skrb, da so dostopne podatke pridobile nepooblaščen tretje osebe, mora pogodbeni partner od družbe Worldline nemudoma zahtevati blokado podatkov (kontaktni podatki so na strani worldline.com/merchant-services/contacts). Pogodbeni partner za vsa dejanja, ki jih izvede tretja oseba z nepooblaščenno uporabo dostopnih podatkov, odgovarja enako kot za svoja.

5.3 Pravica do uporabe in avtorske pravice

Družba Worldline pogodbenemu partnerju v času trajanja pogodbe priznava neizključno, časovno in krajevno neomejeno pravico uporabe platforme myPortal. Pogodbeni partner lahko pravico do uporabe prenese na

svoje povezane družbe ali tretje osebe le ob predhodni pisni privolitvi družbe Worldline.

Platforma myPortal je avtorsko zaščiteno delo in se lahko uporablja le v skladu s svojim namenom (predvsem za pridobivanje informacij o obračunih, transakcijah in terminalih). Vsako kopiranje ali spreminjane in kakršnikoli druge posegi v platformo myPortal so prepovedani.

Če pride do kršitve določb iz te točke, vse pravice do uporabe prenehajo veljati.

6 Dolžnosti pogodbenega partnerja

6.1 Zahtevanje še ne posredovanih podatkov

Velja, da so elektronski obračuni, informacije o transakcijah in terminalih ter poročila (v nadaljevanju: podatki) dostavljene tisti dan, ko se lahko prvič pridobijo na platformi myPortal. Ko so podatki na voljo, začnejo teči posamezni roki, predvsem roki za pravne ugovore proti obračunu. Če elektronski dostop do podatkov ni zagotovljen, mora pogodbeni partner napako sporočiti pisno in v roku 10 dni po dogovorjenem roku dostavee.

6.2 Arhiviranje podatkov

Pogodbeni partner lahko najmanj šest mesecev dostopa do podatkov, ki so shranjeni na platformi myPortal. Vendar družba Worldline ne prevzema odgovornosti za avtentičnost in nespremenljivost podatkov, ki jih zapiše ali shrani pogodbeni partner.

Družba Worldline za pogodbenega partnerja ne izvaja arhiviranja podatkov, ki jih daje na voljo. Ta je sam odgovoren za morebitno arhiviranje razpoložljivih podatkov v roku šestih mesecev. Pogodbeni partner je predvsem sam odgovoren za vsebino, zapisovanje in hrambo obračuna v okviru morebitnih zakonskih predpisov.

7 Izključitev jamstva

Družba Worldline izključuje vsakršno jamstvo – v kolikor je to zakonsko dopustno – in jamči le v primeru naklepa ali grobe malomarnosti. Pogodbenim partnerjem družba Worldline ne jamči za škodo, ki jo utrpijo zaradi izpada, prekinitve ali pojava motnje v sistemu. Jamstvo družbe Worldline za neposredno in posledično škodo, na primer za izpad dobička, terjatev do tretjih oseb, nerealiziranih prihrankov itd., je izključeno.

8 Trajanje in zaključek

8.1 Trajanje

Načeloma se dogovori o uporabi platforme myPortal sklepajo za nedoločen čas. Vsekakor se lahko storitve myPortal izvajajo le, dokler med pogodbenim partnerjem in družbo Worldline obstaja Pogodba o sprejemanju kreditnih in debetnih kartic. Pogodbeno razmerje tako v vsakem primeru preneha s prenehanjem Pogodbe o sprejemanju kreditnih in debetnih kartic, na kateri temelji.

8.2 Odpoved pogodbe

Odpoved dogovora o uporabi platforme myPortal je možna pisno ob koncu vsakega meseca ob upoštevanju trimesečnega odpovednega roka. Če za to obstajajo bistveni razlogi, ima družba Worldline pravico s takojšnjo veljavnostjo prekiniti dogovor o uporabi platforme myPortal.